

# “走”出更大同心圆 “访”出更浓群众情

编者按:为进一步落实市委、市政府对“大走访”活动的要求,近期开发区各部门、村(社区)集中开展了“暖企惠民”活动,并将全区分为了12个片区,实行领导分片挂钩责任制。活动中,开发区党工委领导、蹲点干部深入基层,走访了38个村(社区),各基层党组织结对帮扶的特困家庭和“三解三促”联系点,村(社区)层面也积极参与,从而实现了全覆盖。本期专刊筛选刊登开发区干部和工作人员写的部分文章,旨在通过他们的所见、所为、所得、所悟,把全区“暖企惠民”大走访活动进一步向纵深推进,做到接地气、办实事、惠民生,有实效,推动全区经济社会更好更快发展。

## 把群众利益放在首位

“大走访”活动是党的优良传统和优良作风的继承和发扬,是树立党和政府光辉形象、体现共产党员全心全意为人民服务的具体行动,也是了解民生、掌握民意、开展扶贫帮困的重要措施。通过大走访可以拉近党员干部与群众的距离架起党直接联系群众的桥梁,对于加强基层组织建设、保持党同人民的血肉关系、赢得群众真心实意的拥护具有重大的现实意义。虽然走访时间较短,走访户数不多,但获益匪浅,感触很深,不仅开阔了眼界,丰富了见识,而且深受感染和教育。主要产生以下三点体会:

一是更加了解群众疾苦,进一步增强了服务意识。在走访的过程中,看到部分群众的生产生活还相当艰苦。特别是一些家庭,因病因残导致家庭贫困的现实,感到十分的不安和内疚,在走访中都一一进行了了解和记录,并解决了一些具体问题。

二是走访要强化意识,着眼于“服务、形象”提升。每个干部的个人信息都代表着党和政府的整体形象。要以大走访活动为契机,切实转变机关服务理念,

## 学会倾听百姓的声音

近日,我走访了华甸社区汤家、周东、周西居民。走访中,为每户居民发放了城市文明图册、城市文明建设知识问答,并填写收回2017年文明城市调查问卷300余份。通过走访宣传了文明城市创建工作的内容、意义,记录下居民的意见和建议,让每位群众都充分认识到创建工作的重要性。

一大走访活动很有必要。社会发展到现在阶段,社情民意复杂,群众的需求不再停留在吃饱、穿暖的阶段,已上升到享受生活、追求精神、渴望尊重的层面。此项活动为畅通民意渠道,解决实际问题,赢得民心,创建和谐社会是很有必要的。

二、老百姓对创建文明城市的认识有所提高。居民充分感受到文明城市的创建取得了一定的成效,并积极拥护、参与其中,走访中有鲜活的事例。如在社区的路边我看到一位阿姨在教育一位老大爷,告诉他垃圾不能丢在路边,要放到垃圾箱里,我们丹阳创全国文明城市称号,不仅是城市的荣誉,也是全体市民的光荣。

三、要认真倾听百姓的心声。“大走访”活动要成为百姓真需要,密切干群关系的一剂良方。首先,干部要学会倾听。学会倾听,就是态度忠诚,就是要求我们带着真实感情和高度责任感去及时收集、梳理百姓遇到的问题,做到必须把困难挖掘出来,把问题

促进基层组织的自身建设,将被动“坐堂”办事转变为主动“上门”办事,由“干与不干一个样”转变为“干与不干不一样”,增强服务能力,提高服务质量,转变干部作风。接待群众时要始终做到笑脸相迎、热情待人,让群众切身感受宾至如归的感觉。

三是走访要建立机制,要着眼于“便捷、长期”联系。要想保持同人民的密切联系、倾听人民的呼声,走访群众活动要常态化、制度化、规范化。不能上级布置集中走访时就走访,不布置时就不走访,临时抱佛脚是不管用的。要善于把集中走访与日常走访结合起来,把定期走访与不定期走访结合起来,把走访群众与及时有效地解决群众问题结合起来。开展“大走访”活动不是权宜之计,而是根本要求。

今后,我将把群众利益放在首位,把“大走访”活动进行到底,牢记宗旨、不辱使命,密切群众,一切工作以体现好、维护好、发展好人民群众的根本利益为出发点 and 落脚点,调动一切有利于发展的因素,团结一切有利于发展的力量,以实际行动真正造福群众。(毛洪伟)

