

草原深处有洞天

——巴林右旗幸福之路苏木景区盘点



■邵涌河

广袤的巴林草原,就像一个万花筒,映入眼帘的是异彩纷呈的绚丽景象。乘车从巴林草原中心城镇大板往东北部行驶46公里,便到了赛罕汗乌拉山南麓的旅游重镇幸福之路苏木。作为圣山环抱的“敖包文化之乡”,幸福之路苏木有着光荣的发展历史,1958年,幸福之路牧业生产合作社曾荣获周恩来总理亲笔签发的奖状,从此,这个普通的牧业之乡声名鹊起,颇受关注。数十年来,该苏木在大力发展畜牧业主导产业的基础上,充分发挥境内人文和自然景观较多的优势,倾力发展旅游产业,打造旅游精品线路,让景观群集的幸福之路苏木草原更美、名气更大、人气更旺,让远近游客纷至沓来,寻幽探胜,让越来越多的游客游巴林草原、走幸福之路。

曾几何时,携高龄父母看草原,目的地便是幸福之路苏木,与数十位老同学聚会,竟也驱车数百里,与大家一起到幸福之路景区联欢。我还多次邀三五好友到幸福之路苏木观光游览,切身体验蒙古族主人的热情好客。不是我对幸福之路苏木情有独钟,而是密布的自然景观和人文景观奇光异彩、魅力四射。夏秋时节,置身其中,使人赏心悦目、流连忘返。来,朋友,请跟我走马幸福之路,醉游世外桃源……

草原——碧草连天,繁花似锦。大凡到巴林右旗观光的游客,都是来看大草原的,而面积最大的草原,当属闻名遐迩的幸福之路20万亩生态旅游区即天边草原、朱日和原生态牧场。这两片草原就像两块硕大的翡翠,镶嵌在巴林草原深处。置身天边草原举目远眺,但见横无际涯的草原绿浪翻滚,飞禽啾啾,宛若仙境。作为幸福之路苏木牧民群众的洞天福地,天边草原是巴林草原生态游的首选地,也是幸福之路苏木牧民群众的骄傲。20万亩生态保护区内

碧草如茵、钟灵毓秀。杜鹃花、山丹花等竞相绽放,几十种药材遍及其其中,典型的山地草甸景色,使这片绿色成为巴林草原一道靓丽风景线,吸引全国大量游客前来扑入大自然的怀抱,寻找天然氧吧的感觉。住蒙古包、欣赏蒙古服饰、坐勒勒车、骑马、品尝蒙古全羊、奶食品等等,保您尽情领略蒙古风情。位于苏木北部的朱日和原生态牧场,更是碧草连天,繁花似锦,恰似一片绿浪起伏的湖泊,定格在充满神秘色彩的赤锡交界。牧场耸立着一座心脏形状的山峰即“心形山”,因此被誉为“巴林草原心脏”。这片面积达6万亩的原生态草原在床金嘎查境内,亦被称为床金东沟原生态草原。由于长期禁牧等草原保护工作不断加强,使这片草原碧波荡漾,大放异彩,成为“魅力幸福之路”的一张精美名片。

敖包——寄托信仰,人景融合。为打造北方敖包文化之乡,幸福之路苏木特别注重保存和完善敖包文化建设。目前,查干敖包、巴彦敖包等苏木境内有祭祀活动的敖包多达20处,其中规模最大的敖包当属赛罕汗乌拉敖包。赛罕汗乌拉俗称罕山,别名大黑山,其海拔高度为1951米。罕山北侧方正平缓,南侧高耸陡峭,山顶平坦宽广。赛罕汗乌拉敖包祭祀仪式历史悠久,在赤峰地区乃至内蒙古的蒙元文化中具有很强的代表意义。辽代圣宗耶律隆绪生前十分羡慕这里的山水风景,因此死后就葬于此山。后来,巴林部落左、右二旗在赛罕汗乌拉顶峰各自建一敖包,每年旧历五月十三日上山祭奠,且祖辈相传了三百余年。二十世纪八十年代,床金嘎查牧民群众在山上祭祀敖包并举办小型摔跤比赛,使祭敖包传统得以恢复。每年旧历五月十三日,幸福之路苏木周围旗县乃至锡盟的牧民,都来参加祭祀活动。充满神秘色彩的近万亩高山草地,因为景观奇美,祭祀活动规模一年比一年大,人与自然融合的民族传统活动在内蒙古乃至全国也较有影响。

