

## 创新服务新举措 打造税务新形象

## 定远税务局深化“放管服”改革提升便民服务水平

本报讯 今年以来,定远县税务局对标纳税人、缴费人的需求,深化“放管服”改革,通过开展个性化培训辅导、推行“无假日”便民办税等一系列行之有效的纳税服务措施,持续提升纳税人、缴费人享受政策红利和办税便利的获得感。

## “无假日”便民窗口 优质服务“不打烊”

“平时工作忙,缴纳契税的事情一拖再拖。有了假日窗口,我利用休息时间过来,5分钟就解决了问题。”7月4日,纳税人在定远县税务局体验到办税服务“不打烊”后,竖起了大拇指。

为持续优化税收营商环境,定远县税务局不断优化纳税服务,为纳税人办税添便利。自7月4日起,双休日和法定节假日在政务服务中心办税服务厅提供“无假日窗口服务”,每日安排两名值班人员为纳税人提供税费申报、发票办理等6大类32项急办和即办事项,确保纳税人、缴费人“随时来,随时办”。

政务服务中心税务办税服务厅负责人肖献义说:“推出‘无假日窗口服务’,有效解决了纳税人‘上班时间没空办事、休息时间没处办事’的困扰,让纳税人切实享受到高效便捷的服务。”

## 导税预审“巧分流” 提升便利“新感受”

为提升纳税人办税体验,更好地实现业务分流,防止办税高峰期出现窗口拥堵,纳税人等候时间过长等突发状况,定远县税务局对行政服务中心

办税服务厅进行升级改造,将咨询台和导税台合并,设置简事快办、预审、咨询辅导、领导值班等岗位,构建起“大导税”格局。

“一进办税服务厅,导税人员主动问我办什么业务,帮我提前预审材料,减少了无效的等待时间!”一位企业办税人员在业务办结后感慨万分。

此外,定远县税务局还严格落实“预约服务制度”,让纳税人乘上预约直通车,错开办税高峰期,省去排队等待时间,业务办结一站到底。设置“领导值班岗”,由局负责人和各业务科室负责人轮流值班,第一时间把握办税服务厅实时状态,及时处理疑难问题,记录并解决纳税人相关诉求。

## 自助终端“下基层” 开启办税“新体验”

“有了自助办税机,免排队,即到即办,动动手指头就能完成办税,很给力!”近日,定远县吉隆物流有限公司的会计在炉桥税务分局办税服务厅导税人员的指引下,通过刷身份证,不到2分钟就在发票发售自助终端上领取了20份增值税普通发票。他一边核对发票数量,一边对自助领票这一便捷方式称赞连连。

“纳税人和缴费人只需持本人身份证,即可办理发票代开、领用、社保费缴纳等常办、易办的税费业务。”炉桥税务分局负责人介绍说。

今年以来,定远县税务部门积极落实“互联网+税务”,加快构建“网上办税为主、自助办税为辅、实体办税为补”的便民办税格局,为方便基层纳税人办税,解决“往返跑”“多头跑”等问题,进一步拓展自助

终端使用面,为农村税务分局办税服务厅统一采购自助办税服务终端,让“自助办税”走进基层,用实际行动提升纳税人满意度,增强纳税人获得感。

## “个性化”培训辅导 搭建税企“连心桥”

“现在能否通过电子税务局申请留抵退税业务,办理流程是怎样的?”“防疫捐赠支出能否全额扣除,如何操作?”近日,在张桥税务分局举办的纳税人学堂培训会上,授课团队现场答疑释惑。

为充分保障疫情防控期间纳税人的服务需求,确保政策落实精准到位,定远县税务局组建专家团队,深入全县6个税务分局开展纳税人学堂巡讲,将社保费阶段性减免等疫情防控新政“点对点”精准送达,“面对面”解决纳税人提出的各类问题及诉求。

据了解,除了在线下开展辅导,该局还全面梳理了与疫情相关的税收优惠政策,并分类细化,录制税收短视频,通过微信群、QQ群、12366等线上途径进行全方位宣传,实现税收政策即时通知、确保企业第一时间尽享税收优惠。

