

直面疫情 筑牢市场防线

——丹阳市场监管局硬核管控全力战“疫”



这个春节不平常。新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作全面展开,各行各业都有人在坚守岗位,为防控疫情提供保障,为万家团圆提供守护。这其中就有这样一群人始终站在防控疫情最前沿,他们就是丹阳市场监管人。

非常时期,非常作为,非常担当。疫情初期,丹阳市场监管局迅速响应,1月23日召开专门会议,制定工作方案、明确职责分工、部署工作安排。完善了24小时应急值守和领导带班制度,班子成员全部带队到一线执法,确保关键时刻体现市场监管担当。

面对疫情扩散的风险,坚守是最有力的回答。春节期间,各分局、职能科室人员主动取消休假,立足市场监管职能,多箭齐发,突出开展农贸市场、餐饮、价格、药械、计量以及案件查办工作。精干的监管力量迅速投入市场、相关场所,按照职责做好布控及每日情况上报工作,不间断巡查,坚守战“疫”最前沿。

规范农贸市场秩序,强化餐饮安全监管。一是以农贸市场为重点,坚决管控农贸市场活禽交易。监管人员每天对本辖区范围内的农副产品市场销售的肉类、活禽、海鲜索证索票进行检查,查看市场内是否有档口经营野生动物及其制品。宣传贯彻《禁止销售野生动物告知书》《禁止野生动物交易及市场活禽交易行为告知承诺书》《食品经营环节新型冠状病毒肺炎疫情防控措施告知书》,由检查人员、市场开办者和档口经营者共同

签名确认。截至2月10日,共出动执法人员1862人次,发放告知书997户,检查食品经营者1647户次,发现活禽暂养及销售点(销售环节)204户,发现采购、暂养、制售活禽(餐饮环节)13户,责令整改73户。二是以餐饮企业为重点,开展餐饮单位排查。督促餐饮服务单位落实食品安全主体责任,落实进货查验、索证索票等食品安全主体责任。加大对城区大中型餐饮店重点监控,告知他们不接待大型聚会和演出集会,并对已报告的农村集体聚餐及时予以劝阻。目前,针对防控期间出现的“随着餐饮经营仅限外卖的实施,网络餐饮成为了疫情防控期间食品安全监管重点”工作局面,立即布置开展“关于进一步加强疫情防控期间网络食品安全监管的通知”的工作,重点加强对饿了么、美团下辖的18个站点及外卖员的全面检查。

规范药品医疗器械市场秩序。及时掌握新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控药品、医疗器械的使用及需求情况,组织规模以上药店零售企业通过各种渠道积极储备货源,保障市场供应,目前,已协同江苏万家福、万家康、开发区万仁、全民大药房等药店累计向市民捐赠发放口罩数万只。全市药店自1月27日起全部暂停销售退热药,并张贴告示提醒有发热人员及时前往指定医院排查就诊。对抗菌、抗病毒、国药准字消毒类药品、中药饮片等药品开展重点检查,严查药品分类管理、是否凭处方销售抗菌、抗病毒

类等处方药等经营行为,截至目前,共检查相关药品经营企业500余家次。

稳定价格管控,及时受理消费投诉。维护食品、日用品和防疫用品的价格监管是疫情期间市场监管人作为首要工作来抓的重点。每日持续关注猪肉、蔬菜等生活必需品以及口罩、药品、消毒杀菌用品等重点商品市场价格变化,先期印发了《价格监管告诫书》,由各分局按照辖区进行分发;多次约谈农贸市场、大型商超等市场负责人,要求商家立刻对商品价格进行自查,进一步稳定价格,严防乱涨价现象。同时进一步加大民生商品价格巡查力度,开展专项检查,督促经营者严格执行价格法规,严厉打击囤积居奇、串通涨价、哄抬物价和未按规定明码标价、价格欺诈等价格违法行为。累计约谈告诫经营户235家,发放价格政策提醒函256份,出动执法检查人员504人次,检查经营户493家,发现未明码标价违法违规为5起,责令整改5起。在防疫期间,市场监管局还加强值班值守,安排维权人员24小时接听,安排专人负责并第一时间受理疫情相关投诉举报,严厉查处价格违法行为,做到有案必查,有查必果,点名道姓,公开曝光。疫情期间共受理消费投诉举报406余件,其中涉及口罩等防疫用品价格投诉举报266件,所有投诉举报均按程序正在处理中。

