区政务服务中心残联窗口

抓好工作人员业务素质培训 切实做好服务残疾人工作

每个月的最后一个周六，区行政服务中心残联窗口办证大厅都人头攒动，近百名残疾人聚集在这里办证。“我是第一次来办理残疾证，没想到进门就有人热情接待我，事情顺利办完了，好得很……”来残联服务窗口办证的朱桥镇王大爷办完手续后对服务人员赞不绝口。

为了解决门难进、脸难看、话难听、事难办的现象，区残联组织评残工作人员及评残专家进行业务培训，提升工作人员的办事能力和服务水平。要求窗口服务人员文明用语，热情耐心，廉洁办证。在创先争优活动开展中，区残联始终坚持学习日制度，以学习推动工作开展。

一是坚持每周五学习制度。围绕区委区政府、上级业务部门重点工作和业务知识进行系统学习，努力营造讲学习、爱学习、争学习的喜人局面。同时还组织党员干部学习《廉政准则》，在受理残疾人办证手续时，对达不到评残标准的要做好耐心解释，对达到相应标准的要热情服务和高效办理，做到廉洁办证，杜绝吃、拿、卡、要。

二是每月举行业务素质培训。区残联组织办证工作人员对各类残疾评残进行业务素质培训，认真学习评残标准，做到精细化、熟练化；积极钻研评残方法，针对少数残疾人在评定时弄虚作假，评定工作人员要掌握一些评残技巧，熟练运用“看、听、问、记”等综合方法，准确予以评定。

三是开展服务明星评选活动。对办证工作人员的热情服务、延时服务、预约服务、诚信服务、联办服务、上门服务、协调服务、廉洁服务等进行测评，每双月评选一次“红旗窗口”及“先进个人”。

四是组织社会评议活动。主要是电话跟踪随访服务对象，对办证工作人员在评定等级、工作效率、服务态度、廉洁自律等方面的情况进行了解。在每月例会上，分管领导和主要领导对评残办证工作情况进行点评，对存在的问题及时批评纠正，对工作完成较好的予以通报表彰。每月通过召开民主生活会的形式，开展群众测评活动。重点把评定的结果公布于众，接受群众监督，并纳入机关年度评先评优的依据。

五是上下联动全面推进。积极与市一院、市二院、市三院及光明眼科医院建立长期合作关系，专门建立了评残专家库。每月办证日，相关职能部门对服务窗口全面指导，大力支持，区残联主要领导亲临现场，调查指导，形成了残联机关奋勇争先，生动活泼的创先争优的良好局面。

（王 宁）

区政务服务中心残联窗口

争创文明窗口推出“四化”服务

新年伊始，政务服务中心残联窗口以争创文明窗口为契机，自我加压，推出“四化”服务。

一是化繁为简、服务科学化。将残疾人档案资料查阅、残疾人证申请、残疾人等级评定及各种残疾人的相关政策咨询合并到政务服务中心残联窗口，最大限度的简化了办事流程、缩短了办理时限，极大地满足了残疾人的基本需求，方便了办事群众，使窗口服务更趋完善、合理、科学。

二是建章立制、服务规范化。为规范窗口服务工作，树立残疾人工作者良好的社会形象，区残联进一步健全了规章制度，把窗口工作人员的配备、管理纳入文明窗口建设的重要内容，将窗口工作纳入到年终目标考核，强化窗口服务工作责任制，奖罚分明。

三是以人为本、服务人性化。一切从方便群众、满足群众利益出发，在窗口推出便民利民新举措，并形成了长效工作机制。在窗口印发行政服务事项、办理残疾人证须知流程、提供一次性告知单、推出了电话咨询服务、节假日预约服务等多种方便群众的服务方式。工作人员实行挂牌上岗，自觉接受社会和群众的监督。

四是精益求精、服务专业化。按照精简效能、权责统一、公开透明的原则，残联服务窗口积极做好优质高效服务工作，做到服务内容多元化、服务方式多样化、服务程序制度化。

区残联窗口服从领导决策、贴近百姓生活，促发展、保稳定、为民生，不断增强做好政务服务工作的紧迫感、责任感和使命感，强化大局意识、基层意识、群众意识，努力提高人员素质、拓展服务范围、提升服务质量，实现服务范围更广、服务效率更高、服务质量更优的目标。

