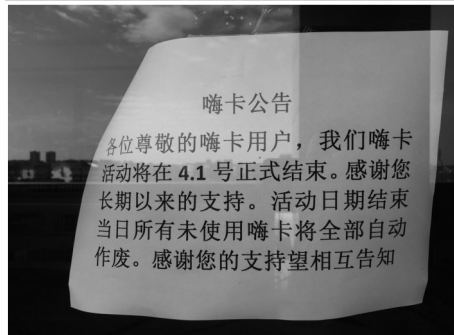


一纸公告,年卡就提前到期作废

商家称:其实并不想这么做,但使用该卡消费我们连成本也收不回来

维权热线:
86983119 13646139435
(微信同号)



图为爱奇艺KTV影院门上张贴的公告。

记者 马骏 摄

本报讯(记者 马骏)近日,市民何女士(化名)致电本报“3·15”维权热线向记者反映,前段时间,位于金鹰天地综合体美食街四楼的爱奇艺KTV影院大门贴出了一纸公告,称该店的“嗨卡”将于4月1日全部作废。何女士表示,“嗨卡”是一张价值198元的年卡,仅限下午场,一共20次。在去年5月份该店推广销售时,自己办了一张,应该要到今年4月底才到期,但现在商家却把截止时间突然提前了,她觉得商家的这一做法不合理。

何女士告诉记者,去年5月份,她在微信朋友圈中看到有好友在宣传爱奇艺KTV影院的“嗨卡”,于是就主动去了解了一下。“我比较喜欢唱歌,闲暇时,会约上几个朋友去KTV唱下午场。这张‘嗨卡’还是很划算的,算下来,一场四小时的下午场,只需要10元不到,所以当时我就办了一张。”何女士说道。

然而,办卡之后,由于种种原因,何女士去唱歌的次数越来越少。眼看着“嗨卡”一年期限将至,自己却只去了4次。“我盘算着接下来一个月要赶紧多去去,别浪费了,可没想到现在商家却把截止日期提前了一个月,这怎么能及时消费掉啊!”何女士说道。

更让何女士感到无奈的是,为了抓紧时间消费掉卡上剩余的次数,她不得不每天中午早早地去排队。何女士表示,最近这几天,每天中午十二点半不到,爱奇艺KTV影院门口就有不少人在排队等候

了,其中大部分消费者都是与自己相似的情况,“大多是一些中老年人,和我一样,也是办了卡之后没怎么来过,有的用了三四次,有的用了八九次,眼看着马上要过期了,一个个都赶紧去消费了。”何女士告诉记者,如果不早点去排队,基本上都会跑空,因为没有包厢了。“首先,这家KTV的包厢本身就不多,好像只有十个左右,进去唱下午场的人不可能唱一个小时就走,怎么也得到三四点;其次,我还怀疑商家谎称客满,故意不把包厢给我们这些用卡消费的顾客,商家为了赚钱肯定会留着包厢给那些不用卡消费的顾客。”何女士说道。

据何女士回忆,她第一次去的时候,商家还提供了免费的茶水,但之后,便不再提供任何东西了,“连一壶白开水都要收10元钱,商家的态度前后变化也太大了。”何女士说,“现在,商家在没有和消费者沟通的情况下,擅自把截止日期提前,完全不顾消费者的合法权益,这种做法有些过分。”

记者了解到,一些消费者因不满商家的做法,甚至搞出了“报假警”的闹剧,谎称爱奇艺KTV影院里有人打架。虽然消费者这样的做法违反了法律法规,但由此可见,消费者与商家的矛盾正在不断升级。

之后,何女士向我市商务局反映了此事,了解情况后,商务局市场秩序科的相关负责人来到爱奇艺KTV影院协调处理此事。“我们到店之后,

店主不在,我们从该店的经理那里了解了一些情况。”该负责人告诉记者,据该店经理说,“嗨卡”是在该店开业之初推广销售的,主要是为了吸引客流。经理还告诉商务局市场秩序科相关负责人,该店KTV的下午场基本上是不赚钱的,赚钱主要靠夜场的消费。“据该店的经理说,‘嗨卡’的推广销售让店里的营业成本居高不下,毕竟一个包厢的下午场只需不到10元,仅人工费、水电费,就远远超过了这个价。”该负责人表示,“按照这位经理的说法,他们也不想突然提前截止日期,但店里实在是亏损太多了。”

商务局市场秩序科相关负责人就此情况与何女士进行了再次沟通,何女士表示,从目前情况来看,自己只能尽快将“嗨卡”中的次数用完。

对于商家的这一做法,我市江苏万善律师事务所的丁斌律师表示,商家的做法显然是违约行为,侵犯了消费者的合法权益。商家单方面将年卡的截止日期提前,不管出于何种原因,都是不诚信经营行为,消费者可向12315投诉维权。不过,丁斌律师表示,在商家如何对消费者进行赔偿这一点,法律上很难界定。“消费者已经使用过了该卡,如果卡里存的是钱,那商家理应将余额赔付给消费者。但在本次事件中,消费者购买的是消费次数,所以很难计算赔偿金额。”丁斌说道,“现在的解决方式是,要么消费者在剩余的将时间内将该卡消费掉,要么与商家协商退还一部分费用。”

