

# 让家庭医生成为百姓“健康守门人”



家庭医生,曾被视为“高档生活方式”,而今逐步走入寻常百姓家。

国务院医改办等部门日前印发《关于推进家庭医生签约服务的指导意见》,提出到2020年,力争将家庭医生签约服务扩大到全人群,形成与居民长期稳定的契约服务关系,基本实现家庭医生签约服务制度的全覆盖。

为何国家如此注重推进家庭医生签约服务?我国的家庭医生和国外一样吗?有了家庭医生能解决“看病难、看病贵”吗?这一制度能否优化卫生服务体系、提升群众医改获得感?

**健康“守门人”**  
**生病了先问身边“医生朋友”**

上海市闵行区古美社区卫生服务中心,主治医师刘玮和签约居民建立了一个数百人的微信群。他的代号是“跑步哥”。“大家有健康方面的需求,我就跑步送达。”采访那天,刘玮完成了20多户家庭上门服务。

“和私人医生不同,我的服务对象是辖区内的签约居民,定期对他们进行健康评估,掌握他们的主要健康需求,提供有针对性的服务。”刘玮说,“这可不是什么高端医疗,价格非常‘亲民’。我上门服务一次,医保患者通常自付不超过10元钱。”

记者跟随北京市石景山区广宁社区卫生服务中心麻哈社区卫生服务站金国清医师和李娜护士,到刘荃(化名)家中出诊。李娜首先观察了刘荃尿袋中的尿液,接下来,金国清给刘荃体检,测血压、听心肺等。刘荃的女儿说:“对我妈这种术后

康复的病人,家庭医生太需要了,不用费时费力反复跑医院、排队看病,也能够得到指导和检查。”

家庭医生同时也是百姓治病的一线主力。深圳罗湖医院集团的家庭医生签约服务已经覆盖30万社区居民。家庭医生李智深发现居民黄先生服用降压药效果不理想,进一步体检后发现黄先生患的是一种特殊类型的H型高血压,及时调整用药改善症状,还指导黄先生改变大口吃肉、少吃青菜、爱打麻将等不良生活习惯。

家庭医生既是健康“守门人”,也是就诊“引路人”,可避免老百姓被网络虚假医疗宣传所骗而盲目求医。《关于推进家庭医生签约服务的指导意见》提出,家庭医生团队为签约居民提供基本医疗、公共卫生和约定的健康管理服务。主动完善服务模式,给予家庭医生专家号源、预留床位、对接转诊、延长配药量,实行差异化的医保支付政策,增强签约服务吸引力。

北京市卫生计生委主任方来英说:“家庭医生式服务,目的是让每个家庭都有一位医生朋友,生病了先问问身边的医生朋友。”

上海市虹口区凉城新村街道的居民吴玉华自称是所在社区家庭医生黄岳岳的“粉丝”。“他把24小时开通的电话发给我们,他在办公室坐诊,病人总是络绎不绝,不在办公室,就一定背着包走街串巷上门出诊,或者到活动中心给居民们上课做健康宣教。”吴阿姨说,家庭医生对和

谐医患关系起到非常好的作用。

“家庭医生以人为核心,面向家庭和社区,以维护和促进整体健康为方向,为群众提供长期签约式服务,有利于转变医疗卫生服务模式,推动医疗卫生工作重心下移、资源下沉,让群众拥有健康‘守门人’。”国家卫生计生委体制改革司副司长傅卫这样定义我国家庭医生的作用。

**避免盲目就医**  
**家庭医生助力分级诊疗建设**

“推进家庭医生签约服务是实现分级诊疗的关键。”复旦大学社会发展与公共政策学院院长梁鸿指出,一方面,伴随着医学模式的转变与人口老龄化趋势,慢性病逐渐呈现“井喷”格局,患者需要提供连续性、综合性和个性化的社区干预服务;另一方面,随着医学技术发展越来越趋于专业化、精细化,导致呈现出“高健康需求”与“高服务技术”之间的错位格局,在现实中很多患者很难准确找到相契合的医疗服务技术,就会出现诸多病急乱投医的现象。

