

# 买家购物,卖家需先交“保证金”?

## 网上二手交易平台骗子“上线”冒充买家和客服



图为小张扫码进入客服界面后的聊天记录。

本报讯 (记者 马骏) 随着电商行业的发展,“买买买”早已成为了广大市民的一种生活方式。然而,很多市民冲动下的“买买买”,经常会买来一些并不是真正需要的商品,退货又超过了期限,只能闲置在家里。正因如此,许多“卖卖卖”的二手交易平台应运而生。大家渐渐学会了卖旧物而不是扔掉,用闲置物品换钱正逐渐成为一种新的生活方式,但一些问题也随之而来。

近日,90后的小张就在某二手交易平台上差点着了骗子的道。小张表示,结婚后,她与丈夫搬进了新家,随之而来的便是收纳难题。小张说,自己和丈夫平时都很喜欢逛淘宝,几年下来,家里每个柜子都塞满了东西,其中有很多东西买回来后只用了几次,随后便成了占空间的“鸡肋”。近段时间以来,二手交易平台十分流行,小张与丈夫便时不时地把家里一些不再需要的东西放到平台上交易。

11日下午,小张在手机上看到了“转转二手交易平台”上发来的消息,有人对她放在平台上交易的一只包包很感兴趣。而

“买家只问了我包包有没有问题后,便直接拍了,当时我还挺高兴的,毕竟之前的几次交易,买家问的问题比较多,我得一一解释。”小张说。然而,让小张没有想到的是,不一会儿,那位买家却告诉她,无法付款。小张表示,自己在该平台上交易过好几次了,从来没有出现过这种情况,看着近在眼前的生意竟在程序上出了问题,小张十分着急。随后,买家给小张发来了一张截图,内容显示,买家无法付款是由于卖家尚未与转转网签订《消费者保障协议》,需要卖家扫二维码进入转转客服中心进行处理。一头雾水的小张赶紧扫码进了客服界面,客服人员告诉小张,经系统检测,小张的店铺尚未开通“消费者保障”服务,需要缴纳400元保证金,这400元属于店铺押金,买家完成付款后即可立即申请返还。看到“客服”开门见山要钱,小张一下子冷静下来,对整个事情进行思考。“其实一开始我就挺疑惑的,注册时根本不用交钱,之前的交易没交保证金也进行得很顺利,怎么现在突然要交钱了。而

且,明明在平台上就可以直接联系客服,为什么这次却要扫码联系呢?”抱着怀疑的态度,小张点开了这位买家的信息栏查看,发现这位买家竟然没有任何具体的个人信息。

小张的丈夫在听说此事后,意识到这或许是骗局,便通过扫码与所谓的“人工客服”联系求证,没想到“客服”这时却突然沉默了。小张随后在网上就这一遭遇进行了搜索,发现不少人都有过类似被骗的经历,随后,小张在平台上举报了这位买家。就此事,小张又向平台客服进行了反映,但客服迟迟没有进行回复,这让小张十分困惑。

业内人士认为,“互联网+”的模式为个人交易提供了足够的便利性,新技术、新业态的繁荣带来了新的商业模式。同时,“快时尚”“快科技”也在催生着“闲置出售”的交易。比如对于果粉而言,每一次出了新产品就一定要追,而旧机器转卖还能套现。业内人士分析指出,商业的步伐越走越快,“废物”的充分利用就显得尤为重要,自己的废物可能是他人的宝物,人们

需要一个平台来展示和出售个人闲置物品,最终实现“变废为钱”的过程。

记者调查了解到,在社交网站、App上的闲置物品交易,往往是采用志愿者管理的形式,监管力度偏低,在线支付也往往是通过网银或者第三方支付软件直接转账,不仅容易发生纠纷,安全性也偏低。记者调查发现,闲鱼等平台类网站,虽然相对比较规范,并且使用受到管控的第三方支付,但仍然不时有消费纠纷发生。

警方提示,在进行网络交易的时候,对收到任何资金被冻结等内容的短信或邮件,一定要自己拨打官方电话进行核实。此外,网络交易时,不要轻易跳出原有的交易平台,如果对方要求线下或转移至其他平台交易,一定要警惕,很可能是个圈套。

**>> 传递民声民意**  
**>> 关注百姓冷暖**  
**民生热线: 86983119**  
欢迎提供新闻线索,一经采用即付报料费(可线上支付)。

# 赌博短信“专攻”苹果手机?

## 保护隐私的优点成拦截垃圾短信的痛点



图为一市民收到的关于赌博的垃圾短信。

本报讯 (记者 张敏) 最近,我市一些苹果手机用户反映,经常收到有关赌博的垃圾短信,有时候一天就有好几条,删都删不过来,即便举报都没用。这类垃圾短信好像“专攻”苹果手机,安卓手机相对少一点。“不是说苹

果手机‘更干净’么?怎么在拦截垃圾短信这方面反而还不如安卓手机呢?”市民张女士提出了自己的疑问。

带着张女士的疑问,记者咨询了苹果手机专卖店的工作人员,一位颇有经验的工作人员称,这其实和苹果自带的软件有一定关系。苹果自带的短信功能与传统意义上的短信是不一样的,它是通过流量发送的,可以发短信和彩信,甚至可以发视频。“这么说吧,苹果手机上的短信功能,更像是邮件,可以一对一发送,也可以群发,有人就利用群发功能来给苹果手机用户发送赌博短信。”该工作人员说道。

那到底是谁在发送这些赌博信息呢?记者了解到,很多网络平台上都有这种群发的业务,一般都是上万条一起发,每条价格也便宜得惊人,只要几分钱。另外,一些手机用户的信息也可以买到,价格更低。有买、有卖、有平台,可以说是形成了一条“地下产业链”!只要有需要,谁都有可能群发这类信息。

可为什么这些赌博信息偏爱苹果手机呢?众所周知,普通的垃圾短信,用户直接把号码拉黑就行,运营商也有垃圾短信屏蔽系统,可以帮助拦截。但是苹果手机里这种垃圾信息却不好治理。为此,记者拨打了苹果客服热线,工作人员表示,出于对用户隐私的尊重,服务端无权读取用户接收的内容,因此就无法从中监管,只能用户自己修改手机设置进行拦截。然而,记者将自己的苹果手机关闭了信息接收功能后,却发现不仅垃圾短信没有了,正常的信息也收不到了。对此,苹果手机用户吐槽:“太不方便了,好心塞!”

法律界人士认为,垃圾短信泛滥,不能只靠用户来自救,根据相关规定,互联网服务提供者对利用其服务发布违法广告,应当予以终止。苹果公司作为服务提供商,必须履行监管的职责,对可能存在的漏洞应该主动改进,不能让保护隐私的优点成了用户使用体验中的痛点。

# 图片新闻



近日,市民睦先生反映,他前几天中午驾车经过天一一路和南二环路交叉路口时,发现该路口左转的红灯、黄灯、绿灯同时亮着,给司机造成了一定的困扰,希望有关部门及时维修。

(记者 王国禹 通讯员 睦海斌 摄)

DAN YANG 中国·丹阳

# 建精美丹阳城

# 做文明丹阳人

“讲文明 树新风”公益广告  
丹陽日報 宣

中共丹阳市委 丹阳市人民政府