

着力化解“门前三包”落实难点问题

“巾帼文明岗”的天使风采

——记淮安医院重症监护病房的“巾帼护理团队”

何爱萍 许洪亮

试  
点  
先  
行  
  
强  
力  
推  
进

多年来，许多经营户自觉落实“门前三包”的意识还是比较薄弱，商品外溢、乱停乱放、乱堆乱倒等“门前三包”责任落实不到位的现象依然存在。

针对上述情况，今年以来，我局结合城市长效管理的规范要求以及全国文明城市创建工作要求，选择了漕运广场和韩信路这一“一场一路”进行“门前三包”工作试点，采取各项措施，综合发力，将以往“城管帮管”的管理模式转变为城管监督，经营户包市容秩序、包环境卫生、包空间立面，使“门前三包”真正成为辅助市容环境管理的重要抓手。试点期间，经营户共清理商品外溢、占道经营等行为 867 处，自我纠正非机动车乱停放 2230 余辆次，搬运音响 35 个、高音喇叭 48 个、灯箱广告牌 53 个、其他物件若干。通过综合发力，强制推进，“一场一路”范围内经营户“门前三包”履行状况良好，目前正在向其他主次干道强力推进。在试点和推进“门前三包”工作中，我们主要采取了如下措施：

一、以宣传促“门前三包”落实。广泛宣传，利用新闻媒体、网络平台进行宣传，强化“门前三包”责任意识，与主次干道 3600 多商户签订“门前三包”责任状，签订率 100%。在管理中采取“一次告知，二次警告，三次查处”的工作方式，让商户在我们的宣传中、管理中真正领悟到落实“门前三包”的重要性。

二、以严管促“门前三包”落实。执法大队整合各中队力量对试点街道和区域分段开展“门前三包”综合整治，整治中进一步强化管控措施，各项管理工作强势推进、强行人轨。管理中严格执行“四个一

律”(即：1、流动摊点占道经营一律取缔；2、商品外溢占道经营一律查扣；3、非机动车乱停乱放、占压盲道一律查扣；4、不服从管理者一律纳入诚信黑名单。 )。

三、以审批促“门前三包”落实。过去我局店牌店招审批仅是市容科人员负责现场勘察与审批，现在改由辖区内各中队长到场负责现场勘察，与经营户签订“门前三包”责任状，当面告知“门前三包”的具体内容，并采集经营户的基本情况，以便备案管理。经营户愿意自觉接受并履行“门前三包”责任后，由中队长在店牌店招审批表上签字，进一步办理相关手续。从严审批商户促销宣传。对于自觉履行“门前三包”协议的经营户，在节假日宣传促销方面优先优惠审批。对于违反“门前三包”的业主，除了教育、处罚等方式外，在节假日等重要促销时段，对其宣传促销活动暂停审批，直至其主动承认错误，自觉履行自己的义务为止。

四、以督查促“门前三包”落实。日常工作中，管理人员下到各商铺与商户多沟通、勤联系，及时研究解决工作中出现的各种困难与问题，从而使“门前三包”责任制得以顺利实施。同时建立开展“门前三包”活动的监督机制，专门成立督查中队对路面管理工作进行督查检查，发现问题立即交办，对队员常规工作以任务下达，以数字化进行量化考核，严格的绩效考核挂钩，工作中做到工作目标明确，奖惩严明。

五、以曝光促“门前三包”落实。设立举报电话、意见箱等，广泛接受群众的投诉监督。在地方网站上设置“城市管理曝光台”，对多次教育仍拒不履行“门前三包”义务的商户，以及门前脏乱差现象进行曝光处理，促其自律。下一步我们将在区电话台、户外大型 LED 显示屏将门前秩序乱的商户进行多渠道、全方位的进行曝光，在城区合适位置建立城市管理红黑榜公布栏，对红榜单位给予政策上的优先和优惠，黑榜上严重的商户将上报区有关部门纳入不诚信单位，使商户一旦定为不诚信单位，此商户所有与诚信有关事情将处处受困。把舆论监督和社会监督、诚信制约有机结合起来，使各项工作落到实处，抓出成效。

