

# 一起由快递公司失职造成的劳资纠纷

通讯员 任宗林 董 莉 记者 杨文龙

这是一起拖了一年多的劳资纠纷,经过区消费者协会的调解,经过区人民法院的三次开庭,最终被告终于服从判决,投诉人陆某父子的脸上终于露出了满意的笑容。

**事情原委:快件不翼而飞、丢了工作**

2015 年 1 月 14 日,区消协接到陆某父子的投诉,内容是:投诉人陆某原是淮安市宏创家用品公司的一名质检主管,月薪 2500 元,外加五险。2014 年 8 月 21 日晚,公司副总突然通知他“明天不用来上班了”,投诉人想不通,认为公司没理由解聘他,于是去人社局咨询,答复是:“你可向公司要书面解聘合同”。当陆某到公司要解聘合同时公司说没有书面解聘合同。被公司口头解聘后,投诉人心里一直不服,于是就于 2014 年 9 月 20 日向劳动监察部门投诉。劳动监察部门经调查告知,公司方解聘理由成立。原因是公司曾于 2014 年 9 月 5 日通过韵达快递邮递了一份让陆某“9 月 10 日去公司上班”的通知,快递单号 1600603810655。接收状态显示的是已签收,而陆某一直没有去上班,公司以无故旷工为由,于 2014 年 9 月 12 日通过圆通快递发出第 2 份通知,将其除名。

投诉人陆某根本没有收到公司由韵达快递投递的上班通知,依据人社局劳动监察部门提供的 1600603810655 快递单号,投诉人费了九牛二虎之力,才找到韵达快递在淮安区的投递网点。该网点负责人朱美金在其网点内找遍了几个装邮件的口袋,终于找到了原封不动的、由公司方 2014 年 9 月 5 日寄出的,通知投诉人上班的快件(陆某父亲要求朱美金当场拆封,并写下说明,同时盖上网点印章)。事情真相终于大白,投递网点负责人朱美金说:此快件是根据快件单上的电话号码打了陆某电话,陆某让他把快件放在门卫那里,他自己去取,可是一个星期过后陆某也没有去取,于是他就把此快件收回放在投递网点装邮件的口袋里。

由此可见,此纠纷是由韵达快递耽误送达造成的劳资纠纷。造成投诉人陆某因此失去一份较好的工作。在找到下一份工作之前,导致其间的各种经济损失 3500 元,现要求韵达公司赔偿。

**调解经过:消协出面、问题难以解决**

根据投诉人陆某的投诉,区消协对事情的整个过程进行了调查。投诉人投诉的情况属实,是韵达快递投递员既没有将文件送达给收件人,也没有将原件退还给寄件人,以先打电话给消费者,说消费者让他把快件放在门卫那里,然后又以没有人接听为借口,将文件放置在韵达快递的投递网点作罢。主要责任是韵达快递公司淮安区的投递点(在淮安区工商部门的登记信息是淮安飞翔快递有限公司)的服务不到位,在没有送达的情况下不仅未将快递退还给寄件人,还在签收状态标示为已签收,致使劳资双方信息不

对称,造成了投诉人的经济损失和精神伤害。区消协经多次与韵达快递公司的投递员和淮安飞翔快递有限公司的岳某联系,他们始终都不肯接受调解,后来请淮安市邮政局的工作人员与他们协调也不行,一副死猪不怕开水烫的样子,说:让他上法院告去。在这种情况下我们遂支持消费者向法院起诉。区消协一方面支持消费者向法院起诉,一方面积极联系公益律师,为其争取法律援助。消费者于 2015 年 4 月 24 日在江苏冠誉律师事务所李志锋律师的支持下,将上海韵达速递有限公司和淮安飞翔快递有限公司告上了法庭。

**开庭情况:一波三折、认错不赔偿**

淮安区人民法院于 5 月 12 日对本诉讼以小额诉讼进行开庭审理。律师以邮寄服务合同违约提出诉讼,而上海韵达速递有限公司的代表认为:邮寄物品的是陆某所服务的淮安市宏创家用品公司,而不是陆某,所以陆某不能作为原告。律师认为:邮寄的物品已经快递公司送达至陆某所在小区,并且在其内部网络上标注陆某已签收,所以此时的物权已转移至陆某,所以陆某完全有权作为原告。上海韵达速递有限公司的代表坚持认为以邮寄服务合同诉讼不合适。于是律师表示,那我们就以侵权要求赔偿损失提起诉讼。上海韵达速递有限公司的代表则明确表示,诉讼标的不一致,我们不应诉,法官只好宣布休庭。

