

# 高效处理 还群众绿色家园

近年来,随着社会经济生活水平的提高,人们对生产生活环境的关注与重视日益加强,环保问题也越来越得到社会各界的关注,12345作为人民与政府最直接的沟通渠道,自觉担负起了人民的传声筒,重视每一处反映,督促每一次查处。

近期12345热线多次接到群众来电反映双墩镇、下塘镇有私人塑料加工厂,存在环境污染问题。接到投诉后,12345热线立即联系环保局并督促尽快解决,环保局高度重视,当即安排环境监察大队联合双墩镇政府、下塘镇政府对反映的问题进

行调查处理。经调查,双墩镇塑料加工作坊于2016年12月建成投产,未办理工商营业执照及环评等手续。2017年6月28日,环保局对该塑料加工作坊违法生产进行现场查封,要求该加工作坊停止生产,7月28日,对该塑料厂进行立案处罚,同时要求停止违法经营行为。经8月2日、8月25日、8月30日多次督查,该塑料加工作坊生产设备已拆除、厂房已清空、原料已清理,现场已恢复正常。

经调查,下塘镇的两家塑料加工作坊,均未办理工商营业执照及环评审批手续。一处塑料加工作坊于2016年6月开始建设生产,于2017年6月份开始停产搬迁,当时主要搬迁了造粒机、破碎机和上料机等设备,剩余水池及部分原辅材料未搬。另一处塑料加工作坊于2017年2月开始生产,于2017年4月停产搬迁,主要生产设备已搬走,现场剩余部分成品未搬迁。2017年8月份,县环保局对两家塑料加工作坊多次督查,均未发现生产现象。为彻底解决群众反映塑料加工作坊环

境投诉问题,2017年8月29日、30日,环保局联合属地政府对反映塑料加工作坊进行彻底拆除,对遗留的部分设备和材料进行清理,现场已恢复正常。属地政府表示将严格落实环境网格化管理工作要求,村居网格员将加大现场排查力度,防止出现死灰复燃现象还群众一个美好的生活环境。

近期有群众反映罗塘乡境内有一家石料加工厂每天夜晚偷偷进行生产,噪音和粉尘污染严重。接到群众投诉后,热线工作人员立即联系了属地政府,要求立即查处。罗塘乡第一时间安排人员进行了检查、暗访,确实如群众反映,该石料厂6月份已被罗塘乡环保办责令拆除机器设备,但又进行组装生产,罗塘乡环保办加大施压力度,该石料场厂主主动拆毁机器,并表示绝不再生产。来电群众对此处理结果表示满意。

“12345有事找政府”,群众通过12345热线表达自己的诉求,政府通过12345热线掌握社会舆情、提高工作效率,12345热线已经渗透到了每一个群众的内心,成为了群众和政府间有效沟通的连心桥。

8月23日,有群众向12345热线来电反映朱巷镇朱巷中学西边三百米处有一家无名石子加工厂,每天夜间生产,期间生产的噪音、灰尘严重影响周边居民的生活,要求查处。朱巷镇高度重视,立即并安排人员处理,到8月25日,便将该石料厂拆除完毕。来电人向12345热线表达了深深谢意。

8月30日,家住罗塘乡禹庙村的一位同志向热线来电反映,禹庙小学每逢雨天都会有很多积水,但该小学没有开挖下水道,望督促该小学能够开挖一个下水道。经县教体局安排人员调查后核实并不是禹庙小学有很多积水,而是禹庙小学大门马路西边的一条新路正在修建,给群众住处造成积水。为了解决积水问题,在教体局协调下,学校出资为诉求人所反映的积水处补修了下水道。9月7日,12345热线在回访投诉人时,投诉人很高兴的告诉我们,他反映的问题已经得到圆满的解决。

8月30日,一位群众向热线来电投诉,因某些原因,他的烟草专卖零售许可证还没有办理下来,导致他到现在不能进货经营。县长热线第一时间联系了县烟草局。县烟草局立即安排专门人员进行调查处理,到9月5日,距离投诉仅四个工作日,烟草局便已为投诉人出具了烟草专卖零售许可证,并已供货。

以上案例,涉及群众生产生活各个方面,相同的是各部门在接到群众诉求时,都能一心为民,及时调查处理,及时回复诉求人,得到了诉求人的高度赞扬和认可,打造了一个群众信任的政府热线。

