

# 小区业委会,怎样才能建好管好

本报记者 杨晨

业委会是居民自我管理、维护业主权益、建设和谐家园的重要平台。近日,记者走访了我区部分自治小区,发现小区业委会建设、管理状况良莠不齐,成立难、履职难等问题较为突出,小区业委会工作急需更多关注和引导。

“我们就想把大家的事儿办好!”家住浦江名苑小区的李美琴,曾担任小区业主监事主任,参与业委会工作已经5年。“回头看,虽然步履艰难,甚至一些人打了退堂鼓,但小区的事终究是自己的事,业主不能缺席。”

**业委会成立难,业主缺乏参与的积极性**

按照相关规定,业主筹备召开业主大会、选举业委会的,要由业主代表、建设单位负责筹备。但许多小区由建设单位指定物业公司,对于成立业委会,觉得多一事不如少一事。业主知晓并动员成立业委会,往往是由于前期和物业公司产生各种摩擦纠纷。一些居民反映,有的物业收了费但服务跟不上,管理“躲猫猫”,路面脏、乱停车、绿化破坏严重等问题得不到及时解决和改善。

“我们有个业主群,每天议论最多的就是电梯维修问题,有些业主因此与物业僵持不下,说修好电梯了再交物业费。这种情况下,部分业主想通过成立业委会,跳过物业公司,启用小区维修基金更换电梯。”家住锦绣南城的陈淑元向记者介绍。

**物业不配合,街道、社区帮扶少,致使业委会履职难**

及时了解业主、物业使用人的意见和建议,监督和协助物业服务企业履行物业服务合同;组织和监督专项维修资金的筹集和使用……走访中,记者见到很多小区内,都贴有《业主大会和业主委员会指导规则》。然而,落实情况不尽如人意。

市民赵刚所在小区最初的物业是开发商旗下一家公司,服务差、管理乱。小区随后成立业委会,帮忙解决了不少问题,可是时间久了,业委会不再积极了。原因是业委会成员多为兼职,热情难持久。大多数年轻人忙于自身工作,对小区事务积极性不高。年纪大的业主虽有闲工夫,却往往精力不够。还有一些业委会成员反映,他们不是不想帮助业主,只是地位尴

尬、条件有限。“由于负责小区的水电暖等基本服务,物业在和业主、业委会打交道时处于‘天然’的强势地位,一旦产生矛盾冲突,业委会只能把业委会意见告知物业,不能强制要求,即便是罢免,也极难落实。”赵刚说。

**增进业主沟通,加强规范管理,形成治理合力**

“小区是我家,维护靠大家。”如今在很多小区,都能看到这样的宣传标语。落实到业委会的实际运转中,急需广大业主的齐心协力、全社会的关心帮扶。

业委会选举的高质量,直接决定后续运转的高效率,素质好、能力强、公道正派是广大业主对业委会成员的共同期待。

业委会从选举中来,成立后不能没有协商。赵刚向记者讲了一件事:小区业委会决定为小区购买一批椅子。有人赞同有人反对,有人说原来的椅子修修还能用,有人对椅子价格提出质疑。谈了半天,几番讨论,最后拍板一个折中方案,既买了贵的椅子,也买了便宜的椅子,椅子总数增加了,钱还节省了,大家都满意了。众人的

事情众人商量着办,业委会和业主定期沟通,听取意见,这种日常沟通越充分,彼此关系越亲密,广大业主就会越信任,推动解决问题就会越有力。

凝聚人心是业委会健康成长的基石,提升能力是维护业主权益的关键。记者调查中还了解到,小区虽小,事务不少,很多问题仅靠业委会是难以解决的,亟须相关部门将更多的资源和精力向基层倾斜,共同构建和谐美丽小区。据恒达世纪新城小区业委会主任张楠介绍,今年四月小区北门修路时,如何方便小区业主出行成了业主关注的问题。“市、区、街道的相关单位主动宣讲政策,我们代表业主积极参与协商,经过多轮协商,业主合法权益得到维护,施工单位为业主设置了安全出入通道口,保障了业主出行的方便和安全。”

在小区治理中,政府部门、社会组织、业委会一个都不能少。前两者要给予大力的关注与帮扶,推动业委会不空位、不缺位,有作为而不乱作为,推动广大业主积极参与小区治理,如此多管齐下,就没有解决不了的问题、克服不了的困难,将有力推动小区管理更加规范、小区氛围更加和谐。