6 月 15 日法院第二次开庭,这次是以侵权要求赔偿损失进行开庭审理,也是以小额诉讼开庭。法官对双方多次进行质证,快递公司坚持说将快递送到小区,并给消费者打了电话(法官让其出具通讯部门的通话记录,他们也拿不出来),消费者同意到小区传达室自取。而消费者坚持说没接到电话,并且最终是在快递公司的服务网点找到该快递信函的。

在法庭庭审过程中上海韵达速递有限公司和淮安飞翔快递有限公司承认自己公司存在过错,他们说:快递员在没有人接收邮件的情况下应该退回或再次打电话给消费者,而不是放在投递点的袋子里睡觉。让人不可理解的是,他们承认存在过错,但就是不肯赔偿,并拒绝法官的调解,态度十分恶劣,淮安飞翔快递有限公司的代表在法庭上甚至公开叫嚷:我们有的是时间陪他玩。

这次庭审后区消协经过与法官交流了解到,他们对于消费者提出的经济赔偿请求暂时不予支持,原因是需有劳动仲裁部门意见书方可判决赔偿与否。对快递公司不将快递信函送至客户手中,还随意标示送达状态的行为不予支持,就此法院拟发出司法建议书。在了解此情况后区消协及时与法院领导进行沟通,表达消协的观点。后经法院审判委员会讨论:将再一次开庭审理此案,由小额诉讼改为一般诉讼,组成合议庭,由人民

陪审员参加审理,如果被告不服判决,给被告上诉的机会。

8 月 20 日区人民法院第三次开庭,双方对于以往的证词没有异议。上海韵达速递有限公司的代表认为:1、上海韵达速递有限公司与淮安飞翔快递有限公司有协议,淮安飞翔快递有限公司经营中发生的纠纷与他们公司没有关系,不应该把他们列为被告,他们不应该为此承担法律责任;2、他们怀疑由陆某提供的,淮安飞翔快递有限公司投递网点负责人朱美金,在他们网点找到邮件并当场拆封,是应陆某父亲要求写下的,并盖有网点印章的凭证的真实性;3、他们怀疑陆某提供的工资收入证明的真实性;4、他们怀疑陆某提供的为了维权而支付的交通、通讯费用的真实性。总之,否定投诉人所有证据。最后这两家公司协商一致:1、不同意消费者要求赔偿的诉求;2、不同意庭下和解;3、如果法院判决他们败诉,他们坚决上诉。

此时两位人民陪审员坐不住了,他们一致指责上海韵达速递有限公司和淮安飞翔快递有限公司这种漠视消费者诉求的行为。他们认为,既然投递公司在这起诉讼中自己承认有过错,那就应当承担相应的法律责任,而不应该行大欺客,没有良知,浪费司法资源。

淮安市淮安区人民法院于 2015 年 9 月 21 日作出(2015)淮法民初字第 0999 号民事判决书:判决上海韵达速递有限公司赔偿陆某交通费、误工费 840 元。并承担本案受理费 50 元。

11 月下旬被告表示服从判决,不上诉。将交通费、误工费 840 元和案件受理费 50 元交给原告律师,转交给投诉人陆某。

**几点想法**

1、纵观本案,上海韵达速递有限公司及其特许经营(加盟)商淮安飞翔快递有限公司以及淮安飞翔快递有限公司的员工,这三方都有不可推卸的责任。如果淮安飞翔快递有限公司的员工有点责任心,那么这份邮件就不会被遗弃在投递网点装邮件的口袋里,如果淮安飞翔快递有限公司能从消费者的角度去考虑问题,并接受消协的调解,如果上海韵达速递有限公司在选择合作伙伴时眼光好一点,同时在出现纠纷时能拿出一个大公司应有的担当,这起诉讼也就可以避免。

2、本案从 5 月份开始审理,到 9 月份结束历时 4 个月,前后三次开庭,先是以小额诉讼开庭,后又由小额诉讼改为一般诉讼,组成合议庭,由人民陪审员参加审理。最终判决上海韵达速递有限公司赔偿陆某交通费、误工费 840 元,并承担本案受理费 50 元。第一次开庭原告律师以邮寄服务合同违约提出诉讼,上海韵达速递有限公司的委托代理人李某以原告不是标的主体,无权提起诉讼为由不应诉,原告律师称那就以侵权要