## 察民情 办实事 暖民心

——兴韩光学大走访随感

治政之要在于安民,安民之道在于察其疾苦,这是习主席的治国理政情怀,也是我们基层党员干部应该遵循的基本行为准则,因为群众有什么需求、抱怨些什么、碰到哪些困难,我们坐在办公室里是想不出来、看报告是看不出来的。只有脚踏实地,到群众中去、听群众话,对他们的诉求换位思考,才能对他们的困难感同身受。藉由此次开展“四问四促暖企惠民”大走访活动,2017年6月6日,由丹阳经济开发区党工委副书记、丹阳练湖度假区管委会书记崔晓俊带队,城市发展局局长赵华中一行深入河阳重点企业,对企业发展情况及建设进行了调研,我陪同参加了马陵村兴韩光学的走访活动。

一、基本情况  
丹阳市兴韩光学有限公司成立于2004年,专业生产、加工、销售各类树脂镜片、光学镜片及镜架等产品,占地面积6800平方米,建筑面积13000平方米,目前公司拥有近100名员工。崔书记一行首先视察了兴韩光学生产车间,实地了解生产经营情况,在得知2016年创造了1000万产值,共缴纳税收60多万,2017年产值同比增长500多万后,他表示了肯定,并强调在把商品质量和生产安全放在首位的同时,也要分析产值增长的原因,了解镜片生产市场波动与趋势,为日后安排企业生产厘清思路。

二、存在困难  
参观完后,崔书记一行与兴韩光学总经理吴旭珍进行了进一步深入交流。会谈中,吴总反映了用工难的问题,这也是目前眼镜制造业普遍存在的问题。眼镜产业是丹阳市的特色支柱产业,目前来说也是一个劳动密集型产业,因眼镜企业生产线很多岗位如合模、检验等工种需要认真、细心的员工,所以相对来说对女性的需求更多。而从年龄看,18-25岁年龄段最受企业青睐,占总需求的46.89%,是眼镜行业用工需求的主体;其次是26-35岁年龄段,占31.09%。

兴韩光学因为地处城市边缘,远离城市中心,所以企业招聘员工主要依靠“老带新”的模式。且由于近3年来企业用工保持高需求,而求职者数量总体偏低,所以仍有不少用工缺口。针对这种情况,与会人员一起分析了原因:一是部分本地求职者对就业和薪酬的期望值过高。对工作要求一步到位、理想化,薪酬期望值高出社会现实水准,导致部分本地求职者“有业不就”,只能大量招聘外地员工,但是外地员工因为生活、家庭等因素,存在很多不稳定因素,流动性较大。二是随着80后、90后逐渐成为新生代劳动力的主体,他们除

了高工资和优厚的福利待遇外,考虑更多的是个人能力和发展空间的提升,而企业却没有在用工制度上做出调整。所以像眼镜行业这种劳动密集型企业仍然保持传统的单纯依靠廉价劳动力赚取利润的观念,导致企业招工难。三是企业用工方式陈旧,缺乏吸引力。眼镜制造业大部分企业都是中小民营企业,一般为家族管理方式,对于新生代劳动力的吸引力远不如一些管理方式更为科学的企业。

三、对策和建议  
经过大家的交流和讨论,大家总结了几点意见和建议:

一、要加快企业的转型发展,进行技术改造,挖潜增效。在条件允许的情况下,对现有设备进行更新或技术改造,淘汰落后设备,同时对员工进行技术培训和优化组合,提高生产效率和质量,减少对低端劳动力密集型行业的依赖。  
2.多渠道发布用工信息,着力打造无形人力资源市场。充分发挥丹阳人社网、丹阳日报等就业信息发布主阵地作用。在市、镇(街道)、村(社区)三级人社服务平台LED显示大屏、就业信息宣传栏滚动播出或张贴企业招聘信息,每周定期更新。大胆尝试“校企合作”、“村企合作”等新型劳务合作模式,填补用工缺口。

从政府来说:  
1.要主动作为,服务企业用工管理。依托基层人社服务平台,定期带着问题(企业目前用工情况如何?企业用工存在什么问题?还需要提供什么服务?)入企走访,详细了解企业生产安排、劳动用工等情况,对企业职工工资待遇、劳动合同签订、社保参保缴费、企业劳动争议等进行调解,积极为企业发展排忧解难。

2.着力规范企业人力资源管理。为企业提供规范化的人力资源管理咨询服务,免费提供“专家上门指导,量身定制方案”的优质服务,给予工作岗位分析和职务设计、员工培训和激励、薪酬设计、绩效考核及企业文化建设等各方面帮助。指导企业加强企业文化等软环境建设,实现人性化管理,积极开展文娱活动,丰富员工的精神生活,增强企业的凝聚力。

