

酒店房间原价1988元,抢购价只需588元,然而下了订单后才发现预约不到周末的房间—— 优惠团购促销背后藏“套路”?

本报讯(记者 马骏)“私人别墅、无边泳池、自助早餐……原价1988元,抢购价只需588元……”近日,市民姚女士在朋友圈看到一则酒店房间抢购广告时,十分心动。姚女士与朋友约好时间,准备周末一起前往,并立即在美团App上下了订单,支付了588元。

姚女士告诉记者,在付款成功后没过多久,她便收到了一条购买成功的短信。按照提示,姚女士进行了预约,此时她却发现了一个问题:一直到团购截止日期前,所有周末时间的房间都不能选了。随后,姚女士拨打酒店电话进行核实,得到的回复是“的确不能选了,因为全都被预定了”。工作人员建议姚女士改预约周一至周五的工作日时间,但姚女士觉得很为难,“我和朋友工作日都要上班,只有周末才有时间。”

记者了解到,姚女士的此次消费需在美团上支付588元购买活动套餐,之后,还需要预约入住酒店日期。只有预约成功,核销团购码后,才算预订完成。记者注意到,该团购活动的有效期从2019年8月1日到9月30日。此外,在网页最下方,还有一排小字提示,该团购在核销前可获赠,但不可退款。也就是说,若姚女士无法调整时间,安排在工作日前往,支付的588元就打水漂了。对此,姚女士提出了质疑,“把‘不可退款’的提醒放在了最不显眼的位置,容易误导消费者。”

记者电话联系了酒店方。对于不能退款的问题,一位工作人员解释道:“酒店类商品比较特殊,一旦下单,酒店方就会对房间进行锁定,若退款会影响销售。”考虑到姚女士的情况,工作人员表示,“有需要的话,我们可以帮她转售。”同时,这位工作人员也建议,订购酒店类产品前,可以先通过电话咨询预约情况再购买。

对此,有业内人士称,由于酒店类商品的特殊性,商家出于销售的考虑,往往不会轻易接受“退单”,“尤其是周末假日的订单,一旦过了时间节点,商家很难再把产品销售出去,最后只能低价处理,正因如此,很多商家在面对消费者提出的产品质疑时,为避免消费者退单,会尽量满足消费者的要求。但如果是宣传中写明了注意事项,而消费者自己没有看清,那么商家往往会拒绝消费者退单退款的要求。即使消费者投诉到产品所在平台,也很难奏效。”

大篇幅宣传产品优点,却将“不可退款”这样的关键信息放在不显眼的角落,导致消费者购买后,既无法预约也不能退款。不少市民在接受采访时都反映了自己经历过的类似遭遇。“骗人的!根本预约不上,再也不相信这样的优惠。”“预约成功了,商家却来电话不让去。”“我之前抢购的预约要到4个月后才能用,说是商家接待不过来。”“酒店注明周末节假

日,你是预约不到的,别问为啥,掉了一次坑,打死不相信了。”

面对团购促销,一些市民提出这样的观点——想享受优惠,就要做好损失的准备。面对此类团购,有些市民甚至是一朝被蛇咬十年怕井绳,再也不愿意轻易尝试团购了。记者在调查过程中了解到,其实也并非所有的团购都是如此,比如关于“不可退款”的相关约定,在一些团购网站或平台上都会被明显标注,有的会标注“预订后15分钟内可免费取消”,还有很多团购活动是“入住前可免费取消”或者“随时退”。消费者在下单前还是需要多留心,必要时电话联系商家进行确认后再下单。

作为消费者的姚女士,交了钱却难以享受服务,难道就只能自认倒霉了吗?消费者如何才能避免被“套路”呢?对此,记者咨询了我市江苏万善律师事务所的丁斌律师,他认为,该商家的做法存在问题。丁斌表示,首先,如果团购页面存在让消费者误解之处,其行为则可能涉嫌虚假宣传;其次,“不可退款”等内容没有以明显的方式向消费者进行提示,涉嫌违反《合同法》关于格式合同的规定,可能涉及到合同无效的问题;最后,如果合同目的是为满足消费者周末住宿需要,在周末住宿已预约完毕的情况下,则合同目的无法实现,消费者有权主张解除合同。

无序植入广告、随意销售假货、成为“套路贷”中转站……

微信“小程序”用着方便,实则陷阱多多!

本报讯(记者 张敏)随着微信用户的普及,微信中的“小程序”功能越来越受用户喜爱。“与手机App比起来,小程序不要下载和安装,不占用手机空间,十分好用。”对于我们商家来说,商业小程序开发门槛低,消费者操作起来也简单。”一些市民和商家在接受采访时,对微信小程序持肯定态度,但并没有想到其中却会存在陷阱。

记者了解到,正因为大多数用户忽略对“小程序”的防范,很容易在使用过程中或被过度收集个人信息,或不慎花高价买了假货,或陷入“套路贷”中无法脱身。事实上,小程序乱象正在蔓延,亟待整治。

记者在微信小程序搜索“手表”“运动鞋”等内容,发现大量售假小程序。某小程序商家向记者推销称,一款市场价几万元的瑞士表只卖3000多元。“该表属于高仿,如果购买可选择货到付款或微信转账。”该商家直言不讳承认销售的是假货,但仍乐此不疲地推销。之后,记者又在小程序中搜索“贷款”,跳出来很多相关的小程序,选择一个填写相关信息后,记者收到了营销人员的微信号,而当记者添加

后,才发现对方推荐的贷款工具实为“套路贷”。还有一位不愿透露姓名的用户向记者爆料称,有的小程序还涉黄、涉赌,由于不懂得防范,他曾经不慎陷入一种“早起打卡”的分享游戏中,因游戏规则有一条是需要交保证金的,他最后陷入“赌博套路”,还因此损失了一笔钱。