求赔偿损失提起诉讼,上海韵达速递有限公司的委托代理人李某不同意,淮安飞翔快递有限公司委托代理人岳某也不同意,法官只好宣布休庭。淮安飞翔快递有限公司委托代理人岳某在法庭上公开叫嚷:我们有的是时间陪他玩。就这样上海韵达速递有限公司的委托代理人李某来了前后来了三次,淮安飞翔快递有限公司委托代理人岳某也陪了三次。一起明显是自己的过失而引起诉讼,还要进行几个月、几次开庭,几个回合的控辩,不知道上海韵达速递有限公司、淮安飞翔快递有限公司及其代理人是怎么想的,难道说是维护本公司的利益?他们公司的实际支出可能已远超出消费者开始的诉求。他们公司明知自己做错了事,还要耽误消费者时间,浪费司法资源!

3、目前我国的互联网业正突飞猛进地发展,快递业也随之快速膨胀,而《邮政法》又严重滞后,对于野蛮装卸、邮件损毁、物品丢失、禁止投递的非法物品也照投不误、投递人的信息被泄露等等,凡此种种,当消费者找到快递公司时,往往遇到的是:推诿、扯皮,按照《邮政法》规定的所收邮资三倍赔偿,实在不行就摆出一副行大欺客的架势——一不理不睬,到最后丢下一句话:你有本事上法院告去!我就不明白,我们是法治国家,像上海韵达速递有限公司和淮安飞翔快递有限公司这样的企业,就不怕被法律制裁,就不怕被经济大潮冲刷掉,就不怕被消费者抛弃!

4、我们希望全社会都能担负起各自应承担的责任,保护好消费者的合法权益,作为经营者一定要换位思考,因为在另外一个场合你也是消费者,假如人家对你也用同样的手法,你有何想法?

**消协观点**

纵观本案,区消协认为:消费者坚持要求赔偿的理由是充分的。根据《中华人民共和国消费者权益保护法》第四条:经营者与消费者进行交易,应当遵循自愿、平等、公平、诚实信用的原则。第七条:消费者在购买、使用商品和接受服务时享有人身财产不受损害的权利。第十一条:消费者因购买、使用商品或者接受服务受到人身财产损害的,享有依法获得赔偿的权利。上海韵达速递有限公司和淮安飞翔快递有限公司是服务型公司,其主要职责就是将顾客的物品、文书等送到指定地点。而消费者花钱买的是服务,连起码的寄和送都保证不了,那社会有何诚信可言。该公司显然违背了诚实信用的原则,由此使消费者受到物质和精神损害,如果不将该快递公司予以起诉,将不能还消费者以公平。这起诉讼有着积极的指导意义,对整个快递行业都将起着警醒的作用,也将促使快递行业更加自律规范。

愿我们的社会越来越和谐!

## 于兆文夺得中国散文年会排行榜一等奖

《散文选刊》将其作为封面「中国散文人物」推介

本报讯(记者 冯浩亮)日前,由《海外文摘》杂志社、《散文选刊》下半月》杂志社主办的“2015 年度中国散文年会”散文排行榜颁奖会在京举行。中国作协诗歌创作委员会主任、《诗刊》《星星》原主编叶延滨,《中国作家》原主编艾克拜尔·米吉提,湖南省作协副主席、文联主席谭仲池等 14 位当代实力派作家作品获得一等奖,我区作家于兆文散文《云的留痕,浪的柔波》名列其中。

近年来,区作协副主席兼秘书长于兆文笔耕不辍,创作势头强劲,迄今已八次获得全国文学作品大赛一等奖,其中五次获得散文大赛一等奖,被散文界誉为“新锐散文作家代表”。部分作品被《读者》《意林》《半月谈》《阅读》等知名阅读期刊转载,多次入选部分省市高考、中考语文试卷和模拟试卷。中国散文年会评委会认为:“于兆文散文以平民的视野观注日常生活,他的文字总给人满园春色、满心醇香的感动,字里行间流淌着人性的呼唤,折射出真爱的光芒,细碎凡常间总让人听到岁月的震响。”本次获奖作品《云的留痕,浪的柔波》是其发表在 2015 年《散文选刊 下半月刊》上的一篇文化散文,文笔清丽,视角新颖,如梦如幻地写出了一代才女林徽因的传奇人生。经过评委会推荐,2015 年 12 月《散文选刊 下半月刊》将于兆文作为封面“中国散文人物”向全国推介。

