

建立城乡医共体 展现医疗新作为

长丰县为保障群众健康,解决群众看病难、看病贵的问题,提高全县医疗水平,为当地群众提供优质的医疗服务,积极推进医疗体系改革,把县人民医院与省立医院高端对接,让当地老百姓在家门口也能享受到省城优质的医疗服务。

初春时节,记者走进长丰县人民医院,只见院内外环境整洁,门诊大厅内门庭若市,专家门诊排起了长队,而后面的住院部更是一床难求,过道上都加上了床位。

——所曾经不被患者信任的医院,何以会如此红火起来?记者走进了院长任佰玲的办公室,听她聊起了医院的前“死”今“生”。

——托管开启新征程

长丰县人民医院始建于1965年,是长丰地区唯一一所集医疗、康复、预防、急救、教学、科研为一体的二级综合性医院,是城镇职工医保和城乡居民合作医疗定点医院。由于管理不善,医院留不住人才,更留不住病人,无法满足当地群众的医疗需求。长丰县委县政府始终把人民群众看病就医难的问题放在心上。2017年10月开始长丰县委县政府把长丰县人民医院交由中科大附一院(安徽省立医院)全面托管,着力打造安徽省立医院长丰县人民医院紧密型医疗共同体。

“2017年9月29日,长丰县委县政府与中科大附一院(安徽省立医院)签订了托管协议,9月30日正式宣布任命,10月1日,还是国庆节放假期间,我就带着省立医院选派的管理团队(院长、业务副院长、总会计师)和专家团队(内、外、妇、儿等学科专家)全面进驻了长丰县人民医院。”任佰玲说。“省立医院托管进驻后开展了一系列工作,通过规范规章制度,明确管理目标,形成科学的管理体系、全面的绩效考核、高效的运行机制,同时提高医疗质量,提升服务水平,加强医院文化建设,使医院发展面貌焕然一新。”

“我到这以后首先就是抓制度抓纪律,建立一个风清气正的环境,那首先就是要有制度。我们完善了各项相关制度,规范各项工作。”任佰玲说,“我们到这里来的目的,一不是为了升官,二不是为了发财,我们就是想为当地的老百姓做点实实在在的事情。”

“让制度管人,医院里逐步完善了医疗、护理、行政管理等各项规章制度,用制度管理医院。对之前18名长期离岗的员工采取约谈方式,通过合理分配工作岗位,用人所长,让他们又回到了工作岗位上。”任佰玲说。

任佰玲作为一院之长,来到县医院后,就把这里当成了自己的家,她吃住在长丰,哪怕是节假日也不休息。“为了改善诊疗环境,方便省立医院专家坐诊,我们对原医技楼、门诊楼进行了改造,增加了42个诊间,打造了体检中心,承接县域内大型体检。还拟对感染病房、食堂、院区路面等进行改造维修,彻底治理脏乱差,提升医院的就诊环境和服务水平。”

“我们到这里来的目的就是为了让当地群众在家门口能享受到三甲医院的医疗技术和服务!省时、省力、省钱!”任佰玲说。2017年12月25日,省立医院专家门诊正式开诊,每周100多人次知名专家来院坐诊。

“我们在门诊开展坐诊的同时,还进行查房、会诊、讲座及手术,还增加了下乡扶持点,开展驻点帮扶。同时建立起具有省内先进水平的远程会诊系统。建立双向转诊渠道,为长丰居民就诊开设绿色通道。”

“我们通过抓制度、改善环境、提升医技水平三项措施,使以前每天100来人的门诊量,增加到现在五六

百人的门诊量。现在我们的病房床位都已经住满。下一步我们还将增加床位,尽量满足长丰及周边市县级群众的健康需求。”任佰玲自信地说。下一步打算把学科建立好,提升整体水平,使医院能够可持续发展。

——超强专家团坐诊

“我是2017年11月份来长丰县人民医院坐诊的,每天早晨6点50分就从合肥乘车过来,晚上7点多才到家。一年多了,习惯了,也就不觉得辛苦了,再说,我们这个行业本身就是个辛苦活。”内科主任医师、教授丁晓梅说。“这一年多来,我是亲眼见证了县医院的发展过程,开始病人很少,现在门诊病人逐步增多,住院病人也增加很多,把优质的医疗资源下沉,让当地老百姓在家门口就能解决一些常见病、多发病,很受老百姓欢迎。”

说起专家门诊挂号费,67岁的普外科老专家李建生,说了件有趣的事:“我在省立医院的专家挂号门诊费是50元钱,还要提前一个星期预约,而且我一天只看30个病人,我到长丰后,专家门诊挂号费只有5元

可谓不遗余力。省立医院每周选派100多人次知名专家到县医院门诊坐诊,还开展查房、手术、疑难病治疗等工作,对基层医生实行一对一、手把手的帮扶传带。不仅如此,省立医院专家们还经常安排专题讲座,医院还提供到省立医院进修的机会等,为个人发展提供了平台和机会,现在全院上下干劲十足。