赛罕乌拉国家级综合性自然保护区——高山峻岭,豪爽巴林。春天山花烂漫,夏季百鸟啁啾,金秋红叶满山,严冬银装素裹,这便是堪称高山生态游理想之地的赛罕乌拉真实写照。作为联合国人生物圈成员网保护区,赛罕乌拉保护区总面积达10.04万公顷,覆盖幸福之路等多个地区。保护区处在草原

向森林、东亚阔叶林及大兴安岭温带针叶林双重变化的过渡地带,是一个以保护珍稀濒危野生动植物及其赖以生存的森林、草原、河流、湿地等多样性生态系统为主的综合性自然保护区。保护区有6个植被类型、39个群系,野生高等真菌251种,苔藓植物220种,野生维管束植物791种,鸟类232种,野生哺乳动物39种。1999年,赛罕乌拉被国际鸟类联盟确定为世界重要鸟区;2001年9月,被联合国教科文组织批准为世界生物圈保护区。此外,诸如圣山、庆云山、荣山等旅游景区,就像一颗颗璀璨明珠,镶嵌在保护区内,供游人欣赏。

赛罕汗敖包文化旅游区——奇峰异岭,别有洞天。该旅游区位于苏木北部,北邻索博力嘎镇庆州城址以及庆陵和辽代白塔,主要景点有苏日起嘎山洞和雄鹰、野狼形状岩石、格斯尔拴马桩、床金格根洞洞修炼的山洞、骏马驰骋的乌勒给大平地、心形山、床金庙等等。

查干勿苏旅游区——沙漠绿洲,水草肥美。位于苏木南部的查干勿苏旅游区,是片2000亩的平滩草地。旅游区内除碧绿的草地、雪白的沙丘外,还有草原水库、秦安庙遗址、金马驹景点等等。游客在尽享草原风情的同时,还可乘快艇戏游草原水库、垂钓、骑马、放牧、射箭以及品尝草原特色美食,当一天牧民、做一日蒙古人,查干勿苏旅游区可圆此梦。此外,浩特艾里旅游区、王艾里旅游区、阿里木图旅游区等,或自然风光独特,或历史遗迹密布。其中,位于苏木中部的王艾里旅游区巴林敖力盖郡王府遗址距今已有360年历史。附近除王府庙宇即贝子庙和贝子府遗址外,还有架碗碾山顶的查干敖来美景、胡斯图沟古代水井遗址等等。

挨着碰着都是景,远看近看都称奇。盘点幸福之路苏木的自然和人文景观,真是令人目不暇接、流连忘返。屈指算来,除上述景区外,幸福之路苏木还有秦安庙旧址、特布曾山主峰大山洞、辽代山寨遗址等等。目前,已载入苏木旅游目录的景点、历史遗迹达62处之多,堪称草原旅游的天堂。

“巍峨的赛罕汗山,屹立在北方草原。十三层险峻的山峰,招引四方前来祭奠……”这是敖包祭祀活动诵念的敖包经,在我看来,也是热情好客的幸福之路牧民发出的“邀请函”。来吧,旅游资源丰富的幸福之路苏木正张开双臂,期待您扑入大自然奇特的怀抱。



天边草原一角。



壮美的罕山风景区。



格斯尔拴马桩。

3·15消费与民生

一年一度的“3·15”消费者权益日很快到来,在此之际,本报特刊发我市2021年典型案例,期望引起广大消费者警醒。

装修公司与业主互不信任工程停滞消协调解纠纷得以解决

【案情简介】2020年12月21日,消费者高先生到赤峰市消协投诉北京某装饰公司赤峰分公司。高先生于2020年7月与该装饰公司签订了装修合同,约定竣工日期为2020年10月25日,竣工验收合格后,高先生需向装饰公司结清尾款7400元。装修接近尾声时,高先生发现有几处地方不满意,言语中透露出要扣部分尾款的意思,装饰公司见此情况随即叫停工程。在双方互不信任的情况下,导致施工停滞。高先生眼看约定竣工时限已超,施工还是无法进行,到消协寻求帮助解决,希望可以尽快完工。