“在这特殊时期,税务干部变着花样为我们提供多样化的政策解读方式,让我感受到了政策的温度!”定远县双龙水泥有限公司财务人员张先生说道。

下一步,该局将聚焦“四力”要求,结合“便民办税春风行动”,积极探索更多便民服务举措,进一步提升政策落实和服务提效的空间,持续优化营商环境。(王盼盼)

## 就业精准帮扶 助力脱贫攻坚

本报讯 就业是民生之本,定远县作为滁州市唯一的省级贫困县,肩负着全市脱贫攻坚的主要任务。2016年以来,该县始终坚持将就业脱贫作为兜底保障民生的重要抓手,大力实施就业精准帮扶工程,助力脱贫攻坚,取得显著成效。

搭建就业帮扶平台。为做好留守贫困人口就近就地就业,增加务工收入。该县共认定30家就业扶贫车间,发放贫困劳动者岗位补贴488万元,带动就业1268人,其中贫困人员577人,人均年增收20000元。2018年县财政投入2800万元建设16个就业扶贫车间,带动就业740人,其中贫困人员324人,人均年增收20000元。2020年县财政再投入2395万元建设8个就业扶贫车间,目前6个项目已竣工,2个项目正在验收

阶段,预计将带动340人以上就业。

开展技能提升培训。针对贫困人口中因技能不高导致就业困难的人员,实施免费的技能提升培训。截至目前,全县共有3884人接受了农村电子商务、水产养殖、汽车驾驶、缝纫、家政服务等方面的技能培训,大幅提升了贫困人口就业能力。2020年,已完成技能脱贫培训295人,占上级下达任务数的109.2%。

实施就业兜底保障。针对乡村实际,开发了农村保洁、绿化、公路养护、山林防护等公益性岗位,解决建档立卡贫困户中因年龄偏大、身体不佳、技能水平低下,导致难以从事农村体力劳动和外出务工人员的就业问题。截至目前,累计开发农村公益性岗位5407个,安置人员5074人。(张得民)

## 强化措施保障农村居民住上安全房

本报讯 今年以来,定远县住房和城乡建设局以高标准快节奏完成住房安全保障目标,强化责任担当,多措并举,全力推进攻坚行动。

专业鉴定。组织县内建筑领域130余名专业技术人员,逐户开展建档立卡贫困户等四类重点对象和一般农户住房安全大排查、大鉴定,逐户出具安全鉴定报告,建立“一户一档”档案,对房屋有轻微质量问题的,统一组织施工队伍进行修缮。累计出具鉴定报告15.68万份,修缮627户,拆除危旧房59户,真正做到危房不住人。

保证质量。对全县438名农村工匠免费开展技能培训,发放初级职业资格证书;严格施工安全、质量监管,抽调建筑行业专业技术人员,全程跟踪监督;严把竣工验收关,合格一户打

卡发放一户。128户任务指标已全部完成“一卡通”资金发放,补助资金211.2万元。利用住房保障核验小助手APP完成全县3.37万户脱贫攻坚住房安全有保障核验工作,同步抽调30人分6个片区,对核验信息进行复审,确保准确无误。

强化整改。对中央脱贫攻坚专项巡视“回头看”反馈的8个整改任务,做到整改内容、整改目标、责任单位、责任人员和整改时限“五个明确”。对县扶贫开发领导小组扶贫核查反馈的59个问题由县纪检监察部门牵头,现场逐一调查,制定措施,目前全部整改到位。

发挥县乡村三级住房安全动态监测员作用,整改+回头看常态化,核实现场新增且符合C、D级危改条件85户全部改造完成。(赵传波 吴其勇)