# 迅速反应 解决群众热线诉求



组稿:李璐 王莉 檀七云  
凌骏 邹璇

## 下塘镇做好信访稳定工作 创造良好社会环境

今年以来,下塘镇以组织开展信访维稳“百日攻坚”活动为契机,将梳理排查出的重点信访事项,纳入信访及热线投诉积案化解范围,组织调解人员集中时间、集中力量化解。建立了工作例会制度,调动信访干部的积极性。同时,注重加强基

础工作,着力强化稳控能力,切实把矛盾和问题发现在基层,化解在萌芽状态。

在抓经济、惠民生的同时,下塘镇始终把信访维稳工作放在重中之重的位置。针对群众向热线反映的问题,及时呈报领导批示,交责任部门调查处理,

联合村居委调解,化解矛盾。特别是今年以来,围绕为十九大召开营造良好环境这一总体目标,妥善处理群众来电来访,切实解决群众需求、诉求,集中力量化解信访积案,全力以赴维护重点时期社会稳定,为全镇经济社会发展营造了和谐稳定的良好环境。

### (接上期六版)

序号	车牌号	道路运输证号	车辆型号	燃料类型	变更情况	座位数	运营信息	折算后座位数	补贴资金	373	皖AT7677	340121100336	少林SLG6600CF	柴油	无	19	12	19.0	22238
331	皖AT195	340121100287	华夏牌AO6606KJ6	柴油	无	19	12	19.0	22238	374	皖AT7929	340121100330	少林SLG6600CF	柴油	无	19	12	19.0	22238
332	皖AT1459	340121100385	华夏牌AO6606KJ6	柴油	无	19	12	19.0	22238	375	皖AT7708	340121100334	少林SLG6600CF	柴油	无	19	12	19.0	22238
333	皖AT1456	340121100288	华夏牌AO6606KJ6	柴油	无	19	12	19.0	22238	376	皖AT7725	340121100331	少林SLG6600CF	柴油	无	19	12	19.0	22238
334	皖AT7470	340121100283	华夏牌AO6606KJ6	柴油	无	19	12	19.0	22238	377	皖AT7022	340121100328	少林SLG6600CF	柴油	无	19	12	19.0	22238
335	皖AT7481	340121100384	华夏牌AO6606KJ6	柴油	无	19	12	19.0	22238	378	皖AT7013	340121100329	少林SLG6600CF	柴油	无	19	12	19.0	22238
336	皖AT7483	340121100286	华夏牌AO6606KJ6	柴油	无	19	12	19.0	22238	379	皖AT7520	340121100156	江淮HFC6602K3B	柴油	无	18	12	18.0	21067
337	皖AT7035	340121100354	少林SLG6601C4E2	柴油	无	19	12	19.0	22238	380	皖AT7501	340121100152	江淮HFC6602K3B	柴油	无	18	12	18.0	21067
338	皖AT7389	340121100352	少林SLG6601C4E2	柴油	无	19	12	19.0	22238	381	皖AT7600	340121100141	江淮HFC6602K3B	柴油	无	18	12	18.0	21067
339	皖AT7386	340121100348	少林SLG6601C4E2	柴油	无	19	12	19.0	22238	382	皖AT7523	340121100154	江淮HFC6602K3B	柴油	无	18	12	18.0	21067
340	皖AT7503	340121100356	少林SLG6601C4E2	柴油	无	19	12	19.0	22238	383	皖AT7341	340121100153	江淮HFC6602K3B	柴油	无	18	12	18.0	21067
341	皖AT7509	340121100359	少林SLG6601C4E2	柴油	无	19	12	19.0	22238	384	皖AT7943	340121100155	江淮HFC6602K3B	柴油	无	18	12	18.0	21067
342	皖AT7459	340121100357	少林SLG6601C4E2	柴油	无	19	12	19.0	22238	385	皖AT7502	340121100359	江淮HFC6602K3B	柴油	无	18	12	18.0	21067
343	皖AT7383	340121100351	少林SLG6601C4E2	柴油	无	19	12	19.0	22238	386	皖AT7515	340121100161	江淮HFC6602K3B	柴油	无	18	12	18.0	21067
344	皖AT7376	340121100349	少林SLG6601C4E2	柴油	无	19	12	19.0	22238	387	皖AT7387	340121100158	江淮HFC6602K3B	柴油	无	18	12	18.0	21067
345	皖AT7387	340121100355	少林SLG6601C4E2	柴油	无	19	12	19.0	22238	388	皖AT7420	340121100157	江淮HFC6602K3B	柴油	无	18	12	18.0	21067
