

冯静:接警员的责任大于天

在公安队伍中,有这样一群人,他们虽然没有警察的身份,却与警察一样,为社会的稳定和人民的生命财产安全,默默地坚守在公安战线上,他们这就是110接警员,冯静就是其中之一。

今年29岁的冯静,大学毕业后就来到长丰县110指挥中心,从事接处警工作,在这个平凡却又神圣的岗位上,一干就是6年多。

110接警员的工作是24小时工作制,主要任务是接警与派警,像家庭暴力、治安案件、交通事故等都属于接警范围。



每天除了紧急救助电话,还会接到大量无效的报警,让她们应接不暇。有的报警群众不理解,甚至谩骂、侮辱接线员,“我们也会委屈、流泪,但是我们知道,在每天大量的警情中,有真正需要帮助的报警人,及时有效的处理每一起报警警情,就是在挽回确需救助群众的财产损失,甚至宝贵生命。”冯静说。有时,面对一些求助,她们甚至充当起心理医生的角色。“学会沟通其实是一门艺术。”

有一次夜半时分,电话铃声急促响起,冯静拿起电话,原来这个女孩因异地恋和对方分手后,觉得自己无法活下去了。冯静生怕女孩一时冲动做傻事,就开始耐心安慰、开导,让女孩渐渐平静下来,放弃了轻

生的念头。电话挂断后,她才

发现已经过去半个小时了。2017年冬,突降大雪,合淮路、高速道口、蒙城北路与金梅路交口等多处路段连续多天堵塞,许多车辆被堵在路上,有的多则10多个小时,有些司机、路人被堵在路上,心里比较急躁,不停地拨打110,询问什么时候可以畅通。由于路面完全堵塞,民警无法快速赶到现场,报警司机不停的拨打着电话,有时还谩骂,甚至直接对接警员进行投诉。在那段日子里,每天接警量高达1000多起,即使这样,她每次接起电话都耐心给群众解释。

“警察同志,我的孩子丢了,求你快点出警帮我找”,“慢死了,再不快一点,我投诉你”,“嘟嘟”电话通了无人应答,对



于有些恶搞,冯静也会进行批评教育。“群众有困难,最先想到的是110,虽然我们不在现场为百姓解忧,却能在第一时间回应群众的求助,这就是110接警员的价值所在,平凡而不平庸。”冯静说:“每一次接警、每一次研判、每一次指挥、每一次调度,都是对群众的责任。”

由于工作的原因,冯静常常无暇顾及家人,逢年过节更是坚守岗位,但她丝毫没有懈怠。

接警员工资待遇低,流动性大,很多年轻人干一段时间就走了。每次有新进人员都是由冯静带着学习。她总说:“其实,走的念头每个接警员肯定都有过,但这几年下来,自己已与这份工作、这个团队融为一体。”

2017年一年,冯静共接听群众报警16000多起,无一起被群众投诉。

(杨慧 耿言新)

“他养我小,我就要养他老”

——双墩镇“善良姑娘”陶余玲孝老爱亲感动一方



陶余玲在为父亲陶有杰按摩

“只要父亲还活着,这个家就还有希望。他养我小,我就要养他老。我要用我的照料回报他给我的爱!”面对人们的爱怜的目光,双墩镇梁庄村北郭村民组的“善良姑娘”陶余玲以朴实的话语,倾诉了对养父的真爱。

弃婴拥有“父爱”,快乐成长

29年前,刚出生的陶余玲却被自己的亲生父母遗弃了。当时,正值青春年华的陶有杰把她捡回家,与母亲一起,收养了她。陶有杰把陶余玲视作亲生闺女一样对待,捧在手里怕摔了,含在嘴里怕化了。后来,为了让陶余玲有一个完整的家庭,感受母爱,陶有杰娶了一个略微智障的妻子。不曾想有一天,智障的妻子差点捂死了尚在襁褓中的陶余玲,为了女儿,陶有杰最终与妻子分离了……

小时候的陶余玲,体弱多

病,经常感冒发烧,距离家里最近的卫生院有5公里路程,每次生病都是陶有杰背着她徒步到卫生院。陶余玲说:“父亲肩膀的温暖仿佛时时在自己的胸口,一闭上眼睛,就能听到父亲那‘咚咚’的心跳声……”

