

创新信访维稳机制 构建稳定和谐水湖

水湖镇鸟瞰图

水湖镇是长丰县城，在征地拆迁、住房建设、民生保障、涉法涉诉案件等方面各类矛盾突显。信访维稳工作任务重、压力大，近年来，水湖镇将信访工作视为解决矛盾纠纷的“减压伐”，增强社会和谐“润滑剂”，树立“发展是第一要务，信访维稳是第一责任”的理念，积极构建“大接访、大创新、大排查、大化解、大和谐”工作格局，为长丰圆梦百强，为区域经济社会发展营造良好环境。

信访机制大创新

落实村居“第一责任”，形成合力。水湖镇将信访工作放在重要位置，坚持抓基层、抓源头，村居值班接访，案不出村，前移信访维稳工作关口，出台《水湖镇信访工作考核管理办法》，对全镇 28 个村居信访维稳工作实行月考核，月通报考核到每位包村干部、每位村居干部，并直接与工资挂钩。

领导干部大接访

水湖镇领导坐班接访成为惯例，坚持每周一至周五一名党政领导班子接访，信访办工作人员每天提前上班，律师、司法所陪同接访，问题尽可能当场解决、当场答复、当场审批、当场分流。民意大如天，开全县之先河，确立开展党代表、人大代表、政协委员接访制度，畅通信访渠道，使得“两代表一委员”更加直接聆听群众的呼声，了解群众的期盼，以便及时解决群众的问题，更加贴近、密切党群、干群关系。2015 年以来，水湖镇代表们共接待群众来访 45 批次，其中 98% 以上问题得到解决。

矛盾隐患大排查

各村居建立群众接待室，认真值班接待。全镇建立了一支信访专兼职干部队伍，村居信访信息员 46 人，信访调解员 28 人，形成完整的网格体系，深入排查重要会议重大节庆、重点维稳时段信访矛盾隐患，每周一次隐患排查，每周一次情况反



水湖镇主要领导深入基层了解民情



馈，每周一次情况上报，每月一次工作例会，排查出来的信访问题落实到每个责任人，确保有人抓、有人管、有人稳控，做到横向到边，纵向到底，不留死角，互通信息，分类研判，重点施策。2015 年全镇共排查各类信访矛盾纠纷 875 件，2016 年全镇共排查各类信访矛盾 736 件。其中排查重点工程，如商合杭铁路、水九路、长新路征地拆迁涉及群体性信访隐患 6 件。

信访案件大化解

积极探索建立了党委政府统一领导，信访综治牵头，司法行政指导，包联干部参与，村居为第一责任人，人大代表、政协委员等各界广泛参与，集行政调解、人民调解，司法调解于一体的大调解格局。实行领导包案责任制，较大复杂信访案件主要领导亲自包案，挂帅指挥，一般信访案件，领导班子为包案负责人，相关部门，相关人员，相关村居层层分解责任，包掌握情况、包解决问题、包稳控管理、包依法处理、包结果公正。彻底化解隐患纠纷，对落实不力，工作拖沓的坚决追究责任。

树立“信访为民”的理念，做到亲情信

访、精细信访，以亲情对待每一位当事人，让当事人在解决问题的过程中，除感觉到快捷便捷的服务外，更感觉到党委政府和信访工作人员的关怀和温暖。信访无小事，每个案件坚持事情原委搞清，导向查清，当事人性格摸清，工作做到家，责任尽到位。镇下决心解决一批群众反映行路、就医、上学、住房、生活困难等方面的突出问题。2014 年全镇发放各类低保 2300 户，发放低保金 833609 万元；2015 年全镇发放各类低保 2600 户，发放低保金 10892474 万元。2014 年发放困难群众生产生活救助资金 90 万元，2015 年发放困难群众生产生活救助资金 156 万元，今年还将继续增加。利用三大救助制度，救助大病患者、精神病患者 50 多名，极大地解决困难群众的生产生活问题。

积极化解信访突出问题。集中人力、物力、财力攻克一批“骨头案”、“钉子案”。水湖镇下塘路建设征收拆迁、长合路建设征收拆迁、长新路建设，部分拆迁户存在很多生产经营，生活困难问题，且不掌握政策规定，不理解、不支持，一度出现上访

现象，镇党委、政府主要负责人和拆迁工作人员带案下访，深入维稳，采取诸多措施，切实保障广大居民的切身利益，一线化解矛盾，面对面交流、交谈、交心，现场解决群众反映的问题，反复解读政策，群众感觉到真正得到利益和实惠，许多问题迎刃而解，征收拆迁工作圆满完成。

水湖镇信访维稳大量卓有成效的工作，一串串凝聚着各级领导、基层信访维稳干部的心血与汗水。他们不怕苦，不怕累，始终将人民群众的利益作为党委、政府的工作出发点和落脚点，全力推进社会、经济和谐健康发展，走出了一条水湖镇信访维稳工作的特色之路。我们必将进一步保持清醒的认识，切实增强工作责任感，增强忧患意识，把信访维稳工作置于重要位置，认清形势，大力发扬“面对困难不低头，勇于争先不服输，敢于担当不退缩”的精神，扎实做好信访维稳各项工作，为长丰发展做出新的贡献。

策划、组稿:

秦吉梅 虎士明 张璇 吴南南 张文



水湖镇领导坐班接访成为惯例