目前，虽然我局推进“门前三包”落实工作中已经有所起色，但许多工作在强化推进的同时还在不断地摸索、细化之中，我们将根据淮安实际情况，进一步优化和强化我们的工作方式和措施，同时，借鉴其他县区“门前三包”好的工作方法进行有机融合，逐步行成一套切实可行的适合我区“门前三包”管理工作方法，并不断加以推广，使“门前三包”管理工作落到实处，市容秩序环境卫生大力改善。

## 举办规范行政执法培训班

为进一步规范城管行政执法行为，提高城管系统执法人员行政执法能力和水平，区城管局日前在楚州宾馆议事园举办规范行政执法专题培训班，邀请淮安市城管局法规处处长濮加友对《城市管理执法办法》进行详细的讲解，同时还邀请市防违办夏家勇主任对违法建设查处过程中需要注意的问题进行阐述。局党组成员、系统全体行政执法人员以及协管员参加专题培训。

濮加友处长深入浅出地介绍了《城市管理执法办法》出台的背景、意义，重点阐述了《城市管理执法办法》中执法规范方

城管动态

淮安区城管局协办的内容，强调执法部门在开展执法活动中可以依法采取的各项措施和应当注意的事项。夏家勇主任阐述了当前大环境下违法建设的现状和防治的必要性，强调城管部门在查处违法建设过程中需要注意的问题，以及在处理违建案件突发事件中如何依法行使执法权。

（解学善 潘加南）

## 提升周恩来故居周边形象

近日，区环卫处组织 10 余名环卫保洁人员，调动 2 辆垃圾清运车，对周恩来故居边文渠绿化带边沿的垃圾和杂草进行了集中清理，共清理清运垃圾两车多。

（李洪生）

## 开展安全生产大检查

日前，区城管局分管领导带领执法大队、环卫处、惠民公司、上坂街安全生产分管领导和局安全办主任，对环卫处河环卫处河西龚便处场特种作业人员安全生产监管情况，梁红玉路农贸市场落实安全生产主体责任承诺等安全生产监管情况，漕运

## 加大装潢垃圾清理力度

区城管局落实主次干道装潢垃圾乱堆放的长效管理工作，强化对乱倒建筑垃圾行为的巡查监管力度。10 月份共查处主次干道乱堆放装潢垃圾 165 处，清理无主

## 推行“大督查”工作机制

为落实城市长效管理，强化督查工作，区城管行政执法大队推行“大督查”工作机制。本月起，大队督查员全天候对城区内市容秩序管理、各项交办工作落实及

“巾帼文明岗”的天使风采

——记淮安医院重症监护病房的“巾帼护理团队”

何爱萍 许洪亮

淮安市淮安医院重症监护病房(ICU)的护理团队是一支朝气蓬勃、积极向上的巾帼护理团队。近年来，她们扎实开展“巾帼文明岗”创建活动，不断增强团队竞争力、执行力和凝聚力，充分展示了锐意进取、蓬勃向上、优质服务、和谐医患的天使风采。2013 年被淮安妇联授予“巾帼示范岗”称号；2015 年被淮安妇联授予“巾帼示范岗”称号；2017 年又被省城镇妇女“巾帼建功”活动领导小组授予“巾帼文明岗”称号。

创建中，织造规范型文明

在“巾帼文明岗”创建活动中，该院重症病房的护理团队从“三个规范”入手，不断升华文明服务内涵，提升优质护理质量，取得明显成效。一是规范仪表仪容。统一着护士装，统一佩戴工号牌，坚持每日晨会制度；二是规范言行举止。护理人员在服务中坚持使用文明用语，做到“来有迎声，问有答声，走有送声”，积极推行富有女性特点的“五心”(即真心、细心、爱心、热心、诚心)式服务，从一声问候、一个微笑的细微之举向每一位重症患者传递人文关怀，营造医患和谐式文明，展示白衣天使的风采，赢得人们的口碑，成为医院一道亮丽的风景线。

