

# 求助电话凌晨响起后……

本报记者 高静

“叮铃铃、叮铃铃!”正月初三凌晨5点20分,供电公司低压抢修班接到了一个求助电话。

“您好,请问有什么需要帮助的吗?”

“喂,您好,我住在华南新村,现在家里没电了,不知道哪里出了问题,能不能帮忙来看看?”

……

这个电话来自83岁的老人姜金敖。正月初三凌晨4点多,姜金敖起夜后发现家里没电了,“所有的灯都不亮,网络、固定电话也不能用了。”想着可能是整个华南片区停电或是自家电表跳闸了,于是老人摸黑前往电表处查看,发现其他住户的电表都运行

正常,自家的电表也未跳闸。

“估计是哪里的线路出了问题。”由于当时天还没亮,加上家里只有他和80岁的爱人,姜金敖使用手机打电话给水电维修工人,“打了3个维修电话,却都没人接听。”

无奈之下,老人想到了供电公司抢修班,“我知道供电公司只负责电表处的维修,家庭线路问题是不归他们管的,只能试试看了。”

得知姜金敖老人的困难,供电公司抢修班工作人员安抚着老人,叮嘱他一定要注意安全,并告知其抢修人员会立刻上门检修。“差不多5分钟,抢修人员的车就

到楼下了。”回忆起当时的一幕,姜金敖有些激动地告诉记者,“一共来了两位抢修人员,他们从电表开始一项一项检查,最后查出来是开关设备老化导致线路被烧断,随后抢修人员对损坏部分进行了维修。“差不多10分钟的时间就全部处理好了。”提到抢修人员的工作效率,老人竖起了大拇指。

更让老人感动的是抢修人员坚守岗位,急居民之所急,“过年期间,还是凌晨5点多,因为我的一个电话,还不属于他们的工作职责范围,但他们依然立即上门维修,为我排忧解难,让我很是感动。这种精神值得所有人学习!”

为了表示感谢,姜金敖和他的爱人拿出煮好的茶叶蛋,希望抢修人员可以坐下来休息一会,却被抢修人员婉拒了。“他们一直说这是他们应该做的。”姜金敖的爱人拿着茶叶蛋一路追着抢修人员到楼下,最后只能看着车辆缓缓离开,“我们甚至都没来得及问他们的姓名,也没能好好地感谢他们。”

姜金敖老人对此有些遗憾,再三思量后,19日一大早他致电本报民生热线86983119,希望借本报对那两名供电抢修人员再次表示感谢。

记者随后联系了供电公司抢修班,得知当天的两位值班抢修

人员是张向东和孙志强。张向东告诉记者,为了保障居民的用电安全,抢修班工作人员轮岗值班,24小时随时待命,春节也不例外,“一般情况下,我们主要负责表前抢修,但是遇到特殊情况,也会提供一些力所能及的帮助。”当天,得知姜金敖老人家的情况后,想到春节期间很多水电维修人员放假歇业,而如果没有电,老人的起居会存在很大困难,张向东、孙志强没有丝毫犹豫,立即动身前往老人家中。

对于姜金敖老人的感谢,张向东和孙志强变得腼腆起来,“这个真没什么好感谢的,都是我们应该做的!”

## 干洗店迎来节后洗衣高峰

衣服干洗好后应及时查看,并从防尘袋中取出通风



图为一干洗店内挂满了已洗好的衣服。记者 高静 摄

本报讯(记者 高静)前两天天气转暖,市民们纷纷脱下厚重的棉服,送到干洗店清洗,干洗店生意开始红火起来,业务量明显提高。

“老板,一件羽绒服清洗一下。”20日上午10点,市民陈女士来到新欣市场一家干洗店,“最近天气热了,这种长款的羽绒服基本穿不到了,清洗一下打算收起来。”

在店内,记者看到衣物存放

处已经挂满了洗好的衣服。干洗店负责人告诉记者,从正月初八营业开始,送羽绒服、棉衣、雪地靴等冬季用品来清洗的市民逐渐增多,“一方面,春节期间,大家忙着走亲访友,吃喝玩乐,衣服上免不了沾上污渍,自然需要清洗;另一方面,最近温度上升,很多顾客将冬装清洗准备收纳起来,也有一些顾客是把春天穿的羊毛衫送来清洗,所以从年后营业开始,就忙起来了,不过价格没有变化。”

该负责人表示,根据往年的情况,从年后开始会一直忙碌到5月初,“业务量最高的时候每天能收到100多件衣物。”

采访中,不时有顾客将羽绒服、鞋子等物品送至店内。“羽绒服太大了,自己洗不干净。鞋子之前洗过,脏污擦不掉,只能送来这边处理了。”一位正在送洗的市民告诉记者,如今家里的羽绒服、毛毯、鞋子之类的物品都是送到干洗店清洗,“专业的人做专业的事,而且现在干洗店的服务项目越来越精细化,还提供改色翻新、创伤修复等服务。”

记者看到,干洗店负责人拿到送洗的衣物后会仔细查看。她介绍,羽绒服上的漆扣、PU材质的衣物等因为材料问题,在清洗过程中容易出现掉漆、脱皮等,“所以我会提前和顾客讲明,避免发生矛盾。”

干洗店负责人提醒市民,衣服在干洗店洗好后,应及时查看,避免有未清洗干净等情况,并从防尘袋中取出通风,“因为干洗剂中有四氯乙烯等成分,透透气会比较好一点。”

