

24小时内退款手续费高达80%?

“十一”黄金周在线旅游平台涉嫌霸王条款

新华社杭州10月11日电 货不对板退款难、退票手续费高达80%、默认“捆绑”搭售依然存在……刚刚过去的“十一”黄金周期间，不少消费者对部分在线旅游平台（OTA）频频“吐槽”在网上引起热议。业内人士认为，“离谱”退改签费甚至拒绝退款等行为涉嫌霸王条款，有损消费者合法权益，消费者有理由维权。

浙江的田先生在9月26日晚于飞猪平台上预订了咸阳凯尔圣花园酒店10月4日~8日的房间，支付完456元费用后，由于临时改变行程，27日晚选择了退款，但平台仅给予退款91.2元，收取高达80%手续费。

田先生说，他咨询酒店后却被告知并没有收到他的预订信息，也就是说飞猪在他预订房间成功后并没有第一时间帮他联系酒店，在这种情况下居然收取80%的手续费。和飞

猪平台沟通后，对方表示这是他们的规定，每个订单生成时都有退款提示。“我任何服务都没享受到，还收取这么高的手续费，合理吗？”

记者在網上检索发现，有不少消费者在论坛贴吧吐槽OTA平台退款问题，手续费收取标准不一，有些甚至是全额不退。记者联系了飞猪平台，客服表示，由于每个订单是不同的代理商，所以每个订单的退款规则都不同，有些订单手续费是会收取80%，但平台没有办法统一规定。

据电子商务研究中心旗下“电子商务消费纠纷调解平台”用户投诉案例库显示，艺龙、飞猪、发现旅行、侠侣亲子游等平台存在拒不退款等问题；马蜂窝、同程旅游等平台的机票高额退票费问题突出，酒店预订房等服务也存在高额退票费问题。

电子商务研究中心法律权益部助理分析师蒙慧欣说，根据投诉的案例来看，消费者购买在线旅游产品，因临时突发情况或到店后不满意，认为产品宣传明显不符，涉嫌虚假宣传要求退款，多数平台都拒绝退款。

事实上，我国《消费者权益保护法》第二十五条对网络交易7日内可无理由退货的例外情况作了列举，并设置了兜底条款。除消费者定做的、鲜活易腐的、在线下载或拆封的数字化商品等之外，消费者有权自收到商品之日起7日内退货，且无须说明理由。

今年7月16日，民航局发布了《关于改进民航票务服务工作的通知》，明确提出航空公司要设置阶梯退改签费率制度，严禁OTA平台在退改签收费标准之外向旅客加收额外费用。

“票品一概地‘不得无理由退票’是不可取的霸王条款。”蒙慧欣说，实际上商家可效仿机票、火车票等设置梯度退票费率，对于不影响商家再次销售的情形下，甚至也完全做到7天无理由退款。

业内人士表示，高退票费违背公平交易的原则，损害了乘客的合法权益。高额退改签费用以及特价机票不退不换的条款应认定为无效。

“对于包括在线旅游平台在内的生活服务电商平台而言，不仅需要明确规范、坚守底线，更应该专注于产品与用户服务质量的提升，从产品经营、服务保障、防范风险等多个方面提升综合实力，这样才能在瞬息万变的行业大潮中站得稳、行得远。”电子商务研究中心生活服务电商分析师陈礼腾说。

香港重回中国城市综合竞争力排行榜榜首

新华社香港10月11日电 中外城市竞争力研究院11日在香港发布第十七届全球城市竞争力排行榜。在中国城市综合竞争力方面，香港排名首位，深圳、上海位列第二、三名。

中外城市竞争力研究院院长桂强芳在当日举行的新闻发布会上表示，时隔五年后，香港重回中国城市综合竞争力榜首。近期香港景气指数不断攀升，施政报告政策措施推进势头良好，香港在粤港澳大湾区发展中的优势不断凸显。

“此外，香港金融科技生态系统不断优化，广深港高铁全线投入运营，港珠澳大桥即将开通，都成为提升香港竞争力的驱动因素。”桂强芳说。

在中国城市综合竞争力排行榜中，位列第四至第十名的城市分别是北京、广州、重庆、杭州、天津、苏州及南京。

据介绍，中国城市综合竞争力评价指标体系涵盖经济、社会、环境和文化四大系统，由经济竞争力、产业竞争力等在内的10项一级指标、50项二级指标和217项三级指标综合计算而成。该机构对中国358个地级及以上城市的综合竞争力进行分析比较后，得出这项研究成果。

当日同时发布的还有其他15个榜单。其中，全球城市竞争力排行榜中，纽约位居首位，香港排名第七，深圳排名第十。中国城市成长竞争力排行榜中，深圳、重庆、苏州位列前三名。

