东台日报 2019年2月11日 星期一

国家4A级旅游景区 江苏省影视基地 江苏省重点文化产业园区

东台西溪 见证爱情

西溪景区人的七天年假

记者 顾敏 通讯员 刘泽章 孙鑫 周诗倩

律回春暖，万象更新。又是一年春节到，“仙女飞天、新春灯会、抛绣球、闹洞房、看马戏、逗萌宠……”西溪景区秉持传统，为游客呈现了一场年味浓浓的活动盛宴。据市旅游部门数据显示，春节期间，西溪景区共接待游客113.62万人次，同比增长93.9%。仅正月初一一天西溪景区接待游客就突破20万人次。这数据的背后是景区人“肯吃苦、勤思考、敢担当、重情义”的奋斗实践。

奋斗，是解码奇迹的钥匙，也是通往伟大梦想的阶梯。一切为事业，连续三个春节长假，记者走进景区，感受着景区人敢为人先的闯劲、一往无前的拼劲、久久为功的韧劲，看着他们咬定目标不放松，脚踏实地向前行的身影。

新时代属于每一个奋斗者。西溪景区人的七天年假仅是他们奋斗的缩影。在这里，每一滴汗水，都会为梦想之花注入生机；每一次拼搏，都将为景区的发展增添新的光华。

美丽西溪盛世风情分外浓

“仙女飞天、新春灯会、抛绣球、闹洞房、看马戏、逗萌宠……”西溪到处沉浸在浓浓的年味里，丰富多彩的年俗活动精彩纷呈。来自北京、上海、广州、南京等全国各地的游客涌至西溪，大年初一当天，西溪景区接待游客量突破20万人次，迎来新春首日开门红。

波光粼粼，仙气飘飘，在一片悠扬的乐声中，万众期待的江苏首场大型实景演出《天仙缘》跟游客见面了。随着炫目烟火，七个仙女在空中天女散花，从天而降，大型凤凰载着董永和七仙女缓缓飞过，犹如凤凰涅槃、浴火重生，伴着林俊杰独家献唱，再现董永七仙女的浪漫爱情故事，一场大戏席卷东台西溪。

除了《天仙缘》这场重磅大戏，国际大马戏也是人气火爆，再现去年一票难求的盛况。春节期间，东台西溪与河北吴桥知名杂技团队合作，专程邀请多名来自俄罗斯、乌克兰和乌兹别克斯坦的外籍演员驻场表演。整场表演囊括了沙皇铁骑、死亡之轮、环球飞车、热情桑巴、非洲杂技、空中飞人等多个精彩节目，每场表演时间约90分钟。

此次春节活动，西溪景区为小朋友们倾心打造亲子剧场和萌宠乐园，给孩子们提供亲近自然的机会。游客们在亲子剧场一起观看《小猪佩奇》动画片、进行游戏互动，大人小孩欢笑声一片。大大的眼睛、圆鼓鼓的身形，看起来丑萌丑萌的。原来，这就是传说中的神兽之一的羊驼。萌宠乐园里还有会说话的小鹦鹉、色彩鲜艳的孔雀、可爱温顺的梅花鹿、“人行道”斑马，乐趣无穷。

为了让游客游玩尽兴，文化园活动精彩纷呈，昼夜不停歇。白天，具有地方特色的民俗杂技“蹬大缸”“吹破天”引得游客连连叫好；“上刀山”又让人时时提着一颗心；小朋友们发现了“新大陆”，围着他妙惟肖的皮影戏不肯离去；铿锵有力的锣鼓声阵阵响起，一条条锦色长龙翻腾起舞，一头头威武雄狮立卧滚抖，游客们掌声连连，纷纷掏出手机，拍小视频在朋友圈记录精彩时刻。夜幕降临，各式各样的布景灯骤亮，灯会场面蔚为壮观，为传统年味的氛围添上浓墨重彩的一笔。

来自上海的吴女士此次是与新婚的丈夫一起出游，她说：“早就听说西溪是爱情圣地，刚好过年有时间过来，《天仙缘》实景演出太惊艳了，有媲美国际大片的感觉，其他活动也很丰富。爱情小镇名不虚传。”

