

税徽在服务中闪光

——区地税局创新纳税工作掠影

本报记者 于行行 通讯员 杨超

坚持强化征管和优质服务并重，建立重点企业联系服务制度，实现实体税收稳定增长；坚持治标与治本并重，通过欠税约谈、下达催缴文书、制定还款计划、查封银行存款、下达强制执行文书等措施，持续加大清缴力度，累计追缴欠税逾678万元；优化调整管理职能，单独成立审理科，专门负责中等风险应对实地核查案件的集中审理工作，实现了风险管理指标由量到质的转变……

去年以来，区地税局坚持以“稳中求进、改革创新”为主线，不断强化税收管理，优化纳税服务，充分发挥税收职能作用，确保地方税收收入持续快速增长，为全区经济的发展提供了不竭动力。今年，该局将以党的十九大精神为指引，立足新时期地税工作实际，聚焦全年目标和工作定位，找准推动工作的着力点、关键点和突破点，推动地税工作再上新台阶。

强基础，实干激发发展活力

税收足，民生旺。去年，该局通过开展分行业的税源排查，对重点企业和重大项目的税源变动状况实施跟踪管理，充分挖掘税源增长潜力，确保应收尽收，累计入库地方税收89009万元，入库教育附加4106万元，征收社会保险费92314万元；共征集各项基(资)金费3517万元。

数据是最有说服力的事实，也是区地税局发展最生动的注脚。去年，该局按照“抓大控中协小”的要求推进分类分级管理，推动税源管理更趋专业化、精细化，提高税源基础管理水平。深入开展2016年度企业所得税汇算清缴，共办理申报1357户企业，汇缴面达100%，入库税款395.62万元。加强年12万元以上个人所得税自行申报，办理自行申报1182户，入库税款43.5万元。办理个人所得税汇算清缴1313户，汇缴入库税162万元。加强非上市公司自然人股东股权转让个税管理，办理申报85户，入库税款549.38万元。扎实开展土地增值税清算，共清算2户，入库税款114.36万元。加强房、土两税征管，入库税款10821.78万元。

“在此基础上，我局建立重点企业联系服务和定点挂钩乡镇制度，局领导班子及中层干部与重点税源企业和乡镇实行分片定点挂钩，指导乡镇抓好税源控管，帮助企业解决涉税难题，为完成全年收入目标奠定坚实基础。”该局局长丁宏介绍说，该局建立“税企微信群”把120名优秀办税员拉进朋友圈，为企业送上权威的政策解答和精准的办税指引，促进征纳交流、引导诚信纳税。

今年，该局将重点加快涉税数据统筹应用系统的推进步伐，加强对涉税数据的分析利用，做好“深加工”处理，利用税负分析、征管质量分析、征管效率比对等多种手段，形成向管理要税源的工作机制，推动实体税收和征管质量同步增长。

补短板，守好风险管理“边界”

去年一季度，区地税局风险应对入库税款484万元，风险应对贡献率为2.28%，低于省、市均值2.92%和5.03%。

面对风险应对贡献率较低的严峻形势，该局紧紧围绕“找差距、补短板、提质效”工作思路，找出“木桶原理”中的短板“对症下药”，推动“一二三”风险管理机制落地生效。去年，该局推送各类风险413户，已应对完成373户，入库税款、滞纳金、罚款合计3362.5万元，其中属于总局风险贡献率统计口径的风险应对税款合计2716.54万元，贡献率为3.01%，风险管理成效显著提升。

“前段时间，我参加区地税局举办的办税人员综合能力提升培训，税务专家们对涉税风险的精彩解读，正是我们企业日常财务核算时容易忽视的地方，对我们办税人员触动很大。这次集中“充电”，既学到了业务知识，又收获了珍贵友谊。”江苏双环齿轮有限公司的办税员梁灵刚在谈到在区地税局举办的培训上获得的收获时深有感触。

为进一步提升风险管理质效，该局以成功创建省级法治税务示范基地为契机，大力加强依法治税能力建设，通过完善执法流程，加强执法培训，规范执法行为，不断提升依法行政意识和依法治税水平。着力规范行

政处罚行为，去年，该局共实施行政处罚2152起，共计处罚159.63万元，有效促进纳税遵从。持续加大稽查力度，共计查处税收违法案件31户，已经结案18户，进入审理环节6户，进入执行环节2户，检查环节5户，辅导纳税人自查47户。累计查补收入3353.24万元，其中查补收入1386.17万元，纳税人自查收入1967.07万元。共计入库收入2767.57万元，其中查补入库800.5万元，自查入库收入1967.07万元，有力地震慑了违法行为。