该机构还于当日举办第八届香港世界城市论坛，邀请多位海内外业界代表就“新时期城市变革与创新·粤港澳大湾区机遇与挑战”主题深入探讨。

中外城市竞争力研究院于今年在香港成立，是一个非官方研究团队，致力于中外城市竞争力的研究。

辽宁大连发生非洲猪瘟疫情

新华社北京10月11日电 农业农村部新闻办公室10月11日发布，辽宁省大连市发生生猪非洲猪瘟疫情。

10月11日10时，农业农村部接到中国动物疫病预防控制中心报告，辽宁省动物疫病预防控制中心送检样品经中国动物卫生与流行病学中心（国家外来动物疫病研究中心）确诊为非洲猪瘟。阳性样品来自大连市普兰店区一养殖场，该养殖场存栏生猪1353头、发病20头、死亡11头。

疫情发生后，农业农村部立即派出督导组赴当地。当地已按照要求启动应急响应机制，采取封锁、扑杀、无害化处理、消毒等处置措施，对全部病死和扑杀猪进行无害化处理。同时，禁止所有生猪及易感动物和产品运入或流出封锁区。目前，上述疫情已得到有效处置。

青岛举行“单身老人节”



10月11日，山东青岛首届“单身老人节”拉开帷幕。启动仪式举行了以“牵手度华龄，幸福笑人生”为主题的大型相亲活动，为单身老人搭建了沟通交流、增进了解、联络感情的平台。

据介绍，主办方旨在通过公益相亲的形式，倡导社会改变观念，关注老年人单身群体，让单身老人走出孤独、走向幸福。



2018世界智能制造大会在南京举行

10月11日，为期3天的2018世界智能制造大会在南京国际博览中心举行，本次大会以“赋能升级 智造未来”为主题，包括智领全球峰会、智领全球发布会、智领全球嘉年华和智领全球博览会四大部分。

拖欠农民工工资 这25家企业和5名自然人上了“黑名单”

新华社北京10月11日电 记者11日从人力资源和社会保障部了解到，人力资源社会保障部当日发布并向国家发展改革委推送了第二批共30条拖欠农民工工资“黑名单”信息。

该批名单包括唐山新坐标货运代理有限公司、河北名世锦簇纺织有限公司、山东盛世达电力工程有限公司、苏尼特右旗京宏达建设有限公司、江苏飞龙装饰工程有限公司、上海立珏塑料制品有限公司、上海电器城市场经营管理有限公司、沭阳县庙头镇庙头街宏达玩具厂、郑州泽鑫建筑劳务有限公司、宁波聚盛电力科技有限公司、合肥筑瀛劳

务有限公司、马鞍山市黄山建筑安装有限责任公司、福建龙泰安生物科技发展有限公司、赣州力荣针织有限公司、东乡县宇德实业有限公司、伟易实业股份有限公司、天门市国晟汽车修理有限公司、湖南宏泰电力设备科技有限公司、东莞市合和市政工程有限公司、江苏省建工集团有限公司、泸州纳溪粤旺服装厂、泸州市第七建筑工程公司、禄丰县同鑫矿冶有限公司、靖边县鑫盛机砖厂、陕西启航建筑工程有限公司25家用人单位，以及徐家春、王业标、胡其江、赵力军、胡义斌5名自然人。

据了解，这些违法失信主体在用工过程中都存在

克扣、无故拖欠农民工工资报酬数额达到拒不支付劳动报酬罪数额标准等情形，严重侵害农民工的合法权益。人力资源社会保障行政部门已对这些拖欠工资违法行为依法查处并责令改正。

据悉，根据《拖欠农民工工资“黑名单”管理暂行办法》及《关于对严重拖欠农民工工资用人单位及其有关人员开展联合惩戒的合作备忘录》的规定，这些单位及相关人员将在政府资金支持、政府采购、招投标、生产许可、资质审核、融资贷款、税收优惠以及交通出行、高消费等方面依法受到限制。

无锡警方破获一起重大网络走私、贩卖枪支案

新华社南京10月11日电 记者11日从无锡市公安局获悉，在公安部、江苏省公安厅的大力协调下，该局成功侦破一起重大网络走私、贩卖枪支案。涉案人员利用境外电商平台购买，通过邮寄零配件入境的方式走私、贩卖枪支弹药，涉及全国多个省市。

据警方介绍，今年3月15日，警方获得线索，有境外寄往新吴区某商业市场的货物中存在枪支配件。

经调查发现，郑某通过朋友圈发布广告的方式，将枪支贩卖给买家，该团伙涉案人员涉及江苏、天津、山西、四川、广东等多个省市。专案组近期开展集中抓捕行动，成功抓获11名涉嫌走私、买卖枪支弹药犯罪嫌疑人，缴获火药枪3支、气枪7支、铅弹1000余发以及一批枪支零部件。