

# 低压用电客户快速服务指南

**●社区客户经理服务热线**  
为了高效优质服务于广大用电客户，我区设立社区客户经理服务办公室，您只要拨打服务办公室值班电话，就可享受故障报修、业务受理、电费电量查询、停电信息查询、投诉举报等各类供电服务。

社区客户经理服务办公室 24 小时服务电话  
85931222 83581835

**●电子化缴费**  
◎居民电费银行代扣  
**开户方法**  
方法一：客户可携带工商、建设、农业、江苏、中行、邮政银行开户的银行卡或活期存折，开户人身份证，居民缴费卡或近期发票到开户银行办理。  
方法二：客户可携带工商银行开户的银行卡或活期存折，开户人身份证，居民缴费卡或近期发票到供电营业厅办理。

◎非居民客户银行电子预托收  
非居民客户缴费可以通过与供电企业、客户开户银行三方签订电费付款授权协议，由供电企业通过电子信息方式委托供电企业开户银行从客户开户银行账户上划去电费。目前淮安工商、建设、农业、江苏、中行开展此项业务。

**◎支付宝缴费**  
第一步：登录支付宝网址：<http://www.alipay.com> 选择“水电煤缴费”；  
第二步：选择“缴电费”；  
第三步：确认缴费地区，选择你所在的城市，如“淮安”等；  
第四步：填写你的户号，即电费发票中的“总户号”；  
第五步：致电 95598 获取查询密码；  
第六步：确认信息，输入支付宝密码完成付款；  
第七步：电费缴纳成功。

如果没有支付宝账户会在缴费单确认时让您输入手机号码或者邮箱地址，系统会为您自动创建一个支付宝账户。并且支付宝可以帮别人缴费，只要您有他人的户号就可以代他人缴费。支付宝缴费支持：网上银行、余额、储蓄卡快捷支付、储蓄卡卡通、信用卡快捷支付。

**◎网上银行缴费**  
通过银行的网上银行缴费站，个人无需与收费单位或银行办理委托，即可直接进行欠费查询、缴纳欠费等。

**◎电费充值卡**  
低压客户可到供电公司营业厅购买电费充值卡缴费，按照充值卡背面的使用方法进行充值操作。

**◎手机银行缴费**  
通过手机客户端缴费  
◎银行自助终端缴费  
通过相应银联卡进行缴费  
◎手机翼支付  
**开户方法**  
方法一：中国电信用户到电信营业厅办理开户，开通翼支付账户，并将电费缴费号与翼支付账户绑定。  
方法二：到中国电信翼支付网站开通，网址为：<http://www.bespay.com.cn>。

**充值方式**  
方法一：通过淮安电信营业厅进行现金充值。  
方法二：通过网上银行、支付宝进行转账，登录翼支付网站。

**方法三：购买电信 11888 全业务充值卡，按照提示对翼支付账户充值。**

**具体使用**  
方法一：短信缴费：用户在营业前台绑定电费的缴费号码，发送 cxd 到 106592720 查询是否需要缴费。发送 jid 到 106592720 即可缴纳电费。  
方法二：翼支付客户端：Android 智能机用户可以发送短信 yzf 到 10001 号下载客户端，安装后，可通过手机客户

端自由缴费。

方法三：网上缴电费：翼支付用户登录 <http://www.bespay.com.cn> 进行充值缴费。

◎供电公司营业厅 POS 机和银联全民付自助交费终端缴费  
刷有银联标志银行卡客户均可使用  
◎供电公司自助终端缴费  
**温馨提示**  
如需纸质电费发票，您可携带电费缴费卡及户主身份证至当地供电营业厅打印当年票据。

**●电费查询**  
◎供电营业厅查询  
携带缴费卡或近期发票到当地营业厅通过柜面进行查询。  
◎电话查询  
拨打供电服务热线“95598”，根据语音提示操作。  
◎网上查询  
第一步：登陆 95598 客户服务网站 <http://WWW.95598.cn>  
第二步：用户登陆您可使用用电总户号，注册个性账号或绑定手机号码进行登陆。  
第三步：信息查询登陆后点击“网上营业厅”，在客户查询中，为您提供了“电费电量信息查询”、“充值缴费查询”、“准实时电量查询”等功能。

**●微信查询**  
第一步：方式一，进入微信—点击“通讯录”—添加朋友（右上角+号）—查找公众号—搜索“国网江苏省电力公司”或“sgcc-js”方式二，进入微信—点击“发现”—选择“扫一扫”扫描下图二维码即可添加

加

第二步：返回至通讯录页面点击服务号出现国网江苏电力公司标志，点击打开，选择左下方我的用电，点击户号绑定，出现轻松绑定用户，畅享电力服务页面，上面有操作要求，点击页面输入总户号和从 95598 获取的密码，点击绑定。

第三步：绑定成功后进入电量电费等界面查询用电情况。

**●居民阶梯电价**  
◎实施范围  
实行“一户一表”的城乡居民用电户。居民用户原则上以住宅为单位，一个房产证明对应的住宅为一“户”。  
◎电量分档及加价标准  
居民月用电量分为三个档次，第一档为 230 度及以下，维持现行电价标准；第二档为 231 度—400 度，在第一档电价的基础上，每度加价 0.05 元；第三档为高于 400 度部分，在第一档电价的基础上，每度加价 0.3 元。对家庭户籍人口在 5 人（含 5 人）以上的用户，每月增加 100 度阶梯电价基数。具体操作办法请咨询当地营业厅。  
◎执行周期  
阶梯电价按年为周期执行。居民用户发生用电变更，按照实际用电月份数计算分档电量，用电不足一个月的按一个月计算。  
◎免费用电基数  
对城乡“低保户”和农村“五保户”家庭每户每月给予 15 度免费用电基数。具体操作办法咨询当地营业厅。  
**●居民峰谷分时电价**  
◎时段划分  
每日 8:00—21:00 为峰段 21:00—次日 8:00 为谷段  
**温馨提示**  
由居民用户自愿选择执行居民峰谷分时电价，一经选定，一年内不得变更，具体操作办法请咨询当地营业厅。