——在家门口享受到高质量的医疗服务

“长丰县政府这个民生工程搞得很好,很得民心。县医院托管后医疗水平提升了几个档次,我们在家就能享受到省立医院的医疗服务,省时省力省钱。”正在住院部陪护家人的杨多风看到记者采访,主动与记者交谈起来。杨多风的老伴患了冠心病,经常要住院治疗,以前一患病就要去合肥的大医院治疗,病人需要来回折腾,也苦了陪护的家属。现在听说省立医院专家来县医院坐诊,他们果断选择了来县医院看病,不仅医疗质量有保障,还免去了奔波之苦。“我们以前也到县医院看过病,现在再次过来看病感觉变化太大了。”杨多风说,现在不仅医疗质量有了很大提升,而且医院里秩序井然,什么都有条不紊,医护人员态度也非常好,让人感觉很舒服。

“我以前去省立医院看病,路途远不说,每次预约专家号是四天至一个星期才能预约上,看病还要排几个小时的队,听说省立医院专家到县人民医院来了,我再也不要来回跑了。”家住左店乡陆桥社区、74岁的郭立华老人说。郭立华老人患有脑梗和心脏病,需要长期治疗。“我现在在县医院治疗,早上九点到县医院来,九点半就把病看完了。又近又方便了,医生的服务态度也非常好!”

3月初,心内科专家韩永生在县医院门诊接诊时,一位老人因胸痛前来就诊,韩永生根据患者描述的病史等情况,认为患者极有可能存在急性广泛前壁心肌梗死。他立即对老人进行了急诊超声心动图检查,确定了自己的诊断。他联系来老人的家人迅速把老人转至急诊科抢救,为老人开通闭塞的心脏血管。又立即为老人联系省立医院开放导管室,还陪着老人一同到省立医院进行急诊PCI(经皮冠状动脉介入治疗),紧急置入冠状动脉支架,使老人冠状动脉前降支血流完全恢复。老人的家人感动地说:“是医共体救回了我们的亲人啊!”

据任佰玲院长介绍,县医院还融合精准医疗扶贫、医联体医共体建设,与省立医院组成紧密型医联体,推动优质医疗资源下沉。与县域内11个乡镇卫生院组成长丰县县域第一医共体,其中中心卫生院4家,乡镇卫生院7家,村卫生室及社区共137所,辖区参合人口约426259人,医共体成员单位之间资源共享,有效提升乡镇卫生院医疗卫生服务能力,发挥医共体的整体效率,形成“基层首诊,分级诊疗,双向转诊”的就诊格局。

2018年一年来,长丰县人民医院门急诊量达16.45万人次,同比增长31.62%;年出院病人总数1.46万人次,同比增长40.53%;手术总台次2746例,同比增长15.52%;床位使用率92.4%。多项工作取得重大突破,在国家医改检查组检查中得到高度肯定和认可并取得全国第二名的好成绩,成功建成县域医共体中心药房。

中科大附一院(省立医院)和长丰县人民医院医疗共同体只是长丰县在医共体建设方面的一个缩影,目前长丰县正在全力打造医共体模式,构建和完善一整套行之有效的运行机制,进一步织密医疗惠民网,让民生工程真正惠及群众。(杨慧 杨亚军 张芹)



院长任佰玲(左)在科室检查工作

钱,有些老百姓根本不相信我们是专家,说5块钱怎么能挂到专家号?后来,我们建议院里为了区别一下专家门诊和普通门诊,把专家门诊挂号费改为10元钱。”

今年43岁的外二科主任葛永说:“一年多来,我们亲身感受到了医院翻天覆地的变化,医务人员的积极性都得到了很大的提高,医院给能做事,想做事的人提供了施展能力的空间和平台。我们越干越有劲!”

眼科年轻医生黄晖是位90后,说起老专家们的传帮带,深有感触地说:“以前遇到疑难杂症处理不了,只有转院送到上面医院去处理,省医专家来了之后,如果我们处理不了的,就请省医专家过来现场解决,这样既省了病人的来回折腾,同时也让我们学到了技术。”黄晖说,省医专家的到来极大提升了该院年轻医生的技术能力,我们随时可以请教他们,有的通过远程诊疗,当场就可以取得诊疗建议。

说起县医院加入医共体后的喜人变化,县医院内二科主任罗在文是看在眼里乐在心里。“建立医共体后,医院患者增加了很多。当时内科开设内三科时还担心患者不足,现在所有的内科病房都住满了人,走廊上都加了好多床位。”罗在文说,县医院托管后已经实现了门诊数和住院数的双倍增。目前,门诊量已经从每天200人增加到了600人,住院患者从160人增加到了400人,患者增加后,医护人员收入也有了提高。另一方面,县医院也为个人提供了很好的发展平台。

据了解,县医院托管后,省立医院对县医院的帮扶