只为游客过一个满意长假

台上，好戏连连，精彩纷呈。幕后，是西溪人的辛勤付出。早在三个月前，西溪景区就为春节活动如火如荼开展做准备工作，年前更是制定专项《春节活动安保方案》和《应急救援预案》，定人、定岗、定职责，24小时值守，把安全作为活动的重中之重来落实。同时，时刻关注天气，做好应急预案，完善各项服务，力争给广大游客留下深刻的游玩体验。

为保证活动有序开展，景区人各司其职、各就其位。负责运营的同志时刻奔走在一线，协调现场矛盾；负责乐园安全、消防的同志驻点指挥，做好维稳工作；负责票务的同志，实时实地查看售票情况；负责宣传的同志带领工作人员马不停蹄走在一线，寻找宣传素材、做好宣传工作；负责安保和秩序整治的同志手机、对讲机、扩音机“三机”不离身，手机24小时待命，随时处理突发状况；负责团队接待的同志接待好每一批旅游团；负责餐饮的同志鼓励业业，管理好菜肴的品质，关注游客满意度。

宁树路、古城、泰山大道、停车场等12个重点安保地段，分设8个工作小组，是此次安保工作人员最多、区域最广、事务复杂、不确定因素难预料的地段。在幕后工作的同志都能坚持原则，无一人因私请假、无一人迟到脱岗、无一人处事有“疵”。规建局副局长徐影，虽为客籍，但她一心扑在工作上，主动放弃回乡省亲，倾心牵头协调组织，安排得当、具体周到。城管中队陈伟父亲重病，他请妻子代为陪伴，含泪向父亲坦言：忠孝不能两全；姚鹏感冒高烧至39度仍坚持在岗，他说：轻伤不下火线；杨年安夫妇均在星区工作，只好委托岳父母帮助照看年幼的儿子；夏楚钧未满周岁的女儿高烧不退，仍坚持值班至夜里活动结束后回家照顾孩子。李韶波、杨庚葆、金晨、胡加宽、张富等同志既当指挥员，又是战斗员，每日带领部门、单位的同志工作在第一线。规建局阙龙鉴以新的一年为新起点，工作上更加严格要求自己，每日提前到岗；何丽梅以实际行动来表达向党组织靠拢的决心，不折不扣地完成领导交办的工作；丁付林、周宏卫、崔广平、赵健、王诚智等人，全身心扑在工作岗位上。

财政金融局杨小云负责门票和零钱的派送工作，克服身体不适，每天风里来雨里去第一时间将零钱和门票派送到位；刘敏、孙世珍、王青青等始终坚持微笑服务、站立式服务，耐心做好对游客的解释工作，嗓子都喊哑了，没有任何怨言。综合发展局主要负责安全检查、消防、现场维稳、考核、游乐场安全等。一大早，局长黄金中就带着章丽娟，挨个儿将景区所有景点巡查一遍，发现出口狭小、荷花灯用导线连接等20多处安全隐患，并督促相关部门及时整改到位。“天仙缘”的演出每晚结束，他们又在一线维持秩序，待游客有序散场后才离开。从早到晚，他们一班人的身影一直穿梭在文化园内，每天工作12小时以上，行走3万多步，坚持在考核与安全检查的一线，发现问题随时处理，为活动的有序开展保驾护航。

老家远在常州的考核办陈其明春节放弃了与家人团圆的机会，每日工作12小时以上，会同殷晓梅、金瑶、周敏以及曹润玲，按照岗位表不定时巡查和抽查，确保定岗定人，各司其职，同时轮流派员坚守在各个入口处协助处理工作证以及票务纠纷等问题，有效地防范了重复入园及夹带入园。为了牢牢把守住入园检票关口，陈其明因此喉咙都说哑了。郭荣进因消防车驾驶员岗位的特殊性，从早到晚一直坚守岗位随时待命，一刻不得松懈。沈文婷与有近8个月身孕的嘉伟，负责西溪乐园安全检查和维持现场秩序，两人冒着寒风坚守岗位，每日起早来到乐园，天黑才离开。

纪检干事柳安荣坚持到岗、查岗，确保景区安保工作规范管理。招商局副局长石玉负责对接《天仙缘》实景演出工作人员，每晚都等到游客散去、保洁清理完，12点才回家。负责后勤保障的办公室仇丽兵等人，从对讲机的充电，到各条线人员的就餐安排，无一不安排妥当；段海明全天候办公室值班。