## 中南·玺园：打开城市生态居住新视界

11月22日下午，中南世纪城三期玺园新品发布会在神旺大酒店隆重举行。发布会伊始，工作人员热情地为每位来宾讲解活动安排；后台丽人摩肩接踵，将为每一位贵宾献上最精彩的表演；随着雄浑的鼓声震荡，发布会正式开始；中南 5u+ 产品宣传片展示出中南第六代产品的优智慧、优生活、优健康、优绿色、优品品质的高标准、高服务的生活环境。

淮安中南设计部经理、工程部总监、业主代表，分别介绍了中南·玺园超前的规划理念，优质的工程品质，以及居住中南未来生活的舒适与尊贵。中南营销总监详解了中南·玺园的品质，全面诠释了新古典主义与历史文脉的精髓，称中南·玺园为西欧新古典尊贵典雅与淮安千年文化相融合之大成之作。中南地产高总向与会嘉宾介绍了中南秉承“卓越进取、精益求精”的精神，建家、筑城、启未来的发展历程和辉煌成就。

千年运河龙脉，一玺世代相传。发布会随着骄人靓丽的模特走秀进入高潮，佳丽们身着唐、明、清、民国、现代几个时代的特色服饰亮相，演绎了淮安这座水文化源远流长的历史名城和老百姓居住环境的时代变迁与提升。

在一阵阵雷鸣般的掌声中，主持人邀请 5 位业主代表为中南·玺园按开启启动仪式。

2015 年，江苏中南地产为“中国建筑企业 500 强”第 9 名，“中国最具价值地产上市公司”，“中国房地产 24 强”。2009 年进入淮安以来，承建一系列精品项目，从万达广场到奥体中心，再到交通大厦，以及当下正在开发的中南世纪城，中南锦城两个高品质项目，一直受到广大市民的褒赞。

如今，中南世纪城三期玺园集 28 年豪宅建造精髓，造 42 万平方低密高档社区，6 万平方皇家大园林，打造叠加及花园洋房新产品，施以新古典建筑风格，给城市新贵的精神品质丰富了新的时代内涵。中南·玺园小区内自建幼儿园；新城开明中学、省淮高中部就近入学；医院、政府、奥体中心、大运河旅游风光带等环伺左右；项目豪配，全国罕见。淮安唯一 20000 平米五星级会所，内含羽毛球馆、乒乓球室、台球室、棋牌室，室内恒温泳池、瑜伽馆、养生 spa 等 30 多项功能。

中南世纪城正式开始预约，98—138 平方米多层电梯洋房交 2000 抵 10000；130—150 平方米原生美墅交 5000 抵 20000。销售热线：0517-83857999 地址：枚皋中路 8 号（奥体旁）

## 康乃馨快捷贷款

助您一币之力

- >一次授信 循环使用、无任何其它费用
- >上门服务 三日放款
- >房，车抵押贷、担保贷、资质优可信用贷

**85649968 85649908**

网址：xd.canasin.com  
地址：建淮乡纬三路1号（交警大队向北50米）

江苏省金融办监管

## 淮安农村商业银行

HUAI AN RURAL COMMERCIAL BANK

自3月1日起，淮安农村商业银行

存款利率 **率先**一浮到顶，各档次

存款利率全部上浮 **30%**

地址：淮安市健康东路69号 电话银行：96008

## 新奥燃气高端燃气具品牌 格瑞泰隆重登陆淮安市场

格瑞泰为新奥集团旗下高端燃气具品牌，含燃气灶具、热水器、吸油烟机、消毒柜等各类厨卫产品。格瑞泰燃气具严格按照国家燃气安全规范制造生产，热效率更高，更加节能环保，更加安全。

- 1、购买格瑞泰燃气具，由新奥燃气提供免费上门安装服务。
- 2、格瑞泰燃气具自用户购买之日起，整机保修一年。
- 3、购买格瑞泰燃气具由新奥燃气专业维修人员负责上门维修，每年安全检查一次，使用更加放心安全。

凡购买格瑞泰燃气具，均享8折优惠（特价机型除外）。

格瑞泰 销售地址：淮安区韩信南路2号（新奥燃气服务大厅）

## 魏师傅 喝魏师傅酒 交天下朋友

魏官明先生最新推出力鼎之作

由出身酿酒世家、原宜宾五粮液军工用酒特级酿酒师魏官明先生亲笔签名、并以本人肖像为注册商标的“魏师傅系列酒”，是魏官明先生为报答淮安人民的钟爱最新推出的力鼎之作，也是广大消费者心目中值得信赖的品牌。

魏师傅酒遵循天道自然的法则，汲取天地之灵气，采用湖泊经脉、五谷精华酿制而成；贵在神，贵在绵，贵在甜，贵在净，贵在爽，贵在香，实乃天、地、人完美融合，体现了真正意义上的“天人合一”。

**淮安市楚州酒业有限公司荣誉出品**

魏师傅中国红酒 42° 500ml 装  
魏师傅梅兰竹菊酒 52° 500ml 装  
魏师傅小鼓酒（老口味）46° 350ml 装

经销地址：淮安区经八路 51-52 号（韩桥小区西门南侧）  
经销热线：13338916799 18451277199 18952300099