虽然家境困难,陶余玲依然被陶有杰送进了学校,陶余玲永远也忘不了从小学到初中毕业父亲接送自己上学时的情景。

在陶有杰的关爱下,陶余玲初中毕业后学习了理发手艺,走上了工作岗位。

养父遭遇病魔,“爱”心依旧

时光匆匆,转瞬之间,陶余玲长大了,出落得清丽脱俗、亭亭玉立,然而养父却慢慢地衰老了。2017年5月,58岁的陶有杰不幸患上了脑出血疾病,住进了医院,从此卧床不起,还一度意识全无。经过一段时间治疗,却

不见明显好转,花费了大量的医药费,于是医生建议陶余玲把父亲接回家照顾。出院时,医生担心地问道:“你一个年轻的女孩子,该怎样照顾一个瘫痪在床的父亲啊?”陶余玲坚定的回答道:“养育之恩比天大,虽然我不是爸爸亲生的女儿,但他对我的爱丝毫不少,我永远不会也不能忘记,我要用一生来报答他。”陶余玲这样说,也是这样做的。

陶余玲的孝老爱亲之举,受到镇村的关注。在镇村的帮助下,陶余玲一家享受到贫困户待遇。在梁庄村两委的关心下,陶余玲把家搬到在原罗集乡政府的宿舍里,在2间不到40平方米房间里,她担起了照顾父亲和奶奶的责任。为了方便照顾父亲,陶余玲把2张床放在了一个卧室里,父亲睡一张床,自己和奶奶合睡一张床。

“父爱”收获回报,病情好转

刚出院那会,陶有杰意识不清,有点接近植物人的状态。陶余玲按照医生的嘱咐,每天都给父亲灌食,少食多餐,为了防止生褥疮,还得每天多次擦洗、翻身、按摩,夜晚也要起三四次。刚开始灌食时,由于要插根管子往喉管里注射,陶余玲就只能自己痛苦地去做。

照顾瘫痪在床的父亲还有一个大难题,那就是每天的大小便问题。然而,父亲在陶余玲的眼里就是个病人,哪有什么“害羞”的问题,端屎端尿、换尿片都



县委办红色教育走进岳西

县委办:6月30日至7月1日,县委办党支部赴岳西县开展主题教育活动,缅怀革命先烈,接受革命传统教育,重温入党誓词,坚定理想信念。

两天的革命传统教育活动,短暂且珍贵。这次活动让全体党员在思想深处接受了一次党性的洗礼。大家纷纷

表示,在新时代要自觉弘扬革命先烈的英勇奋斗精神和优良传统作风,铭记历史,深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想和党的十九大精神,不忘初心,继续前进,在本职岗位上履职尽责,发挥好党员的先锋模范作用。(尹寅)

县审计局赴金寨学英烈

县审计局:6月28日至29日,县审计局党支部组织党员干部前往“红军故乡、将军摇篮”的金寨县,开展以“弘扬爱国精神,缅怀革命先烈”为主题的红色教育活动。

这次“红色之旅”,使党员干部汲取了“红色营养”,深刻

感受到先辈们在艰难困苦的条件下不怕牺牲、无私奉献的革命精神。大家纷纷表示,要继承革命先辈光荣传统,铭记先辈事迹,以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,不忘初心,牢记使命,以实际行动践行对党的承诺。(闫毅)

是每天的必修课,太正常不过了。但是,有时候也会出点状况,比如父亲常年卧床,缺乏运动,再加上意识模糊,容易便秘。万般无奈之下,陶余玲只能用手一点点地去抠……

时至今日,父亲已经卧床一年多了,在陶余玲的悉心照料之下,父亲的病情慢慢地有了好转,现在已经可以自己进食了,也有了较为清晰意识,知道用“啊啊”的叫声表达自己的思想了。

铭记养育之恩,永远孝老

4年前,陶余玲成了家。今年4月,因多种原因,陶余玲离婚了。即使如此,陶余玲对父亲没有改变。

“人一定要有一颗感恩的心。我感恩父亲的养育之恩,感恩那些帮助过我的人,那些恩情将永远铭记在心……”陶余玲坚信,父亲能好起来,生活也一定会越来越好,一家人一定会更加幸福!·杨维礼 戴金荣 韩超·