

# 以民为亲 服务为本

## ——县人社局全体干部职工党员创先争优中争当服务标兵

全县“把服务对象当亲人”主题教育实践活动动员大会后,按照县委的统一安排和部署,县人社局结合自身工作特点,发挥直接服务企业、服务广大人民群众的优势,在局系统全体干部职工党员中扎实开展“把服务对象当亲人”主题实践活动,深入推进为民、为企业服务工作。

### 全面动员,树立亲民为民理念

人力资源和社会保障工作直接与企业 and 广大人民群众打交道,与群众联系最密切,充分体现民生,是社会的稳定器和安全网,展示了党和政府全心全意为人民服务的形象。自主题实践活动开展以来,县人社局坚持以人为本、执政为民的宗旨,始终保持党同人民群众的血肉联系。利用每周五下午学习例会,组织干部职工学习沈浩、夏前山、仇多馥等同志先进事迹,号召全局干部职工学习他们以民为亲、为民服务的高尚品质。在全局系统掀起“六比六看”活动,即比服务看素质、比业务看效能、比环境看窗口、比诚信看公开、比风气看评价比氛围看创建。通过“六比六看”活动,树立全局干部职工以民为亲、为民服务、替民解忧的意识,要求全局干部职工始终把服务对象当亲人对待,做到在思想上尊重群众,感情上贴近群众,工作上为了群众,真正做服务对象的贴心人。

### 建章立制,健全亲民为民服务机制

县人社局把开展“把服务对象当亲人”与转变职能、转变作风、提高服务效能和提高水平结合起来,在日常管理工作中,坚持沟通“零距离”、办件“零差错”、态

度“零投诉”的服务标准,坚持用制度管人、管事,通过建立科学有效的制度体系,实现“把服务对象当亲人”活动的规范化、常态化。一是推行首问负责制和限时办结制。做到“两清三心三快”,即解释问题清楚、指引去向清楚、接待咨询热心,回答问题耐心、解决问题诚心;审查解答快、办理速度快、传递交接快。二是公开办事指南和收费标准。对局系统所有涉及行政审批、具体业务项目以及收费标准,通过报纸、网站以及印发明白纸等多种形式向社会进行公布,同时公布咨询投诉电话,接受社会监督。三是严格工作纪律。要求系统所有工作人员一律做到“六个一”和“五个不准”。即一张笑脸相迎、一声“您好”问候、一次询问清楚、一腔热情办事、一个明确答复、一句暖语相送;不准无故迟到早退和擅离工作岗,不准与服务对象发生争执或粗暴行为;不准在工作时间做与工作无关的事情,不准推诿扯皮、敷衍塞责、贻误工作,不准利用工作之便向服务对象索要卡要,并将“六个一”和“五个不准”作为一项工作纪律装订上墙,接受社会和群众监督。县人社局还开展了“流动红旗窗口”评选活动,每季度选出3名红旗窗口,并给予一定的奖励,对反映较差的给予一定的处罚。自活动开展以来,每个窗口工作人员的服务意识和服务水平都有了明显提高,形成了“人人争做服务标兵,人人争创红旗窗口”的良好氛围。

### 创新举措,搭建亲民为民服务载体

为了真正能够“把服务对象当亲人”,县人社局创新工作举措,着力搭建亲民为

民服务平台。一是完善服务网络。为方便南部企业和群众就地就近办理就业失业登记证以及社会保险登记等业务,县人社局除安排一名科室负责同志每周四、周五在双凤开发区现场受理工伤案件,方便企业和劳动者办理工伤业务外,在局机关人员十分紧张的情况下,今年9月,县人社局又抽调一名工作人员到位于双凤开发区的南部人力资源市场受理人力资源和社会保障相关业务。自9月份以来,已为215名当地群众办理了就业失业登记证,受理企业社会保险业务2000余件,受到当地群众和企业的一致好评。二是深入推进“流动的人力资源市场”活动。为了实现城乡居民充分就业,县人社局以开展“流动的人力资源市场”活动为载体,组织县内有用工需求企业深入乡镇街头举办企业用工现场招聘会,让我县广大城乡居民在自己的家门口就能获得县内及周边企业用工招聘信息,既满足了企业用工需求,又有利于促进广大城乡居民就地就近就业,取得显著效果。三是创新离休干部医药费报销方式。为了改变离退休干部要往返县城排队报销医药费的现状,县人社局安排有关科室和部门工作人员采取带现金上门、现场审查票据报销的服务方式,及时为广大离休干部报销医药费,得到了离休干部的一致好评。离休干部高明文、靳宗德为此代表广大离休干部和伤残军人专门写了一首诗,诗的内容为:风烛残年多病身,客居省会度黄昏。天高地厚党恩重,药费

