# 03

## 践"家人治家"理念 创和谐共享社区

# 红色管家自治联盟真的好

"以前广场上灯光暗,还有汽车来往, 我们根本没法活动。现在有'红色管家'带着我们一起讨论、一起协商,顺利解决了问题,让我们安全又舒心。"

龙湖佳苑是新建成的拆迁安置社区,由 龙湖佳苑和龙庭景苑两个小区组成,共有 2700多户7000多人口,来自周边龙潭、国 庆、福利、新闸、五星等多个村居的搬迁安 置户。原先因地缘和血缘而凝聚到一起的 村民拆散入住城市小区,居民彼此之间具 有生疏感和距离感,居民对社区缺乏归属 感,社区内普遍存在参与意识、文明意识、 自治意识、互帮意识、共治意识等意识薄弱 的情况,社区服务与治理难以推行。

龙湖佳苑社区党支部通过党建引领推动社区治理,从居民需求出发,按照"一人走百步,不如百人走一步"的理念,以"党建引领、党员带头、居民自治、人人共享"为导向,组建了"红色管家自治联盟",围绕基层党组织这个核心,推行了四项机制:

吸纳多方力量,组建红色管家队伍:挖掘社区党员、"能人",集聚"红色效应",组建红色管家队伍,开展教育培训和志愿服务,为其"明责、赋权、扩能"。

健全自治制度,铺设家人治家路径:建立"1145"协商制度,推进"红色议事"。让

"上令下行"的行政化方式逐步转化为"下下横向"的社会化自治方式,让龙湖"大家庭"内没有解不了的"家务事"。

搭建说事平台,畅通家人议事渠道:以 社区党组织为核心,搭建平台,聚集民政、 城管,物业等各方资源,扩大"红色辐射"作 用,畅通居民议事渠道,逐步实现从"为民 做主"到"由民做主"的转变,让社区治理由 "独唱"变成"大合唱"。

创新自治方法,力促家人自治变现:推行"五众自治法",激发"红色活力",让居民行"五众自治法",激发"红色活力",让居民汇聚在党旗下,知道怎么"说"、怎么"议"和怎么"行动",使社区自治既有活力又有秩序。引导居民自觉"当好龙湖人、做好龙湖事、建好龙湖家",不断增强居民"爱家、为家"的责任感。

一年多来,社区组建了由专业社工和 社区工作人员、社区党员、群众共70多人 参与的"爷爷奶奶讲师团""六心"志愿服 务队,提供包括政策宣传、青少年教育、安 全普及、健康知识等各类项目,共开展文 体、志愿服务活动百余场,并创设了"爷爷 奶奶一堂课""共享集市""共享衣家"等特 色品牌近10个,满足了居民精神文化需 求。社区还通过协商化解居民矛盾纠纷 百余件,收集居民意见和建议50多条,解 决龙湖佳苑架空层乱堆放全面清理、龙庭景苑新增晒衣架和室内活动场地等居民关注的难点、热点问题30余个,引导居民自行清理乱堆放50余处、拆除乱吊挂30余处,改善了居民的生活质量。

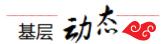
在今年年初的疫情防控中,在社区党支部的带领下,"红色管家自治联盟"发挥了巨大的作用,党员冲锋在前、群众紧随其后,纷纷站上了疫情防控第一线,入户宣传、排查人员、劝阻聚集、门岗执勤、代购送货……不辞辛劳的工作激发出居民心中的家园意识。居民们纷至沓来,主动要求加入"红色管家"队伍:"快板"老党员陈松华、"乡音"小喇叭的年轻党员蔡晨晨、为老人"定制"防疫宣传册的青年党员侯春峰夫妻、坚守门岗的退伍军人沙飞鹏、协助排查人员信息的网格员周志宏……每个人都在以自己的方式保护龙湖的家人,守护龙湖大家庭。

"对门相见不相识"的冷漠顽疾逐渐消除, 居民们逐步实现从"生人"到"熟人"到"家人" 再到"主人"的意识转变。



### 南通探险王国 水上乐园恢复营业

7月8日,南通探险王国水上乐园正式恢复营业。开园日为2020年7月8日至10月8日,其中9月仅开放周六、周日,每日营业时间为9:30~18:00,后期根据天气情况还将开放夜场。开园期间将举行丰富的展演活动,给南通市民带来舒适、快乐、安全的水上游乐体验。



#### 街道老干部支部 开专题辅导讲座

7月10日,秦灶街道老干部支部邀请 区委机关工委书记严汉志为街道全体老干 部作题为《以民为本,生命至上》的专题辅 导讲座。

讲座结束后,老干部们深受感动,表示 要牢记自己是一名共产党员,切实做到不 忘初心,为党的事业奋斗终身。 尤琦鑫

#### 居民学习葫芦丝 吹响社区幸福曲

7月7日,秦灶社区第一期葫芦丝公益 班开课,吸引20余名葫芦丝爱好者参加。

社区活动室里,老师给大家讲解了葫芦丝的构造,展示了按孔方法、演奏姿态、气息运用等基础知识。据了解,葫芦丝公益班是秦灶社区党总支2020年书记项目"三邻三心三服务"之"邻社互融"系列活动之一。 凌越

