

# 网格化管理 精细化服务

## ——河下街道打造社会综合管理新机制

李将连 凌

“推行网格管理模式以后,街道包片干部担任网格督导员,下基层跑社区更勤了,工作起来也更加细致耐心”,不仅形成了“人在格中走,事在网中办”的局面,提升了基层服务管理水平,也实现了社区服务和管理由条状向网状转变。”谈及河下街道推行的网格化管理工作,该街道党工委书记朱亦如是说。

### 健全体制,构建网格化综合管理局

该街道大力推行网格化管理,将街道领导干部和责任单位、社区网格及网格员有机联系起来,覆盖全街道城市长效管理、信访稳定、安全生产、防违治违、人口计生、企业服务、财税、民政、司法综治、组织党建等综合服务管理工作。

“综合服务网格化管理立足河下实际,围绕街道成立之初制定的‘第一个五年计划’,努力探索和研究科学化、精细化、信息化、长效化的综合服务网格化管理运行体系,在加强和推进服务管理和党建创新方面作了探索,取得了成效。”谈到网格化管理机制时,朱亦说,“我们街道全面提升执行力,把网格化工作的前期探索变成具体措施,把具体措施变成实际行动,把实际行动变成富民成果,通过完善、深入、科学、系统的网格化建设,促进服务管理精细化、常态

化、动态化,真正把服务民生、安全稳定、矛盾纠纷排查化解等工作落实到网格内,让河下人民在信息化支撑下的服务管理中感受民生福祉、触摸发展温度、获得幸福质感。”

为了科学划分网格,该街道深入走访村居,按照“要科学,便于管理;要可行,便于督查考核;要长效,便于落实跟踪”的原则,以各村居属地为平台,划分13个大网格,13个大网格内据实设网格区域99个,作为综合服务网格化管理的基础单元。实行定人定点点定责,管理人员包区域、包网格责任制,明确网格长、网格责任人、网格管护人,街道挂钩领导、结合干部、挂钩人员的职责,强化网格工作力量和责任分工,将工作力量下沉到网格,使网格真正成为服务居民群众的“平台”。

### 集思广益,开发网格化线上平台

为了完善河下街道的网格化管理工作,该街道征集街道干群意见,最终产生开发网格化管理信息平台这一大胆想法,并与淮安移动公司联系共同开发了一款网格化管理APP信息平台——“幸福河下”。网格化管理线上APP“幸福河下”的开发上线,给河下街道网格化管理带来的更大的灵活性与便利性。据朱亦介绍,目前“幸福河下”已经上线试运行,平台划分为三部分,分别是

人业务、社区服务、综合服务,试运行以来客户端下载量逾700人次,动态发稿50余篇,发布党建学习内容10余篇。

为了给街道居民搭建数字化信息服务平台,该街道网格化管理手机客户端推出服务面对面、民情直通车2个子项目,以“不让办事群众跑二腿”为根本宗旨,通过各村居、站所前的二维码下载客户端后,群众来街道办事前可以在“服务面对面”里查看班子成员、部门职责,搜索咨询相关事项办理流程。截至目前,该街道已收集19个部门站所常规办事流程100余条,极大的方便了办事群众。

对一些反馈、举报的民生问题,群众可以在“民情直通车”直接@相关职能部门,并可上传图片、添加定位,管理中心后台实时监控,交办相关职能部门,限时回复。仅11月份,该街道就已接受52位群众咨询,交办回复率100%,群众回复满意率100%。建设“就业服务”栏目,主动对接企服站、劳保站,已发布辖区企业招聘信息及创业相关政策50余条,切实实现了“事情在网格内处理、问题在网格内解决、民意在网格内满足”。

“开发网格化管理APP的初衷是为了把网格化管理与互联网思维结合起来,更加方便社区网格化管理工作。”朱亦表示,“如今,网格化管理APP历经半年的开发上线试运行,已经以鲜明的综合化、科学化、精细化、