小程序之所以可以“乱来”,主要一点就是它的开发门槛很低。记者在部分电商平台发现,仅需几百元就可以私人订制一款小程序。多位商家称,相较于App高昂的开发费用,一款小程序开发成本极低,即便因违规被封禁,改动代码、“变换马甲”后仍可继续上线,代价小。

法律界人士提醒广大市民,作为消费者在使用微信小程序时,应该增强个人信息保护意识,一旦发现信息被窃取,或者存在违法违规行为的,应及时向有关部门投诉举报。

>> 传递民意民意
>> 关注百姓冷暖
民生热线: 86983119
欢迎提供新闻线索,一经采用即付报酬(可线上支付)。

如皋 “3D”忠粉擒20.8万元

8月6日晚上,福彩“3D”第2019211期开奖,开出号码“123”。如皋市32065413福彩投注站传出喜讯,一位彩民喜中当期奖金20.8万元。

据销售员回忆,该中奖彩民是“3D”的忠实粉丝,他认为以不变可以应万变,选了1注号码

后就一直守号。他平时只要一有空闲就会到店里购彩,一开始投注的倍数比较小,随着守号时间越来越久,慢慢地增加了投注倍数。终于,该彩民守得云开见月明,他当期投注的“3D”彩票四张,其中得200注单选,幸运擒获20.8万元奖金!

无锡 技术型彩民揽10.4万元

近日,无锡彩民蒋先生来到福彩中心领奖,他在福彩3D游戏第2019205期命中开奖号码“500”直选100倍,豪取奖金10.4万元。

蒋先生是一位老彩民,闲暇时喜欢分析3D号码,平时最常用的分析方法就是定和值与胆码,以此确定其余两位上的数字。中奖当天,他像往常一样来到洛社天奇城人民南路47-116号32020566福彩投注站,在走势图前查看了50期的历史开奖号码后发现“和值5”只出现过2期,而且都是在最近的5期内出

现的,蒋先生第一时间考虑近期可能出现“和值5”回补,当时他便锁定了“和值5”作为下一期要投注的和值。为了更加准确地确定具体数字,蒋先生又从往期开奖号码中选择了“热号0”作为胆码。因此在投注时,既符合“和值5”又带数字“0”的号码只有“005”“500”“050”三组,他分别对这三组号码投注了10倍、100倍和10倍。当晚开奖后,蒋先生投注的“500”100倍幸运中得奖金10.4万元。

泰州 6元揽获一等奖565万元

8月11日晚,双色球进行第2019093期开奖。当期红球号码为05、07、08、09、20、22,蓝球号码为02。全国井喷一等奖27注,单注奖金为559万多元。这27注一等奖花落15地,河南5注,浙江、山东各3注,北京、辽宁、安徽、湖北各2注,河北、内蒙古、吉林、上海、江苏、福建、广西、甘肃各1注。我省泰州彩民分享了其中的1注。泰州的幸运彩民采用复式投

注的方式,选择了6个红球、3个蓝球,组成了3注号码,花了6元,中得一等奖1注、二等奖2注,共计揽得奖金565万多元。出票时间是8月11日17时02分44秒,幸运站点是泰州市高港区水岸景城商业广场C121,编号为32120256的福彩投注站。

在2019年的93期开奖中,江苏彩民已收获一等奖65注,二等奖981注。

无锡 4元复制票揽一等奖657万元

8月8日晚,双色球进行第2019092期开奖。红球号码为:09、17、27、28、32、33,蓝球号码为08。全国中出一等奖6注,单注奖金为657万多元。这6注一等奖花落6地,北京、江苏、浙江、重庆、湖南、广东各1注。我省无锡彩民分享了其中的1注。

二等奖开出67注,单注金额17万多元。其中,江苏中得7注,排名第一。

当期红球号码大小比为5:1,三区比为1:1:4;奇偶比为4:2。其中,红球开出一枚重号32,两组二

连号27、28和32、33,一组同尾号17、27,三枚斜连号09、28、33;蓝球则开出08。

当期,我省彩民幸运收获一等奖,由无锡彩民幸运揽得。该彩民仅花了4元钱,复制了之前的2注号码,喜中一等奖657万元。幸运站点是无锡市港下镇后墅32020765福彩投注站,出票时间是2019年8月8日19时44分17秒。

双色球

扶老 助残
救孤 济困

泰州 24颗红宝石=25万

8月6日20:52,泰州中福在线鼓楼路厅传来喜讯:一位彩民在“连环夺宝”中拍中24颗红宝石,中得25万元。

近来天气炎热,泰州鼓楼路中福在线销售厅成了许多彩民休息纳凉的好去处。据了解,幸运彩民陆先生是中福在线的常客,只要有空闲时间就会到大厅休闲娱乐一番。6日晚上,他一如既往地来到销售厅,选择坐在6号机上,开始了自己的“连环夺宝”之旅。陆先生通过多番闯关,在游戏第三关拍出24颗红宝石,屏幕上显示“恭喜中得累积奖250000元”,整个销售厅瞬间沸腾起来,大厅的工作人员和彩民纷纷向陆先生表示祝贺。

对于此次中奖,陆先生掩饰不住内心的喜悦,他开心地说:“虽然自己是中福在线的常客,但是中大奖还是头一次。今天太幸运了!”陆先生还表示:“今后会继续关注中福在线,在奉献爱心的同时期待再中大奖。”

中福在线

丹阳福彩
—FUCAI—
主办:丹阳市福彩管理中心
第504期

丹阳市中福在线地址:
时尚莱迪
(原商业广场)

3D