非常时期特事特办,全力支持各类企业复产复工。依托“互联网+”等手段,运用网站、窗口公告栏、微信公众号等多种渠道、多种方式,及时向企业和办事群众宣传疫情防控期间窗口业务“网上办”“零见面”等服务,全力做好宣传引导和解释工作,减少群众跑动次数,避免办事人员聚集,严防在窗口出现人员交叉感染、疫情扩散蔓延等情形。同时非常时期特事特办,2月3日下午,外资企业因软件调整,近期无法在网上办理申请业务,考虑到企业的困难,市场监管局驻政务中心窗口的工作人员当即决定急事特办,考虑并完成了许多防疫细节的工作,次日就为江苏天鸿光电科技有限公司(中外合资)办理好了营业执照。抗击新冠肺炎疫情,既需要复工复产企业开足马力加大产出,更需要时刻绷紧安全生产这根弦。忙碌了几周的市场监管人仍

然没有停歇,继续开始了对复工企业食堂食品安全和特种设备的安全监管工作……

这样的一群人在疫情最严重的时候全部返岗,他们没有隔离衣,没有防护服,只有一个简单的口罩,却守护着老百姓的日常生活,捍卫着市场的稳定。他们检查生产流通,打击囤积居奇,严查商品质量,发布消费警示,张贴提醒告诫,维护百姓权益……疫情面前,他们不忘初心;困难面前,他们牢记使命,用逆行而上的勇气守护人民群众的消费安全、守护着城市乡村的市场稳定。他们,就是疫情防控斗争中的“最美逆行者”——丹阳市场监管人!



“疫情不退,我们不休。”——他们扛起市场监管担当

孙丹:既是母亲,更是市场监管人

新型冠状病毒肺炎防控工作开展以来,曲阿分局副分局长孙丹在春节期间没有一天休息,全天奋斗在一线。“孙局,有几件关于口罩价格的投诉需要一起去下药店。”“孙局,有个关于要求酒店退酒席押金的投诉要一起去处理。”“孙局,明天早上一起去辖区农贸市场看看是否还有活禽销售。”“玉泉路上有小餐饮开门了,赶紧去现场看看,有没有按要求做好各类防护措施。”……每一天,孙丹的工作都是安排满满,天天进市场、药店、商超,挨家挨户检查,挨家挨户宣传,及时掌握具体情况,及时回应群众诉求。春节期间,她和同事们一起查市场、稳物价、保供应,坚守岗位,任劳任怨,只为早日打赢疫情防控阻击战。“妈妈,今天你来外婆家吗?在外面工作,口罩有没有

戴好呀?”“妈妈还在工作呢,口罩戴得好的,放心吧,你们在外婆家乖乖的啊。”刚处理完一起药店投诉,孙丹便接到了孩子的电话,听到孩子们关心的话语,她瞬间红了眼眶,“我已经好多天没有抱抱我家娃了,说实话,特别想他们。”原来,因为要经常出入市场、商超、药店等地检查,接触到的各类人员较多,为了不影响孩子们,再加之工作繁重也无暇照顾他们,孙丹便把一双儿女送去了父母家,工作闲余,只能和孩子们视频通话以解思念之苦。“想娃想家人是肯定的,但是这是我们的工作职责所在,做好自己的本职工作,贡献好自己的一份力,希望疫情早日结束!”擦了擦眼角的泪花,孙丹又投入到了忙碌的工作中。

郭金星:退伍不褪色,面对疫情冲锋在前

市场监管局陵口分局郭金星的妻子在大年初一当天产下女儿,他本该在医院陪护、悉心照顾,然而,面对这时候突然暴发的疫情警号,身为共产党员的他,毅然作出了决定,在女儿出生第4天,便给妻子办理了出院手续,自己奔赴基层岗位开展防控工作。在农贸市场,引导经营户进行消毒,做好活禽交易休市工作,每日登记菜品价格,认真处理价格投

诉;在商场,督促经营者规范经营,做好防控工作;在药店张贴省局有关通告,处理口罩价格投诉……因为在一线经常去公众场所,接触到的各类人员自然较多,为了不影响妻女,他回到父母的老家中,独自住一个房间,工作闲余,只能与妻子进行视频通话,看一看尚在襁褓中熟睡的女儿,聊以慰藉。

刘剑波:放弃陪伴患病父亲,坚守战“疫”一线

春节前,父亲因“脑腔梗”入院治疗,市场监管局稽查大队刘剑波本想借着春节假日好好陪一陪父亲。但疫情就是命令,他毅然放弃休假,进超市、访市场、入药房……在这些地方,他处理投诉举报,打击哄抬物价,维护群众利益,确保疫情期间市场稳定。2月2日,接群众举报反映某药店经营假冒口罩,刘剑波立即会同辖区分局执法人员,对该药店进行检查,由于举报人购买口罩时间与举报时间间隔较长,现场已经没有涉案口罩,药店负责人也辩称未销售过该种口罩,案

件调查因此陷入僵局,但他并没有放弃,通过细致查询药店进销货台账,最终查实违法事实,并对其立案调查。截至目前,刘剑波与大队的战友一起检查药店17家,处理群众举报8起,立案调查2件,有力维护了疫情期间防疫用品市场秩序。