今年，该局将重点在落实“一二三”风险管理机制上多动脑筋，努力把工作做细、做实，确保征管职责调整的平稳过渡和顺利运行；加快推进集中审理工作，努力提高风险应对贡献率等关键指标值。进一步突出重点税源企业和重点信息数据，持续提高风险应对质量；加大税务稽查力度，选择特定区域或行业，组织开展税收专项整治，提升中、高等风险应对税款贡献率。

优服务，做好放管结合文章

“前几天，我在区地税局窗口办理公司去年的所得税汇算清缴，办税员对照高新技术企业所得税优惠研发费用加计扣除优惠政策，认为我们符合政策条件，仅用几分钟就为我们减免了139万元的税收优惠，71万元的税前加计扣除，这对企业来说真是一个实惠的大礼包。”谈及区地税局的政策扶持，淮安惠民交通设备有限公司财务负责人郭友爱如是说。

送红利，为企业解忧，是该局创新服务方式所做的一次全新尝试。去年以来，该局坚持“为纳税人办实事，让纳税人好办事”的工作理念，通过增加办税方式、简化办税程序，增加服务内容、减少办税时间，增加服务回访、减少办税风险，努力打造便捷高效的办税服务。

“现在办理地税业务真是方便了，不仅节省了不少时间，还有遇到不明白的问题，能及时得到工作人员专业而耐心的答复。”面对地税优质高效的服务，一位纳税人不禁

感慨。

优质的纳税服务不止这些。为最大限度方便纳税人办税，去年5月，该局在服务大厅开通微信支付二维码，从细节入手做优质服务，让纳税人缴税更加便捷；深化国地税合作，着力打破合作壁垒，在推进合作层次和细节上做深做实，通过开设联合办税窗口，联合办理税务登记、纳税申报、税款扣缴和联合稽查等41项业务，让纳税人体验再升级；以小微企业、民营企业和重点税源企业为重点开展服务需求大走访，共计走访186户，了解企业运营情况，梳理出企业存在的困难，制定具体的解决措施，用持续的服务升级提升纳税人获得感和满意度。

针对小微企业融资难的问题，该局与国税部门通过与当地5家金融机构合作，共同打造了“小微企业税银互动服务平台”，结合纳税信用等级评定为符合条件的32家小微企业促成信用贷款1200万元，令小微企业头疼的融资难、融资贵问题在创新服务的推动下得到了有效缓解。

江苏镇淮建设集团有限公司是一家大型建筑企业，拥有建筑工程总承包特级资质及境外从事工程承包、国际劳务合作和境外投资等多项业务，企业急需获得及时对路的政策扶持。在服务“走出去”企业过程中，该局先后抽调4名财税骨干3次上门为企业提供个性化的政策咨询，把企业急需的20余项涉外税收政策梳理出来送到企业手中。镇淮集团财务负责人余元龙对该局的优质服务赞不绝口：“我们公司近来在拓展海外市场方面步伐很大，税务部门主动上门服务，为我们消除了政策上的疑点，让我们‘走出去’的步伐更稳健、更踏实。”

今年，该局将积极推广掌上办税APP、微信缴税，引导纳税人、自然人通过网上办理涉税事项，打造“实体办税、网上办税、掌上办税和自助办税相互补充”的服务网络；落实税收优惠，深化国地税合作，推进银税互动等方面持续发力，最大程度地释放税收改革红利，为全区经济发展作出更大贡献。

你是我心中最美的白衣天使

记南闸镇戴庄村卫生室室长杨子军

赵寿金

自1992年从医以来，他无怨无悔，恪尽职守，视诊所为家，视患者如亲人，先后被区卫生局、南闸卫生院授予“优秀乡村医生”“优秀室长”“十佳村医”等称号。他就是南闸镇戴庄村卫生室室长杨子军。

“作为一名乡村医生，守护好周围群众健康，是我的职责使命，我一定要坚守在乡村医生的岗位上，不忘从医初心，情系百姓健康。”这是杨子军从业时的承诺。25年来，杨子军以守护戴庄村村民健康为己任，为村民们送医、送药。村民有不舒服，只要一个电话，他就会马上出诊。开药时，杨子军不仅开出价廉疗效好的处方药，还自己动手制作中药材送给村民，让村民花最少的钱，就能看好病。

“虽然辛苦，但看到群众脸上的笑容，我就甜在心上。”杨子军每天手机24小时开机，不分昼夜服务患者。哪怕是深夜，只要患者打电话，无论多晚他都会前往患者家中，保证患者第一时间得到救治。

