

# 天使没有年假

## ——来自市人民医院的报道(中)

### 急诊科输液室：一个强大和谐的团队



梅丛敏

每年的冬季，流感高发，我院急诊输液量都会猛增。尤其临近春节，返乡探亲人员增加，急诊科输液室又到了异常忙碌的时候。每天发热的、腹痛的、呕吐的各种症状的病人都来了，每日输液量从近200人次激增到450人次，急诊输液量已到达高峰期。

面对输液高峰，急诊科医护人员拧成一根绳，加班加点，毫无怨言。因为配水佩戴手套，既不符合无菌要求，速度又不快，为了能让病人早点挂上水，我们配水的大肚子护士手上了厚厚的老茧，老茧还不断地脱皮。已有6个月身孕的护士陈寅每天都是站着配水，还经常主动留下来加班，中午为了不影晌上班，就趴在更衣

室休息一会儿，尽管如此，她却却说：“这样的忙碌很充实，每天不知不觉时间就过去啦！”

我们挂水的护士也很牛哦，长时间坐着挂水，一天下来脖子酸痛无比，但是想到老人需要我们帮助，小孩需要我们安抚，只要能一针见血，只要速度足够快，我们当班护士都毫无怨言。“虽然口干舌燥，但是不能多喝水，因为那样就要上厕所，太耽误时间！”小胖子朱惠这样说。

我们小夜班护士挂了近120个水，正当准备零下班时又迎来一大拨病人，她担心大夜班来不及，帮忙到0:40。“我真的很累了，就偷偷地走了，不然，被病人看到，喊我换水，我就走不掉了。”护士王加连非常抱歉地对护士长说。

如此忙碌，护士长是看在眼里，急在心里，不断调整护士们的作息时间，调配抢救室护士和急诊病房的护士到输液室帮忙，尽管如此，还是不能满足病人所需。幸好，我们有强大的护理团队，每年春节，急诊异常忙碌的时候，在护理部统一

调配下，各病区派了兄弟姐妹前来支援，今年也不例外：泌尿1科、泌尿2科、妇科在自己科室的人力资源十分紧张的情况下，又安排了护士到急诊科；泌尿2科护士朱亚琴带病在输液大厅换水，回科室还坚持上夜班；春节前夕，外伤骨折病人增多，在自己科室忙碌的时候，骨1科、骨2科积极响应号召调护士来急诊。男护士周武去年就来急诊帮忙了，今年又要来帮忙，虽然急诊很忙很累，但他还有点小期待呢！还有感染科、胸外科、肿瘤科等科室都安排了护士前来帮忙。虽然是科室安排了来的，但是在急诊科都尽心尽责，虽然工作强度有点大，但是他们都无怨无悔。

急诊科的护士说：虽然忙碌，但因为有了他们无私的帮助，身体累，心却暖；因为有了强大的团队支持，有了院领导的重视和关心，急诊科的全体医护人员，每年的春节才觉得更加温馨、更加和谐；也正因为有团结一心的医护团队，我们才能为全市人民生命护航。

### 儿科：心系患儿，习惯忙碌

张峰

大年三十的凌晨一点半，小夜班的护士妹妹还在整理本班没有完成的工作，就来了三个宝宝，对于刚从成人科室转到儿科不久并单独顶班的姜玉来说，还是有些手忙脚乱。毕竟儿科和成人科室是完全不同的两种工作方式，特别是患儿爆满，床位紧张，更是拼手速、拼精力、拼智慧于一身的体力活，既要粗中有细，又要忙而不乱，既要技术过硬，又要理解家长的心情，着实是一份有担当的工作。

近两年，每年入冬流感病毒都会肆无忌惮穿梭在人群中，导致一些体弱的人被感染，尤其是孩子，这也是儿科爆满的主要原因。

自2019年元旦到春节，儿科病房总入院227人，出院223人，这样的大进大出，无疑增加了很多的工作量。初步统计一下，近一个月特级护理4781小时，一级护理1346个，小儿静脉输液3158次，静脉输液泵8232小时，静脉穿刺939次，雾化吸入1800次，心电图监护6261小时，还有毫无准备的大抢救、小抢救，以及时不时的外送转运病人。这对人员不足的儿科的护士姐妹绝对是一个新的挑战！

“护士，今天有出院的吗？”“护士，还有床位吗？”“护士，我家孩子体温又40度了！”“护士，57床宝宝喘得比较厉害。”“护士，水卡在哪，我要打热水。”“护士，这是28床留的大小便。”“护士……”呵呵，此情此景你是不是觉得有些杂乱无章，甚至有些头疼呢？其实在儿科病房每天都重复上演这一幕，主班护士韩叶也就是这样每天重复回答家长的问题，一遍又一遍，不厌其烦！

