

银行短信提醒服务,该不该收费?



网络漫画图

本报讯(记者 马骏)如今,随着微信的出现,很多市民已经不再使用手机短信功能了,平时也不太关注短信信息。但有一类短信——银行借记卡的余额变动提醒,还是有很多人会看,并为此每月支出短信提醒服务费。记者发现,不少银行都有收取这笔费用,收费标准从2元至4元不等,比如中国建设银行每月收3元、中国农业银行每月收2元……有市民对这笔“小钱”提出了质疑——告知用户账户变动情况是银行的义务,难道还要收费?

近日,记者对各家银行进行了探访,发现各家银行大堂的收费服务手册均有“信息通

知服务费”“短信交易提醒手续费”等类似收费名目。记者调查发现,中、农、工、建、交及邮储等银行都收取借记卡账户资金变动短信提醒费,费用为每月2元至4元不等,有的银行提供包年优惠价,但也有如江苏银行等一些银行将这一服务列为免费。记者注意到,规模较小的股份制银行和城商行普遍将这一服务列为免费,且各家银行的贵宾客户普遍也可免费享受此项服务。

令人颇为不解的是,一些银行多年来免费提供短信提醒服务,然而近年来,在移动互联网快速发展、银行App可免费查询账户变动的时代,反而开始收费了,理由则各异。以

交通银行为例,交通银行官网公告显示,从2017年9月1日起,个人借记卡短信提醒服务不再免费,升级为“用卡无忧”服务,每月4元,按季度收12元,内含失卡保障服务,即为储蓄资金上了一份保险,最高保额为10万元。民生银行于2017年6月在官网发布通知,称“自2017年6月22日起将我个人短信账户信息即时通服务价格调整为人民币2元/月/卡/手机号”,即每张借记卡下对应每一个手机号人民币活期账户收取2元/月,至于收费理由,该行未说明。

记者在采访中发现,多数银行的App都可以提供账户的免费查询服务。既然如此,为何相当一部分客户还在交短信提醒费呢?记者做了一个调查,询问10位市民的短信提醒交费情况,其中8人都明确表示“有这笔费用支出”;另2人表示“不清楚”,查询后发现自己确实也交了这笔钱。从调查结果来看,老年人普遍依赖短信提醒,而年轻人则是“懒得取消”。

今年60多岁的贡女士告诉记者,她一直开通着银行借记卡短信提醒这项功能,“我不会用网银,更不懂如何在App上操作,所以对我来说,短信提醒最简单也最方便。”

市民曹先生是一位70后,他告诉记者,他手中的两张借记卡都开通了“短信提醒”功能。每次银行发送交易和余额变动短信提醒,他总会认真地

核对一遍。对于为何要花钱购买银行借记卡短信提醒服务,在曹先生看来,主要还是担心账户被盗,“之前网上有报道,有的人在睡梦中,卡却被盗刷了很多次,而我的账户一有变动就会收到短信提醒,这让我心里更有安全感。”曹先生还告诉记者,银行“短信提醒费”一年也就几十元,并不多。

90后的林先生告诉记者,“虽然我也知道通过App能够免费了解账户情况,但短信提醒的费用并不多,也挺及时,所以就懒得取消这项服务了。”

每年20多元到48元不等的短信提醒费,对每位银行客户而言,并不是一笔大开支,但对银行而言,则是一笔不小的收入。记者在一家银行网点采访时,一位大堂经理“吐槽”说,收取短信提醒费是“考核任务”,必须完成。那么,每月2元至4元不等的短信提醒费,这笔用于通知客户账户变动提醒的收费项目,银行到底该不该收?