通过建立家庭医生签约服务制度,借助家庭医生的综合服务能够帮助缺乏专业知识的患者提升合理选择医疗机构就医的行为能力,获得长期、协同的健康照顾。

2015年,上海市社区卫生服务中心承担了8450多万人次的诊疗任务,超过上海市门急诊总量的三分之一,接近三级医院的诊疗总量。2015年北京市社区卫生服务中心(站)总诊疗人次数达4890余万人次,

占北京市医疗机构诊疗量的21%。

上海市民熟悉的“老娘舅”,上海市人大代表柏万青这样做宣传:有了家庭医生做顾问,可以帮助“精确定制”,看到专家;而且有关部门已经决定,让大医院留出一部分专家号源专门给家庭医生。

3月的一天,北京市西城区陶然亭社区卫生服务中心南横东街社区卫生服务站,一位居民匆匆赶来,告诉站外有一人出现心慌、恶心、呕吐等症状。全科医生冯文凭立即带急救箱赶到现场,发现原来是自己的签约病人,80多岁的周萍(化名)。

当时,周大妈坐在街角的一把旧椅子上面色苍白,旁边一大片呕吐物。冯文凭简单询问了病史,立即给她做了血压、血糖测量和心电图检查,初步考虑为心绞痛发作,立即让她舌下含服速效救心丸。由于是自己管理的病人,冯医生对她情况十分了解,大约5分钟后,周大妈情况明显缓解。冯医生搀扶周大妈回了站里,同时利用中心双向转诊通道,为她预约了北京友谊医院心内科专家号。

**叫好更叫座**  
**期盼家庭医生惠及更多居民**

近年来,家庭医生制度在我国方兴未艾。北京市2010年起推行“家庭医生式服务”,居民可自愿与社区卫生服务中心签约,拥有自己的“家庭医生式”服务团队,并免费享受慢病管理等服务。上海自2011年起启动家庭医生制度构建,已覆盖全市所有社区,截至去年底

签约常住居民1027.3万人。

在各地积极试点同时,居民就医习惯、全科医师短缺等问题,也给家庭医生签约服务带来了阻力,采访中,医生和居民们纷纷表示,希望通过良好的制度和氛围,使更多的家庭医生服务在社区,推动“人人享有基本医疗卫生服务”的实现。

北京市丰台区南横东街社区卫生服务中心“爱心树”微笑服务团队队长高秀萍说,当前最迫切的是增进大众对家庭医生式服务的正确认识和了解。“我们一个团队签了200多户居民,将来肯定会更多。相当一部分居民认为,我们是私人医生,一生病我们就必须入户诊治,不去就说要投诉。”

上海徐汇区斜土街道社区卫生服务中心朱兰医生曾在全国家庭医生中第一个荣获“中国医师奖”,她告诉记者:一方面,家庭医生要努力提升自己的诊疗水平和服务质量,用服务赢得认可;另一方面,也希望市民能给予更多的信任,全科、专科只是分科不同,不代表着水平高低,要对家庭医生更多一些信心和放心。

广州海珠区沙园社区卫生服务中心3年前在全市率先开展家庭医生签约服务试点,主任刘世兴说:“家庭医生制度刚刚起步,希望政府在医改中更重视强基层,壮大家庭医生队伍。”

为吸引人才、留住人才,《关于推进家庭医生签约服务的指导意见》明确提出,建立签约服务激励机制,在收入分配、职称晋升、评奖推优等方面予以倾斜。(新华)

## 上海:成立环境资源审判庭 推进涉环保案件专业化审理

上海市崇明县人民法院于6月6日成立上海市法院系统首个环境资源审判庭,旨在推进环境资源案件办理专业化,妥善处理好与环境资源保护相关的案件,有力保障崇明生态岛建设。

据悉,崇明法院环境资源审判庭对与环境资源保护相关的刑事、民(商)事、行政、执行等案件实行集中管辖,集中审理、集中执行,搭建环境资源司法保护的绿色通道。其主要职责包括:审理污染环境、破坏资源、环境资源监管失职渎职等与环境资源保护相关的刑事案件;审理涉及森林、内河、湖泊、滩涂、湿地以及大气、水、土壤、电、气等与环境资源保护相关的物权、合同和侵权案件;审理与环境资源保护相关的行政案件等。(新华)