【调解结果】赤峰市消费者协会在接到投诉后立即展开调查,经营者对消费者反映的情况不予否认,但认为消费者是在故意找茬,即使如期完工,消费者也不会将尾款全部付清,眼看后期工程款无法拿到,还会倒赔人工费用,因此停止施工。消费者为自己说要扣款,不过是说说而已,目的是为了得到装修公司在工程质量方面的重视。经过市消协工作人员的调解,装修公司认识到应当履行契约,同意继续施工,并且约定了在2021年1月4日前完工。实际工程于2021年1月8日完工,由于竣工时间超过约定时间,装修公司赔偿消费者3700元。

【点评】本案无论装修公司有再多“苦水”,违背契约精神,擅自停止施工的行为都是不理智且不明智的。近年来,装修行业“水分”多已成为公认现象,业主为了不花冤枉钱拼命压价,而某些装修公司为了完成业绩给出各种让利、各种优惠、各种承诺,以致于施工开始后工程质量、工程用料“缩水”,由于装修具有隐蔽性,往往决定装修质量的是看不见的水电、防水、灰底、卯榫等隐蔽工程,正因如此,业主会对装修有强烈的不信任感。而某些装修公司 and 分包师傅也在竞争和利益的驱使下,出现偷工减料的现象,这就加剧了装修公司与业主的矛盾。在此,赤峰市消费者协会呼吁经营者重合同、守信用,弘扬“契约精神”,主动承担社会责任,树立企业良好形象,促进行业健康发展。

购二手车泡水车遭拒消协调解得退款

【案情简介】2021年8月5日,消费者宋先生在某二手车行购买了一辆价格为43500元的二手汽车,车辆转让协议书中明确备注“保非火烧非水泡非大事故”。而消费者在去给该车辆做保养时被告知该车辆为水泡车,随后消费者请第三方对该车辆进行了检测,检测结果显示:车辆泡水到座椅下,该车为涉水车。消费者据此与车行进行协商,要求退车,但遭到车行拒绝。8月12日,消费者找到市消协寻求帮助。

【调解结果】赤峰市消协接到投诉后立即展开调查,了解到消费者对车辆反映的问题进行了调查了解,发现消费者反映的问题属实,并能够提供较为充分的证据。消协认为二手车行的行为明显违背了诚信原则,依据《消法》和《民法典》的相关规定对双方进行了调解,最终根据消费者的诉求,由该车行退还消费者购车款以及保养和检测费用共计44500元。

【点评】由于二手商品的责任确定较为复杂,一直以来都是消费维权的难点,加之交易市场的不规范,私下交易行为较多,给消费者的正常维权造成一定的困扰。但使本案件得到有效解决的关键主要有以下三点:一是消费者在选购二手车时选择的是一家较为正规的二手车车辆交易市场内的车行,而非与车主的私下交易,有转让协议、有发票,为维权提供了基础凭证;二是在车辆转让协议书中明确了该车辆“保非火烧非水泡非大事故”,保留了重要的书面承诺,让维权条件更加充分;三是发现和检测及时,该消费者购买后对车辆进行了保养,保养过程中发现是水泡车后就通过第三方进行检测,并得到了明确的检测结果,这是维权的关键证据。

相较之下,消协认为商家的行为十分不明智:明知该车辆为涉水车辆还向消费者隐瞒真实信息,明显违背诚信原则;在被发现后,对消费者提出退车的正当要求进行了拒绝,没有积极主动承担维权责任,也不利于企业的健康持续发展。

租车容易退款难消协调解化纠纷

【案例简介】2021年10月27日,一位辽宁本溪的消费者通过电话向赤峰市消协投诉我市某汽车租赁公司。消费者于10月4日携家人一起到我市一景区旅游,在某租赁公司租了两台汽车,租金1600元,押金6000元。当时双方约定:到10月19日,车辆没有违章的情况下,租赁公司把押金给予退还。但直到投诉之前,消费者都没有收到退款,在此期间,消费者多次与商家沟通无果。最终消费者通过电话向赤峰市消协寻求帮助,希望可以尽快退款。

【调解结果】赤峰市消费者协会在接到消费者的投诉后立即展开调查,与商家电话联系了解相关情况,经营者承认消费者反映的情况属实,消协认为商家违背了诚信经营的原则。依据《消法》和《民法典》的相关规定进行调解,最终商家同意退还消费者押金。10月27日,消费者致电赤峰市消协告知商家已经退还了6000元押金,消费纠纷得到圆满解决。

