

《浙江省家政服务条例》实施一周年推进会举行

记者 徐晟昱

近日,由德清县人大社建委和康乾街道人大工委联合主办的《浙江省家政服务条例》实施一周年推进会暨“邻聚里”家政日活动现场会在康乾街道千丰社区举行。

在社区居民管老先生家中,家政服务人员正专注地擦拭着厨房的油烟机。70岁的管老先生看着渐渐光洁的灶台,感慨道:“孩子们不在身边,以前这种高处的活儿最愁人。现在好了,社区里就能找到放心的人上门,心里踏实多了。”他的感受,正是德清县一年来着力破解家政服务“请不起、请不到、不放心”行业痛点的缩影。

“小家政”托起“大民生”。近年来,随着生活水平提升,家政服务需求持续增长,但“请不起、请不到、不放心”的行业痛点也日益凸

显。为破解难题,推动行业专业化、标准化、规范化发展,《浙江省家政服务条例》(下称《条例》)自去年7月1日起正式施行。一年来,在《条例》的保障下,德清县的家政服务业面貌焕然一新。

在康乾街道,人大康乾街道工委主动靠前履职,依托人大代表和议事员的群众纽带作用,充分利用千丰社区居民议事厅、“每月10日见”等平台,通过走访、座谈、接访,广泛收集民意。工委还多次组织专项监督检查,深入社区服务网点和家政机构,实地督导《条例》落实情况,有效助推家政服务融入“邻聚里”品牌建设。

便捷、规范、放心,成为德清全域家政服务体系建设的关键词。居民的需求,通过社区网格员等途径被高效登记和精准匹配,服务流程变得顺畅。全县统一的服务内

容、流程和售后标准,配合标准的合同范本、清晰的服务清单以及健全的纠纷调处机制,让从业者有章可循,消费者有据可依,曾经“各行其是”的市场变得规范有序。去年9月应运而生的德清县家政服务业协会,凝聚起41家成员单位,在政府引导下形成合力,共享资源、共育人才,结束了“单打独斗”的局面。

数字化是《条例》赋能行业管理的重要手段。全省统一的“浙里家政”综合管理服务平台,推动家政服务机构及服务人员实施“一人一码”管理,信息透明度和可追溯性大大增强。《条例》实施后,市场信息无缝对接、专业培训精准赋能,同时也畅通市场信息,通过‘零工市场’架起的就业桥梁,既破解了‘找不到’人才的行业难点,也破除了工作‘不好找’的就业困境。”德清县家政服务业协会会长王军

委说。

活动现场,千丰社区启动了为期一周的“邻聚里”家政日活动。居民在“邻聚里”党群驿站即可轻松点单,享受送到家门口的优质服务。同时,参与活动的六家家政企业也同步在现场放出招聘信息,为附近的新就业群体、新居民等提供一手就业资讯。

展望未来,德清县人大社建委将持续强化监督,推动《条例》更深度地惠及千家万户。重点整合资源,将优质便捷的家政服务融入“未来社区”“一刻钟便民服务区”“数字生活智能服务站”等项目布局中,借鉴此次“邻聚里”模式的成功经验,全面提升服务的规范化、集约化、专业化和数字化水平,让便捷、规范、放心的家政服务,真正成为提升德清百姓高品质生活的坚实支撑。

德清首个“长护之家”武康站点启用

记者 陆彦伶

近日,德清县首个“长护之家”在武康街道东升街揭牌启用,标志着我县深化长期护理保险制度、完善医养结合服务体系迈出关键一步。

记者在现场看到,站点内功能分区清晰明亮:政策咨询区标识醒目,评估申请窗口流程指引明确;康复辅具共享租赁区陈列着可折叠轮椅、助行器等实用设备;专为护理员打造的“护理员之家”休息区,配备了座椅、热水和充电插座,环境温馨舒适。

新启用的“长护之家”武康站点,是德清将长护险政策红利转化为便民服务的重要载体。该站点整合了评估申请、政策咨询、质量监督、辅具共享及“护理员之家”等全流程功能,为武康及周边失能家庭构建一个可信赖的“一站式”服务枢纽。