作为一名走访人,我自觉很自豪,同时也感觉身负重任。建设美丽丹阳,共创文明城市,不仅在一次的走访活动,也不止一次简单的交流,这需要我们大家共同建设,齐心维护,要在平凡的岗位上做好每一件事,要让本地人有自豪感,让外地人有归属感,让这座城市变得更有温度。

(刘雅萍)

## 做百姓的贴心人

根据丹开工委发[2017]46号文件精神,我和支部党员及蹲点村(社区)干部对部分企业和贫困户进行了走访,结合走访的见闻,谈谈自己的一点感想。

通过下基层大走访活动,我深刻体会到:走访不是走形式、摆花架,应付了事,而是解决困难,做百姓的贴心人,做群众的好朋友,把他们当成自己的亲人、朋友,以诚相待,以理服人。

一是要改变工作作风,以耐心感动于人。这就要求我们党员干部要在宣传有关政策、调处矛盾纠纷的过程中,一定要有耐心,要动之以情,晓之以理。一遍不行,我们讲两遍,讲十遍;一次不在家,走两次,我们就是用这种精神、耐心去打动群众的心,顺利完成工作。

二是要怀揣诚心实意,以真诚取信于人。我们在走访过程中,尽可能地多到居民家中看一看、听一听,采用拉家常的方式,将心比心、换位思考,以请教和夸奖的语气,重点了解他们对当前政策形势的了解情况,家庭生活生产中存在的主要困难和问题,对于各级党委政府工作的意见和建议等,让群众“掏心窝子”,实话实说。对于有些居民当面不愿多说的情况,在走访群众时,我向所到之处的全体居民们公布了我的手机号码,希望能听到他们真实的声音和期盼。或许就是因为这一举动,

(汤浩)

## 实现社保政策托底

近日,单位开展了“四问四促暖企惠民”大走访活动,切合此次活动的主题,我走访了一些帮扶家庭,他们或是因为疾病,或是由于家庭变故,生活遭遇了困难,需要社会更多人的帮助。下面我就简单谈一谈走访情况。

最让我印象深刻的是吴宇和周美荣两户困难家庭,吴宇今年18岁,被查出患有突发急性白血病,而父母都是普通工厂的工人,为了照顾患病的儿子,夫妻二人已经一年没有上班了。目前吴宇还在苏州接受治疗,从吴宇外公口中得知,这个病已经花费了80多万,而现在每天的治疗费用也高达2000多元,整个家庭已经被压得喘不过气来。现在吴宇还需要做配型,如果配型成功,又需一笔巨额的治疗费。听到这样的情况,我真切地感受到了疾病对这个本来就不富裕的家庭带来的打击。“但事情已经发生了,我们就应该乐观的面对。”我尽量去鼓励他们,并向他们传达了组织和个人的想法,呼吁社区居民们前来募捐,社区也会给予补助,我们还向民政部门申请了大病补助,目前申请已经通过。而现在的医疗政策也好,所以一定要让他们乐观起来,要让吴宇积极地配合治疗。整个走访期间,吴宇的外公反复表达对党和政府的感谢,他说的话很真诚,也让我们很感动。

而周美荣家的情况也同样让人揪心。

(王栋)

有些居民登门走访过后还给我打电话,和我诉说一些家长里短,向我反映一些困难和问题。

三是要端正学习态度,以知识施化于人。在基层工作,直接面对老百姓,涉及方方面面的工作,加强学习很重要。要认真学习贯彻党在基层的各项方针政策,学习有关城建、土管、计生、社区组织建设、信访、安全管理等方面的知识,才能在政策法规宣传、组织建设督导、民主制度监督、矛盾纠纷化解、富民强基服务等工作中发挥作用,开展基层工作才能游刃有余。

四是要积极开拓思路,以智慧造福于人。基层工作错综复杂,包罗万象。在工作中,我们要勤于思考,充分考虑各种要素,结合当地实际,既坚持因地制宜,又赋予转变创新,提出切实可行的建议和方案,让居民更有获得感。

这次大走访后的感触颇多,有苦有甜,苦的是为一部分弱势群体艰难困苦生活的辛酸和悲悯,甜的是为自己能尽最大努力帮助到一些人而感到欣慰。这让我感受到了自己今后肩上的责任和使命,它将时刻鞭策着我不断地努力学习和工作,为困难群众、为社会发展贡献自己绵薄之力。

## 能解决问题才是办实事

“四问四促暖企惠民”大走访是“江苏大走访”的一部分,“江苏大走访”全称“党员千户大走访、两聚一高大落实”活动。是江苏推动全省各级干部转变工作作风,深入基层、深入群众、了解真实情况、解决实际问题,推动全局工作的一项新举措。

