

灌南县消费者协会2018年度诚信单位表彰暨诚信公开承诺

为认真履行《中华人民共和国消费者权益保护法》赋予消费者协会“向消费者提供消费信息和咨询服务”、引导消费者科学消费的法定职责，县消费者协会于2019年1月至3月在全县开展了2018年度“诚信单位”推荐、评审、认定活动，全县共有97家单位自我申报，经消协组织审核考察和查询企业信用情况，征询县市场监督管理局等有关部门的意见，最终经县消协诚信单位评审会通过，现认定国网江苏省电力有限公司灌南县供电公司等单位为2018年度“诚信单位”，诚信单位同时对社会进行诚信公开承诺。

国网江苏省电力有限公司灌南县供电公司

县供电公司满足经济建设电力需求的国有企业，为深入贯彻落实县委、县政府工作要求，切实将诚信经营、以人为本履行到位，我们向社会郑重作出如下承诺：
我公司贯彻落实“一口对外、便捷高效、三不指定、办事公开”原则，积极压缩业务办理时限，提高接电效率，改善我县电力营商环境，坚持“首

江苏汤沟两相和酒业有限公司

汤沟酒起源于北宋年间，成名于明末清初，1915年获得莱比锡国际博览会银质奖，是中国名酒、中华老字号、国家地理标志保护产品，酿酒技艺为江苏省非物质文化遗产，具有“香而不艳、净而不寡、绵而不淡、甜而不

江苏灌南农村商业银行股份有限公司

江苏灌南农村商业银行作为一家地方性法人金融机构。在地方党委政府的领导下，多年来始终坚持“根植本土，普惠城乡”的服务理念，以“立足三农、服务小微，服务社区”为主导，大力发展普惠金融，全力助推地方经济发展。目前全行下辖27个支行，注册资本2.12亿元，员工352人，截至2019年2月末，全行各项

中国移动通信集团江苏有限公司灌南分公司

围绕2019年“信用让消费更放心”消费维权年主题，中国移动灌南分公司向全县人民推出六项公开服务承诺。着力推动消费领域信用体系建设，营造放心消费环境。
1、4G网络，高速体验；基本实现灌南地区网络全覆盖。推出4G高清语音，通话上网更流畅。
2、提速降费，简明实惠；持续推动网络提速降费，今年中小企业宽带平均资费再降低15%，移动网络流量平均资费再降低20%以上。
3、订购收费，清晰透明；持续落实“0000统一查询和退订”、“业务扣

江苏凤凰新华书店集团有限公司灌南分公司

公司于2005年被省集团公司评定为“星级门店”，2012—13年被省集团公司授予“先进单位”，连续多年获市级“文明单位”、“正版出版物经营示范店”、“消费者服务满意单位”、“双优诚信单位”、“服务质量信得过单位”、“全民阅读先进集体”及“江苏省最美书店”等荣誉称号。2015年被中国新华书店协会评为全国“文明书店”，2017年、2018年连续两年获得江苏省“守合同重信用企业”荣誉称号。
我公司向社会郑重承诺：图书正版、价格诚信、服务周到、管理规范、接收广大读者的监督。

连云港市烟草公司灌南分公司

灌南县烟草专卖局(分公司)承担全县烟草专卖监督管理和卷烟销售职责。2018年，灌南地区卷烟市场净化率始终保持在98.5%以上，实现税利同比增长4.14%。
长期以来，灌南烟草始终坚持“国家利益至上、消费者利益至上”的行业共同价值观，践行

中国人寿保险股份有限公司灌南支公司

最大诚信原则作为保险的基本原则，也是中国人寿的立司之本。注重承诺、讲究信用、坚持诚信服务是中国人寿一贯倡导的服务原则。近年来，中国人寿灌南支公司坚持“以客户为中心、以服务为核心”的经营理念，坚持“两手抓、两不误、两促进”的工作方针，积极开展诚信单位创建工作。公司以诚信单位创建活动

灌南世纪缘酒店有限公司

诚实守信，本是中华民族的一种传统美德。“一诺千金”“一言九鼎”“人而无信，不知其可也”都极言诚信的重要。本酒店秉承信誉第一、顾客至上、以人为本、诚信经营、作为酒店发展的宗旨。我们坚持严把三关：
一、严把进货关，所有产品都有索证索票，严控食品采购、储存、加工等各个环节，确保食品安全万无一失。
二、遵守国家各项法

连云港福仁堂药品销售连锁有限公司

坚持以为大众健康服务为己任，打造放心药房、健康药房、便民药房、养生药房之经营理念，秉承小病当医生、大病当参谋、重病当亲人的服务宗旨，建有设施一流、功能齐备、管理规范、配送及时，实施GSP规范管理，完善的配套服务，为广大的消费者塑造真正的放心药房，提供优质

中国邮政储蓄银行股份有限公司灌南县支行

人无信不立，中国邮政储蓄银行灌南县支行更是以“诚信经营”作为立行之本，一直以来都秉持着诚信的原则服务灌南、服务社会、服务大众。2015年，中国邮政储蓄银行灌南县支行被连云港市工商行政管理局授予“市级守合同重信用企业”荣誉称号；2017年，被江苏省工商行政管理局授予“守合同重信用企业”荣誉称号。
中国邮政储蓄银行灌南县支行向社会郑重承诺：
一、按照《商业银行法》、《银行业监督管理法》等法律法规依法开展金融业务，合规经营。
二、严格执行国家有关银行管理制度，在平等、自愿、公平和诚实守