信息化、动态化、长效化的综合服务网格化管理运行体系,全面覆盖了各个条线工作。”

### 全力以赴,打造新时代幸福河下

目前,该街道网格内各类基础数据信息采集工作主体已完成,正在完善后台数据库调整,筹建实时监控管理模块。网格化管理APP的手机客户端与电脑端均将与江苏移动的千里眼云平台对接,将监控云平台接入到网格化管理中心的大屏,实现街道内所有监控能够在大屏上滚动展示,实现实时监控与管理。

对于推行网格化管理中出现的软件基础资料有待完善、操作程序有待精简、监控安装进度缓慢等问题,朱亦表示,将采取有力措施,切实加以解决,以攻坚克难的干劲、始终如一的毅力、务求必胜的信念,切实将这项惠民项目抓实抓好。

“社区是联系服务居民群众的最基层组织,在整个社会治理体系中处于‘末梢’。”朱亦说,“我们推行网格化管理就是坚持以提高群众满意度为出发点和落脚点,从群众需求出发,扎实推进社会治理全覆盖模式,让群众话有地方说、事有地方办,困难有人帮、问题有人管,着力解决联系服务群众‘最后一公里’问题,畅通‘末梢神经’。”

## 我区秋粮收购措施实施进度快

腾仓扩容 备足资金 优质服务

本报讯(记者 杨文龙 通讯员 杨沂强)日前,记者从区粮食部门获悉,到11月29日全区收购粳稻11.1万吨,没有出现“卖粮难”和“打白条”现象。

为认真贯彻落实国家粮食收购政策,切实保护农民利益,区粮食部门充分发挥主渠道作用,超前筹划,精心准备,全力做好秋粮收购工作。

面对仓容不足的矛盾,区粮食部门组织各国粮食购销企业主动出击,寻找销路,签订购销合同,腾仓并容去库存。白马湖粮管所新建竣工1.9万吨仓容,同时加快2016年度托市稻谷出库0.5万吨;将12万吨的即购即销任务分解到各基层国有粮食购销企业,要求各企业主动对接种粮大户、粮食专业合作社、家庭农场等,掌握了解辖区内农户售粮的需求。主动帮助联系销售渠道,确保辖区内不出现“卖粮难”。

区各国粮食购销企业带头执行国家收购政策,规范收购行为,做到公平公正。所有收购现场都设立了公示栏,样品台、咨询处,公布投诉电话,公示国家粮食收购政策、收购价格、质量标准、定等作价方式等信息;准确检斤、按质论价,优质优价,严禁压级压价、抬级抬价,严格执行现金结算,把好原粮入库质量关,未达标粮食不得直接进入仓;业务手续规范,凭证内容数量、质量、价格等信息填写齐全。

备足收购资金防止打“白条”。今年国有粮食购销企业预计需收购资金1.8亿元左右,为避免贷款难,打“白条”,区粮食局提前做好收购资金需求测算,额度申请、贷款发放等相关工作,收购资金及时兑付,确保不打白条。

区粮食部门以“满意苏粮”创建为抓手,不断强化为农服务意识,改善服务方式,提高服务质量,积极为售粮农民提供整晒场地,提供便民服务措施等,指导企业采取坐库收购与设点收购相结合,预约收购与上门收购相结合等方式;为粮食合作社、农场、种粮大户、售粮困难群众提供优质收购服务,切实方便农户售粮,保证秋粮收购工作让政府放心,让农户满意。

区粮食局充分发挥粮食流通监督检查联席会议机制作用,加强与公安、市监、物价、交通、海事等部门的联动,开展各项涉粮监管执法,加强对秋粮收购市场的督查,及时接收和处理举报、投诉,严肃查处违法违规行。切实维护好粮食收购市场秩序,保证农民合法权益不受侵害。