去年12月11日，戴庄村赵兴组赵汝忠早晨起床后突然昏迷不醒，心跳微弱，严重低血糖，其家人赶紧打电话给杨子军。杨子军立即起床，拿起药箱前往他家，及时救治。赵汝忠夫妇感动地握住杨子军的手，连声感谢。去年，赵兴组赵明龙腰椎盘发作，疼痛难忍，杨子军帮忙将其送进中山医院检查救治。2016年10月，泾河村岳庄组杨兆朋妻子患盆腔淋巴结病，杨子军为其做了一个星期中药贴敷治疗，使其康复，夫妇俩高兴得送上一面“服务热情，医术精湛”的锦旗给杨子军表示感谢。面对患者发自肺腑的感激，杨子军说得最多的一句话就是“这是我应该做的，病人的健康才是我最大快乐”。

在给病人看病时，杨子军十分关注患者的心理变化，他认为“一个亲切笑脸，一个鼓励的眼神，一句温暖的问候，一个搀扶的动作”本身就是一味对症的良药。当他视病人如亲人，才能真正赢得病人的理解、支持和尊重。在杨子军的影响下，他所带的团队团结协作、刻苦努力，不断提高服务质量和水平，为戴庄416户村民建立了健康档案。

“作为一名基层医务工作者，治病救人是本职，为他们提供健康检查和生活指导，给他们送上温暖，是一名医务人员的应尽义务，我要用我一生所学、一腔爱心全力守护群众健康平安！”杨子军多年来的付出，赢得了村民的一片赞扬，大家都亲切地叫他“你是我心中最美的白衣天使”。



1月13日，我区城市公交首批48辆纯电动客人在60路、66路、618路等6条线路上开跑，广大市民真正享受到了“绿色交通”建设成果。图为运营中的纯电动比亚迪客车。

建堂二洪李峰 摄

温暖“冰花男孩”不能靠新闻“偶遇”

斯涵涵

头发被冰花覆盖，像顶着一头雾凇，脸庞冻得红扑扑，手提着书包站在教室里，背后是同学们的笑脸。1月10日，“冰花男孩”的照片刷屏了朋友圈，幼小的身躯、单薄的衣裳、一头的冰霜，“冰花男孩”让无数网友大呼心疼。

据报道，“冰花男孩”是云南省昭通市鲁甸县新街镇转山包小学三年级的学生，父母在外务工。他家离学校有4.5公里，孩子冒着零下九摄氏度的严寒步行一个多小时到达教室后，头发和眉毛结满冰霜变成了雪白，学校老师随手用手机拍了下来，很快流传到网上，引起众多网友的关注。看到他的99分试卷，还有“上学冷，但不辛苦！”的质朴话语，网友们感慨：“冰花男孩”这么努力，自己还有什么好抱怨的？

因偶然一张照片而走红，“冰花男孩”并非第一例，也不会是最后一例。在这个资讯发达、网络便捷的新媒体年代，无数的人或事都可能因为意想

不到的原因走红网络，但“冰花男孩”及其学校因此受到关注并收到大批捐款，既让人感动也令人反思。

近日，来他家的人逐渐多起来，有扛着摄像设备的媒体记者，有提着大包小包食品、衣物、文具及善款的爱心人士，也有前来了解情况发放“暖冬补助”的政府工作人员，很多社会力量纷纷表示要帮助“冰花男孩”。闻讯而动，扶贫扶困，这是新闻媒体的职业敏感，也是政府部门义不容辞的责任。然而，当爱心捐款源源不断奔涌而来，公众还是不由得追问：如果没有那张特殊上学照，又有谁会去关注这个贫困好学的孩子？还有多少这样的贫困家庭泯灭在舆论的喧嚣之后？

温暖“冰花男孩”不能依赖于新闻“偶遇”，扶贫攻坚要制度持续发力。我们为社会各界帮扶“冰花男孩”深感欣慰之时，也深望明白“冰花男孩”的走红不能复制。当下，在一些地方“数字脱

贫”“功利扶贫”“一阵风扶贫”现象严重，严重阻碍了扶贫政策的真正落实，也损害了政府公信力和干群关系。

精准扶贫、脱贫攻坚已经到了啃硬骨头、攻坚拔寨的冲刺阶段，要摒弃形式主义、功利主义，需要各级政府沉下心来，把扶贫开发作为头号民生工程来抓，强化帮扶贫困群众的责任感和使命感，脚踏实地“看真贫、真扶贫、扶真贫、真脱贫”，改善乡村面貌，均衡优质资源，缩小贫富差距，加大全社会基本保障覆盖力度，健全社会保障体系，给来自贫困地区和农村的孩子提供更多改变命运、实现梦想的机会。当每一个贫困儿童不因偶然的眷顾、媒体的关注而得到社会援助，每一段上学路都能更平坦温暖，每一个贫困家庭都能公平、快捷地享受到政策关怀，乃是精准脱贫、全面小康的基本路径。

