



周末市场

德润广场

1、好消息:德润广场五楼安米莉童装专厅,即日起至3月18日特举办感恩回馈酬宾活动!活动期间全场3折酬宾!

2、新品快讯:德润广场一楼知名品牌女装高诗捷、皓如、圣可尼、鄂尔多斯、溪媛等春季新品已炫彩上市啦!简约的、优雅的、经典的、摩登的、休闲的……款款时尚有型,让你在这个浪漫的季节美美出行吧!

3、新品快讯:德润广场一楼知名品牌男装报喜鸟、金利来、大白鲨等春季新品已优雅上市啦!高端精湛的剪裁,经

国贸大厦

好消息:厂商联营低价促销,国贸一楼鞋城特价柜,从即日起至3月18日在一楼西北中庭举办低价特卖会,全场鞋品49元起售,欢迎前来抢购!

商情速递:一楼化妆品城欧莱雅专柜新品来袭,小钢笔唇釉震撼首发,多款色号,高级水雾质地,轻薄无感,一抹持久显色,速速前往专柜,感受全新“黏”感吧!

好消息:国贸大厦二楼知名品牌女装若雨、乐艾妮、贞佳、蕾依娜正火爆特卖中,低至98元起售!一样的品质,不一样的价格,风衣、针织衫、薄尼外套、短裙、裤装,花少少的钱,把自己打扮得美美的!

好消息:国贸二楼艾格女装全场5折起售,部分商品一口价,正在火热销售中,欢迎光临!

好消息:国贸大厦二楼拉夏贝尔女装冬季商品全场4折起售,另有春

城东购物公园

一、城东购物公园家佰惠超市即日起至3月19日,百余种商品大幅让利,均一价商品以1元、2元、3元、5元、9元、15元、19元等均一价销售,将划算进行到底。

二、新世界公寓式酒店即日起至3月31日“阳春三月 真情回馈”:

1、一次性入住满五送一(线上、团队订房除外);

2、全天候钟点房开放69元/4小时;

3、每天五间特价房99元一间;

4、国贸在线APP每天五份一元抢购二十元房费优惠券;

5、活动期间入住的客人赠送精美点心一份(线上、团队订房除外);

6、活动期间入住的客人凭房卡即可在三楼沙场点兵时尚餐厅享受8.8折优惠。

三、每周周一至周五

季新款陆续上柜啦!简约休闲的款式,时尚个性的设计,细节蕴藏亮点,让您尽情享受春季浪漫!

快讯:3月15日-3月19日报喜鸟会员日回馈计划:进店即送价值15元的小米签字笔,根据会员消费实收金额,满足不同金额赠送不同价值的现金券,可立即满减,同时加1元可选购不同价值的礼品,地址:国贸大厦三楼报喜鸟专厅!

国贸大厦三楼罗莱家纺即日起至3月31日,全场总部大清仓29元起,更有惊喜大礼包,让你省的 not 一点点哦!好机会您可千万别错过!

国贸大厦三楼圣布凡床品新春活动开始啦!即日起至3月24日凡转发本次活动至微信朋友圈,可以至圣布凡专厅免费领取38元现金抵用券1张,购单品(特价或折后价)满200元可使用此券1张,另满额换购,详情请到专厅咨询!

商品投诉比重扩大,网购投诉高速增长 市场监管总局:2018年消费者投诉举报呈现八大特点

本报讯(记者 王建生)商品投诉比重扩大,网购投诉高速增长,广告、质量、合同、售后服务为投诉重点,升级类消费投诉猛长……3月14日,国家市场监督管理总局发布报告说,2018年,国家市场监督管理总局共收到消费者投诉、举报、咨询1124.96万件,比去年同期增长20.74%。其中,投诉372.56万件,举报60.69万件,咨询691.71万件,共为消费者挽回经济损失31.17亿元。消费者投诉举报呈现八大特点。