文明服务拉近了护患之间的距离，而定期定人定主题的宣教，更拉近了护患心灵的距离，实现了护患一家亲。今年 1 月 8 日，是一个普通的日子，而对重症患者董老爹而言，恰逢八十大寿生日。护士长得知消息后，即刻带领全体医护人员为老人送上生日蛋糕；老人满面愁容瞬间一扫而光；当点起生日蜡烛，唱起生日快乐歌的时候，那种医患间心与心的交流、情与情的拥抱犹如初冬的阳光，温暖了整个病房。

工作中，锻造专家型护士

重症病房是个特殊岗位，护理责任如履薄冰，必须确保万无一失。几年来，她们把“争做专家型护士”作为培训目标，组织学理论、学技能、学法规、学人文，不断提升护理团队的工作能力和适应能力，个个都有看家本领，人人都能独当一面。

多年来，重症病房始终遵循一条不变的管理思路：“管理者追求的最终目标是让患者安全、舒适、满意”；并围绕这一思路积极开展优质服务护理活动，全体护士牢固确立“护理无小事”的意识，把各项工作严在该实处，抓在细微中。护士长经常教导大家：“护理工作只有精心，才能精细；有了精细，才有精品。”曾有一位张姓患者，因低钾血症导致心跳呼吸骤停，心肺复苏后病情尚未稳定，一度病情恶化且没有好转，家属产生了放弃的念头；护士长及时向她

识、消防应急等都能做到应知应会，融汇贯通；与此同时，她们还把硬功夫和软环境紧密结合，利用女性特有的热情、细心、温柔，全力做好重症病人的护理工作。

去年，一个湖北省的病人，路过淮安的时候突发脑干出血，送到重症病房时病情危重，生命体征极不稳定，又没有亲属在场；ICU 医护人员立即组织抢救，开放绿色通道，经过抢救治疗和精心护理，患者病情逐渐平稳；神志清楚后，重症监护人员主动和他进行交流，陪他聊天，鼓励他树立信心，战胜疾病；并电话联系患者家属抚慰患者。三个多月后，还专程专车送他回湖北老家继续康复治疗。病人真的恋恋不舍，一边流泪一边感激地说：“你们不是亲人却胜似亲人啊！”

管理中，打造满意型团队

入住重症监护病房的都是危急重症患者，服务、管理难度非常大。针对这种情况，她们采取一系列措施，强化护理质量管理，不断提升护理技术水平，努力打造满意型团队。

一是建立护士长→质控组长→护士组成的护理质量控制路径，根据护理质量管理标准，每日对自己的工作做回顾性分析，对分管的护理项目进行自查、自评、自我完善，并签名，保证护理质量管理措施的落实。二是定期召开全体护士会议，专题讨论如何提升患者或亲属的满意度，并请患者一致认可的护士介绍她们工作经验，使大家对以病人为中心的护理理念有一个更加深刻的理解。三是加强三基训练，开展一带一和以老带新的教学活动，对新进科室的护士安排资深护士专门指导。四是注重提高对特殊护理、特殊操作技术的驾驭能力；要求人人都能熟练使用急救仪器设备，并能处理常见的意外情况；每季度对护士的专科操作、专科学理论进行考试，奖优罚劣。五是坚持开展“以病人为中心”的整体护理，认真落实健康教育，摆脱“医嘱+常规”的护理方法，护士不仅能打针、做治疗，还能给予患者更多的人文关怀。

