

热烈庆祝第七个“世界家庭医生日”——我和家庭医生有个约定

2013年6月,我区启动乡村医生签约服务工作,在上级党委政府的正确领导下和主管部门的精心指导下,率先探索将基本医疗卫生服务与个性化延伸服务相结合、个人付费与医保(新农合)付费相结合、群众健康需求与基层卫生服务供给能力相结合的新型签约模式,形成了以服务包为载体、以个性化签约为特征,以有偿收费为纽带的签约服务路径,取得了良好的效果。



2016年3月20日全国政协副主席韩启德来丰考察



2016年9月28日国家卫生计生委副主任马晓伟来丰考察家庭医生签约服务



2016年6月6日央视焦点访谈深度报道我区家庭医生签约服务工作



2016年12月9日央视走遍中国报道我区家庭医生签约服务工作

开展个性化健康签约 深入推进服务模式创新

推行家庭医生制度是党和政府为满足群众在基层看病就医、接受康复保健服务的惠民实事。我们已经连续多年参加家庭医生签约服务,家庭医生在提供优质医疗服务和基本公共卫生服务的基础上,还为我们量身定制健康管理方案,督促我们定期接受检查,帮助我们联系专家远程会诊,指导我们养成健康生活方式,他们技术过硬,服务态度好,既方便又省钱。这几年,我们亲眼看见大丰的镇卫生院、社区卫生服务中心、村卫生室新房拔地而起,设备更新换代,面貌日新月异,电视上看到大丰的家庭医生签约服务做法在全国领先。为了让更多的居民认识、理解、支持、签约家庭医生,我们发出如下倡议:

倡议书

一、主动与家庭医生签约。居住在农村的,到村卫生室、卫生院选择全科医生签约;居住在城区的到社区卫生服务中心与全科医生签约。

二、自觉利用家庭医生服务。遇有健康问题主动与家庭医生联系,头痛脑热等小毛病首先想到家庭医生,转诊住院听从家庭医生意见和建议。

三、维护家庭医生尊严。尊重家庭医生劳动,遵从家庭医生意见和建议,不得擅自改变医嘱。遇有分歧意见,和气协商解决。绝不发生不理智的医闹行为,营造良好的尊医重卫氛围。

四、当好家庭医生宣传员。把我们签约后得到的好处,用切身体会说给亲朋好友、同事邻居们听,讲好家庭医生故事,动员他们也尽快参加家庭医生签约。

五、增强自我健康管理意识。我的健康管理我作主,做自己健康的第一责任人。管住自己的嘴,迈开自己的腿,关心自己的体重,关注自己的血压、血脂、血糖,患有高血压、糖尿病等慢性病自觉参加自我管理小组活动。

让我们与全科医生携手并肩,以健康体魄共享美好未来!

倡议人:李智峰等部分签约群众
2017年5月19日

深入分析 制定切合实际的签约方案

(一)结合供需双方实际,形成签约方案

(1)从基层能力角度,确定服务主体。形成了在卫生院领导下,依托健康管理团队技术支持,以村卫生室为签约服务主体,乡村医生为签约服务第一责任人的签约方式,采取划片负责、以家庭为单位开展签约。

(2)从健康管理角度,确定服务项目。基本医疗卫生服务打包形成基础包。个性化延伸服务整合形成初级包、中级包和高级包,并细分为慢阻肺、老年人、高血压、糖尿病、妇女儿童等若干型。

(3)从适度补偿角度,丰富签约内涵。个性化服务包,参照医疗服务收费标准,将服务包内各项目收费累加,总额去零取整,最大限度地让利给群众,确定初级包、中级包和高级包年个人收费分别为50元、100元和200-800元。

(二)不断调整完善方案,丰富签约内涵

在前期试点基础上,鼓励基层医疗机构竞争签约;按照“谁服务,谁受益,并向村医倾斜”的原则,明确各型服务包镇卫生院、村卫生室分配比例;突出居家养老医疗保健签约服务;明确基本公共卫生服务项目、医保基金(职工医保、居民医保、新农合)综合付费机制。

注重实效 规范推进签约履约服务

(一)试点先行,循序渐进。

2013年起步阶段,我区共遴选出29个村卫生室开展签约服务。第二周期扩大到170个村,占村卫生室总数的78%。

(二)有序签约,讲究策略。

开展签约服务实行不下硬指标、不定时间表、不单独考核、结果只

奖不罚的“四不”策略,检验方案的可行性。

(三)规范履约,科学评价。

形成了村医服务于卫生院团队服务合理分工、有机协作的机制。以续约率作为评判服务质量的关键指标,引导基层做实服务取信签约对象。

取得成效

(一)群众得实惠。看病就医更方便。签约对象可在二级医院与签约机构之间实行远程会诊和无缝对接转诊。费用更节省,分项目付费所花费用明显高于签约服务费用。健康指标更理想,签约高血压组的血压、糖尿病组的血糖控制率分别高于非签约组13%、19%,也明显高于签约前。续约率达到了91.4%。

(二)医生受鼓舞。签约后基层诊疗收入增加,村医待遇逐年提高,执业信心显著增强。镇卫生

院团队全科医生在完成原先工作外开展签约服务,可根据协议在绩效工资外获得报酬。

(三)政府赢民心。群众在家门口就能得到优质的基本医疗卫生服务,居民的医改获得感增强。镇村两级门诊诊疗量占全区门诊总量比例持续提高,2016年达到73.6%,群众在基层就诊的依从性明显提升,为分级诊疗等医改重点任务的落实打下了坚实基础,群众纷纷点赞,进一步提升了政府形象和公信力。



2016年7月12日我委主任徐向东、三龙中心卫生院院长程应华、三龙镇东红村卫生室负责人蒋桂琴做客中国网《中国访谈》,访谈内容——江苏大丰:乡村医生签约服务探索之路

热烈祝贺我区家庭医生个性化签约服务入选《中国医改发展报告(2016)》案例!