

# 坚守,是对敬业的最好表达

编者按:春节,本是家人团聚、共度佳节的日子,而对于那些默默坚守岗位的人来说,则意味着忙碌、责任和奉献。每一位坚守岗位的人背后,都有一个乃至几个家庭在默默支持和奉献。为了让更多的入过一个欢乐祥和的春节,他们舍“小家”为“大家”,坚守在各自的岗位上无怨无悔……

## 旅客平安回家是我们的职责



2月15日凌晨5:30,大丰汽车客运站副站长杨永兵和往常一样,早早来到了办公室。他先确认了当天的车辆班次,依次到各个部门布置工作任务,再检查完车辆、车站的设施设备和候车室的卫生环境之后,便迎来了第一批旅客。早晨6点,第一趟班车即将出发,杨永兵拿起扩音器,进行出发前的喊话。“各位旅客你们好,本次班车6点10分由大丰开往南京,到达站点南京南站。车辆即将出发,请系好安全带,行车过程中请勿在车厢内走动。今天是大年三十,祝各位旅客新春快乐,旅途顺利……”

“每到春运期间,就是我们最忙碌的时候。”在客运站工作的二十多年里,杨永兵大大小小的节日都与南来北往的旅客在一起。他向记者介绍,每年正月初三至正月十五,农民工陆续返城,学生集中返校,是客运站客流量最大、最集中的时候。作为副站长,杨永兵工作任务繁重,要兼顾到客运站的方方面面,至少每小时到各个环节巡查一次,检查设施设备保证出行安全,疏导旅客排队防止造成拥堵,看到行李多、行动不便的旅客上前帮把手……“春运期间客流量太大,难免有些细节工作人员顾不上,我得去顶上,就像一颗螺丝钉,哪里需要就钉到哪里。”杨永兵说。

“春节期间,就怕遇到恶劣天气无法发车,旅客不能及时与家人团聚,这是最让我们揪心的。”杨永兵告诉记者,前段时间下大雪,尽管车站所有工作人员彻夜清扫道路,但是部分车次仍然无法发车。于是他组织工作人员,通过巴士管家App上实名认证的购票信息,挨个打电话解释,并提供全额退票的服务。那一天,他打了200多个电话。“旅客理解我们就好,再辛苦都值得。”

杨永兵是海门人,春节前去扫墓是老家的传统。但自从到客运站工作之后,就再也没过过家里的祭扫活动,过节期间也很少有时间陪伴家人,家人的理解和支持给了他莫大的安慰。杨永兵笑着说:“让旅客平安、顺利回家是我们的职责,他们的一声‘谢谢’,就是对我工作最大的肯定。” (朱洋)

## 值班护士除夕夜坚守岗位

“护士,换药。”“护士,这边要换针。”“护士,来这里看看吧”……2月15日下午,记者在人民医院住院部内科见到了护士王晨。短短一个小时的采访时间里,她刚和记者说上两句话,就有患者按铃呼叫护士换药、换针等,她忙前忙后,几乎没有休息过。

“这还不是最忙的状态。过年了,很多病患都出院回家了。”熟练地配药、给患者换药、去药房查房,王晨不是在配药就是在换药的路上,记者还没来得及拍下换药的过程,她已经转身去给别的病患做检查,记者一路小跑也跟不上她的步伐。王晨告诉记者,相比于急诊部,住院部的工作已经算是很轻松了。由于工作繁忙,王晨家里的事情基本都靠婆婆操持。“婆婆帮我带着5岁的儿子,家里也收拾得井井有条,我很感谢她。”王晨告诉记者,她不久前被诊断出患有浆细胞乳腺炎,一直在吃药调理,现在已经有好转了。“医院知道我身体不好,便把我调到了相对轻松的肾内科。”今年是王晨第一年在医院过除夕夜。“以前我都是大年初一值班,今年是除夕值班,不能陪家人吃团圆饭看春晚了。”王晨的父亲,因为肺炎过世还不到一个月,又想起晚上不能和家人团聚,王晨有些失落。