## 区文化行政执法大队 重拳出击净化文化市场

本报讯(记者 于行行)今年以来,区文化行政执法大队坚持专项整治与综合治理、集中行动与日常监管相结合,以互联网为主战场,努力营造风清气正的文化环境。

该大队组织开展了春季开学前后、江苏发展大会、4.26世界知识产权日、秋季开学前后等校园周边出版物市场大检查,从严检查销售含有淫秽色情、暴力恐怖内容以及非法出版、侵权盗版的少儿出版物、教材教辅等;持续推进“扫黄打非”进基层、进社区工作,大力实施净网行动,会同公安、检察等部门查办了“BT天堂”网络侵犯著作权案件。

该大队健全城乡联动、部门互动机制,增强日常巡查频次,牢牢将网吧管理处于掌控之中;开展娱乐场所曲库内容专项检查,严禁违规曲目传播;强化安全消防检查,先后组织6次安全消防排查行动,下达整改指令书12份,进一步提升了经营者的安全生产意识。

## 省交通运输厅 “点赞”我区镇村公交发展成果

本报讯 日前,省交通运输厅镇村公交发展成果考核组来我区考核,实地察看了我区2016年底开通的施河、钦工两个乡镇的镇村公交运行情况,调取了公交车辆GPS运行轨迹,查阅了相关台账资料,并体验了乘坐镇村公交舒适度,与驾驶员及群众进行了互动交流,了解了群众对镇村公交开通工作的意见与建议。

据悉,至去年底,我区已有12个乡镇开通镇村公交,2017年底将再增6个,覆盖率达70%。通过调研与综合评估,考核组肯定了我区镇村公交制度健全、运作规范、发班及时、财政支持力度大等,并希望我区以更加方便群众出行为导向,进一步加大镇村公交在重点乡村、医院、学校停车点的设置密度,科学调整发班时间,创新经营管理模式,力争为全省镇村公交可持续发展提供可复制、可参考的经验与做法。

区交通运输部门表示,将继续把发展镇村公交列入为民办实事重点项目之一,加快镇村公交道路提档升级改造步伐,力争2018年底,实现全区镇村公交通达率100%的目标。

(葛会渠 李锋 邵永军)

## 我区深化商事改革激活力

本报讯 区市场监督管理局积极落实省、市商事改革部署,从一站式审批、注册登记便捷化、提升窗口服务等方面,全面落实“放管服”改革。截至目前,我区今年新登记私营企业2764户,个体工商户5186户,市场主体发展质量和量都得到了有力的提升,大大地促进了区域经济发展。

该局不断推进商事登记制度改革,全面推进一站式审批,将所有需要提交的审批项目材料实行一次性告知制,并配备示范文本,让群众办事一目了然,不跑冤枉路。从今年10月1日起,该局又牵头实施淮安区企业“二十证合一、一照一码”登记工作,并将涉及有关许可部门的登记信息由省工商局通过平台及时进行推送。截至目前,该局已发放“多证合一”企业营业执照8556户。

该局在全市率先获准市级企业名称审核权限,实现市级企业名称审核由5个工作日变为即时办结,极大地提高了名称登记效率;扎实推进全程电子化登记,加强政银合作,并率先在全市实现利用工商银行政务中心网点代办全程电子化工商登记;窗口公司设立网上登记率达100%,共发放电子营业执照1200份。从3月1日起我区正式实施未开业、无债权债务企业简易注销,为企业快速退出市场提供便利,共办理简易注销企业1226户,简化和完善了企业退出机制。