#### 社区牵手幼儿园 齐贺孩子毕业季

7月8日,国庆村和天生港幼儿园联办的以"童心同行,梦想起航"为主题的2020届毕业典礼,在代表希望和梦想的群鸽放飞中拉开了帷幕。

诗朗诵、舞蹈、相声、小品······小朋友们表演起来童言童语,热情满满。大二班全体小朋友用美妙的歌声向最美逆行者致敬。国庆村T18舞蹈队为孩子们带来了精彩的舞蹈。幼儿园园长为每一名毕业的孩子送上毕业证书,祝福他们从今以后认真努力走好人生每一步。

#### 消防通道禁占用 社区道路画上线

消防通道就是生命通道。近日,陈桥街道天和社区联合陈桥街道安监办开展"别再给生命通道'添堵'"攻坚行动,全面消除安全隐患。

截至目前,陈桥街道天和社区和陈桥街道安监办已完成辖区3个小区消防通道标志的划线及警示标牌的设置。今后,天和社区会持续关注辖区内消防通道的管理,提升居民消防安全意识,营造安全氛围。



## 《民法典》 普法宣传

陈宏辉 郭冬



## 扎根基层 默默奉献

## 集成村有一群乘风破浪的姐姐

最近,《乘风破浪的姐姐》这档热门综艺,将一群"30+"女性大放异彩的个性魅力展现在全国观众面前。在陈桥街道集成村也有着一群"30+姐姐",她们是深受邻里好评的网格长、网格员、志愿者,也是得到全村群众认可的"花样姐姐",她们用自己的专业、敬业和乐业,在各自的岗位上,乘风破浪、披荆斩棘。

#### 硬核姐姐:"火力全开"助力"小化 工"专项整治

自"小化工"百日专项整治行动实施以来,网格长严铃铃充分利用人头熟、群众基础好的优势,在开展上门走访中,及时传达上级政策要求,引导群众发现辨别并参与举报;另一方面,联合街道安监办对全村17家企业和其他生产经营场所进行全面、深入、系统地大摸排、大起底,确保零盲区、零死角、零疏漏。截至目前,共排查出10余处安全隐患,现已全部整改到位。

同时,她牵头在人群密集场所张贴、悬挂宣传横幅和海报,还定期邀请安委办专

家,通过"线下讲座"+"线上直播"的方式,创新性开设"安全生产大家谈"云课堂,将安全知识送至"最后一公里",努力为辖区群众营造安全、稳定、和谐的生活环境。

#### 细心姐姐:"火眼金睛"让出租房安 全隐患无处藏身

针对复工潮到来后可能出现的出租屋人 员更密集、居住情况更复杂、人员流动性更大 等情况,集成村迅速行动,组织网格员深入辖 区内出租房开展安全隐患排查,随时掌握出 租屋人员情况和动向。

网格员司云在巡查走访时发现, 倪德泉家群租房内存在多功能插排线乱拉乱接、电瓶车充电线未拔等多处安全隐患。司云与房东多番沟通, 要求其进行整改, 并现场监督整改是否到位。在此过程中, 司云事无巨细, 不论是要求房主与租客签订安全协议, 还是告知租客安全注意事项, 抑或是定期实地摸排复查, 每一个环节她都严格把控。正是凭借着这种细心和"较真", 才真正让出租房管理见实见效, 才真正做到了防患于未然。

#### 逆龄姐姐:活力无限谱写最美"夕阳红"

花淑芳是一名有着45年党龄的网格志愿者,在新冠肺炎疫情肆虐期间,她主动请缨,奋战在防控疫情的最前线。为了把守好防疫关口,花淑芳每天在封闭的路口坚持执勤,无论刮风还是下雨,从不间断。

在花淑芳家,无论大小事都本着民主原则有商有议,长久下来形成了互相理解、尊重、平等、关爱的文明家风,这也感染着周围群众。邻居之间有个摩擦矛盾,她都主动面化解;谁家老人没人照顾,她就搭把手。去年在村两委牵头下,她的小家成为村邻里互助服务站点之一,周边村民闲来无事总爱到她家一起剥剥黄豆,拉拉家常。大伙儿家里有什么困难也总爱跟她唠唠,她便主动记录下来,及时反馈给村里帮助解决。她说,"我是网格志愿者,是网格里的一员,当好村里的'传声筒'和'扩音器',把政策传递下去,把问题收集上来,是我义不容辞的责任。"

集成村里的几位"30+姐姐",扎根基层、默默奉献,用实际行动展示着她们最动人的风采!