民生杂谈

新时代 新征程 新作为 学习贯彻党的十九大精神

全区老干部 学习党的十九大精神

本报讯(记者 李文君)1月12日，我区举办老干部学习党的十九大精神报告会，共120多名离退休领导、干部参加会议。区委组织部副部长、老干部局局长姜玉清宣讲了党的十九大精神。

姜玉清从党的十九大主题、主要成果等八个方面，对党的十九大精神进行了全面阐述。老同志们表示，要认真学习宣传党的十九大精神，不忘初心，牢记使命，继续为周总理家乡建设贡献智慧和力量。

区卫计委 举行党的十九大精神宣讲报告会

本报讯 日前，区卫计委召开学习贯彻党的十九大精神宣讲报告会。区委宣讲团成员、区卫生计生委党组书记胡凤荣为全系统200余名党员干部作专题宣讲。

胡凤荣从我国社会主要矛盾的变化、两个一百年的战略部署等方面详细地阐释和解读党的十九大精神。他指出，党的十九大报告为卫生计生事业发展指明了方向，做好新时期卫生计生工作，最根本的就是要坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想理论为指导，把党的指导思想和政策主张转化为推动全区卫生计生事业发展的思想共识和行动自觉。

胡凤荣要求全区卫生计生系统的广大党员干部，认真学习领会党的十九大精神，既要做到真学真懂、学深学透，还要善学善用、活学活用，把力量凝聚到实现党的十九大提出的卫生计生各项任务上来，落实到推进卫生计生事业又好又快发展上来，为高水平全面建成小康社会作出新的更大的贡献。(刘素林)

运西水利管理所 贯彻党的十九大精神见行动

本报讯 运西水利管理所认真学习贯彻党的十九大精神，通过集中学习、座谈等形式对党的十九大精神的主题、亮点、精神进行了详细解读，尤其对党的十九大报告中提及的关于水利方面的内容逐条进行了解读，切实把思想和行动统一到党的十九大报告精神上来。

恰逢小麦冬灌，该所工作人员以饱满的热情、高昂的斗志，全心全意投身到为灌区群众提供优质的供水服务上来。截至目前，该所已完成冬灌小麦10万亩，为灌区群众小麦丰产丰收打下坚实基础。(蒋友生 戚学兵)

区作协 精心谋划发展新篇章

本报讯 1月12日下午，区作协在勾湖小学龙光阁校区召开主席团扩大会议，组织精干力量，深入学习党的十九大精神和习近平总书记在文艺工作座谈会上的讲话精神。市作协副主席兼秘书长龚正，区作协主席团全体成员及部分理事参加了会议。

龚正认为，淮安作协思路清晰，工作得力，成绩显著，值得全市各区县作协学习。他希望淮安作协切实加大文学新人扶持力度，激励作家凭实力说话，凭作品说话，早日实现跻身淮安市作家“第一军团”的目标。

会上，区作协副主席、秘书长于兆文组织大家学习了党的十九大精神及习近平总书记关于文艺工作座谈会上的讲话精神。与会人员表示，将进一步高扬社会主义核心价值观的旗帜，扎根人民，扎根生活，从人民的伟大实践和丰富多彩的生活中汲取营养，不断进行生活和艺术的积累，不断进行美的发现和美的创造；始终把人民的冷暖、人民的幸福放在心中，把人民的喜怒哀乐倾注在自己的笔端，讴歌奋斗人生，刻画最美人物，坚定人们对美好生活的憧憬和信心；力求以充沛的激情、生动的笔触、优美的旋律、感人的形象创作生产出人民喜闻乐见的优秀作品。

区作协主席姚克连从组织建设、创作成果、开展活动、打造品牌等方面，回顾总结了2017年作协工作，并对2018年的工作进行了部署。区文联主席傅振举对袁鹰文学奖和吴承恩长篇小说奖作了重点说明，并从创作导向、队伍建设、打造精品等方面提出了要求。

会议宣布了省作协新会员名单，发放了会员证。全体与会作家分别就2017年创作情况及2018年创作打算进行了座谈发言。(作 讯)

南京信息工程大学 结对帮扶大李小学

本报讯 连日来，随着一台台空调、电视机等设备到达，南京信息工程大学帮扶复兴镇大李小学的活动又一次拉开了序幕。

近年来，南京信息工程大学随省扶贫工作队进驻复兴镇后，多次来到该校实地调研，帮助学校制订发展规划，并走访慰问贫困家庭、贫困学生，帮助学校建立了儿童心理健康辅导中心和南京信息工程大学大李小学图书室。

去年秋，大李小学新建了幼儿园校舍、功能教室、厕所、中心路、花园等基础设施，但学校的教育教学设备以及师生生活器材匮乏。南京信息工程大学了解到这一情况后，主动伸出援助之手。目前，其援助15万元的物资已陆续运抵大李小学，部分设备设施已装配完毕投入使用。(张金荣 周文礼)