爱心送上门。四是深入开展“送培训,进企业、到乡村”活动。一方面,县人社局在帮助企业解决用工需求的同时,根据企业需要,深入伊利乳业、鸿路钢构等企业开展农民工岗前技能培训,建立“招工、培训、鉴定实习、就业”一体化培训模式,帮助企业员工提升技能水平,促进企业发展。另一方面,支持和鼓励培训机构深入乡村,开展送技能进村居、进田间、进农家活动,将农村广大富余人员和留守妇女组织起来,有针对性地开展技能培训,帮助他们尽快掌握技能,实现就业。今年以来,县人社局共培训农村劳动力3540人,其中帮助企业培训员工1860人,所有参加培训人员90%以上实现了就地就近就业。五是加快推进城乡居民社会养老保险工作。为了让广大城乡居民尽早实现“老有所养”,解决他们的后顾之忧,县人社局积极向上争取城乡居民社会养老保险工作,并成功被国务院列入第三批试点县,有关政策经省试点工作领导小组批准后,县人社局迅速在全县上下进行宣传动员,全面启动,目前,各项工作进展顺利,首批达龄人员本月底即可领到自己的养老保障卡。

“把服务对象当亲人”主题教育活动是一项长期系统工程,今后,县人社局将动员全局干部职工进一步发挥带头模范作用,细化举措,完善服务,为人民群众提供更加优质、便捷的服务,将创先争优活动推向深入。图为人社系统职工在为群众服务。

## 长丰县城城乡居民社会养老保险政策问答

1、哪些人可以参加城乡居民社会养老保险?  
答:我县范围内年满16周岁(不含在校学生)、未参加城镇职工基本养老保险的农村居民和不符合城镇职工基本养老保险参保条件的城镇非从业居民都可以自愿参加城乡居民社会养老保险。

2、怎样办理城乡居民社会养老保险参保手续?  
答:参保人凭户口本、身份证原件复印件到户籍所在村居办理参保手续。

3、参加城乡居民社会养老保险一年要缴多少钱?  
答:我县暂时设立:100元、200元、300元、400元、500元、600元、700元、800元、900元、1000元、1200元、1500元和2000元13个档次。每年由参保人选择一个缴费档次缴费。

4、哪些人参保缴费可以得到政府照顾?  
答:对所有参保人缴费,政府给予补贴,标准为每人每年不低于30元。

对持有《中华人民共和国残疾人证》,且残疾等级在二级以上(含二级)的重度残疾人缴费困难群体参保缴费的,县财政按最低缴费标准100元为其代缴养老保险费,同时享受30元政府补贴。

对于已落实节育措施的农村“二女户”夫妇参保缴费的,除享受所选档次缴费补贴外,县财政每年给予一定的缴费补助。对选择每年100元、200元缴费档次的分别补助20元、40元,选择300元、400元、500元缴费档次的分别补助90元、120元、150元;对于选择500元以上缴费档次的最多给予150元的补助。

对于已领取独生子女光荣证的夫妇参保缴费的,除享受规定的政府补贴外,再增加20元/人/年的缴费补贴。

独生子女死亡或伤残(三级以上)后未再生育的夫妻(女方年满49周岁、节育手术

并发症人员(三级以上)等特殊困难群体,县财政按最低缴费标准100元为其代缴养老保险费,其同时享受30元政府补贴,并参照农村“二女户”夫妇给予同等标准的缴费补助。

5、怎样才能享受养老金?怎么办?  
答:如果2011年7月1日你已年满60周岁,并且未享受职工基本养老保险待遇和国家规定的其他养老保险待遇的,你就可以不用缴费直接享受60元/月的养老金;如果你2011年7月1日未满60周岁,你要按规定足额缴纳保费,满60周后在未享受职工基本养老保险待遇和国家规定的其他养老保险待遇的前提下才可以按月享受养老金。

符合领取养老金条件的人员只需携带本人户口本、身份证等材料,到户口所在地村(居)办理待遇领取手续即可。

6、城乡居民社会养老保险养老金怎么计算的?  
答:城乡居民社会养老保险养老金由基础养老金和个人账户养老金两部分组成,基础养老金标准暂定60元/月,个人账户养老金月计发标准为个人账户全部储存额(包括你个人缴费、政府补贴、村居补助、利息)除以139。