## 完善治理格局 提高治理水平 港区推动基层社会治理创新发展

本报讯“铲除一切黑恶势力,保障人民安居乐业”“严厉打击涉黑涉恶犯罪活动”“扫除黑恶犯罪,弘扬社会正气”……连日来,在港区随处可见这些标语,这是港区以开展扫黑除恶专项斗争为抓手,扎实开展好“社会治理创新推进年”的一个缩影。

创新体制机制,提升网格化治理水平。港区完善城乡社会治理网格,以现有21个社会治理网格为基础,将主次干道、背街小巷、商业集中区、小区以及农村道路、河道等纳入网格,实现网格管理无缝衔接。建设港区网格化服务管理中心和区、村(居)两级网格化服务管理中心,配备专职坐席员,及时受理网格事项。积极推动城乡管理职能进格管理,实现城乡管理向社区网格管理、事前管理、动态管理的转变,全面提高城乡管理水平。

创新治理模式,提升大联动治理水平。进一步理清党建、公安、城管、市场监管、水利、环保等相关部门的社会治理职能,形成资源下沉共建、事项联动共治、平台互通共享的网格化社

会治理新模式,构建大联动系统化治理体系。整合律师协会、法官协会、平安法治志愿者协会、签约医生等专业化服务资源和义工联、“五老”等社会服务资源,定期深入网格,对贫困户、空巢老人、长期卧床的病人、青少年、留守儿童等特定群体开展上门服务、精准服务,实现便民服务在基层开展。

创新方式方法,提升智能化治理水平。构建智慧技防一张网,全面实现人、地、事、物、组织等社会治理要素落图管理,加快实有人口、人房关联、网格信息、事件处置、单位组织、公共设施等信息上图应用管理,切实提升网格化服务管理能力。不断织密视频监控网,实现重点公共区域、重点行业视频监控覆盖率达到100%。推进视频监控资源整合,以“视频监控管理服务”建设为抓手,加快实施“雪亮工程”。推广应用“二维码门牌”,做强基层网格数据采集和规范管理,科学拓宽社会治理信息“感知网”,打造共建共治共享的社会治理新格局。

(季唯平)

## 大桥工会获市“模范职工之家”称号

本报讯 日前,大桥镇工会组织被盐城市总工会授予“模范职工之家”荣誉称号。

近年来,该镇工会组织不断健全体制、完善机制、找准载体,打造规范、温暖工会,促进全镇经济社会全面协调发展。他们按照上级总工会的要求和部署,坚持“党建”领导“工建”,把创建高标准“职工之家”作为促进各项工作发展的重要载体,加强管理,提高素质,优化服务,促进发展。镇便民服务中心配备独立工会办公室、资料室、图书室、棋牌书画室、健身房、乒乓球室、心理咨询室、羽毛球场、职工培训中心,各项设施正常开展,满足了职工的文体需求。设置工会QQ群、微信群,及时发布工会各类信息及做法,推广关注“职工之家”等公众号,了解工会最新信息。发扬“店小二”精神,对企业进行上门指导,积极推进职工的民主权益,充分发挥职代会的桥梁纽带作用,增强职工的主人翁精神。健全厂务会制度,及时公开党建、财务、基建、考核、福利等工作情况,倾听职工的心声,参与民主管理,促进和谐发展。大力推动规模以上非公企业依法、规范、有序地开展集体协商工作。积极开展具有工会特色的职工素质能力促进活动,先后涌现出一批国家、省、市、区技能竞赛奖项获得者。开展读书活动,提升职工知识文化水平,成功创建市“职工书屋”。常态化开展“春送岗位、夏送清凉、金秋助学、冬送慰问”活动,建立困难职工档案。举行女职工“两癌”筛查活动,为女职工身体健康保驾护航。丰富职工的业余文化生活,引导职工发展健康向上的业余爱好,开展歌唱、器乐、书画、钓鱼、摄影、演讲、棋牌、篮球、乒乓球、广场舞、趣味运动会等一系列文体活动。重视劳模典型引领作用,积极开展学习劳模、为劳模服务活动。

(单春芳 李冬冬 季俊华)

## 白驹小学学生参观摄影作品展

本报讯 6月4日,白驹小学组织三、四年级80多名学生来到白驹文化站参观“大丰白驹文物保护·传承·利用”摄影作品展。传承中华优秀传统文化,让学生更好地感知历史、热爱文物,增强文物保护意识。