“忙起来就忘了,尤其是获得患者和家属的理解和认可,这点辛苦也不算啥。”爱笑、爽快的护士秀秀说,“再忙再累,只要患者和家属给我们个笑脸就心满意足了。”王晨与同事们看多了生死,见多了病痛苦楚,他们共同的新年愿望是病人能少些,少些,再少些。“希望病人少些,并不是我们想减轻工作量,而是真的不希望看到病人受苦。”王晨说,在新的一年里,希望所有人身体健康,平安顺利。(陆卉)



## 「12345」暖心服务「不打烊」



春节期间,恰好碰到水管爆裂,数字电视没信号等难题,怎么办?有事找政府,就打“12345”。记者从区12345在线平台了解到,为了给市民提供更全面的服务,该平台坚守工作阵地,备足力量,用心服务“不打烊”。

“您好,这里是12345在线平台,请问有什么可以帮您?”该平台班长骆艳已经记不清楚自己重复了多少遍这样的开篇语,但是,每一次重复这句话,她都觉得特有责任感。“今年春节,我又没能休息。”12345在线平台的特殊性决定了接线人员必须要有有人牺牲假期、坚持值守,为每一位来电的市民答疑解惑。

架设连心桥,谱写暖心曲。近年来,我区12345在线平台按照科学政务服务体系建设和全省12345一体化管理要求,积极探索、锐意改革,不断加快12345在线平台提档升级,通过电话、网络等全媒体渠道,为群众和企业提供全天候24小时的行政服务及便民服务,不断提升服务公众效能。

作为政府服务市民的一个重要平台,为了应对春节期间可能会出现投诉高峰,大丰12345在线平台全体工作人员主动放弃休息,实行早、中、晚三班值守制度。24小时坚守岗位,全力保障呼叫中心在春节期间正常运转,第一时间受理、处置各类市民诉求,为市民排忧解难。服务市民、保障民生,是大丰12345在线平台工作的出发点和落脚点。该平台注重优化服务质量,在与市民沟通交流解答的过程中,工作人员耐心、细心、静心地了解群众诉求,不厌其烦,不遗余力。在向市民说明情况的时候,做到全面、详实、耐心地告知其处理结果,不打官腔,不说官话。

热线系民生,担当见初心。一部热线、一个号码、一个现代化三维立体的全方位网络,真正架起了一座城市信息化民生服务管理的桥梁。新的一年,区12345平台将会以更优质的服务为群众排忧解难。(刘莹莹)

## 我和游客一起欢喜过大年

每年的春节、国庆节等节假日对海洋世界工作人员顾海磊来说都是忙碌的,没有休假是肯定的,加班也是少不了的,对此顾海磊开玩笑说:“我已经习惯了和游客一起过节,没有游客的节日,我还不习惯呢。”2月12日,记者见到顾海磊时,她正在记录海豚表演池的水质情况,“水温22摄氏度,酸碱性7.44,总氮大于0.1毫克每升……”工作看似简单,但是却很繁琐,因为那张纸上,记录着每个时段的水质情况。

“海豚很可爱,很有灵性,每当我过来监测水质,它们都会游过来,看着我,虽然不会说话,但它们用这种独特方式表达着感谢。”顾海磊说,有一次,她监测完了水质,蹲在水池旁看着海豚,一开始两只海豚背对着她在慢慢地游着,当它们转身看见顾海磊时,就像兴奋因子被调动了,立即欢快地游了过来,游到岸边时,还抬起头看着她。顾海磊说,那一刻心都被萌化了。现在每当看到海豚表演赢得观众的阵阵掌声时,她都会感到自豪、开心。

“我认真工作也是为女儿树立榜样。”顾海磊简单的话语道出了一个母亲的苦心。女儿顾艺今年4岁,提起她,顾海磊有些愧疚,别人家的孩子过年过节都可以在爸爸妈妈的陪伴下出去玩,而她因为要上班,女儿的节日就显得有些单调。幸好,女儿乖巧懂事,每当顾海磊上班时,她都会甜甜地说“妈妈再见,妈妈加油。”那是女儿的鼓励,也是她努力工作的动力,我要用行动向女儿证明,她的妈妈是努力的,是值得她学习的。”时间很快,来到海洋世界工作的5年,顾海磊将景区的变化看在眼里。这几年,景区的基础设施配套不断完善,服务能力水平不断提升,再有了海豚海狮表演的加入,越来越多的人愿意在放假的时候来到海洋世界游玩。采访中,顾海磊将对工作的热爱表达得很直接:“说实话,我在这里工作挺骄傲的,刷微博、朋友圈时看到关于海洋世界的内容,我都忍不住点赞,这种荣誉感是发自内心的。”(沈丹丹)