良好的秩序离不开景区保安、保洁的默默奉献。物业经理高耀负责马戏场整个区域的安保工作，马戏场检票口紧张有序，杜艳无票进场，游客散场有序撤离；安保主管隋宪军、安保队长徐本聪负责文化园的安保工作，遇有紧急突发事件第一时间及时处理；保洁部丁祥云带领所有保洁人员负责整个景区的卫生保洁，雪天第一时间清理出所有道路积雪，确保道路畅通。

董永七仙女文化园内游人如潮，运营公司工作人员马不停蹄。接待部主管昌琳坚持一线，负责对接古装区、售票区、亲子剧场、哪里有游客，哪里就有她忙碌的身影。周鹏宇、潘涛2名同志加入了舞龙队伍，利用空闲时间反复钻研互动技巧，只为给游客带来更加精彩的演出。售票组童欣、何婷婷、单娇梅、嵇美萍、沈君君、崔晓慧在春节期间负责马戏票务工作，主动处理好各种突发情况，及时化解矛盾。彭澄、陈艺文、蔡蕊微、顾琳、姜烨、王茂、吉茜、冯微微、顾星星在亲子剧场进行卡通剧演出。演出结束后，蔡蕊微主动护送一名残疾人游客游园，她一边帮助游客推、抬轮椅，一边为游客介绍景区春节各项活动。

综合部主管曹卫民主要负责对接美食区、萌宠乐园、庙会街，他每天坚持提前到岗，马不停蹄地奔走在活动现场，游人散尽才肯下班。杨履冰、殷铭2名同志雨雪天气仍然不畏严寒坚守民俗庙会现场，对接多项民俗表演节目。旅游管理局局长王友峰带领任红，在游客中心负责售票及咨询工作，口勤、腿勤、手勤，始终坚持顾客至上，积极为游客提供便利服务；大年三十，王月坚持在游客中心售票直至天黑，客人散尽后她才回家。运营公司副总经理王冬荣带领巡逻队，每天一丝不苟地检查各区域安保及保洁情况。姜苏闽负责鸽食售卖，几天下来，营业额已几大千元。林力、杨鹏、周润东、陈铭浩在文化园负责检票工作，他们在检票之余，积极解答游客的问题并详细介绍景区活动，以便为游客提供更好的服务体验。春节期间，曹卫卫、仇小磊每晚实时跟进演出各项细节工作，及时整改各类安全问题。负责马戏活动的市场部副主管孙燕，每天驻守在马戏活动现场近12小时，从严格检票、引导游客入座，到有序散场，认真对待每个环节；游客围着检票口不停发问，负责检票的伍彬宾耐心解释到喉咙沙哑、身体累垮仍坚持在岗；徐晓璟和冯磊负责春节期间的团队接待，认真做好每个团队的对接，保证团队快捷入园。初二上午，全市“美丽东台·民俗闹春”巡游踩街从西溪古城出发，后保部副主管焦奇季早上6点半赶到现场，和同事们一起对接准备踩街活动。

严谨的工作让许多事情变得有惊无险，大年初一中午一点半左右，城管队员刘洪飞在古城巡查，发现一小男孩在城墙边哭泣，询问之下，方知和父母走失，他立即抱起小男孩，通过对讲机、扩音机宣传寻找，终于找到了孩子的父母，家人激动得热泪盈眶、连声感谢：西溪景区人了不起，安全工作做得真正是“于无声处见真情”。

在影视创客中心有这样一群人，他们吃苦耐劳、充满活力，春节期间坚守在一线岗位热情服务、默默奉献。创客酒吧开业，总经理崔巍忙前忙后做好各项准备工作；周洋在咖吧、酒吧和文化园茶座三个店来回奔走、统筹货物调配，常常一天就是来回几十趟；申炜和苏鹏雨每天工作13个小时，短短时间就将新开的创客酒吧打理得井井有条；许文娟身体不适仍坚守岗位，在文化园茶座服务好每一位游客；黄悦、仲丽华两名女孩子挑起咖吧的重担，有时忙得连吃饭的时间也没有。