【点评】商家没有按照双方约定及时退还租车押金,明显违背了诚信原则和契约精神。此案件中,外地消费者通过网上平台进行租车服务消费,由于在消费过程中没有得到良好的消费体验,必会做出相应的消费评价,这给其他消费者的选择提供了参考,让更多的消费者能够做出正确的选择。商家的一次违约行为不但影响了自身的信誉,同时也对所在行业甚至地方旅游形象造成了不良影响。因此,在新的消费方式下,更加需要企业树立诚实守信的经营理念,打造企业良好的社会信誉,规范经营行为,促进行业健康发展,营造出安全放心的消费环境。

与此同时,赤峰市消费者协会提醒大家在租车的时候注意以下问题:

第一,要选择正规、有资质的汽车租赁公司。无论是去实体店现场租车,还是通过网上平台租车,最好选择规范、有知名度、信誉好的汽车租赁公司。

第二,要注意租赁合同的内容。消费者与汽车租赁公司签订合同时,不可忽视合同中应明确约定的内容,如不同阶段付费金额、交车时间、车辆状况、提前或延后的解决办法等。比如遇到自然灾害或者疫情时,租车无法按时还的时候应该怎么应对。同时要关注合同中可能存在的违约风险。

第三,要仔细检查车况。从汽车租赁公司提车时,消费者要对车辆进行全面检查,主要包括车辆的各种证件和车辆的外观以及主要零部件,查看车体有无刮痕或其他部件有无损伤。(如果发现问题,应要求租赁公司进行记录,防止事后“有理说不清”)打开发动机舱盖,查看冷冻液、润滑油、电瓶的状态。再坐进驾驶室内查看内部座椅状况、空调、刹车系统、油表是否正常,还要特别注意仪表盘上的里程总数。消费者应该试驾一下了解车辆的情况,特别是由于租车公司隐瞒车辆安全隐患导致事故的情况,最好提前进行责任划分约定,防止因知情权被侵害导致人身安全受到的损害。

第四,要了解车辆保险情况。提车前注意看清保险手续、条款、险种是否齐全。务必认真阅读保险条款,清楚了解保险所包含的内容。

养生馆购保健品『治疗』关节炎消费者维权得退款3900元

【案情简介】2021年12月9日,市消协接到消费者李某的投诉。该消费者投诉称,其于10月22日在艾灸养生馆花6288元买了两种保健品,商家宣传称其能够“治疗”关节炎,但在服用了几盒之后没有任何效果,于是想把剩下的药退掉,但与商家多次协商,双方就退药事宜和金额没有达成一致,原因是当时消费者购买时,商家按优惠价格销售,而当消费者退款时,商家要求将消费者已经吃完的药按原价在款项中扣除,消费者认为商家的这一说法不合理,于是找到赤峰市消费者协会寻求帮助。

【调解结果】赤峰市消费者协会在接到消费者投诉之后,立刻展开调查。调查中发现,消费者所购买的保健品无中文标识说明,对于商品属性、是否合格、厂址厂名等信息无法全面了解,而且商家也没能提供正规的商品信息资料。对此,消协认为商家存在侵权行为并涉嫌违法。市消协依据《消法》第八条、第二十条的相关规定“消费者享有知悉其购买、使用的商品或者接受服务的真实情况的权利”、“经营者向消费者提供有关商品或者服务的质量、性能、用途、有效期限等信息,应当真实、全面,不得做虚假或者引人误解的宣传”进行调解。最后在市消协的调解下,由经营者退还消费者3900元,使消费纠纷得到圆满解决。同时,市消协也对商家的经营行为提出了整改要求,要求其立即停止涉嫌违法的经营行为和侵权行为,守法诚信经营。

【点评】老年消费者一直是消费维权的弱势群体,一些不法商家和不法分子利用老年人对身体健康的迫切需求,钻了老年消费者消费心理和对商品及服务知识以及消费维权知识匮乏的空子,侵害老年消费者的合法权益,最终给老年人心理、身体和经济上造成损害。在此,赤峰市消费者协会也再次向老年消费者发出消费警示:1、保健品不是药品,不要轻信夸大、虚假的误导性宣传;2、身体疾病要到正规医疗机构接受科学诊疗,药品要通过正规渠道购买;3、购买药品或保健品时要索要票据,注意商品名称、品名、价格、总金额、数量等;4、购买药品、保健品时要认清相关标识,有条件或必要时可以先登录官方网站进行查询。同时,市消协也告诫经营者应当诚信经营,树立良好社会信誉,主动承担社会责任,靠侵害消费者权益的不法经营之路是走不通的。

刘力瑶 供稿