

继扫码支付后,中国许多大型超市引入自助结账系统——

# 让超市告别“排大队”



一名顾客使用多点APP自主扫码结账。

顾客站在机器前扫条码购物,用自助购物车或是手机边走边扫,采用二维码或者刷脸支付……随着移动互联网快速发展,购物方式越发多元化。许多大型综合性超市为了改善顾客购物体验,引入自助结账系统,以期缓解“排队久”“结账难”等问题。

自助结账怎么用?对超市与顾客有什么利好?发展前景怎样?对此,笔者进行了走访。

### 自助结账体验不错

“结账快、排队少、好取舍,将超市购物的自由度发挥得更充分”

长期以来,大型超市以“商品多、种类全、价格低”等优势,成为很多消费者购物的“主战场”。然而,结账出口长长的队伍,却令生活节奏快的消费者“望而却步”。自助结账系统的出现,让事情悄然

发生变化。

在北京市海淀区新中关的家乐福超市,“90后”大学生王晗正在自助结账区熟练地操作机器,扫描所购商品的条形码。“现在在我经常使用自助结账,方便快捷。”王晗说,自助结账区域比人工柜台的人流量少一些,可以节约排队的时间。另一方面,购物是一件私人的事情,自助结账让自己既不用听收银员推销会员卡,也不会被很多人盯着究竟买了什么。“我可以从容地整理货物,不用与人打交道,购物体验比过去更好了。”

家住江苏连云港的武女士今年50岁,对新鲜事物接受程度很高,平时去超市也用自助收银机。“平时用微信付款让收银员扫码多一些,但如果人工柜台排队多,我会去用自助收银机,又快又好。”武女士认为,融入年轻人的世界感觉很好,让自己“时髦”一把。“自动结账还有一个好处,可

以直观地看到消费金额,能在结账时进行取舍,而在人工柜台不太可能这么操作。”今年刚上大一的网约博主网友小徐说,人工结账时,通常是收银员告诉消费者一个额度,支付后看到详细的账单,常常会感觉今天又花了好多钱。自助结账时如果觉得某样东西太贵又不必要,就可以直接删掉,将超市购物的自由度发挥得更充分。

消费者庞大的现实需求,也加速了自助结账系统提供商的发展。成立于2015年的多点Dmall是一站式数字零售服务平台,主要瞄准零售市场,旨在助力实体零售企业实现全面数字化转型,包括线上线下一体化、全场景覆盖、全链条联通、全渠道经营等。截至2019年12月,多点Dmall已合作90多家区域龙头零售企业,覆盖全国1.3万家门店,模式受到广泛验证。短短几年时间内,多点APP的会员注册总数已超7500万,月度活跃用户数高达1500万。

### 降低超市用工成本

——“人工结账和自助结账的性价比会进一步拉开”

电商蓬勃发展的背景下,自助结账的好处不仅仅在于方便消费者,更为传统大型超市提高空间利用率、降低用工成本提供了更大空间。

“我们在与商家合作的过程中,发现很多门店经营中的痛点。对消费者来说,在收银过程中,只要消费者排队超过4个人,用户体验就不好了。而对商家来说,消费者流量在一天内并不平均,超市雇佣一名收银员工作6至7小时,每天真正忙碌的时间可能就2小时,其余时间比较清闲,但多雇人会造成人工成本过高的问题,少雇又会

难以满足结账高峰的需要,形成两难局面,影响大型超市的竞争力。”多点Dmall合伙人兼首席营销官刘桂海说。

刘桂海算了一笔账:如果使用人工收银,收银员最多有2—3小时就得换班,而自助收银可以一直进行。在相同的物理空间下,自助结账系统就不存在换班的问题,而且还能有效分散高峰时段客流。“目前来看,如果一个区域是6至8台机器,单台自助结账设备的机台效率是每天收170笔,而人工收银最高可以达350笔,两者差别不是太大。这还是今天自助结账没有完全普及的前提下。未来,随着自助结账进一步普及,人工结账和自助结账的性价比会进一步拉开。”刘桂海说。

业内人士指出,自助结账不仅带来购物程序的变化,更在一定程度上改变了顾客的角色。从原先的被服务对象,变成主动、自由的购物者。“我在微信上使用沃尔玛的小程序,自己用手机扫码购物,结账完成后会给出一个二维码,出门的时候要在机器上扫那个码,然后有工作人员过来检查核对,核对完就可以走了。这样可以边逛边扫,付款后检查完就走,人少的时候完全不用排队。”对广州市民吴知春来说,不排队是件开心的事。

### 线上线下优势融合

——“购物结束不等于服务结束,而是数字零售服务的开始”

那么,今后人工收银台是否变得没有意义了呢?不少受访者表示,尽管自助结账非常方便,但传统人工收银台依然十分重要。

武女士表示,线下大型超市的顾客有很大一部分是中老年人,他们更适应传统结账方式。“我的老

母亲快80岁了,她只能去人工柜台排队,但有时候超市因为自助结账区,人工柜台反倒开得极少,排队更长了。”她认为,自助结账是一个好的发展方向,但是超市也不要本末倒置,大幅度缩减传统柜台,因为始终会有老年人跟不上时代潮流。在急速发展之余也应当给一等老年人,让他们不要在这个四处都需要扫码的时代显得茫然无助。