一是商品投诉比重扩大。2018年,全国市场监管部门共受理商品投诉231.81万件,占比62.2%,同比增长61.3%,服务投诉140.75万件,占比37.8%,同比增长12.1%。商品投诉主要集中在日用百货、食品、家用电器、交通工具、通讯器材等领域。服务投诉主要集中在远程购物、居民服务、互联网服务、文化娱乐服务、修理维护服务等领域。

二是网购投诉高速增长。2018年全国电子商务交易额达31.63万亿元,比上年增长8.5%。电子商务的高速发展带动了市场经济的活力,同时也引发

了诸多消费纠纷。2018年,全国市场监管部门共受理网络购物投诉168.20万件,同比增长126.2%,投诉问题主要为:虚假广告、假冒伪劣、质量不合格、经营者拒不履行合同约定等。

三是广告、质量、合同、售后服务为投诉重点。2018年,全国市场监管部门共处理广告、质量、合同、售后服务投诉分别为105.73万、63.06万、55.03万和33.37万件,占总量的29.6%、17.6%、15.4%和9.3%。其中,增长最快的是广告问题,同比增长233.6%,问题主要集中在家居用品、服装鞋帽、食品、化妆品、儿童用品等领域;质量问题同比增长25.0%,问题主要集中在服装鞋帽、通讯产品、家用电器、家具、装修建材等领域;售后服务问题同比增长22.9%,问题主要集中在家用电器、交通工具、计算机产品、通讯产品、家具等领域。合同问题同比增长3.0%,问题主要集中在汽车及零部件、装修装饰服务、租赁服务、中介服务、文化娱乐服务等领域。

四是升级类消费投诉猛长。随着居民收入水平和消费水平的不断提高,

居民消费结构加快转型升级,逐步由温饱型向享乐型和发展型转变,消费结构和消费环境发生了巨大变化。2018年,全国市场监管部门受理的升级类消费投诉迅猛增长,具体体现在:化妆品、文化运动娱乐用品、计算机设备等提升生活品质的消费投诉分别同比增长246.7%、146.0%、89.3%;装修建材和装饰装修服务等改善家居环境的消费投诉分别同比增长39.1%和60.2%;租赁服务和中介服务等提供便利的社会化服务消费投诉分别同比增长28.3%和111.6%。

五是“诉转案”机制不断深化。2018年,全国12315互联网平台受理的消费者投诉中,“诉转案”共1.8万件,同比增长217.68%,涉及金额2.4亿元。

六是互联网平台成维权利器。全国12315互联网平台提供了PC端、APP、微信小程序和公众号、支付宝小程序等多种投诉渠道,消费者可以方便快捷地24小时提交投诉。2018年,平台共受理投诉举报167万件,包括投诉145万、举报22万,为消费者挽回经济

损失4亿元。

七是在线纠纷和解效率高。全国12315互联网平台开通了消费纠纷在线和解(ODR)通道,鼓励、引导企业在平台上直接与消费者进行协商和解。经审核,市场监管部门共为3564家企业开通了ODR通道。2018年,全国ODR企业共受理消费者投诉49051件。ODR企业平均处理时长7.8天,和解成功率50.31%,解决效率为传统方式的2.67倍。

八是全国消费维权指数保持高位。2018年,全国消费维权指数平均为9153,较去年同期增长了0.11个点,与五年平均值相比,增长了1.9个点。全国ODR企业共受理消费者投诉49051件。ODR企业平均处理时长7.8天,和解成功率50.31%,解决效率为传统方式的2.67倍。

市场监管总局表示,下一步,为促进消费者“能消费”、“愿消费”和“敢消费”,市场监管部门将整合监管资源,更新监管理念,创新监管方式,提高监管效能,为消费和经济发展营造良好环境,切实维护好消费者的合法权益。