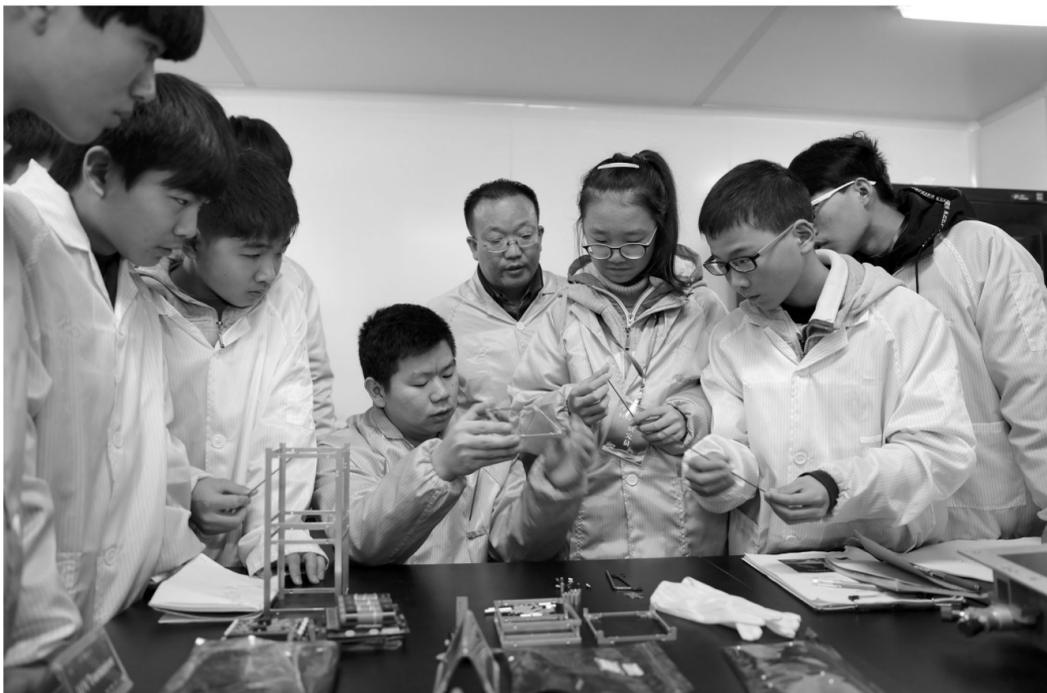
(朱宏春 华步祥 董莉)

## 平桥镇卫生院 严密防控火灾

本报讯 为切实做好冬春火灾防控工作,保障患者和医务人员生命财产安全,平桥镇卫生院推进冬春火灾防控工作。

该院成立了冬春火灾防控工作小组,制定了冬春火灾防控工作实施方案,并组织全院职工及各村卫生室室长开展了消防安全知识培训及消防演练,学习了常用灭火器配制标准及分类知识,了解了安全事故的等级划分;通过会议、手机短信、在显著位置悬挂横幅、电子显示屏滚动播放标语等多种形式,广泛宣传冬春火灾防控知识及预防措施;开展安全隐患大排查,对氧气瓶、输液室、门诊综合楼线路等安全重点部位进行了仔细排查,做到隐患即查即改,确保全院消防安全。

(陈跃)



周恩来红军中学的红军娃们在“淮安号”恩来星卫星项目青少年研发基地,通过参与“淮安号”恩来星卫星的研制、组装、测试等实践活动,不仅增长了知识,提高了科技综合素养。图为红军娃们在学习组装卫星。

戚高军 摄

## 新时代,新农人崛起还需多方聚力

刘振远

随着近年来农业现代化的不断推进,一大批工商企业从业者、大学毕业生和进城务工人员,受农业利好政策和产业“蓝海”的吸引,将创业目光凝聚在农村的田间地头,从事农业生产经营,成为当代经营农业的新主体——新农人。他们,往往知识水平较高,懂技术、会管理、善经营,在政策的鼓励下,如雨后春笋般在各地涌现,活跃在山野乡间。

然而,美丽的花朵并不是都能结出硕果。有的新农人,怀着拼劲来,短短几年便铩羽而归;有的带着梦想去,却从泥土里没“捞”到多少“油水”,却搞得一肚子苦水。新农人经营农业的能力和经历不足,是导致创业曲折的内在原因。对农业农村而言,一些新农人是“外来户”,对农业生产经营规律的认识并不充分。他们,有的从未接触过农业,或从工商企业跨界、转型,或从高校毕业后直接创业,或从海外留学、工作归来,纵是一部分曾经所学专业、所从事行业与农业相关,却始终没有“在泥土里滚一把”的经验;有的曾经生活在农村,接触过农事,或是农民工返乡,或是农村学子归来,虽然有一点朴素的经验,但由于长期脱离农业生产,再从土地里“刨金”,难免跟不上当前的农业农村形势,对农业生产有些陌生。更有一小部分新农人,或出于农业情怀,或出于政策吸