346	皖AT7382	340121100353	少林SLG6601C4E2	柴油	无	19	12	19.0	22238	389	皖AT7372	340121100138	江淮HFC6602K3B	柴油	无	18	12	18.0	21067
347	皖AT7395	340121100358	少林SLG6601C4E2	柴油	无	19	12	19.0	22238	390	皖AT7195	340121100339	少林SLG6601CF	柴油	无	19	12	19.0	22238
348	皖AT7250	340121100350	少林SLG6601C4E2	柴油	无	19	12	19.0	22238	391	皖AT7515	340121100308	华夏AC6600KJ6	柴油	无	19	12	19.0	22238
349	皖ATL129	340121100316	江淮HFB6020B5	柴油	无	19	12	19.0	22238	392	皖AT7505	340121100309	华夏AC6600KJ6	柴油	无	19	12	19.0	22238
350	皖AT1173	340121100320	江淮HFB6020B5	柴油	无	19	12	19.0	22238	393	皖AT7525	340121100310	华夏AC6600KJ6	柴油	无	19	12	19.0	22238
351	皖AT1265	340121100319	江淮HFB6020B5	柴油	无	19	12	19.0	22238	394	皖ATL301	340121100324	江淮HFC6602K3B	柴油	无	19	12	19.0	22238
352	皖AT1298	340121100323	江淮HFB6020B5	柴油	无	19	12	19.0	22238	395	皖ATL315	340121100326	江淮HFC6602K3B	柴油	无	19	12	19.0	22238
353	皖AT1227	340121100321	江淮HFB6020B5	柴油	无	19	12	19.0	22238	396	皖ATL323	340121100325	江淮HFC6602K3B	柴油	无	19	12	19.0	22238
354	皖AT1210	340121100322	江淮HFB6020B5	柴油	无	19	12	19.0	22238	397	皖AT7119	340121100325	华夏AC6600KJ3	柴油	无	19	12	19.0	22238
355	皖AT1128	340121100318	江淮HFB6020B5	柴油	无	19	12	19.0	22238	398	皖AT7685	340121100326	江淮HFC6602K3B	柴油	无	19	12	19.0	22238
356	皖AT1133	340121100317	江淮HFB6020B5	柴油	无	19	12	19.0	22238	399	皖AT7256	340121100326	宇通ZK6509D1	柴油	新普	19	12	19.0	22238
357	皖AT1149	340121100315	江淮HFB6020B5	柴油	无	19	12	19.0	22238	400	皖AT7325	340121100327	宇通ZK6509D1	柴油	新普	19	12	19.0	22238
358	皖AT725	340121100240	华夏AC6600KJ2	柴油	无	19	12	19.0	22238	401	皖AT7302	340121100395	宇通ZK6509D1	柴油	新普	19	12	19.0	22238
359	皖ATD458	340121100223	华夏AC6600KJ2	柴油	无	19	12	19.0	22238	402	皖AT7442	340121100392	宇通ZK6509D1	柴油	新普	19	12	19.0	22238
360	皖ATD465	340121100239	华夏AC6600KJ2	柴油	无	19	12	19.0	22238	403	皖AT7896	340121100387	宇通ZK6509D1	柴油	新普	19	12	19.0	22238
361	皖ATD013	340121100232	华夏AC6600KJ2	柴油	无	19	12	19.0	22238	404	皖AT7892	340121100388	宇通ZK6509D1	柴油	新普	19	12	19.0	22238
362	皖ATD25	340121100238	华夏AC6600KJ2	柴油	无	19	12	19.0	22238	405	皖AT7322	340121100394	宇通ZK6509D1	柴油	新普	19	12	19.0	22238
363	皖ATB911	340121100134	华夏AC6600KJ2	柴油	无	19	12	19.0	22238	406	皖AT7271	340121100385	宇通ZK6509D1	柴油	新普	19	12	19.0	22238
364	皖ATD442	340121100228	华夏AC6600KJ2	柴油	无	19	12	19.0	22238	407	皖AT7881	340121100389	宇通ZK6509D1	柴油	新普	19	12	19.0	22238
365	皖ATB171	340121100231	华夏AC6600KJ2	柴油	无	19	12	19.0	22238	408	皖AT7490	340121100391	宇通ZK6509D1	柴油	新普	19	12	19.0	22238
366	皖ATB156	340121100230	华夏AC6600KJ																