据悉,该站点由晨曦社会工作服务中心专业运营。该中心负责人严娅凤介绍,站点创新构建了“1+3+5+N”服务体系:依托一个核心阵地(武康站点),辐射三个服务片区,在服务中贯穿本土化、多元化、专业化、规范化、精准化五个维度,并通过网格化管理模式,精准对接辖区失能群体核心需求,实现专业照护力量的有效下沉。

站点启用,一线护理员成为最直接的受益者。晨曦护理员高小妹欣喜地表示:“以前上工中午没地方休息,现在家门口有了驿站,能补水、充电、歇脚,方便多了,心里也踏实!”

“我们将全力支持站点运营,探索社区嵌入式养老与长护险政策高效衔接的新模式。”武康街道办事处副主任张立表示,未来将以武康站点为样板,加速在全县铺开“长护之家”服务网络,织密专业照护网,为更多失能老人提供坚实保障。

三家村葡萄抢鲜上市

记者 扈铭洁

近日,走进洛舍镇三家村朱文元夫妇经营的50亩葡萄棚,棚内气温接近40摄氏度,但藤蔓间一串串葡萄已陆续成熟,散发出淡淡果香。目前醉金香、巨玫瑰等品种开始上市,果实整体长势良好。

“今年梅雨短,高温来得早,比去年快了差不多半个月。”朱文元说,高温不仅容易灼伤果皮、导致

果粒开裂,也会影响葡萄的甜度和水分平衡。

为此,他早在春天就开始采取措施。棚内搭起遮阳网,每天分时段浇水降温。“白天叶子不能剪太多,要留着遮阳,晚上再开棚通风。浇水也要控制速度,不能一次浇太猛,不然容易烫坏根系。”朱文元说。

记者在棚内看到,地面湿润,藤蔓间挂满果实,部分葡萄已经显出紫色。朱文元摘下一颗醉金

香递给记者:“尝尝看,今年糖度不错。”

他说,目前上市的主要是醉金香和巨玫瑰,这两个品种加起来约占总产量的三分之二。阳光玫瑰则要到八月份才会陆续上市。

虽然高温天气增加了管理难度,朱文元对今年的收成仍充满信心。“预计今年总产量能达到10万公斤,总产值有望突破140万元。”他说,今年葡萄颗粒更大,品质比

去年更好。

“来这里摘葡萄,不仅是尝鲜,更是一种享受。”正在采摘的游客陆女士说,“这里的葡萄口感特别好,而且亲手采摘,无公害,吃起来新鲜又放心。”

眼下,随着园内的几种葡萄陆续上市,朱文元正抓紧做好管护,为即将到来的阳光玫瑰采摘季做准备。他说:“再热也得坚持,看着葡萄一串串挂在枝头,我心里就踏实。”

“红管家”为企业应急安全赋能

记者 扈铭洁

近日,在浙江泰普森实业集团,县红十字会的急救培训师正在现场指导工人练习心肺复苏和AED使用。围在周围的几十名员工依次上前实操,动作专注而认真。

这是德清县红十字会今年以来创新实施助企创汇“红管家”公益项目的一个缩影。该项目聚焦外贸型企业在国际验厂认证中对应急救能力的需求,量身定制培训课程,将心肺复苏、AED使用、创伤救护等实用技能,融入“理论授课、情景模拟、实操考核”三位一体的教学模式。

今年以来,“红管家”服务团队已先后走进浙江佐力药业股份有限公司、浙江泰普森实业集团等多家企业的生产车间,开展实地教学,手把手指导企业员工掌握急救技能。截至目前,“红管家”公益项目已开展18期培训,覆盖600余名企业员工,其中近400人取得“红十字救护员证”。

德清县红十字会有关负责人表示,下一步将立足企业实际需求,持续深化红管家项目服务内涵,探索建立“急救技能复训”机制,确保员工应急能力持续达标,为我县外向型经济高质量发展构筑坚实的安全屏障。