多年来，重症病房始终遵循一条不变的管理思路：“管理者追求的最终目标是让患者安全、舒适、满意”；并围绕这一思路积极开展优质服务护理活动，全体护士牢固确立“护理无小事”的意识，把各项工作严在该实处，抓在细微中。护士长经常教导大家：“护理工作只有精心，才能精细；有了精细，才有精品。”曾有一位张姓患者，因低钾血症导致心跳呼吸骤停，心肺复苏后病情尚未稳定，一度病情恶化且没有好转，家属产生了放弃的念头；护士长及时向她



为弘扬中华民族“尊老敬老”的传统美德，营造和传播社会正能量，重阳节当天，浙江和也健康科技有限公司淮安区和也团队专卖部的 8 位同志来到淮城敬老院，为老人们送去 50 顶健康帽、100 双健康袜，并为老人测量血压、表演节目。左图为专卖店经理赵文琴为老人送礼品。

沈洁 崔蓉 徐才洪 摄

(紧接第一版)他还和“两委”同志分别谈心，请他们出主意想办法。一个月时间在忙忙碌碌中过去了，思路也清晰起来。

先强班子抓队伍，发挥好“火车头”带动作用。夏德鑫以支部建设为抓手，将党员队伍建设作为重中之重。在硬件方面，让党组织拥有战斗阵地。他想方设法筹集资金 220 万元，新建了 1200 平方米的党群服务中心，这个中心是全区经济薄弱村党群服务中心中规模最大的。有了这个中心，党组织就有了活动阵地，村民办事也活络起来。在思想层面上，让每一位党员成为一面鲜艳的旗帜，指导村党支部定期组织“两委”班子和全体党员、干部学习党的路线、方针、政策和法律法规，努力提高村“两委”的政策水平和法律意识，要求党支部一班人想问题、办事情、作决策，要考考虑有法律依据；在发展经济上，让村干部成为群众的“主心骨”，充分发挥村党员干部在率先发展、带头致富、带领致富、促进和谐方面的先锋模范作用，凝聚村发展的整体合力，把沙吉村党员打造成了“小康路上的排头兵、党群和谐关系的行动者、结对帮扶的引路人、民生项目和集体经济发展的铺路石”；在责任制落实上，让村民们感到村干部当的有“样范”，与过去的就是不一样，干事敢担当，工作有人抓，抓到位、抓落实；在制度建设上，让村民们真切地看到现在的班子“守规矩”，“四议两公开”、“村务公开”等各项规章制度挂在墙上，更烙在心里。

于洪军说：“我刚到沙吉村任党总支书记时，看到是这样的摊子，有点一筹莫展的感觉。夏书记来了，帮我们理清了思路，找准了主攻方向，拿出实实在在的措施，让村里工作走上了正轨。有省委帮扶工作队的指导、支持，有夏书记带领我们一起干，我们有信心、有决心把沙吉村带上健康快速发展之路。”

济贫生产两手抓 精准帮扶解民困

让特困群众渡过难关，改善低收入农户的生产生活境况，让他们收入有较大的增长，是夏德鑫最上心的事。

张玉凤从云南嫁到了沙吉，希望过上想象中美好的生活。可不幸降临到她的头上，好日子没过上几年，丈夫治病欠下了一笔债务；丈夫病故后，家里失去了主劳力，也就断了经济来源。看着残疾的女儿，望着墙倒屋塌的居所，面对自己是个“黑户”(没有户口)，张玉凤对生活失去了信心，看在残疾女儿无依无靠的份上，她几次打消了轻生的念头。

夏德鑫知道这一情况后，多方奔走，将张玉凤的户口从老家迁到沙吉，并为她女儿申报了户口，为母女俩申领了低保，对她家破烂的房屋进行了维修，并新建了 30 平方米房屋。“夏书记是我们的大恩人。”张玉凤逢人便说：“他给了我活下去的信心。”