## 夙夜勤勉踏实干 今朝春色倍还人

(上接第一版)深入开展城市黑臭水体治理,全面改善水环境。加大工业企业清洁化生产改造力度,深入排查关闭(搬迁)化工企业,提高工业园区环境治理水平。制定农村环境综合整治规划,加强生活垃圾安全处置,推进农村河塘疏浚、岸坡整治等工程,建设水美乡村。去年12月中旬,大桥镇、新丰镇通过国家卫生镇创建验收。创建中,大桥镇整治沟塘19个,实施村卫生改厕500座;新丰镇取缔各类流动摊点300多个,整治店外店、桥头摊贩500多处,为百姓营造了一个舒适的生活环境。目前,全区省级卫生镇、市级卫生村已经实现全覆盖。

### 幸福生活有新内涵

改善民生是人民的期盼,是全党的承诺,是全国的行动,也是区委、区政府一贯的鲜明态度。刚刚过去的一年,全区上下凝心聚力、共同奋斗,经济社会发展迈上新台阶的同时,百姓的幸福感和获得感不断增强。过去的一年,我区始终把把人民利

益摆在至高无上的位置,多策并举普惠群众,千方百计为民服务,努力实现、维护、发展好广大人民的根本利益。聚焦富民惠民,成为备受关注的系统工程加紧推进。“双创经济”被热情点燃,大众创业、万众创新蓬勃发,广大群众被引导和激励踊跃投身创业大潮,创实业、富口袋、圆梦想。帮助农民持续增收,是全区重抓重推的重点工作。党的十九大提出的“乡村振兴战略”,为农村发展增添新引擎。全区大力实施坚决打好脱贫攻坚战,加快建设产业兴旺、生态宜居、乡风文明、治理有效、生活富裕的新农村,一批旅游特色小镇、田园特色乡村成功创建,为农民收入水平持续提升提供了载体。统计数据 displays,去年全区城乡居民人均可支配收入分别为33717元、21175元,增长8.4%、8.7%。

为了人民群众的生活持续改善,我们一直在努力。全区上下坚持民生优先、急需先行,量力而行、尽力而为,事关群众生活的生态文明建设、农业现代化和统筹城乡发展、民生幸福和

社会事业等工作加紧推进,群众对医疗、住房、教育、环境等新需求得到积极回应,养老、低保、困难救助等托底民生“保障网”越织越密,一事情接着一件事情办,一年接着一年干,把民生实事办实、好事办好,是我们一直坚守的态度。

新的一年,一件件事关全区战略全局和长远发展的大事要事开局破题,一件件过去想做而没有做成的事情正在梦想成真。大丰的发展站在一个新的历史起点上,“为人民服务”永远只有进行时,我区将继续全面践行共享发展理念,坚持做足民生文章,始终把人民群众对美好生活的向往作为奋斗目标,坚持把人民群众的小事当作自己的大事,从人民群众最关注的地方改起,关心群众的衣食住行,操心群众的柴米油盐,留心群众的喜怒哀乐,使人民群众的获得感、幸福感、安全感更加充实、更有保障、更可持续,让发展实绩更有“温度”,人民生活更有“热度”。

**华夏银行**  
HUA XIA BANK

**华夏银行给全区人民拜年:  
恭祝新春快乐!万事如意!**

**狗年大吉**

**刷50元送50元电子券啦!**

华夏信用卡“首刷立享50元苏果超市电子权益”  
活动时间:2018年1月1日至6月30日

活期理财3.8%—5.3%  
定期理财4.0%—5.38%

理财有风险 地址:盐城市大丰区人民北路57号欧蓓莎城市广场东门  
投资需谨慎 财富热线: 68852200 69695577

同是华夏人。 共结华夏情

# 红红火火过大年 万众一心谋发展