此外,一些消费者认为,扫码等自助结账方式目前还存在一些不足。“这里的优惠商品不是直接扫码就会显示优惠价格的,而是需要再扫几个条形码才能优惠。我第一次就是因为不知道,差点多付钱。”经常去华润超市的宋晓明说,一些自助结账机就不能告诉顾客购物车里还有多少钱,自己每次还要去顾客服务处再刷一下。如果是在人工收银台用购物卡结账,收银员会告诉消费者卡内余额还有多少。

值得期待的是,随着相关技术与服务的发展,自助结账系统也正在将线上购物的更多便利带到线下。

“购物结束不等于服务结束,而是数字零售服务的开始。”刘桂海说,其自助结账系统结合多点APP,将售后、积分、会员、满减、促销等多种功能集于一体,满足不同群体、不同场景、不同支付方式的交易需求,其核心目的就是通过数字零售服务,将电商购物的个性化、便利化优势与大型超市的供应链成本优势结合在一起,形成大型超市购物场景的“银钱革命”。比如,自助移动支付可以为顾客开电子发票,不仅记录购物情况,同时成为售后服务的依据。“我们正在加速整合商家和消费者两方面的需求,着力在计算机识别、智能防损、多元支付、库存管理、会员管理等方面下功夫,希望能为消费者提供更好的购物体验。”(新华)



## 世行预计今年全球经济增速小幅回升

世界银行8日发布最新一期《全球经济展望》报告,预测2020年全球经济增速将较2019年出现小幅回升,但经济复苏较为脆弱,贸易、债务和地缘政治等因素仍对全球经济增长构成风险。

报告预计,2019年和2020年全球经济增速分别为2.4%和2.5%,较世行2019年6月预测值均下调0.2个百分点。世行表示,若近期缓解贸易紧张局势的政策行动能够持续减少不确定性,预期中的经济复苏可能会变得强劲。报告称,发达经济体整体增速预计将从2019年的1.6%放缓至2020年的1.4%,制造业持续疲软是原因之一。其中,美国经济增速预计将从2019年的2.3%降至2020年的1.8%,欧元区经济增速预计将从2019年的1.1%降至2020年的1%。报告预计新兴市场和发展中经济体2019年经济增速为3.5%,2020年将升至4.1%。报告认为,本轮经济复苏较为脆弱,易受不利因素干扰。例如,贸易紧张局势再度升级、主要经济体增速降幅超预期、新兴市场经济金融压力重现、地缘政治紧张和极端天气等因素都可能对经济活动产生不利影响。报告援引世界银行副行长杰伊拉·帕扎尔巴舍奥的话说,各国应果断采取改革措施,改善营商环境和税收政策,促进贸易一体化,恢复生产率增长。(新华)

## 美宇航员已在太空连续停留289天 刷新了女性记录

美国宇航员克里斯蒂娜·科克截至2019年12月28日已在太空停留289天,刷新女性单次停留太空最长时间纪录。

美国有线电视新闻网援引美国航空航天局消息报道,自今年3月14日以来,科克一直在国际空间站工作生活,一次性停留太空时间超过退役宇航员佩姬·惠特森先前创下的288天纪录。美国航空航天局为此发推特祝贺科克“达到新高度”。科克在国际空间站告诉美国有线电视新闻网:“对科学,这是了不起的事。我们从另一个角度了解长期处于微重力环境如何影响人体,这对今后计划前往月球和火星的太空飞行至关重要。”科克定于明年2月返回地球,届时在太空一次性停留时间将达到328天,仅比退役宇航员斯科特·凯利2016年创下的人类单次停留太空最长时间纪录少12天。宇航员每次前往国际空间站执行任务一般在6个月左右。

在国际空间站工作期间,科克参与科学实验、空间站维修和操作来访飞行器任务等。今年10月,她与宇航员杰茜卡·迈尔走到国际空间站外面更换电源控制器,完成首次全女性太空行走。(新华)

## 未来六年长三角将建铁路六千六百公里

岁末年初,长三角地区铁路建设好戏连台。2019年12月30日,江苏境内首条利用既有线改造运营的市域铁路,全长35.1公里的连云港市域列车开通运营;28日,安徽集中开工建设合新高铁、池黄高铁等8个重点铁路项目;沪通长江大桥轨排铺设完成,沪通铁路正线轨道将于2020年1月全线贯通,年内开通运营……

2019年,长三角铁路建设继续保持高位运行,全年完成投资900亿元,有京港高铁商合段、郑阜高铁、徐盐铁路、连淮扬镇铁路北段、宁波穿山港铁路5条新线开通运营,投产新线里程863公里,其中高铁835公里。到2019年底,长三角区域内铁路营业里程超11500公里,其中高铁营业里程5095公里,保持全国前列;区域路网密度达到321公里/万平方公里,是全国平均水平的2.2倍。