影视创客中心副总经理赵峰旻每天创客中心、活动现场两头跑，从新闻策划、人员分工到稿件统筹，每项工作都安排得井井有条；无论是设备运转、后勤保障还是宣传拍摄都有王众的身影；史静将考核工作、编辑工作两手抓；曹爱虎负责航拍等工作，背着沉重的航拍仪，拍摄仙女飞天、踩街等震撼活动；负责拍摄工作的别峰、何昊、周浩奔走在人群中，用镜头捕捉着每一位游客期待与喜悦的脸庞；新闻组的戴语盟、汪琪、张星奋战在现场采访第一线，保证看景区的每日公众号宣传；专门负责后期剪辑的杨金梅工作量巨大；施苏骏在文化园东大门负责线上票务销核工作；演艺部的高萍、谢宗栩负责活动现场抛绣球、闹洞房、财神运游等演出活动，在寒冷的室外，为游客奉献一场场精彩的表演。

各村居的同志第一次集体参加景区春节活动安保工作，既高兴又感到责任重大。泰山寺泰山小区物业公司刘洁、付亚军、杨正保等一线人员，坚持24小时值班制度，确保小区安全。万陆社区副主任陆俊红除夕值班至凌晨一点半；周荣根顶着重感冒值班巡查；陆庆华、方根东等人冒着风雪到社区各节点查看，确保烟花火烛安全；赵丽琴主动替过于劳累的同志值班；陆桂琴几个月大喝奶的小孩还要照顾，她也主动值班，没有半句怨言。晏溪河社区主任沈云鹏刚动完手术还在恢复期，就参加到春节的值班工作中；周慧虽然腿摔伤却坚守在社区，做好后勤保障工作。西郊村书记、主任解跃坤带领村组干部奔走在西溪乐园，为游客安全保驾护航。三曹村主任曹德俊一站就是一天，指挥车辆的有序进出和停放，第一天下班时，嗓子哑了，脚上的皮也磨破了；大年初一下班后，副书记黄进才得知孩子高烧不退，赶到医院照顾一夜，第二天早上，他继续赶回岗位进行值守工作。

一场大雪将西溪村托如仙境一般。都说瑞雪兆丰年，但路上的积雪给居民出行带来不便。万陆社区主任胡加宽带队组织人员对坡道、桥面、路面铲雪扫雪，方便居民出行安全；西郊村干部郭和健、胡前宝等人，组织本村的志愿者积极清扫积雪，为来来往往的游客游玩提供了安全保障。扫雪过程中，不时有群众加入清扫队伍。大家虽然冻得脸通红，但看着清扫干净的道路，不由感叹：“游客玩得开心，我们就值了”。

你的点赞是最高的奖赏

今年春节，西溪植物园环境面貌焕然一新，“彩虹跑道、户外大草坪、樱花大道”三大工程提升项目赶在春节前全面对外开放。节日期间，游人如织，赞不绝口。精品植物园是游人和本市市民游玩必去的地方，节日全新布置的奇花异草，争奇斗艳，让人赏心悦目。园内新设的“小猪佩奇”系列，姐姐佩奇、弟弟乔治、猪妈妈、猪爸爸、猪爷爷等俏皮可爱的动物卡通造型，吸引大人、小孩争相拍照留影。游人们纷纷翘起大拇指，盛赞今年的植物园整体环境出彩出色。

湖滨花园酒店及2家鱼汤面店，以及古城客栈店，餐饮包厢使用率、客房出租率、大厅利用率“三率”并驾齐驱，酒店总接待人次、经营效益和客人满意率，均创历史新高。包厢不够用，酒店就腾出总经理办公室摆酒席。酒店及各餐饮分店，以其个性鲜明的“一店一特”菜肴特色吸引八方来宾。酒店总部餐饮以中高档海鲜菜肴、鱼汤面旗舰店以高端菜肴、鱼汤面西溪店以接地气的东台传统10大碗，全方位满足广大食客的饮食需求，社会反响好评如潮。