7、本人到2015年满60周岁,只缴了一年的保费,问能否领取城乡居民社会养老保险60元基础养老金?  
答:不能。我县城乡居民社会养老保险制度于2011年7月1日开始实施,你需按规定从2011年7月始连续缴费到2015年,然后再补缴满15年后才能享受城乡居民社会养老保险待遇。

8、本人已领取养老金,户籍现已转到外地,养老金需要办理转移吗?  
答:不需要,已领取养老金待遇,户籍转移的,养老金不转移。

9、本人原先在外地打工参加了城镇职工养老保险,现在回乡了,需要参加城乡居民社会养老保险吗?  
答:需要,城乡居民社会养老保险和

城镇职工养老保险同属社会保险,两者可以相互衔接。

10、本人现在还年轻,现在参加城乡居民社会养老保险有什么好处?  
答:早参加城乡居民社会养老保险,不但能增加你个人账户养老金,还能提高基础养老金的标准,这样你老年以后的养老金待遇水平会更高,基本生活将更有保障。

11、补缴费和按年连续缴费有什么不一样?  
答:补缴费不享受政府缴费补贴;按年连续缴费享受政府的缴费补贴。

12、我今年选择了较低缴费标准,明年想提高缴费标准,如何办理?  
答:只需到户籍所在村(居)办理缴费标准变更手续即可。

13、本人已领取养老金,可以再缴费,提高缴费标准吗?  
答:不可以。城乡居民社会养老保险政策规定,已领取养老金人员不再缴费。

14、本人城乡居民社会养老保险存折遗失,怎么办?  
答:你可持本人身份证和乡镇保障事务所证明到你当地的农村合作银行网点办理存折挂失、补办手续。

15、2011年我已参保缴费了,2012年如何缴费?  
答:你到所在村(居)选定当年缴费档次后,直接到当地的农村合作银行网点将要缴纳的保费存入你的城乡居民社会养老保险存折上即可。

16、2011年我已参保缴费了,如何知道我的缴费情况和政府补贴情况?  
答:每年年末各乡镇都要把城乡居民社会养老保险参保人员个人缴费(包括政府补贴)和领取情况在村(居)进行公示,你可以到现场查看或拨打农村合作银行提供的查询电话进行咨询。

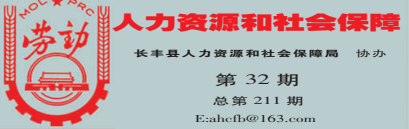
17、我要不要回自己户籍所在地的农村合作银行网点进行缴费?  
答:不需要,你可携带城乡居民社会养老保险存折,到省内任何一家农村合作银行网点缴费都行。

县级经办机构:  
长丰县城城乡居民社会养老保险管理中心  
地址:长寿路原商业局大楼4楼  
咨询电话:6683300  
乡镇、开发区经办机构:  
各乡镇、双凤开发区就业和社会保障事务所

### 长丰县城城乡居民社会养老保险缴费明白纸

单位:元										
缴 费 档 次	政 府 贴 补 额	缴 年 费 限	个 人 缴 费 金 额	政 府 贴 补 金 额	个 人 户 口 金 额	个 人 账 户 养 老 金 (个 人 账 户 除 以 139)	基 础 养 老 金	养 老 金 标 准 (60+个 人 账 户 养 老 金)	年 领 取 养 老 金	15年 领 取 养 老 金 总 额
100	30	15	1500	450	1950	14.03	60	74	888.36	13325.2
200	35	15	3000	525	3525	25.36	60	85.36	1024.32	15364.8
300	40	15	4500	600	5100	36.7	60	96.7	1160.4	17406
400	45	15	6000	675	6675	48.02	60	108.02	1296.24	19443.6
500	50	15	7500	750	8250	59.35	60	119.35	1432.2	21483
600	50	15	9000	750	9750	70.14	60	130.14	1561.68	23425.2
700	50	15	10500	750	11250	80.94	60	140.94	1691.28	25369.2
800	50	15	12000	750	12750	91.73	60	151.73	1820.76	27311.4
900	50	15	13500	750	14250	102.52	60	162.52	1950.24	29253.6
1000	50	15	15000	750	15750	113.31	60	173.31	2079.72	31195.8
1200	50	15	18000	750	18750	134.89	60	194.89	2338.68	35080.2
1500	50	15	22500	750	23250	167.26	60	227.26	2727.12	40906.8
2000	50	15	30000	750	30750	221.22	60	281.22	3374.64	50619.6

注:以上数据不含银行利息,仅供缴费人员参考使用。



组稿: 杨维礼 陈 忠 黄士前 左家圣  
李仁四 段全胜 刘士光 李晓军

责编、版式:甄辉 E-mail:zhenhui798@126.com