## 江苏:构建“三位一体”欠薪 举报投诉平台 助农民工工 资“颗粒归仓”

近年来,江苏省创新监管机制,打造“三位一体”欠薪联动举报投诉平台,并将严重欠薪企业纳入“黑名单”……通过一系列行之有效的工作机制,制约和降低了欠薪行为的发生。

为方便劳动者表达诉求,解决农民工流动性大、异地维权难等顽疾,江苏搭建了窗口、电话、网络三位一体的全省联动举报投诉平台。农民工在江苏任何地方遇到欠薪问题,只需拨打12333电话,或到省内任何一个劳动保障监察接待窗口,或者登录各级人社门户网站,均可方便快捷地表达维权诉求。

江苏还依托“互联网+”打造全省劳动人事争议调解服务平台。从各级仲裁机构选聘优秀仲裁员组成调解专家团队,农民工可自主选择调解专家,随时查询调解进度,极大地方便了农民工维权。目前,全省欠薪争议实现“半日受理、10日办结”,当事人满意率达95%以上。(新华)

## 浙江:阶段性降低社保费 为企业生产经营减负

为降低企业生产经营成本,在确保社会保险基金正常运行前提下,浙江省人力资源和社会保障厅等部门日前决定实施阶段性降低社会保险费。

根据浙江省人力社保厅等部门的规定,临时性下浮医疗保险缴费比例,2015年底职工基本医疗保险基金支付能力达到12个月以上的统筹地区,由当地政府对符合产业转型升级发展方向的企业临时性下浮职工基本医疗保险缴费比例,下浮幅度相当于企业单位缴费部分1个月的额度,全省统一在2016年7月份操作。

同时,允许符合产业结构调整方向的困难企业暂缓缴纳社会保险费,缓缴期限不超过1年。从2016年5月1日至2018年12月31日(失业保险费款所属期),失业保险单位费率由1.5%降为1%,个人费率仍按0.5%执行。(新华)

榜样是用来超越的



6月6日,中国传统端午节前夕,在长春市中泰海洋世界,来自俄罗斯的“美人鱼”舞者在水下为前来参观的市民们献上“粽子”。而海洋馆里的另一种可爱的“水下精灵”海狮,也得到了一份别致的端午节礼物——鱼肉粽子大餐。 新华社

最高人民检察院日前下发通知,发布马乐利用未公开信息交易案、于英生申诉案、陈满申诉案、王玉雷不批准逮捕案等第七批共四个指导性案例,对检察机关依法履行法律监督职能,加强对刑事判决、裁定和侦查活动的监督进行指导。

马乐利用未公开信息交易案是第一个由最高人民法院开庭审理,最高人民检察院派员出庭履行职务的刑事抗诉案件。该案争议焦点是如何理解适用刑法第一百八十一条第四款援引同条第一款的规定,对马乐的行为认定为犯罪情节特别严重,依照“情节特别严重”的量刑

## 最高检发布陈满申诉案等指导性案例

以刑法第一百八十一条第四款未规定“情节特别严重”为由,认定马乐的行为属于“情节严重”,判处其有期徒刑3年,缓刑5年。对此深圳市人民检察院、广东省人民检察院、最高人民检察院先后提出抗诉,认为刑法第一百八十一条第四款属于援引法定刑的情形,应当援引同条第一款的全部规定,对马乐的行为认定为犯罪情节特别严重,依照“情节特别严重”的量刑

档次处罚。2015年12月11日,最高人民法院作出终审判决,采纳最高人民检察院的抗诉意见,改判马乐有期徒刑3年。

于英生申诉案和陈满申诉案是检察机关充分行使法律监督职能,通过发出再审检察建议、提出抗诉等方式,监督人民法院纠正已生效的错误判决、裁定,使蒙冤被告人由死刑改判无罪、重获公正是典型的典型案例。