根据长三角一体化发展规划纲要,到2025年,长三角基础设施互联互通基本实现,轨道上的长三角

基本建成,铁路网密度将达到507公里/万平方公里。未来6年新建铁路将达6600公里。2019年12月30日,江苏境内首条利用既有线改造运营的市域铁路,全长35.1公里的连云港市域列车开通运营;28日,安徽集中开工建设合新高铁、池黄高铁等8个重点铁路项目;沪通长江大桥轨排铺设完成,沪通铁路正线轨道将于2020年1月全线贯通,年内开通运营……

2019年,长三角铁路建设继续保持高位运行,全年完成投资900亿元,有京港高铁商合段、郑阜高铁、徐盐铁路、连淮扬镇铁路北段、宁波穿山港铁路5条新线开通运营,投产新线里程863公里,其中高铁835公里。到2019年底,长三角区域内铁路营业里程超11500公里,其中高铁营业里程5095公里,保持全国前列;区域路网密度达到321公里/万平方公里,是全国平均水平的2.2倍。(新华)



1月8日,2020年全国乡村春晚集中展示活动启动仪式在浙江丽水举行。这是演员在活动现场表演。此次启动仪式以“乡村振兴文化引领”为主题,主会场设在浙江丽水,安徽省、四川省、广东省、河南省、内蒙古自治区、陕西省、黑龙江省、湖南省8省(自治区)同步启动。(新华)

## 征集公告

盐城市大丰区机关事务服务中心拟对其负责实施的城东新区高级人才公寓室内家具品牌征集,诚邀具备相应供货能力的供应商报名参加应征。

- 一、项目概况:
  - 1.项目名称:高级人才公寓室内家具品牌征集
  - 2.项目规模:约20户套
  - 3.供货时间:2020年1月20日前完成供货并经验合格交付使用
- 二、品质要求:环保E0级,20户套同规格、同材质
- 三、评审小组从供应商的响应性、品牌知名度、供货能力、服务承诺等方面综合评价确定唯一供货品牌。
- 四、征集文件获取方式:请意向应征人于2020年1月11日17:30时前至江苏双清工程造价咨询有限公司大丰分公司(盐城市大丰区城南新区大学生科技创业园4号楼3楼)报名并领取征集文件,联系人:管义莹15722588752、0515-69968722。

2020年1月10日

## 关于2020年全区农村河道生态治理工程进展情况的通报

根据《大丰区2020年农村河道生态治理工程实施方案》安排,我区2020年度计划疏浚整治农村河道138条,完成土方313万方,建设生态示范河道10条,其中高标准生态河道6条。工程自2019年11月启动,目前已有43条河道开工建设,完成土方77.69万方,占任务数的24.8%。现将全区农村河道生态治理工程进展情况予以通报(详见下表),请各镇(区、街道)围绕目标,对标找差,夯实措施,加快推进,确保高标准、高质量打赢农村河道生态治理三年行动收官战。

盐城市大丰区冬春水利建设指挥部

大丰区2020年农村河道生态治理工程进度表

镇(区、街道)	总任务土方(万方)	计划任务						进展情况							
		县级河道(大沟)		乡级河道(中沟)		县级河道(大沟)		乡级河道(中沟)		完成土方(万方)	占任务数的百分比				
		条数	长度(公里)	土方(万方)	条数	长度(公里)	土方(万方)	条数	长度(公里)	土方(万方)	条数	长度(公里)	土方(万方)		
合计	313.02	18	73.32	116.05	120	237.23	196.97	4	15.10	18.85	39	61.16	58.84	77.69	24.8%
草堰	18.96	2	7.18	8.36	12	14.44	10.60	1	0.84	1.03	3	3.02	3.56	4.59	24.2%
白驹	24.49	1	1.46	2.56	12	26.03	21.93								
刘庄	17.65				11	25.11	17.65				3	4.32	4.23	4.23	24.0%
西团	14.28	1	1.67	2.22	5	14.49	12.06								
小海	39.85	1	6.45	12.06	15	27.41	27.79	1	4.96	8.02	13	18.60	18.40	26.42	66.3%
大桥	30.17	1	10.22	24.20	4	8.32	5.97				2	2.46	2.38	2.38	7.9%
草庙	25.90	3	15.09	17.81	5	11.52	8.09				2	2.32	2.75	2.75	10.6%
万盈	24.68	2	4.77	8.88	12	20.35	15.80								
南阳	8.16				6	9.60	8.16				2	4.13	2.72	2.72	33.3%
新丰	32.91	2	10.71	13.33	13	23.66	19.58	2	9.30	9.80	10	18.21	15.40	25.20	76.6%
三龙	4.87				4	5.69	4.87				1	2.38	2.33	2.33	47.8%
大中	32.22	3	7.20	8.60	14	31.73	23.62				2	2.32	2.06	2.06	6.4%
丰华	2.24				2	3.38	2.24								
开发区	36.64	2	8.58	18.03	5	15.50	18.61				1	3.40	5.01	5.01	13.7%

中国民生银行 盐城分行

# 民生小微贷款 到底有多快?

最快3天放款

最高金额1000万

最长期限20年

优质客户可免还本续贷

优质客户可申请二押贷款

咨询电话:13921827068 17705112866