（王 宁）

低压用电客户快速服务指南

●社区客户经理服务热线

为了高效优质服务于广大用电客户，我区设立社区客户经理服务办公室，您只要拨打服务办公室值班电话，就可享受故障报修、业务受理、电费电量查询、停电信息查询、投诉举报等各类供电服务。

社区客户经理服务办公室24小时服务电话

85931222 83581835

●电子化缴费

◎居民电费银行代扣

开户方法

方法一：客户可携带工商、建设、农业、江苏、中行、邮政银行开户的银行卡或活期存折，开户人身份证，居民缴费卡或近期发票到开户银行办理。

方法二：客户可携带工商银行开户的银行卡或活期存折，开户人身份证，居民缴费卡或近期发票到供电营业厅办理。

◎非居民客户银行电子预托收

非居民客户缴费可以通过与供电企业、客户开户银行三方签订电费付款授权协议，由供电企业通过电子信息方式委托供电企业开户银行从客户开户银行账户上划去电费。目前淮安区工商、建设、农业、江苏、中行开展此项业务。

◎支付宝缴费

第一步：登录支付宝网址：http://www.alipay.com 选择“水电煤缴费”；

第二步：选择"缴电费"；

第三步：确认缴费地区，选择你所在的城市：如"淮安"等；

第四步：填写你的户号，即电费发票中的"总户号"；

第五步：致电95598获取查询密码；

第六步：确认信息，输入支付宝密码完成付款；

第七步：电费缴纳成功。

如果没有支付宝账户会在缴费单确认时让您输入手机号码或者邮箱地址，系统会为您自动创建一个支付宝账户。并且支付宝可以帮别人缴费，只要您有他人的户号就可以代他人缴费。支付宝缴费支持：网上银行、余额、储蓄卡快捷支付、储蓄卡卡通、信用卡快捷支付。

◎网上银行缴费

通过银行的网上银行缴费站，个人无需与收费单位或银行办理委托，即可直接进行欠费查询、缴纳欠费等。

◎电费充值卡

低压客户可到供电公司营业厅购买电费充值卡缴费，按照充值卡背面的使用方法进行充值操作。

◎手机银行缴费

通过手机客户端缴费

◎银行自助终端缴费

通过相应银联卡进行缴费

◎手机翼支付

开户方法

方法一：中国电信用户到电信营业厅办理开户，开通翼支付账户，并将电费缴费号与翼支付账户绑定。

方法二：到中国电信翼支付网站开通，网址为：http://www.bestpay.com.cn。

充值方式

方法一：通过淮安电信营业厅进行现金充值。

方法二：通过网上银行、支付宝进行转账，登录翼支付网站。

方法三：购买电信11888全业务充值卡，按照提示对翼支付账户充值。

具体使用

方法一：短信缴费：用户在营业前台绑定电费的缴费号码，发送cxdf到106592720查询是否需要缴费。发送jfdf到106592720即可缴纳缴费。

方法二：翼支付客户端：Android智能机用户可以发送短息yzf到10001号下载客户端，安装后，可通过手机客户端自由缴费。

方法三：网上缴电费：翼支付用户登录http://www.bestpay.com.cn进行充值缴费。

◎供电公司营业厅POS机和银联全民付自助交费终端缴费

刷有银联标志银行卡客户均可使用

◎供电公司自助终端缴费

温馨提示

如需纸质电费发票，您可携带电费缴费卡及户主身份证至当地供电营业厅打印当年票据。

●电费查询

◎供电营业厅查询

携带缴费卡或近期发票到当地营业厅通过柜面进行查询。

◎电话查询

拨打供电服务热线´95598´，根据语音提示操作。

◎网上查询

第一步：登陆95598客户服务网站http//WWW.95598.cn

第二步：用户登陆您可使用用电总户号，注册个性账号或绑定手机号码进行登陆。

第三步：信息查询登陆后点击"网上营业厅"，在客户查询中，为您提供了"电费电量信息查询"、"充值缴费查询"、"准实时电量查询"等功能。

●微信查询

第一步：方式一，进入微信-点击"通讯录"-添加朋友（右上角+号）-查找公众号-搜索"国网江苏省电力公司"或"sgcc-js"方式二，进入微信-点击"发现"-选择"扫一扫"扫描下图二维码即可添加