## 难忘爆米花香

朱月贤

周末逛超市,买了一大兜零食,站在站台等公交车准备回家时,风中吹来了爆米花的香。四下搜寻,我才注意到路边有一个卖爆米花的小车。我要了两袋爆米花。上车后,迫不及待打开袋子,拈一粒放入口中,又脆又甜,还有一股微微的奶香沁过。看着一大包的零食,嚼着这土生土长的爆米花,还真是一番回味。儿时的爆米花又恍若眼前。

小时候,一入冬,爆米花就是我们最受欢迎的食品。一把大米或是粉条或是玉米,经过高压后,突然减压,物品膨胀十几倍,米成为米花,软软地,融在嘴里,与唾液融合,即化,满嘴又香又甜。爆米花的师傅从来不需要吆喝,那空气中飘着的爆米花香,还有远远传来“嘭”“嘭”的声音,比吆喝都管用。小孩子们一个个飞也似地跑出家门,带着玉米,带着大米,不管崩不崩的,都跑过来,将爆米花师傅围个水泄不通。而师傅从厚厚的手套里抽出手来,摸着孩子的脸,“别急,别急,一个地来”。

孩子们永远是爆米花的主角,排队用的是各家各户盛米用的的盆呀碗呀的,大人们则在一旁聊着天。只见爆米花师傅用一根食指粗细的铁棍,插入前端的孔里,使劲一转,密闭处松动后,连接处就垂了下来,他将米倒进膛肚里,再加上少许糖精,接着又按相反的顺序,用铁棍拧紧,将圆滚滚黑乎乎的锅膛放到炉火。师傅坐在板凳上,左手握着锅的圆柄转动着,右手熟练地拉风箱,火炉喷发着通红的火苗舔噬着炉膛。有时候也有小孩子争抢着给老人拉风箱,加煤,转炉,看压力表是师傅的活。更多的孩子有则规矩地站在师傅身后,老老实实地,目不转睛地看着炉火上的高压铁罐。

不知过了多长时间,只要看到师傅站起身来,小孩子们便会跑得远远的,捂住耳朵时不时地回过身偷偷看着。师傅用那根铁棍在锅尾巴处转个圈,尾巴伸进长长的麻袋里,这个袋子的尾部要提前检查好是不是已经绑好了口。随着一声“轰”响,从膛肚子里喷出一股雾气,待雾气飘散开,随之而来的就是爆米花那香喷喷的气味在空中散开,令人垂涎欲滴。孩子们欢呼着围了上来,对师傅一脸的敬佩,仿佛他就是魔术师。这时候,每个孩子都会得到一小把爆米花,装在口袋里慢慢嚼着,脸上洋溢着满足的笑容,仿佛是世上最美的食品。然后看着师傅做下一锅,这个过程继续重复下去。待到自己家的爆米花出炉,拎着袋子边吃边往家走,父母会交待,每天少吃点,吃多了会上火,无非是让我们吃个长远,我们姐弟可不管这些,玉米花还可以一个地吃,大米花可是要大把大把送到嘴里,通常一次吃个够,然后再期盼下一次。

如今记忆已经过去很多年了,可过程还是历历在目,清晰明了。爆米花黄橙橙,香喷喷的,看着那么诱人,吃起来也是香香的,脆脆的。爆米花并非什么稀罕物,那时却是孩子们的的一道美食。难忘爆米花香,只是现在怎么也吃不出小时候抢来的味道,也更没有了儿时那种氛围。昨天的岁月在漫漫走过,爆米花让我们们怦然心动,留下的是快乐的记忆。

驿情感



桔香 苗青摄

## 只记花开不记年

李子平

花开雪落,又是一年。生命之树不可避免地又多了一个年轮,好像只是一瞬间,怎么就迈入不惑之年呢?对于时间的流逝,忽然就滋生出些畏惧来:过一年老一岁,向前看去,老态渐现枯萎蹒跚正在日益逼近。去路已经一览无余,余生像是魔术师抖开了他的包袱,不会再有太多的神秘可言了……

无论怎样失落焦虑惶恐不安,也无法阻挡时光的车轮轰隆隆碾过脸颊。渐渐懂得,不如低眉敛首与时光和解,不刻意计算从身边溜过了多少日子,只记住岁月中那些如花般殷红馨香的生活细节就好。

花开春暖的日子,公婆用一辈子的积蓄,在老院子建造新房。新房坐南朝北,房前栽着花种着草,屋后养着鸡有着鸭。公婆是为我们盖的新房,两个老人一直认为城里的房子只是个暂时的住处,乡下才是我们的永远家。有了公婆的牵挂惦念,有了温暖舒适的老家,我们在城里辛苦打拼,心里就有了依靠和底气。以后,一定要常回家住住,才能对得起老人的良苦用心啊!