大肚子刘佩佩丝毫没有一点娇气，每天穿梭在病房，完善各项治疗，做好每一项宣教。老家山东的她这次主动放弃回去和家人团聚的机会，留



在这里和姐妹们一起忙碌。哺乳期的秦艳红也放弃喂奶的时间，每天加班加点，每每问及她的小宝贝在家可听话，脸上流露的总是一丝丝忧伤。是啊，毕竟孩子还小，哪个孩子不希望妈妈能多陪陪自己。可就像她说的，这里的孩子更需要我们的照顾！在儿科，其他的姐妹也是如此，舍小家顾大家，坚守在临床第一线，也许这就是领导所赞赏的一支具有极强团队精神队伍吧！

我们的护士长何梅香为了保证姐妹们过好春节，合理排班，尽量满足每一个人的要求，而她自己却每天坚守在一线，节假日甚至没有排自己一天休息。每天都是第一个到达病区，最后一个回家，每日五巡，既要保证护理安全，又要抓好病区管理，更要完善各项治疗，必要时还要做好病人家属的沟通工作，实时做到患者满意，护士满意，社会满意！

曾几何时，忙碌已成为儿科医护的头衔。因为心系患儿，所以也就习惯了忙碌。2018年非常时期我们坚守在此，2019年我们依旧为患儿的健康保驾护航，不曾停歇！

加油，2019！加油，姐妹们！

### 呼吸2科：坚守，只为这圣洁的白衣

陈月华

年味是什么？是一家人喜庆团圆时举起的酒杯，是亲朋好友久别重逢时温暖的拥抱，是家家户户窗上的迎新对联……而对于医护人员来说，年味就是“坚守”！2019年春节，呼吸2科医护人员，大都是泡在科室过年的。正因为有了这样的坚守，才成全了千家万户的健康与幸福。

寒冷为呼吸系统疾病发作的重要诱因，每年冬季都是呼吸科病人收治高峰期，病区每天都是满床，而且床位周转快、危重病人多，护理工作量非常大。临近春节，更是上演了“呼吸机总动员”，科室里的呼吸机全部用上了。大年三十，呼吸2科住院患者数，升至全院各病区在院病人数榜首！护士面对着繁重的治疗工作，面对着病

人痛苦的表情，面对着焦急烦躁的病人家属，默默地坚守在自己的岗位，双脚像踩着风火轮一样，穿梭在病房的角角落落。

春节期间，为保证住院患者的安全，科室调配了最强的护理力量，中午、晚间均为双人值班。家在台城的郭亚琴和王娟娟主动请缨，承担起大年三十的夜晚；32床是一位孤苦伶仃的聋哑老人，春节期间无人陪护，护士邹杰给他备好热饭热菜；大年初一上午收治的一位肺性脑病病人，因为缺氧、二氧化碳潴留导致精神神经症状，看到人就骂街，护士王培凤微笑安抚。年三十大家都在家吃团圆饭，护士刘亚云下班后没有公交车回家，一个人在宿舍吃了简单的年夜饭；上连班的护士忙了一上午，因为订不到外卖，又没有时间回家吃饭，用



泡面对付着自己那本就处处“找茬”的胃……当忙碌的身影，得到病人及家属的一句小小称赞：“做个护士真不容易！”工作得到了认可，我们的内心无比满足。

春节里的坚守，就像一本

小小的故事书，当你真正走近这些可爱的人时，才能领略她们的精彩故事。她们身上，有舍小家为大家的奉献精神；有脚踏实地、不辞辛劳的坚韧之美。

### 五官科：万家团圆时，我们在病房

庄康康 沈卉

初一早晨，朱慰主任带领医护人员到病房内向患者及家属送去新春的问候，然后大家就井然有序地为患者开始了各项治疗，一切都在有条不紊地进行中。

上午9点28分，给18床病人挂水时，管床护士沈卉习惯性地检查了监护仪测量的各项指标，一切正常。18床病人前天刚入院，面部外伤，入院时胸腹部CT示其肋骨骨折，余无异常，当时氧气3L/min持续吸入，心电图监护中。沈卉做好三查七对后为其静脉输液时，发现病人面色苍白，遂仔细询问情况。病人主诉刚刚排便后有些心慌、出汗，沈卉立即为病人重新测量血压、脉搏、指脉氧，监护仪测量后显示血压75/48mmHg，脉搏76次/分，指脉氧85%。情况危急，她立即一边将病人静脉输液速度调整到最快，一边按铃大声呼救并安慰病人。

呼救声刚起，医生周荣金、赵华轩及护士长王筱云快步赶来，查看病人病情，发现病人血压偏低，当机立断建立第二组静脉通道，生理盐水500ml快速输入，扩充血容量，并请胸外科和ICU会诊。胸外科、ICU的医生闻讯赶来，共同讨论病情，三方