2018年十大消费维权舆情热点

九、高额机票退改签费乱象

社会影响力:56.90
话题解析

2018年,高额机票退改签费的问题再次受到舆论关注。根据江苏省消保委4月24日发布的《江苏省消费者飞机票退改签情况调查报告》,30.7%的消费者遇到过提前很多天改签,但仍被收取高额改签费用的情况;23.5%的消费者有过退票费用比机票价格高的经历,其中最高的一例退票费,竟然是机票价格的3倍;特价机票基本不退不换,或者只退机场建设费、燃油附加费。舆论认为,高额的退改签费用,明显不合理、不公正,特价机票的不改签、不退票,让旅客手中的机票完全作废,这显然是航空公司的霸王条款。

有分析指出,机票退改签乱象的根源,在于收费标准的缺失。目前国内并没有统一的退票费用规

则,实际操作中都由各航空公司单方面决定,而一些代理企业的各种不合规操作,更是推波助澜。机票退改签乱象急需相关规则约束。为此,江苏省消保委在5月份约谈了南航、东航、国航、海航等8家航空公司以及携程、去哪儿、飞猪、同程等OTA平台,认为上述企业涉嫌利用经营者优势地位,侵犯消费者的公平交易权。7月17日,在充分听取中消协、江苏省消保委等消协组织意见的基础上,中国民航局发布了《关于改进民航票务服务工作的通知》,要求航空公司制定机票退改签收费“阶梯费率”,不能简单规定特价机票一律不得退改签,并明确规定互联网在线旅行社平台及其销售代理企业严禁在退改签服务中向旅客加收额外费用。这些举措将有助于提高航空公司的票务服务水平,让消费更人性化,保护旅客合法权益,构建公平有序的市场秩序。

权威发布>>

市场监管总局公布24批次食品不合格情况

本报讯(记者 王建生)3月13日,国家市场监督管理总局发布今年第8号通告,公布24批次食品不合格情况。

通告说,近期,市场监管总局组织抽检饮料、保健食品、粮食加工品等11类食品2442批次样品。根据食品安全国家标准检验和判定,其中抽样检验项目合格样品2418批次、不合格样品24批次,不合格食品涉及农兽药残留、重金属、食品添加剂等指标。