## 多措并举夯实汛期安全生产

本报讯 近期,定远县连续出现强降雨天气。为全面做好汛期防范和保障工作,定远县应急管理局多措并举夯实汛期安全生产工作,确保全县汛期安全生产形势稳定。

认真开展行业领域专项排查,最大限度防控事故发生。抓紧抓实安全生产基本盘基本本,部署重点企业特聘专家“排险除患”、各级检查“隐患排查”“政府购买专家服务+执法检查”和防范有限空间中窒息事故专项整治等行动,危险化学品、非煤矿山、建筑施工、消防等重点行业整治消除重大隐患3项、一般隐患3500余项;森林草原防火、防汛抗旱等领域整治消除安全隐患460余项。

完善应急预案,开展应急演练。组织水务、地震、住建、商务、危化、非煤矿山、工贸等部门和行业开展以防范化解本行业领域重大安全风险为主题的应急演练28场次,加强专业救援队伍执勤备战,提高应急救援和处突能力。

加强预警预报,推进部门协作联动。加强与气象、水务、自然资源等部门信息共享、协调联动工作机制,提前通过手机短信、微信群、电子政务OA系统、网站等多渠道发布安全生产与气象灾害预警信息50余条,及时推送更新天气预报和地质灾害信息,及时向各级政府和相关部门汇报雨情及降雨发展趋势,为各部门开展防汛工作提供决策参考;督促各生产经营单位提前做好防范应对工作,做到早预警、早准备、早防范。

强化物资储备。协调民政、水务和县发改委应急物资储备中心等做好应急物资保障工作。

严格值班值守,提高应急管理能力。严格执行《定远县应急值守工作暂行规定》要求,实行领导干部带班和24小时值班制度,做到应急值守职责全明确,应急值守信息报送全快捷,应急值守制度全落实,科学合理部署抢险力量和应急运输能力。(章其震)



## “情定家乡”大学生见习招聘会

7月8日,定远县在县人力资源市场举办“情定家乡”大学生见习专场招聘会。受疫情的影响,今年毕业生就业压力比较大,该县针对毕业两年内的高校毕业生和16-24周岁的未就业青年,在全县范围内开发认定了12家就业见习基地,开发了307个见习岗位供毕业生选择。此次招聘会不仅吸引了许多毕业生前来咨询,也吸引了不少认定企业的企业到现场招人。此次也是该县今年第一批就业见习招聘会。

图为大学生在招聘台前咨询岗位信息。朱福乐 刘 洁摄

## 抓“六保”促“六稳”育新机开新局

## 曲阳纵横

## 界牌集镇谋划部署防汛抗洪工作

7月份以来连降大到暴雨,为防止出现泥石流和山洪等灾害,界牌集镇未雨绸缪,积极行动,提前谋划部署防汛抗洪工作。

巡察走访,确保河坝圩堤安全。镇党委书记带领8个村党组织书记深入库塘堤坝开展巡察,检查人员值班值守、大坝内外坡是否有垮塌、渗漏等情况,全面排查隐患。截至汛前,已将全镇21座小

一、小二型水库全部巡查一遍,对排查出的安全隐患均已整改到位。应急训练,打好防汛准备仗。镇武装部组织4名党员干部前往明光进行训练。防汛演练,疏通坝塘溢洪道。制定防汛抗洪预案,开展防汛应急演练,对全镇境内的水库、塘坝溢洪渠道进行清淤除草,确保溢洪渠道畅通无阻,同时积极储备防汛抗洪应急物资。(施华勇)

## 二龙回族乡扎实开展政务公开隐私排查工作

为提高政府网站信息发布质量,进一步加强对公众及个人隐私的保护,连日来,二龙回族乡扎实开展政务公开隐私排查工作,依法依规维护好人民群众的切身利益。

提高思想认识,压紧压实责任。该乡高度重视,做到主要负责人统筹抓,分管负责人亲自抓,经办人员具体抓,对已公开的政府信息逐条进行排查。

紧盯排查重点,全面落实整改。重点排查理信息600余条,其中涉及到姓名和详细家庭住址26条,已经全部予以删除、遮挡或隐藏。加强审查力度,建立长效机制。在今后政务公开工作中加强信息发布与审查机制建设,妥善处理,严格落实“谁制作、谁发布、谁负责”的要求,做到“守土有责、守土尽责”。(杨 帅)