王玉雷不批准逮捕案是检察机关在办理审查逮捕案件过程中,重视发现和排除非法证据,严格把握逮捕条件,有效避免错案发生。

最高检有关负责人表示,加强对刑事判决、裁定和侦查活动的监督,是法律赋予人民检察院的重要职责,也是人民检察院履行法律监督职能的重要方式。本批指导性案例的发布,对于指导地方检察机关牢固树立正确监督理念,依法、准确履行法律监督职能,实现司法公正具有重要意义。(新华)

## 中标结果公示

根据工程项目招标投标的有关法律、法规、规章和工程招标文件的规定,大丰港城小学附属工程监理服务的评标工作已经结束。现将中标结果公示如下:

排序	投标人名称	投标费率	项目负责人
第一中标候选人	江苏国兴建设项目建设有限公司	1.11%	季自卫
第二中标候选人	江苏润华工程咨询有限公司	1.132%	左根齐
第三中标候选人	江苏正兴项目管理有限公司	1.14%	李生泉

自本工程结果公示之日起三日内,对中标结果没有异议,招标人将签发中标通知书。

如对中标结果持有异议,请于有效时间向招标人提出。

招标人:盐城市大丰区海城实业发展有限公司

招标代理机构:盐城兴华工程咨询有限公司

2016年6月7日

## 中标结果公示

根据工程项目招标投标的有关法律、法规、规章和工程招标文件的规定,大丰区川鹿现代农业园10KV配电工程的评标工作已经结束。现将中标结果公示如下:

排序	投标人名称	投标报价(万元)	项目负责人
第一中标候选人	江苏昆山通用电气有限公司	35.804287	姚益
第二中标候选人	江苏鸿盛电气工程有限公司	36.099002	吕鸿兵
第三中标候选人	江苏习胜集团有限公司	36.351342	顾志高

自本工程结果公示之日起三日内,对中标结果没有异议,招标人将签发中标通知书。

如对中标结果持有异议,请于有效时间向招标人提出。

招标人:盐城市大丰区草庙镇人民政府

招标代理机构:盐城兴华工程咨询有限公司

2016年6月7日

## 招标公告

工程管理有限公司(大丰区黄海西路28号,联系电话:0515-83525166)

报名。

报名需带本单位企业资质证书、营业执照、安全生产许可证、注册建造师资质证书和B类安全考核合格证、实绩证明材料、授权委托书、经办人复印件加盖公章(以上均需交验原件,同时提供加盖单位公章的复印件,并装订成册,否则不被接纳)。

盐城宏源工程管理有限公司  
2016年6月8日

## 招标公告

城兴华工程咨询有限公司报名并领取招标文件。

报名经办人报名时须携带单位行政介绍信或法定代表人授权委托书(原件)、经办人身份证件原件及复印件;联系人:邹海君,联系电话:0515-83839668,13196630470。

盐城兴华工程咨询有限公司  
2016年6月8日

## 招标公告

大丰市大丰港工程技术发展有限公司的在建项目需购买热镀锌钢管一批,造价约65万,现决定对该批材料进行公开招标,择优选定供应商。

具体以招标人提供的材料清单及规格标准为准。

请申请单位于2016年6月7日至6月12日,每天上午8:30至11:30,下午1:30至5:30到大丰市大丰港工程技术发展有限公司

(地址:大丰区大丰港江苏海洋产业研究院10楼1019室;联系电

话:0515-83289222)报名并领取招标文件。

招标人:大丰市大丰港工程技术发展有限公司  
联系人:何承荣  
联系电话:13584779721  
2016年6月6日

## 招标公告

小海镇农田水利设施维修项目工

程现进行公开招标,择优选定承包人,凡具有建设行政主管部门核发的水利水电工程施工总承包资质三级及以上并具有安全生产许可证的独立法人

均可参加报名。  
报名时间6月8日至6月15日前正常工作时间,报名地点小

海镇招标办(政府603),报名资料(复印件加盖公章):授

权委托书、企业资质证书、营业执照、安全生产许可证、项目经理证书、经办人身份证件。联系人:严雪芹,联系电话:18936313092  
盐城市大丰区小海镇人民政府  
2016年6月8日