家有高考生,炎炎夏日就显得格外漫长。送儿子进考场,熬过漫长焦灼的等待,知道高考成绩后全家人如释重负,拿到录取通知书,我竟然百感交集喜极而涕。精心为儿子准备了开学装备,把他送上了南下的列车。儿子像一只羽翼丰满的雄鹰,展翅飞向了属于自己的天空。我心里除了牵挂不舍,更多的是欣慰:十几年茹苦含辛陪着儿子一路走来,他终于成长为我期待的美好模样。

秋来,风轻气爽天高山远。与老公携手走人婚姻,不觉得已经二十年了。老公知道我向往凤凰古城的山灵水秀,却舍不得花钱去旅行。结婚纪念日前夕,他悄悄订好了飞往凤凰古城的机票。在凤凰古城,身边有爱人悉心照顾,眼前是秀美如画的风光,整个人便被幸福灌醉了……平凡琐碎的日子里,当初的激情浪漫已经消失殆尽。相濡以沫的亲情,却悄无声息地滋生蔓延,温暖着相依相伴的每一个朝暮晨昏。

寒气逼人的日子里,天空洋洒洒洒飘起了雪花。相交多年的一个南方文友,看到我上传在网上的雪景图片,发来信息说:“绿蚁新醅酒,红泥小火炉。晚来天欲雪,能饮一杯无。”以为她只是借景抒情而已,哪知隔天她竟然打电话让我去接机。她急匆匆从南方飞来,只是为了和我共赏雪景把酒夜话……红尘喧嚣人心叵测,能拥有一份纯洁如雪的友情,也算平生一大幸事吧!

“鸟啼月落知多少,只记花开不记年。”人到中年,就该淡然面对流年如水,兀自享受春来秋往给我们带来的种种美好!



年年有鱼 苗青摄

## 小镇修鞋匠

沈怀宝

在南闸集镇西侧小街上,人们每天都会看到一位老人坐在路边,专心致志地修鞋。

他叫陈建新,是新河头居委会居民,自幼因患小儿麻痹症致右腿萎缩,成了残疾人。自那时起,他就靠一条腿支撑着他的漫漫人生。

18 岁那年,陈建新长成人了,虽然没有别人个头高,没有同龄人那样潇洒,但他却有着一同龄人同样的信念与追求。那年春天,他求父亲给他购置一双补鞋机和锤子等修鞋工具,要走自强不息的

人生创业之路。每天太阳还没出山,父亲就用小板车拉着他和修鞋工具赶到集镇,支起伞棚,摆好摊位。日复一日,年复一年,陈建新靠自己的勤奋与努力开辟出了一块属于自己的一片小天地,一片充满希望的理想“绿洲”。

他家离小镇不远,周围的乡邻们都知他做事讲究,手艺精湛,而收费却低于别人。比如,修一双脱底皮鞋,最多收 2—3 元,钉一双鞋跟 2 元,擦一双皮鞋 1 元不等或随便给都可以,从不与客人在价格上争多少。他的生意随着他的求情与人缘而声名远扬,前后十里八乡的人们都称赞小镇有个做活精细、服务周到的残疾修鞋师傅“神皮匠”。

生意多了,业务大了,陈建新开始向更高的目标攀登。他不再劳累小板车拉他早出晚归,开始用自己挣的收入购置了一部电动三轮车,学会了驾驶技术,可以灵活自如地开着车子往返于集市之间,正常每天也可收入 50—60 元。那些上集做买卖或农闲赶集的乡村男男女女们都喜欢到他的鞋铺上花一元钱擦个鞋油,打个鞋蜡让足下生辉。

在他的摊铺前常摆着几条从家里带来的长凳,那都是为修鞋客人准备的,他不能让等候者翘着一只脚去等他修鞋,竟子几乎都是满座,生意上的回头客却成了他的常年主顾。他说:三百六十行,行行出“状元”,把鞋修好,且累且快乐。