根据开发区“暖企惠民大走访”分工安排表,我是蹲点在练湖新城社区进行“四问四促暖企惠民”大走访。在走访中和社区工作人员一起走到居民家中,走进企业,感觉到不管大事小事,能解决问题才是办实事。

在走访中,练湖新城社区有一住户向我们反映,邻居将空调外机安装在她家一个卧室的窗户下面,这个卧室是她八十多岁的婆婆居住的,老人家不习惯开空调,一般靠开窗户进行吹风乘凉。现在有空调外机安装在窗户外,轰隆隆空调运转的声音将影响老人家的睡眠,如果打开窗户,还会有热风吹进房间。她找过物业对此事进行协调,但收效甚微,她希望我们可以帮助她解决这个难题。

经了解,由于房屋设计的问题,邻里之间在空调安装等方面难免会产生一定的影响,这需要大家正确处理,相互体谅和包容。我与练湖新城社区的朱书记联系,他表示社区可以和物业公司一起对两户人家进行沟通、协调。本着方便生活、团结互助、公平合理的原则,我们引导两户人家互谅互让,协商解决,保持邻里和睦、社会和谐。

在平时的的工作中,我也经常接触到各种信访、投诉,但走到群众身边,对他们的喜怒哀乐有了更深的感受。生活过日子,免不了与邻里打交道,免不了要去相关部门办个事,如果遇到的笑脸多一点,心情就会舒畅一点,日子也会更美好一点。

在走访企业中,我了解到创业的艰难,守业更难。有一家企业,老总已经七十多岁了还在企业里奋斗。虽然有二子一女,但因为各种原因,儿子还没能接班。女儿

## 改善形象 务实服务

通过走访企业,结合本部门工作,对如何改善政府(包括工作人员)自身形象、提高服务基层企业的质量,务实服务好企业,思考如下:

一、经济条线部门(经济发展局、招商中心)应努力抓好五个“jie”:

- ①“结”——团结——思想方面(工作人员之间的团结问题);
- ②“洁”——整洁——环境方面(办公、接待场所卫生的问题);
- ③“捷”——快捷——效率方面(办事速度、结果的问题);
- ④“节”——细节——过程方面(考虑问题全面性的问题);

在公司负责财务,所以很多具体事务还是需要他亲力亲为。资金使用财务成本也是企业发展需要考虑的重要因素,但也不要惧怕负债。企业家的人生之所以精彩,是因为市场环境在不断变化,企业随时都面临机遇与挑战,所以需要不断开动脑筋,不断调整发展战略以跟上市场的步伐与节奏,甚至超前发展。作为机关工作人员,我应该也要有危机意识,牢记“用进废退”——生物体的器官经常使用就会变得发达,而不经常使用就会逐渐退化。就像大脑,越是勤思勤考运用,便越灵活;而越是懒惰不动脑,大脑便会像生锈的铁条,难以正常运转。

我要多向企业家学习,不要以年龄为借口,停止学习。譬如参加知识竞赛类的活动,参加继续教育学习,勤写文章等。

在练湖新城社区大走访中,有群众反映,社区办公地点比较偏僻,不利于群众办事。我和社区沟通了解到目前社区新办公用房已经完成基础建设,预计2017年年底可以交付使用,届时办公用房问题可以得到解决。我还了解到,练湖新城有很多拆迁安置户,来自不同的区域。譬如姜家园、埭亩片区的拆迁安置户,他们虽然入住练湖新城,户籍迁入练湖新城,但相关资料没有移交练湖新城社区,因此练湖新城社区主要的服务对象还是原居民。新居民的管理服务属于失管或者仍由原所在社区管理的状态。如埭亩片区拆迁入住练湖新城的居民仍由史巷社区管理,姜家园片区等原属于云阳街道的拆迁安置户的服务管理情况不明。新旧居民的融合存在问题,练湖新城社区书记表示这些问题待练湖新城社区办公用房交付使用后,将逐一着手解决。

读书千万遍,不如亲自走一遍。基层工作是一本厚厚的书卷,需要不断翻阅,仔细品味。感谢大走访活动给我提供了一个走企入户的机会。(管双燕)

⑤“杰”——杰出——成效方面(最终企业的满意度问题)。

二、务实服务  
服务企业应该掌握一个度,服务企业不能影响企业正常的生产、经营,更不能影响企业老板的精力。应号召开发区各部门服务企业时必须做到:“不叫不到,随叫随到”!(钱如星)