业内人士表示,2011年3月,央行、银监会、发改委三部委联合下发《关于银行业金融机构免除部分服务收费的通知》,自2011年7月1日起免除人民币个人账户的十一类三十四项服务收费,短信通知服务不在减免之列,仅从字面上理解解合规性的话,短信通知收费没有问题。

一位律师则告诉记者,除非法律、法规规定不得收费,不然商业银行就有权对客户提

供的服务收取费用。就某项服务是否收费的问题,不同的银行可能有不同的考量,或多或少,或收或不收,取决于其市场的竞争力和客户关系等因素,这应该属于正常的商业行为。所谓银行的告知义务,应该是合同约定的义务,即银行有义务在客户询问时或在一定时间期限,告知客户的存款变动情况。如果合同没有标明短信提醒也是银行的免费的合同义务,银行对此收费无可厚非,在法律上应该是合理的。

然而,有专家认为,银行的收费合法但不合理,取消是大势所趋。银行短信提醒客户账户变动,是履行告知义务,本来就是银行保护客户账户的一种措施和义务,不应该收费。《中华人民共和国合同法》第六十条规定,当事人应当按照约定全面履行自己的义务,遵循诚实信用原则,根据合同的性质、目的和交易习惯履行通知、协助、保密等义务。银行的短信提醒就是履行了通知义务而已。现在,银行越来越多,竞争日趋激烈,银行应该更多思考如何给客户研发更好的金融产品和提供更优质的金融服务。如今有一些银行已经不收这一费用,这对消费者来说是好事。

>> 传递民意民意
>> 关注百姓冷暖
民生热线:86983119
欢迎提供新闻线索,一经采用即付报料费(可线上支付)。

【医线传真】靠胸片发现肺癌几率低

每年拍胸片都没事为何却一下查出是肺癌晚期了呢?市人民医院胸外科副主任张志宇副主任医师介绍,肺癌已经成为我国第一大癌症,发病率和死亡率均位列第一。肺癌最常见的远处转移部位之一是脑部,不少肺癌患者癌细胞转移到脑部,引起了颅内高压或者使脑神经受到损伤,患者常等到有头痛、呕吐、面神经麻痹、偏瘫、视物模糊、失语、肌肉无力等症状时,才发现是肺癌晚期。

长期以来,胸片都是作为重要的常规体检手段之一,它操作简单、费用低,但在肺部恶性肿瘤的筛查上具有较大的局限性。临

床证实,因为胸片的分辨率极低,对中央型肺癌和周边小结节肺癌常常难以发现,1厘米以下的肺部肿瘤和躲藏在心脏后面的肺部肿瘤也常常被遗漏。而低剂量螺旋CT具有精度高、辐射低等特点,可有效进行肺癌早期诊断。早诊早治对于肺癌至关重要,肺癌是一种治疗效果不佳的肿瘤,关键在于早期治疗,早期发现的肺癌10年生存率可达90%。如果发现较晚,5年生存率也只有16%。建议健康人群自35岁起,就要做低剂量胸部CT检查来筛查肺癌。对于肺癌高危人群,如长期吸烟、有肿瘤家族史、有职业暴露史等高危人群,应每年进行

筛查。
链接:丹阳市人民医院胸心外科周一、二、五全天设有专家门诊,周三、周四、周六上午设有专科门诊,每年门急诊量2000余人次,诊治的病种包括气管及肺良、恶性肿瘤;食管癌及食管其它疾病;纵隔肿瘤;胸部外伤;胸壁及胸膜疾病;支气管扩张;脓胸、肺大泡、肺脓肿、肺囊肿、肺结核;肺气肿、自发性气胸;膈肌疾病,动脉导管未闭;手汗症等。已开展的手术包括:气管手术、肺手术、食管手术、膈肌及纵隔疾病手术、胸壁及胸膜腔疾病手术、胸腔镜手术、心脏手术以及肺癌和食管癌的规范化治疗,胸外科疾病的微创手术等。市人民医院胸心外科学科带头人、科主任戎国祥副主任医师。联系电话:86553422,13815152811。

【健康提醒】血糖该降到多少合适?

