

新的一年,业主希望小区有哪些改进?

社区话题

随着生活水平的日益提高,如今,小区业主越来越重视小区的居住环境和管理服务。近日,记者专程走访了一些小区,发现大家对小区的建设都有着各自的建议和看法,特别是生活中遇到过的问题和困扰,他们希望能够在在新的一年里有所改善。那么,业主们究竟都有哪些期望和建议?物业对此又有着怎样的说法?

■ 贺丽华 文 / 摄

●丹桂园业主: 道路破损严重,私家车乱停乱放



陈先生自 2002 年就搬入了丹桂园小区,至今已有 15 年,对这个小区的感情自然不浅。

不过,日前他在接受采访时却向记者坦言,日子住久了,他在小区里遇到的糟心事也越来

越多,近些年更加凸显,所以跟家人商量后,已经在开发区另外一个新小区买了一套房子,待装修结束,全家人便会搬离丹桂园。

在陈先生看来,他认为一方面丹桂园现在的居住环境太差,尤其是道路破损严重,十分影响业主的心情。随后,陈先生带领记者在小区里走了一圈,记者看到由西门进入小区开始,无论是进出小区的主要道路,还是通往各楼栋的道路分支,路面皆有破损。尤其是一些单元楼下,路面已经被分裂成块状,甚至露出了里层的泥土。“不可否认,丹桂园是老小区,居住环境自然没法跟现在的新小区相比,但我们这些业主要求的也仅是保持小

区的干净和整洁而已。”陈先生对记者说道,虽说小区里每天都有清洁工打扫卫生,但道路破损如此严重,整体情况看起来就显得特别的糟糕。

陈先生说,另一个让他头疼的问题就是停车难,特别是为了防止车位被抢,每天晚上下班停好车后,他便不会再开车外出。“小区里停车不收费,大家都是随便停,但总有一些车主喜欢乱停乱放,这样就容易闹出各种矛盾。”记者看到,该小区里并没有划分停车位,大家都是随意将车子停在空闲的地方,不过,由于当时是白天,停在小区里的车辆较少,所以并没有体现出停车难的窘境。但记者也从中看到,的确有部分车主的停车习惯不太良

好,比如:在一排横向的停车队列中却有车子偏偏竖向停放;宽阔道路上有空位可停却有车主偏将车子停在十分狭窄的通道里等。陈先生告诉记者,到了晚上,小区里的车辆激增,各种停车乱象也随之而来,那时就是矛盾的集中爆发点。“小区里经常会发生车辆挡道发生碰擦的情况,我时常可以看到业主间为此吵架,甚至请来民警拖车的情况。”

陈先生希望,在新的一年里,小区物业能够重视这两大问题。“可能物业会面临缺少资金的问题,因为物业每年仅向业主收取卫生费,但如果物业真心想改善小区环境,就我个人而言,肯定是愿意出这笔钱的。”陈先生说道。

●普善人家业主: 楼下燃放爆竹,高楼住户玻璃总遭殃



走访中,普善人家业主王女士向记者讲述了一件困扰她许久的事。“业主在小区里燃放爆竹本是件非常平常的事,但由于我家住在 11 楼,正好是爆竹在空中爆炸的地方,噪音扰人是小,玻璃被炸裂是大。”王女士带领记者走进了她家的阳台,指着一块有明显破损痕迹的玻璃对记者说道,这就是被爆竹在空中爆炸所留下的。王女士说,原本在破损地方的四周还粘着不少爆竹爆炸后飞溅的黄色粉末,因为上周她对

家里进行了大扫除,所以已经将玻璃擦拭干净了。

“家里的阳台是全玻璃封闭式设计,加上楼层高,所以视野相当不错,平时一家子也经常聚集在阳台,尤其是孩子,喜欢在阳台边玩边晒太阳。”王女士说道,眼下她唯一担心的就是有人会在楼下燃放爆竹,也格外关注这点。她说,每次只要一看见楼下有人要准备燃放爆竹,她就会立即关上窗户,带着孩子回到客厅。“爆竹在空中炸开的情景着实让人心惊,

不仅碎屑横飞,敲击在玻璃上时不停地发出‘沙沙沙’的响声,距离近时更似要炸开玻璃一般。”王女士说。

王女士无奈地说道,小区里燃放爆竹是常有的事,特别是眼下年关将近,放鞭炮的频率就更加高了。“据我所知,有这烦恼的远不止我一家,同层的住户几乎都有抱怨。”王女士认为,燃放爆竹无可厚非,但不应该侵害他人利益。她希望燃放爆竹的人能够尽量远离楼房,物业也能够想办法协调

此事。

物业说法:

该小区物业工作人员表示,一方面,业主燃放爆竹,物业无权干涉或阻止;另一方面,燃放爆竹一般持续的时间过程非常短,如果造成高楼住户家的玻璃受损,当业主发现时再通知物业,也难以找到究竟谁是放炮人。因此,业主最好及时注意是何人所为,与对方当面协商解决。

●恒大名都业主: 地下通道狭窄,非机动车无奈停地面

在恒大名都小区,由于住户多,车辆也多,不过,业主曾女士向记者抱怨的并非是机动车停车的问题,而是非机动车。曾女士告诉记者,虽然每栋楼下都有专门的非机动车地下停车场,但绝大多数业主仍然是把自行车、电动车甚至三轮车等停在了单元楼门口,不仅妨碍大家进出,乱停乱放的现象也影响了小区的整体环境。

日前,记者也前往了该小区,当时已经过了上班的时间点,但记者看到,每栋楼的进出口处仍然停了许多非机动车车辆。在小区西南处的一栋楼下,记者大概数了一下,门口停了约三十多辆电动车,车一直延伸到了单元楼小道与小区主道的交界处,另外还占领了旁边一个机动车停车位。“这主要是

因为进入非机动车地下停车位的通道过于狭窄,大家很难推车或骑车进入,所以大家就习惯都把车停在地面上了。”随后,曾女士带领记者进入非机动车地下通道,看到空间确实有些狭小,尤其到了拐角处,体型大一些的电动车着实难以通过,而且通道是越往下越狭窄。进入地下停车场后,记者看到,偌大的空间仅零星停放了几辆电动车。

物业说法:

该小区物业工作人员表示,开发商在建造非机动车地下通道时,采用的都是中间阶梯、两旁斜坡式设计,造成通道过于狭窄,以致给业主带来了困扰。物业在了解情况后,目前已经尽力采取了措施,对通道中间的阶梯部分进行改造,换成

减速坡道式。“小区里非机动车地下通道的宽窄度并非都是一样的,有部分是宽一些的通道,在经过改造后已经基本解决了问题,而窄一些的通道则可能只是有所缓解。”物业人员告诉记者,接下来他们还会征询业主的建议,如果业主同意,将会在地面专门开辟一块场地用来停放非机动车车辆,同时还会安装充电桩。