在轻松愉悦的气氛中,同学们近距离感知白驹历史文明,了解白驹文物的艺术魅力。大家簇拥在讲解员和

老师身边,听得津津有味,看得认真仔细。同学们被眼前呈现的白驹悠久历史、灿烂文化所震撼,亲身感悟我国传统书法、绘画、剪纸等艺术的博大精深,深入了解白驹传统文化和悠久的红色文化,进一步领悟白驹历史文化遗产的独特魅力,积淀文化底蕴,增长文化知识。

(陈宝平 周继坤)

## 选购蚕丝被有讲究

目前,市场上蚕丝被的质量参差不齐,部分存在使用说明不规范、纤维含量不准确、填充物质量偏差率高的问题。因此,在购买蚕丝被时要注意以下几点:

第一、尽量到正规商场选购,优先选购信誉好和标识全面的品牌,同时仔细查看标注的填充物是桑蚕丝还是柞蚕丝。桑蚕丝是由蚕分泌的丝,又细又长,白里微微带点黄,手感细腻光滑,有一股淡淡的动物纤维特有的气味。用这种蚕丝制作出来的被子特别柔软、贴身,是蚕丝被中的上上品。柞蚕丝是由柞蚕分泌的丝,比桑蚕丝短、粗,其原始颜色比较深,往往要用化学药剂进行褪色处理。柞蚕丝中所含的“丝胶”较多,因此手感较粗糙,光

泽也比较暗淡,做成的蚕丝被与桑蚕丝相比不是很贴身。

第二、选购蚕丝被时,尽量查看填充物的品质,优先选择桑蚕丝、长丝棉或中长丝绵的蚕丝被,注意选择填充物外观色泽和厚薄均匀,没有明显硬、软斑块和硬硬筋,无污渍、无异味的。

第三、消费者要注意查看商品的使用说明,严格按使用说明的提示进行使用和维护保养。购买后要注意留存购物凭证,以便万一出现质量问题,有助于维护自身合法权益。(人民)

SHENG HUO TI SHI

生活提示



### 殷小锁:

## 集装箱一把“抓放”只需十秒

本报记者 万成 通讯员 蒋雷



殷小锁两只手控制着方向盘和操作手柄,重复地做着“抓、移、放”的连环动作

清晨的大丰港集装箱堆场,一台台集装箱跨运车正在紧张作业,远远就能看见6000TEU集装箱一排排整齐地堆放在堆场上,阳光下,十分壮观。“抓”起集装箱,缓缓移至集装箱堆放处轻轻放下,37岁的殷小锁现在只需要10秒,就可以做到稳、准。而这套操作在他一天12小时的工作中需要重复上百千次。对于他而言,这还只是日常工作的一部分,“一顿操作猛如虎,一个响指展技术”这句话应该是对工作中的殷小锁最生动描述了。

2005年,殷小锁放弃了原来在上海港工作的机会,回到家乡成了大丰港第一代集装箱正面吊的操作手。2007年,大丰港发展迅速,运输至堆场的集装箱特别多,正面吊操作

员不够,面对当时艰苦的环境,他没有太多的怨言,连续工作48小时完成作业任务,他想自己既然选择了这个行当,就要把它干好,干出个样。他常说:要么不做,要做就要负责并做到最好。堆场的货物装卸是一项工具大、货品大,但操作精细、容错率低的工作,要求操作者注意力特别集中,面对疑难问题,他虚心向来丰指导工作的上海港师傅请教,还常常在细心琢磨,全心攻克,确保安全作业。

现如今,殷小锁也带出了多个徒弟,成了堆场里的“小头头”,除了提升装卸技术外,如何安全管理成了他的新课题。在安全管理中,他严格落实场里的各项安全生产责任制,主动参加场里的安全教育。每天上岗前,例会、例行检查一项都不少,还被大家开玩笑称为“堆场老司机”。

在13年的工作历程中,殷小锁凭借着过硬的操作,过人的细腻心思,实现了安全生产零事故,被我区表彰为文明职工并多次荣获集团先进个人。多年来,他始终保持着一名普通工人恪尽职守的本色,为大丰港的发展贡献自己的一点力量,在平凡的岗位书写不平凡的精彩篇章。



殷小锁操作集装箱正面吊



每天工作前,殷小锁(右)总会再三叮嘱工友安全驾驶



清晨的集装箱堆场分外繁忙

讲文明树新风 公益广告

## 绿色平衡世界

遵德守礼 爱绿护绿



Earth



Tree