农兽药残留问题

(一)广西壮族自治区南宁市兴宁区昆仑大道169号金桥江南果菜交易中心综合区195档口(经营者:黄鹏福)销售的沙甲,氯霉素不符合食品安全国家标准规定。

(二)广西壮族自治区南宁市人人乐商业有限公司盛大领域购物广场销售的白贝,氯霉素不符合食品安全国家标准规定。

(三)天津市委培劳务服务有限公司水木天成菜市场C区9-10#销售的鲫鱼,地西泮不符合食品安全国家标准规定。

(四)广州康诚商业有限公司销售的标称广州市一惜地农产品有限公司生产的鲜土鸡蛋,氧氟沙星不符合食品安全国家标准规定。

(五)广西壮族自治区北海市东海市场(经营者:叶文师)销售的灵山初生

家鸡蛋,恩诺沙星(以恩诺沙星与环丙沙星之和计)和氟苯尼考不符合食品安全国家标准规定。

(六)广西壮族自治区北海市东海市场(经营者:叶文师)销售的本地土鸡蛋,恩诺沙星(以恩诺沙星与环丙沙星之和计)和氟苯尼考不符合食品安全国家标准规定。

(七)广西壮族自治区南宁市卫宏蛋品店销售的珍珠土鸡蛋,恩诺沙星(以恩诺沙星与环丙沙星之和计)不符合食品安全国家标准规定。

(八)广西壮族自治区北海百佳汇商贸有限公司销售的鸡蛋,氟苯尼考不符合食品安全国家标准规定。

(九)天津市人人乐商业有限公司河西购物广场销售的标称山东省济南圆禾农业科技发展有限公司生产的柴鸡蛋和乌鸡蛋,氟苯尼考不符合食品安全国家标准规定。

(十)广西壮族自治区北海市海城区桥都超市销售的青线椒,氧乐果不符合食品安全国家标准规定。检验机构为深圳出入境检验检疫局食品检验检疫技术中心。

(十一)福建省福州市马尾区万家莱生鲜便利店销售的四季豆,经深圳市计量质量检测研究院检验发现,其中氧乐果不符合食品安全国家标准规定。

(十二)广东省广州市增城新塘镇新星市场蔬菜档(蔬菜档74号摊位)(经营者:刘菊秀)销售的韭菜,腐霉利不符合食品安全国家标准规定。

(十三)天津市东丽区刘青和蔬菜经营部销售的韭菜,经国家食品质量监督检验中心检验发现,其中腐霉利不符合食品安全国家标准规定。

(十四)天津市东丽区三姐蔬菜经营铺销售的韭菜,腐霉利不符合食品安全国家标准规定。

(十五)广西壮族自治区防城港市防城区百家惠超市有限公司销售的青豆角(豇豆),克百威不符合食品安全国家标准规定。

(十六)广西壮族自治区南宁市人人乐商业有限公司仙葫购物广场销售的皇帝柑,尼卡巴嗪残留标志物不符合食品安全国家标准规定。

(十七)广西壮族自治区防城港盛世百汇商贸有限责任公司防城分公司销售的皇帝柑,三唑磷不符合食品安全国家标准规定。

(十八)广西壮族自治区北海大润发商业有限公司销售的青豆角(豇豆),甲基异柳磷不符合食品安全国家标准规定。

二、重金属污染问题

(一)天猫东北大药房(经营者为辽宁省沈阳东北大药房连锁有限公司)在

天猫(网站)销售的标称沈阳东新药业有限公司委托辽宁生物科技开发有限公司生产的延更丹牌青松丸,其中铅(Pb)不符合食品安全国家标准规定。

(二)江西益丰大药房连锁有限公司南昌永叔路店销售的标称江西仁和康健科技有限公司经销、南昌市草珊瑚生物技术有限公司生产的采森牌钙铁锌口服液,其中铅(Pb)不符合食品安全国家标准规定。

(三)广西壮族自治区北海市海城区龙其海海鲜水产品批发部销售的潮尿酸,镉(以Cd计)不符合食品安全国家标准规定。

(四)广西壮族自治区北海市外沙岛鲜活市场HB10号(东区1010号)(经营者:王仁强)销售的潮尿酸,镉(以Cd计)不符合食品安全国家标准规定。

三、食品添加剂问题

苏宁易购圣家乐购专营店(经营者为山东圣家乐购电子商务有限公司)在苏宁易购(网站)销售的标称山东圣家乐购电子商务有限公司委托江苏省无锡市百思特食品工业有限公司生产的酸梅粉,糖精钠(以糖精计)不符合食品安全国家标准规定。

对抽检中发现的不合格产品,市场监管总局已责成相关省级市场监管部门依法予以查处。

衣食住行

——广告热线——

栏目主持人:王建生 加盟热线:18914605698

麦香人家

Wheat's Family

精致外表 美味内涵

总店:步行街193号麦香人家 85980477
二店:红兰北路 北海花园店 85286077
三店:时堰国贸北侧 13222325998
四店:望海西路208号(信合大厦西) 85286877
五店:红鼎万融城12栋106 85237177
六店:富腾路5号温馨家园商住楼104室 85107177
七店:城东购物公园家佰惠超市内
八店:聚龙双苑3-005号(实验中学北校区对面) 85287177
九店:东亭北路东侧(国贸新天地超市内) 85267177
团购热线:18962096977 18962092655

本地外出 外地回东

叫车就打电话

89518951

东台国际大酒店

DONGTAI INTERNATIONAL HOTEL

省、盐城市党政机关出差和会议定点饭店

地址:东台市金海中路2号
订餐热线:89567777
订房热线:59566666

港汇國際大酒店

浪漫港湾 浓情汇聚

承办大、中、小型宴会

可容纳1300人同时就餐

地址:市区金海东路66号
订餐热线:89569999 85396299

■责任编辑:王建生 电话:85222310 ■版式设计:陶扬