节日期间，台城大街小巷的饭店大都关门过年，游客想结伴吃早茶，真是难之又难。到全天候开放的鱼汤面旗舰店、西溪店吃早茶，成为游客们的美丽邂逅。负责餐饮的副总经理袁卫东节前就因工作劳累，腰椎间盘发作和患重感冒喉咙沙哑，节日期间，仍坚持带病辛勤工作。负责采购、行政的副总经理朱铭，保供应抓食材安全、抓协调上下畅通、抓督查“服务首问负责制”，主动发挥领导参谋助手作用；同样，房务总监戴月霞、客房部经理王霞既全力抓好酒店客房的接待服务，又重点抓好景区“窗口”形象的“古城客栈”服务工作。春节期间，客房的婚房等个性化房间布置，令客人耳目一新。客房主管吴静娴，领班陈丽、何春梅，PA领班曹卫等管理人员工作没早没晚任劳任怨，哪里需要去哪里；客房一房难求，前台领班邹丽云和接待人员忙登记、忙退房，毫无怨言。客房清扫人员则是每天超负荷工作，一人要打扫20间客房。工保总监夏效禹、安保部经理李国华，节日期间克服人手少、维修量大的矛盾，带领工保部人员24小时全力保障“三店”水、电、空调、燃气的安全优质供应，昼夜重抓防火、防盗、防意外事故发生“三防”工作，确保客人的人身安全、车辆安全和各店财产安全。酒店及各店节日期间，未发生一起大小安全事故。酒店餐饮部经理周旭阳，主管曹龙华，领班汪春琴、刘小芹，见习领班徐小红、姜学芳和服务人员一起忘我劳动辛勤工作，常常忙到凌晨才能回家。总厨苏耀鸿和全体厨师人员以食品安全为天职，菜肴围着客人转，全力保证菜肴的色香味形，让八方来宾品尝好味道。鱼汤面旗舰店店长丁忠元，主管王燎，领班冯粉兰、顾红玲一日三餐和厨师人员、服务人员战斗在一起，大家任劳任怨不叫一声苦；鱼汤面西溪店地处景区核心带，节日期间生意炸开了锅，店长张春松，厨师长潘卓云，领班周婷、杨小燕，仓管崔红梅等等，每天团结店员起早带晚忘我工作，大家不喊一声累。每天上午东台鱼汤面供应至10时左右才能结束，紧接着忙中餐包厢、接待零客、服务团队餐、工作餐，同时准备东台传统的汤圆、泡馍子、锅贴子等下午茶。服务人员每天摆台、撤台、翻台，忙得“不歇台”。

节日期间，酒店考核办人员在三店多形式现场征询客人就餐、住宿服务意见，客人满意率高达98%。2家鱼汤面店行政总厨王松涛，春节期间重度感冒，每天每餐在两店来回穿梭，抓紧着安全、抓出品质量、抓食材调配。行政部龚雯娜母亲节日期间心脏突发疾病住院，她每天白天坚持工作，夜晚在医院照应母亲；鱼汤面西溪店主管官开放祖籍陕西，节日期间不辞劳苦加班加点，大年初五凌晨早早到达单位，远在陕西的家人突然惊告父亲突发车祸，他含泪离开工作现场，驱车数千里不是为了回家团圆，而是心急如焚回家料理老人的后事。古城客栈，节日期间主要接待的是《天仙缘》实景演出剧组的全体工作人员，服务人员每天为演职人员细致入微的周到服务，令整个剧组十分感动。与此同时，酒店及分店不少家住吉林、陕西、黑龙江、四川等外地厨师、外地服务员都主动放弃节日回家与家人团圆的机会，全心全意忙于酒店的春节接待工作。大学生杨澜现就读于盐城工学院，寒假期间到鱼汤面馆西溪店勤工俭学，每天微笑服务，受到了客人的一致好评。

自大年三十开始，西溪印象酒店宾客爆满，座无虚席。虽然繁忙，菜馆依然把菜肴品质和周到服务视为重中之重，力争给顾客留下良好的印象。客人走后，岳水清、潘一丁就和丁理春、朱昊、张啸天等员工一起，每天工作至凌晨，将泔水和垃圾运走，检查完菜馆内部水电及设施安全后才回家。

2019年，西溪景区将继续紧扣“融入长三角、建设新东台”发展主题，坚定文化兴区、产业强区、生态立区，扎实推动旅游与文化、影视等深度融合。力争通过2年努力，在年收入、影响力、游客量上，创成国家级影视基地和国家5A级景区，成为华东地区知名度较高的旅游目的地。

■责任编辑：袁效川 电话：85222315 ■版式设计：陶 扬