## 女子因琐事欲跳楼轻生 民警及时营救化险为夷

本报讯(记者 王国禹 通讯员 虞瑜方)近日,司徒镇一名陕西籍女子因和丈夫发生口角,一时想不开,竟欲跳楼轻生。所幸,经司徒派出所民警耐心劝说、灵活处置,该女子被成功救下。民警及时营救的举动受到女子家人及小区居民的一致称赞。

当天晚上9时许,司徒派出所接到群众报警,称某小区一名女子坐在空调外机上,欲跳楼轻生。接警后,该所值班民警周海忠立即带领警力赶往现场。到达现场后,周海忠发现一名女子正坐在6楼阳台外的空调外机上,情绪十分激动,而一名男子正紧紧地拉住她的胳膊。此时,消防救援人员和120救护车也相继赶到现场。

由于空调外机处空间狭小,女子一条腿弯曲蹲在外机上,另一条腿则悬空在外,稍有不慎,整个人就可能坠落。面对这一险情,周海忠一方面组织其他民警在楼下对女子进行耐心劝说,以稳定其情绪;

一方面自己准备进入女子家中营救。可是,周海忠发现女子家中的防盗门已锁,无法进入。情急之下,周海忠灵机一动,设法从该女子邻居家北面的窗户进入其家中,并把握有利时机,迅速将女子拉入室内。

经询问,该女子当天在亲戚家吃过晚饭回到家中,因生活琐事和丈夫发生口角,一时冲动便爬上阳台外的空调外机上,欲跳楼轻生。危急关头,女子丈夫及时上前,一把紧紧地拉住其胳膊。了解事情的原委后,民警将该女子带回派出所,对其进行思想教育。直至第二天凌晨,在民警和其家人的耐心规劝下,该女子的情绪终于稳定下来,并对自己的鲁莽行为表示后悔。

警方提醒,生活中无论发生什么事,都应冷静处理,千万不可采取极端方式。轻生只是逃避问题的一种方式,不能解决任何问题,不但会危害自己的生命,还会给自己的亲人带来无尽的痛苦。



图为法院中间库工作场景。

## 丹阳法院新年开启案件办理“云”模式

中间库是法院工作的重要一环,正月初七是新年上班第一天,一早走进丹阳市人民法院文档数字化处理中心,你就会听到“唰唰唰”的声音,这是中间库的小伙伴们正紧张忙碌地开启新年的工作,有条不紊地将案件卷宗统一扫描入库。所谓“中间库”,即案件立案后将所有纸质材料进行统一扫描,移送镇江中院编目,利用数据软件进行登记入库,法官在办案过程中产生的纸质材料24小时内交至“文档

数字化处理中心”扫描入库,纸质卷宗无特殊情况未经批准不再进行流转。同时,由“中间库”将案件卷宗材料同步上传到通达海系统,将繁冗的纸质材料转化为便捷的电子卷宗,法官可直接在电脑端和手机端进行浏览,打破了过去“卷随人走”的工作瓶颈,可以让多人随时查阅使用。

秉承打造智慧法院,提升信息化建设水平,“为法官减负,为司法提速”的宗旨,丹阳市人民法院文档数字化

处理中心自上线半年以来,运行良好,累计扫描民商事、刑事、执行等各类案件共计17783件,计906918页;装订、归档各类卷宗4502件,6201册,计338896页。时间紧、任务重也是丹阳法院文档数字化处理中心的常态。但是的小伙伴们一个个都是全能“选手”,大家互相帮助、互相鼓劲儿,保证纸质卷宗实时扫描随案生成。方便院、庭长对案件办理情况实时进行监督的同时,实现案件办理“云”模式,有效提升审判工作效率,真正成为法官办案的好帮手,达到预期工作目标。中间库

### 新年开工热火朝天 诉讼服务准时上线



正月初七是新年的首个开工日,丹阳市人民法院诉讼服务中心的干警们迅速投入到工作中,他们精神抖擞、热情饱满,以昂扬的斗志、务实的作风为当事人提供优质的诉讼服务。上午9时,诉

讼服务大厅、律师工作站、信访接待处的干警均准时上线,接待立案登记、法律咨询、日常来访的当事人,为当事人提供答疑、解惑、立案等诉讼服务。开工当日,诉讼服务中心审查受理审理案件13件、执行案件15件。图2为法院干警准时上线。立案庭



### 丹北法庭节前助力农民工工资发放

南通某劳务公司诉江苏某建筑公司建设工程施工合同纠纷一案,丹阳市人民法院立案后由丹北法庭员额法官林俊负责审理。丹阳法院依原告的申请冻结了被告的银行存款5800万元。

双方当事人均是建筑类企业,春节将至,均面临着向农民工发放工资的困难。承办人急当事人之所急,应当事人要求积极组织双方协商。最终,在2021年2月9日下午三时促成当事人达成一致意见,由被告先行给付原告工程款900万元用于发放农民工工资,被

告给付此款后由原告申请解除对被告银行账户存款的冻结。

方案谈好后,原告代理律师从外地驱车近三小时赶至丹阳办理解除保全手续,承办人一直等到下午近六点。随后被告向原告方转账支付了900万元,承办人对原告代理律师做好了询问笔录,办了解封材料交接手续。在2月10日春节前最后一个工作日,承办人一大早就赶赴办公室制作解除查封的裁定,并及时依法解除了对被告银行账户存款的查封。