引,凭一时热情下乡创业,热度一过,才发现农业原来不是想象中那样简单。

本来,农业农村不同于城市创业的一些特点,对于这些“外来户”而言,就是不小的挑战。农业项目投资较大,农业金融体系尚不健全,土地流转和用工价格日益上涨,加剧了新农人的资金压力,下乡创业前如果没有一定的资金积累,很可能遇到贷款难、持续投入难,甚至资金链断裂的问题;农业生产风险较高,受气候和市场影响大,一场无法预测的外力,就能使当年效益化为乌有,加之农业保险体系不完善、信息体系不健全,一旦运气不佳或市场误判,就可能亏得血本无归;农业回报周期长,倘若急于求成,盲目扩大生产,还需承担因市场变动导致的规模效益降低甚至亏损的风险。除此之外,新农人创业,还不得不面对乡村治理中的一些问题,不得不适应当地的风俗习惯,不得不处理好同农民、基层干部之间的关系。农村社会环境与城市不同,往往更为复杂,对新农人创业创新提出的挑战也就更大。

此外,新农人创业在一些地区,没有引起政府的足够重视。比如在西部一些地方,特色农业吸引着众多的新农人集聚,地方政府对待新农人却是“说起来重要,做起来次要,忙起来不要”,对“双创”的支持浅尝辄止,仅仅停留在搞比赛、做评比

的层面,没有真正从新农人创业创新的实际出发,营造良好的政策环境。一方面,一些地方政府只重视那些“短平快”,能够快速带来GDP增长、地方税收和政绩的项目,而扶持新农人创业创新,投入较多、风险较高、见效较慢,成了一些领导眼中的鸡肋;另一方面,新农人从事农业生产经营,多面向消费市场,运用互联网新技术,由于物流、仓储等基础设施不完善,互联网覆盖范围和传输速度相对较低,更增加了新农人的经营成本。

如何让花团锦簇的新农人,最终结出累累硕果?政府、社会和新农人自身都应该有所作为。

政府要树立科学的政绩观,转变扶强不扶弱的发展思维,多管齐下,为新农人创业创新营造良好环境。首先,立足新农人的生产需要,加强惠农政策的倾斜,破解融资难、物流难、用工难等问题;其次,健全农村法治体系,在充分自愿的前提下,引导新农人同其他新型农业经营主体和农户建立利益联结机制,既降低新农人创业创新的人际关系成本,又使他们成为带动农民走向共同富裕的“火车头”;再者,加强对新农人的培训和引导,使他们能够更好地把握农业生产经营规律,适应农村社会环境,少走弯路、不走歪路,闯出一片天地来。

社会对于新农人这一新兴的农业经营主体,应当给予更多的关注与支持。一方面,应转变长期以来城乡二元结构造成的对农业农村农民的偏见,树立农民是职业而非身份、农民职业高尚的认识,鼓励更多有志于“三农”事业的人才在农村开创事业;另一方面,对那些因准备不充分、能力不足、运气不佳而创业失败的新农人,应当宽容以待,并鼓励他们重振旗鼓,继续拼搏。

回到新农人自身,来到农村这片陌生或久违的天地,应该放下身段,在仰望星空的同时,更加注重脚踏实地,不断积累农村创业经验,不断探索农业经营规律,主动适应农业生产和农村社会特点,提高自己的创业创新素质与能力。

在政策的鼓励下,新农人如雨后春笋般在各地涌现,活跃在山野乡间。然而,美丽的花朵并不是都能结出硕果。新农人经营农业依然需要面对诸多约束。要想让花团锦簇的新农人结出丰硕的果实,还需政府、社会、新农人等多方聚力。