家住开发区的老杨今年70岁,发现2型糖尿病8年,现在用甘精胰岛素加拜唐苹治疗,最近查空腹血糖为8.2,餐后是13.5,感觉明显乏力,查眼底有渗出。他问,血糖该降到多少合适?是否需要调药?市人民医院内分泌科主任黄勇主任医师认为,杨先生的问题有代表性,特公开回复:2型糖尿病的治疗是以生活方式干预为基础的长期治疗,遵循个体化的原则。医生会根据患者的年龄、病程、体重指数、胰岛功能、糖尿病并发症、合并其他疾病、心肝肾等脏器功能,以及对药物的耐受性、经济状况等因素,制定适合的降糖目标值和治疗

方案。因此,即便年龄相同,每个人的血糖目标值也是不同的。2型糖尿病患者血糖控制不佳的原因有多方面,最常见的是生活方式干预不够;其次是用药方案未能兼顾胰岛素抵抗和胰岛素分泌缺陷两方面;第三,血糖的大幅度波动也是血糖控制不佳和糖尿病并发症发生的重要原因,所以应定期监测空腹、三餐后两小时、睡前甚至夜间的血糖,提供全面的资料,有针对性地调整治疗方案;第四,降糖药物的应用应特别注意低血糖和明显体重增加的风险;第五,除了控制血糖外,血脂、血压、尿酸等其他指标也应一并控制达标,才能预防糖尿病并发症的发生。

链接:丹阳市人民医院内分泌科汇集有一批训练有素的具有丰富临床治疗经验的专科医护人员,拥有江苏省卫生厅颁发的糖尿病专科护士资质,在治疗糖尿病上有一整套有效措施。糖尿病患者俱乐部每周两次无偿为糖尿病患者举行糖尿病防治讲座,为患者制定个性化的饮食和运动处方。特色服务项目:72小时动态血糖监测仪、胰岛素泵的安装及咨询、糖尿病治疗性教育计划(在全市率先开设糖尿病教育护理门诊,电话预约个体强化教育及常规指导、专家义诊、会员经验交流及联谊会等)、糖尿病足病筛查、甲状腺疾病的综合诊治等。专家门诊时间:周一~周六。联系人:黄勇 邵文琴。电话:86523891。孙红娟

市人民医院5·1门诊通知

根据《国务院办公厅关于调整2019年劳动节假期安排的通知》,丹阳市人民医院劳动节放假时间为:5月1日至4日,4月

28日(星期日)、5月5日(星期日)正常上班。节假日期间,方便门诊、专家门诊暂停;门急诊、专科门诊正常开诊。

市人医5月外院专家坐诊手术时间

5月份,丹阳市人民医院邀请以下医院的专家来院坐诊、会诊或手术,电话咨询、预约服务热线:87120120、网站预约(www.dys120.com)、微信平台预约。

5月11日:上海中山医院(心脏超声、呼吸科),鼓楼医院(妇科),南京儿童医院(呼吸科),省人医(肾内科)、省肿瘤医院(乳房外科)。

5月18日:鼓楼医院(呼吸科、产科)、省人医(风湿科)。

5月25日:省肿瘤医院(乳房外科)、省人医(心脏超声、神经内科)、中大医院(乳房钼靶)。

5月31日(下午):鼓楼医院(血管外科)。

每周三:同济大学附属第十人民医院脊柱微创中心的专家来院坐诊,并开展颈椎、腰椎、胸椎各种疾病的微创治疗。

每周四:同济大学附属上海十院耳鼻喉科专家来院坐诊、预约手术。

每周六上午:南京军区总医院病理科专家来院会诊(5月4日停诊)。

每月双周的周二下午:省人医(CT、磁共振、乳房钼靶)专家来院会诊。

@人医大夫 多发性子宫肌瘤要治疗吗?

邓女士:43岁,多发性子宫肌瘤,最大一个4厘米左右,需要接受治疗吗?在饮食方面有什么讲究?

市人民医院血管外科主任张俊华主任医师:子宫肌瘤的病人尽量不要服用含雌激素高的食物,如蜂胶等产品。子宫肌瘤不一定按大小论处理方案,而是根据病人的症状,如果有经量明显增多,或者有压迫症状时才需要处理。

链接:丹阳市人民医院血管外科是镇江市重点专科,为丹阳市唯一建制的血管外科及疝和腹壁外科,年收治病人1200余人次。目前在诊治腹股沟疝、腹壁疝及血管常见病的基础上,着重解决巨大疝、复发疝、复杂性疝、静脉曲张的微创治疗及血管疑难疾病的诊断治疗及危重病人的抢救。联系电话:0511-86553901。专家门诊时间:周一~周六。孙红娟