第二步：返回至通讯录页面点击服务号出现国网江苏省电力公司标志，点击打开，选择左下方我的用电，点击户号绑定，出现轻松绑定用户，畅享电力服务页面，上面有操作要求，点击页面输入总户号和从95598获取的密码，点击绑定。

第三步：绑定成功后进入电量电费等界面查询用电情况。

●居民阶梯电价

◎实施范围

实行"一户一表"的城乡居民用电户。居民用户原则上以住宅为单位，一个房产证明对应的住宅为一"户"。

◎电量分档及加价标准

居民月用电量分为三个档次，第一档为230度及以内，维持现行电价标准；第二档为231度-400度，在第一档电价的基础上，每度加价0.05元；第三档为高于400度部分，在第一档电价的基础上，每度加价0.3元。对家庭户籍人口在5人（含5人）以上的用户，每月增加100度阶梯电价基数。具体操作办法请咨询当地营业厅。

◎执行周期

阶梯电价按年为周期执行。居民用户发生用电变更，按照实际用电月份数计算分档电量，用电不足一个月的按一个月计算。

◎免费用电基数

对城乡"低保户"和农村"五保户"家庭每户每月给予15度免费用电基数。具体操作办法咨询当地营业厅。

●居民峰谷分时电价

◎时段划分

每日8:00-21:00为峰段 21:00-次日8:00为谷段

温馨提示

由居民用户自愿选择执行居民峰谷分时电价，一经选定，一年内不得变更，具体操作办法请咨询当地营业厅。

一切在于干

（上接第一版）

区长施恩佩主持会议并就贯彻落实会议精神和当前工作提出了具体要求：一是咬定目标抓落实。全区广大党员干部要切实把思想和行动统一到上级和区委、区政府决策部署上来，强化目标引领，凝聚思想共识。二是咬定目标抓落实。各乡镇、各部门要聚焦小康社会目标，聚焦跨越发展指标，聚焦首季“开门红”，对照进度要求，瞄准方向、锁定重点，切实提质效、补短板，确保各项主要指标在市考核中不失分、得高分。三是强化措施抓落实。要立足于早行动、快落实、求实效。围绕项目抓落实，紧盯序时抓落实，强化序时推进，要率先垂范抓落实，快速掀起大干、快干的工作热潮，推动全区各项工作全面进位争先。四是强化考核抓落实。要通过督查考核，真正考出压力、考出动力、考出成效。注重考核的引领性。要通过考核进一步激发全区上下聚焦发展、干事创业的内在动力，进一步发挥好考核的风向标和助推器作用。注重考核的约束性。严格考核结果运用，力促责任和任务有效落实到位，有序推进全年各项目标的顺利完成。

区委副书记孙志标宣读了《关于2015年度综合目标考评情况的通报》；区委常委、开发区党工委书记葛明宣读了《关于2015年度招商引资工作完成情况的通报》《关于2015年度全区外资招商工作情况的通报》；区委常委、纪委书记曹业慧宣读了《关于表彰2015年度软环境建设“十佳”单位的决定》《关于对2015年度综合目标任务完成较差单位予以处罚的通报》。

会议表彰奖励了2015年度综合目标先进单位、招商引资先进单位、软环境建设“十佳”单位，签订了2016年度综合目标责任状。经济开发区、博里镇进行经验交流发言，国信工业园管理服务中心、车桥镇进行了表态发言。

区四套班子全体领导、副处级以上领导干部；老干部代表、各民主党派负责人；各乡镇全体领导班子成员、各村（居）党组织书记；区直各部门主要负责人，市、区两级人大代表、政协委员代表以及大学生村官代表出席了会议。