## 池河镇开展加油站安全隐患大排查

为加强辖区加油加气站安全生产工作,保障群众生产生活安全,近日,池河镇组织市管所、镇应急办开展加油站安全隐患大排查。

排查中,执法人员实行“地毯式”摸排检查,逐户走访查看。检查经营者主体资格是否合法,针对主体资格不合法的经营者下发限期整改通知书,要求当事人在规定期限内完善证照或自行拆除加油设备;

检查消防设备管理情况,现场对各加油站消防设施设备进行检查;督促各加油站积极落实安全生产主体责任,全面自查自纠,排除安全隐患。本次共检查加油站14家,除中石化池河加油站、中石化池河加油站、悦孚池河加油站证照齐全,主体合法外,其余11家皆有照无证,执法人员已责令限期自拆。(高昊 陈斌)

## 朱湾镇“三到位”做好青少年防溺水工作

暑期和汛期来临。为切实做好辖区内青少年防溺水安全教育工作,杜绝溺水事件的发生,朱湾镇“三到位”切实做好青少年防溺水工作。

宣传、教育到位。积极利用广播、宣传标语和微信和发放“防溺水安全一封信”等形式,宣传防溺水工作,进一步增强家长、学生的防溺水安全意识,争取做到家喻户晓,人人

皆知。水域排查到位。认真开展辖区内水域的排查和整治,同时,做好安全警示工作,在水域显眼位置放置“水深危险,禁止游泳”等标志。镇防溺水工作领导小组还不定期下村督查。对留守儿童儿童关爱到位。和留守儿童开展结对帮扶行动,切实加强防溺水教育,使留守儿童在假日期间得到有效监管。(魏胜男)

## “四善于四增强”提升招投标服务水平

本报讯 定远县公共资源交易中心聚焦“六稳”“六保”,坚持“四善于、四增强”工作举措,确保新阶段疫情防控和招投标工作推进“两不误、两促进”。

善于观察,增强看问题的眼力。提升五种能力。有针对性地开展党员干部业务学习,提升基层党组织凝聚力、战斗力;开展作风教育整顿,改进服务方式,提升基层干部作风建设和能力;组织开展形式多样的党员志愿服务活动,提升党员队伍生机活力;以扶贫项目推进工作为契机,开展远程不见面开评标在线培训,推动工作能力的发展和提升;主动对接招标人,提升协调和协同服务能力。

善于思考,增强谋事情的脑力。按照“一网三平台”整体布局,构建“公正、开放、竞争有序、服务远程”的公共资源交易服务体系。实行远程“受理不见面、投标不见面、评标不见面、监管不见面、保证金退付不见面、合同签订不见面”六不见面服务模式,打通了公共资源交易全流程网络电子化最后一公里,实现了投标企业全程“零”跑路。

善于倾听,增强干实事的听力。开展“两手抓”,一手抓防控,一手抓招

工作推进这个目标贯穿今年工作始终,抓好扶贫项目工作推进,坚决打赢脱贫攻坚战。做到“提前介入、主动服务、压茬推进”,明确相关股室负责人与招标人或招标代理机构衔接沟通,了解需求,积极为当事人提供服务,坚持“问得清、答得明、办得准”。及时协调处理项目招标过程中的困难和问题,对开评标程序进行详细分解,确保重点扶贫项目如期完成招标工作。

善于调研,增强走基层的脚力。根据全县近期扶贫项目推进和开展情况,及时主动对接行政监管部门,听取他们的意见和建议,不断改进工作方法,按照“能快则快、能简则简、能优则优”的原则,进一步优化服务举措,提高工作效率,实现部门联动,做到“主动办、现在办、马上办”,扎实推进项目招投标顺利推进。

通过坚持“四善于、四增强”工作举措,上半年进场市政、公路和房建工程等项目286个、政府采购项目85个、国有产权项目3个、土地使用权出让项目6个、农村产权项目13个均纳入平台交易。累计成交项目393个,成交金额29.34亿元,节约资金3.69亿元,取得了良好的社会效果。(高恒松)