会诊后再次肯定了病人已发生内出血的判断，共同提出必须先抗休克治疗、待好转后胸腹部CT检查的治疗方案。护士遵照医嘱开放第三组第四组静脉通道。与此同时，科室大量的更换补液及接待急诊患者的工作，落在了怀有身孕的朱恩慧和刚轮转的陈婷身上，她们忙中有序地完成了工作，保障了抢救工作的顺利进行。

管床医生王京京和上级医生陈旭主任闻讯立即从家中赶来，以最快的速度加入抢救行列中，众人通力合作，一人手持，一组补液，人工加压输入并做配液准备，紧攥着补液袋的手指都发白了。生死攸关，悬一线，病房内弥漫着紧张凝重的气氛，输液的滴嗒声，一点一滴牵动着每个人的神经。由于患者处于休克状态，静脉塌陷，采血不顺利，护士长进行股静脉采血。时间就是生命，因血容量扩充及时，病人血压逐渐上升，89/57mmHg，95/60mmHg，108/65mmHg，116/68mmHg，连续测量几次的结果都保持平稳，王京京医生在大家的协助下，护送病人到CT室检查，急促的脚步声响彻医院走廊。检查结果不久传来，“脾破裂，情况紧急。”大家闻言一致行动起来，在各方协调下，病人在几分钟的时间内从CT室一路绿灯直接进入手术室，进行紧急手术。在其他科室同仁的共同努力下，病人平安转入ICU，继续治疗。

悬着一颗心的我们终于长舒了一口气，继续完善后续工作。抬头一看，时钟已经指向了12点40，尽管抢救病人的过程中充满了紧张与疲惫，尽管耽误了与家人团聚的时间，但全体五官科医护人员为病人能转危为安而感到由衷的欣慰。我们的工作就是与时间赛跑，对患者而言我们就是他们的守护天使，牺牲了与家人的团聚换来的是生命的奇迹，因此我们无怨无悔！



本版组稿 王建生 张美和 马羚

### 介入科：下班时急救铃声响起



陆娟

熟悉的手机铃声响起，工作完毕正准备收工，接到本科室杨爱东主任医师的电话：等下班，一会会有一个肝破裂的患者需要急诊手术，我正在赶往医院的路上，（杨主任的儿子儿媳今天从上海回家过春节他去接站的）。此刻时间定格在

2019年2月1号下午5点10分。

准备好手术用物不久，只见急诊护士与家属一起转运病人过来，患者50岁男性，右上腹剧痛一小时，CT提示肝破裂出血，立即安置病人于手术床，给予吸氧、上心电图监护……病人血压143/93毫米汞柱，心率91次/分，血氧饱和度98%。

“不要怕，不用担心，我们正在给你处理。”看着患者双眉紧皱、家属脸色焦灼，我连忙安慰：“你们去手术签字，然后一人留守手术室门口应急，一人去办住院手续。”

患者家属签好手术知情同意书后，我们立即进入手术状态：打开一次性介入手术包，消毒，穿刺，置鞘，上导管，动作一气呵成，很快，杨爱东主任医师就找到了“作案”的血管：造影提示患者的肝包膜下出血达到了200毫升左右，肝脏外形改变，有多个占位。好险！如果继续出血，不采取积极措施，后果不堪设想！立即给予明胶海绵颗粒栓塞后造影确认，作案的血管已经被控制。再次探查其余血管，保险起见，第二支有作案动机的供血血管也被进行了封堵。手术很顺利，很快就结束了。

患者安返病区后，我正在整理现场用物，这时手术门外响起一个声音：“一会儿我们一起去吃个工作餐吧，还有个开

刀的先生是谁？”我挺纳闷，我们科室如果不是外请教授加班，是从来没有工作餐的，这次怎么会有工作餐？何况现在才晚上七点多，还不算晚，转头一看，只见一位穿着老式军大衣的男士站在手术间门口说话，这人我不认识，“工作餐？你是？”“我是病人的家属，你们辛苦了，我请你们到食堂一起用个工作餐。”原来如此，我恍然大悟，心里涌起一股暖流，我微笑着对他说：“不用不用了，你们照顾病人要紧，我们没关系的，我们回去吃。”闻声而来的杨爱东主任也连忙谢绝。

虽然一如既往地拖班，但是我今天一点也不觉得累，只是为了患者家属的那一份心意，他们心存感激，体谅我们的辛苦，没有漠然转身，没有虚假的客套，良言一句三冬暖，一句简单的问候让我疲惫顿消、心情愉快！

互相体谅、理解与尊重，才是构建医患和谐关系的根本。