江苏灌南民丰村镇银行有限责任公司

江苏灌南民丰村镇银行向社会郑重承诺如下：
一、提升窗口服务质量。加强营业网点服务规范化建设，改善服务条件，增加便民设施，实行礼仪服务，使用文明用语，热情接待客户，准确及时办理业务。
二、创新客户服务方式。在乡镇居民聚集地增设自助银行服务区，为客户存款、取款提供方便；大力发展网上银行和手机银行业务，为客户提供更加便捷的服务渠道。
三、提高信贷服务水平。积极扩大信贷营销，支持民族经济发展，特别是大力发展小微企业和个体私营经济。客户申请办理贷款，凡符合贷款条件的，做到及时审查审批。
四、及时解决客户诉求。凡客户通过我行客户服务热线电话投诉服务质量问题，我行确认后在3日内回复客户，对于客户求助事项，及时安排有关人员进行处理。
以上承诺，敬请社会各界与公众监督。

江苏太仓农村商业银行股份有限公司灌南支行

太仓农村商业银行是全国首批改制成立的地方性股份制农村商业银行，总部位于江苏太仓，2010年成立灌南支行。我行始终坚持以服务实体经济为己任，坚持“做小、做散、做实”、“服务三农”的定位不动摇，立足当地，深耕县域经济发展。截止2018年年末，支行各项存款余额为10.33亿元，贷款余额为6.25亿元。
存款方面，我行存款产品丰富有活期存款、靠

中国电信股份有限公司灌南分公司

中国电信股份有限公司灌南分公司始终坚持“用户至上 用心服务”理念，全面落实“五个一”服务承诺，营造诚信经营、公平交易、服务客户、奉献社会的良好氛围。以“创建诚信单位”为主导，全面加快推进诚信单位创建活动，先后获得江苏省电信公司颁发“2018年度先进基层党组织”、“连云港市标准化党支部”、“县委县

灌南中裕燃气有限公司

诚实守信，是我们中华民族的传统美德，“一言九鼎”“诚者，天之道也；思诚者，人之道也”等都极言诚信的重要。本公司以“发展清洁能源，成就美好生活”为崇高使命，秉承安全第一、用户至上、以人为本、诚信经营的服务宗旨。我们坚持：
一、认真贯彻落实安全生产方针政策、法律法规、标准规范要求，依法从事生产经营活动。
二、严格按行政许可规定组织生产、经营和建设。
三、汲取事故教训，消除生产安全事故隐患，落实防范和整改措施。
四、自觉接受社会舆论监督，积极回应社会安全诉求。
五、加强事故隐患排查治理，落实重大事故隐患排查治理责任。
六、优化服务流程，拓宽缴费渠道，提升服务质量。
本公司向社会郑重承诺：我们始终坚守安全生产的底线，向用户提供优质、清洁、高效的天然气，保持24小时服务电话畅通。

中国农业银行股份有限公司灌南县支行

中国农业银行灌南县支行下辖支行营业部、开发区支行、金穗支行、汤沟支行以及堆沟港支行等5个网点，业务范围主要包括：存款、贷款、理财、债券、基金、缴费、代发薪、电子银行、支付结算等服务。
为保障金融消费者合法权益，树立农行良好的社会形象，我行郑重承诺：提高服务质量，合理

中国银行股份有限公司灌南支行

中行灌南支行作为一家扎根灌南27年的国有大行，始终以地方发展为己任，坚持对内“以人为本”，对外“诚信经营”，依托丰富的金融产品、先进的科技手段和高素质的人才队伍，为灌南人民提供优质、多元的金融服务。我们向社会承诺：
1、树立法治意识，维护合法权益。
2、严格内部控制，经营诚实守信。
3、恪守职业道德，

灌南中地置业有限公司(恒基广场)

本着业主至上、服务第一、诚信为本的宗旨，推动本企业的健康发展，营造统一开放、公平竞争、规范有序的市场环境，树立企业诚信守法经营形象。力争将恒基广场建成灌南标志性建筑。为确保此目标的实现，我公司郑重承诺：
一、牢固树立诚信为本的理念，秉承信用自律的道德观念和行业风尚，诚信做人、规范

中国太平洋财产保险股份有限公司灌南支公司

为了纪念3.15国际消费者权益保护日，更好地贯彻《消费者权益保护法》、《产品质量法》等法律法规，推动社会信用体系建设的健康发展，营造统一开放、公平竞争、规范有序的市场环境，树立企业诚信守法经营形象。值此3.15之际，我司特向广大用户作出以下承诺：
1、严格依照国家有关法律、法规合法经营，保证经营合法、安全、有效的产品，重合同，

中国人民财产保险股份有限公司灌南支公司

人保财险灌南支公司作为中国人民财产保险股份有限公司在灌南县的经营分支机构，2018年实现保费收入9749万元，市场份额46.99%，处理案件24809起，支付赔款6596万元，较好地发挥了商业保险保障的主渠道作用，成为政府加快经济发展、开展社会治理、

中国石化销售有限公司江苏连云港灌南石油分公司

中国石化以“为美好生活加油”作为企业使命。坚持把人类对美好生活的向往当作企业发展方向，致力于提供更先进的技术、更优质的产品和更周到的服务，为社会发展助力加油。坚持走绿色低碳的可持续发展道路，加快构建有利于节约资源和保护环境的产业结构和生产方式，为推进生态文明建设作出贡献。
中石化遵循“质量