镇江 铁杆粉丝中10.4万

“3D”彩票第064期开出中奖号码“587”,镇江彩民吕先生100倍投注,喜中奖金104000元,这已经是吕先生第三次来镇江市福彩中心兑奖了。

在福彩的众多玩法中,吕先生只对“3D”情有独钟。吕先生是个生意人,平时工作很忙,只要有空闲他就会去32110429彩票站点投注“3D”,时间一长,就和站主成为了好朋友。每次只要吕先生投注的彩票中奖,站主都会打电话告诉他,提醒他兑奖。这次中奖也是站主打电话通知吕先生的。

据吕先生介绍,他这次一共投注4组号码,分别是“389”、“585”、“885”、“587”,他比较看好前三组号码,第四组号码是顺带写上的,没有想到竟然是第四组号码中了奖,真是有心栽花花不开,无心插柳柳成荫。

吕先生表示以后还会继续投注“3D”彩票,收获更多惊喜!

3D

苏州 老彩民中10注二等奖,奖金114万

3月12日晚,福彩双色球第2019028期开奖,苏州市32050144站点和32050157站点同时传出中奖喜讯。老彩民吴先生(化名)凭借两张10元的倍投彩票独揽10注二等奖,总奖金高达114万元。

据了解,这位大奖得主吴先生平时工作比较空闲,没事的时候就喜欢买彩票找点乐趣。12日傍晚,吴先生下班回家途中来到了32050144站点,把事先写好

的一注号码拿给销售员,进行了5倍投注。由于当时吴先生对这注号码感觉十分好,于是又来到附近的32050157站点照样打了一张相同的彩票,两张彩票总共花了20元。当晚查询开奖号码后,吴先生高兴坏了,这注号码与开奖号码的红球号一模一样。虽然自己精心挑选的蓝球号码没中,与千万大奖失之交臂有点可惜,但能中得10注二等奖,收获114万也非常满足了。

南京 守号两年,中奖30万

3月14日,双色球第29期开奖,南京彩民孙先生喜获当期二等奖1注、四等奖6注,奖金共计30万元。3月15日一早,他便来到南京市福彩中心兑取了大奖。

据了解,孙先生购彩将近10年了,绝对是福利彩票的铁杆粉丝,他买的最多的当属双色球,基本上是每期不落。他说,对于购彩自己有绝对的恒心,这次的中奖号码他就是守了两年的号才中得的。因为他一直相信自己的直

觉——这组号码在未来绝对是中奖号码。他表示,这组号码是根据家人的生日还有幸运数字,以及以往的中奖号码推算出的。在这些号码上,他又基于研究走势图灵感额外多加了一个红球“8”,组成了一组红球复式票。结果显示,这的确是神来之笔。

当被问及兑完奖之后的打算时,孙先生说,他已经开始计划进行第二轮守号了,不过具体的号码要等到时机合适和灵感再现时才能决定。对于这次的奖金安排,他大部分会用来还房贷,剩下的一部分用来坚持购买彩票。

双色球

常州 六天六出累积大奖

近日,常州中福在线大奖频出:继3月9日、10日,本月首个连环奖诞生后,13日当天,又有三厅“联手”送出3个25万元大奖;14日下午,南大街销售厅接棒续演了这场“夺宝大戏”,又有一位幸运彩民赢得25万元大奖。

据了解,这位中奖者是位中年“老彩民”,当天下午他来到厅

里,进门后就坐在21号机器前开启了“连环夺宝”之旅。3点03分,当游戏进行到第三关时,屏幕上突然落下25颗红宝石,25万元大奖就这么意外地降临了。

众彩友表示,短短6天时间,“连环夺宝”就连出了6个累积奖,观赏这出“夺宝大戏”,如沐春风,大大的过瘾!

泰兴 20颗猫眼石=25万元

春暖花开,泰兴彩民好运爆发,短短十天,连中两次全国累积奖!

继3月3日泰兴市中福在线国庆路销售厅喜中25万元大奖之后,3月12日21点47分,国庆路销售厅再传喜讯,彩民曹先生(化名)在“连环夺宝”游戏第二关,以20个猫眼石击中全国累积奖25万元。十天连爆两个25万元,瞬间点燃了泰兴彩民的购

彩激情,这也是该销售厅2019年中出的第三个全国累积大奖。

曹先生是中福在线的老彩民,当晚,曹先生和往常一样,来到国庆路销售厅,在16号机上以单注200分、五线全选的投注方式玩起了“连环夺宝”游戏,当游戏进行到第二关时,屏幕上齐刷刷地落下了20颗猫眼石,屏幕上随即出现“恭喜中得累积奖250000元”的字样,曹先生激动不已:“20个,20个,中奖了!”顿时引来全场一片欢呼声,在场彩民纷纷表示祝贺。

丹阳福彩
FUCAI
主办:丹阳市福彩管理中心
第484期

中福在线