像张玉凤一样得到夏德鑫帮扶的低收入户还有 5 户。他经常到贫困户家里看看，就跟看望自己的亲人一样，送一些油、米、肉等食物缓解他们的燃眉之急；吉乃忠等农户是有一定的劳动能力、年纪偏大的低收入户，夏德鑫拿出工作经费，购买了 800 只鸡鸭鹅苗，分给他们饲养，以增加他们的收入。杨树林等农户因病返贫，人财两空欠着债，夏德鑫为他们奔走求助，先后筹集 6.5 万元，帮助他们解决困难。

对孩子们读书的问题，夏德鑫很上心。沙吉村的孩子们绝大多数在健仪小学读书，他争取省地质调查研究院向健仪小学捐赠 20 台电脑，援建学校的信息教室；向低收入农户家庭且品学兼优的 10 名同学每人捐助了 500 元和学具；组织南京审计大学 12 名大学生暑期到村里给 52 名小学生辅导功课。

上项目促增收 经济实力大提升

沙吉村脱贫致富关键是要发展经济。没有产业的发展，就没有稳定的经济来源。夏德鑫千方百计为村里引进项目，实行一二三产一齐抓，大中小项目一起上。

夏德鑫把南京审计大学去年和今年支援的 31 万元，作为发展经济的启动资金，用于村高效农业西瓜改良、稻瓜轮种、仓储烘干、道路亮化、党群服务中心等项目。

他向省委驻淮帮扶工作队汇报沙吉村实际情况，在工作队队长、区委副书记叶忠华统筹下，他利用省财政精准扶贫帮扶资金 100 万元，投资建设鸡舍，租赁给江苏天禽禽业有限公司

使用，资金年回报率为 16%，给村集体每年增加了 16 万元的收入。

他协调新上了仓储烘干项目，投入资金 200 万元，村集体年收益 10 万元。

省农科院有意愿投入一定的资金，帮助省定经济薄弱村发展高效农业项目，夏德鑫得知这一信息后，多次向农科院报告沙吉村发展高效农业的情况，请求他们给予产业帮扶，省农科院投资 60 万元资金，扶持村高效西瓜改良项目。

省农工委有计划扶持特色农业项目，以发展特色农产品，增加农民收入。夏德鑫抓住这一政策机遇，积极编报项目，争取项目落户沙吉。今年，省农工委投入 225 万元资金，扶持沙吉发展稻瓜轮种 856 亩。这一高效农业项目的实施，除了给低收入农户每户增加收入 0.8 万元外，村集体每年将有 18 万元收益。

他通过与区扶贫办沟通，为村里争取 20 万元资金，购买了 2 台收割机，出租给合作社，5 年收益 10 万元。争取中石油淮安分公司 8 万元资金，扶持村高效农业基础设施项目。

他做群众思想工作，帮助沙吉村成立土地合作社，村民用土地入股合作社，一亩一股，每年每亩可获得 1500 元的稳定租金收入和其他的红利、薪金收入，共计流转土地 856 亩，惠及 28 户建档立卡贫困户。夏德鑫计划在 3 年内把全村土地全部流转了，走“塘沟道路”，通过土地合作社，村民不仅可以获得稳定的租金收入，还可以去承包户那里打零工，额外获得薪金收入，再加上分红，收入绝对比以前增加很多。

一年多来，在夏德鑫的努力下，大大小小六七个项目资金到位，为村集体带来了可观的收入，村集体收入从 0.7 万元到 46 万元，这是质的飞跃。

村里的道路都没有装路灯，夜晚大家出行很不方便。驻村没多久，夏德鑫争取“一事一议”项目，协调争取 50 万元资金，给村里新装了 200 盏路灯，解决村庄主干道“亮化”及绿化配套。

夏德鑫说，这段时间的帮扶经历是他人生中最宝贵的经历，他看到贫困群众辛劳的背影，感激的泪光，颤抖的双手，嘴里不停说着感谢，微笑的脸庞上，眼神真挚而又清澈……这一切让他在脱贫攻坚的路上更加有动力和信仰。