

问政切勿偏离「群众轨道」

陈书

治理之道

日前，有基层干部群众反映，一些地方开展问政搞形式、走过场，参与的人员是提前安排好的，提出的问题也不是群众关心关注的热点难点问题，回答起来也是蜻蜓点水、无伤大雅，如此脱离群众的问政对解决实际问题意义不大。

众所周知，问政对于畅通党群干群沟通渠道、提升服务群众效率等多方面具有重要作用。然而，现实条件下，少数地方却把问政搞偏了，让问政流于形式，比如，有的问政“对台词”，预先制定问政脚本，以现场演戏的方式开展问政，表面看起来轰轰烈烈，实则是在唱“空城计”；有的问政“装样子”，虽然设置了领导信箱、网络热线、政务微博，但这些更多的只是摆设，对群众反馈的意见长期得不到回复，或者只是敷衍了事，凡此种种，都会导致问政偏离“群众轨道”，让问政走向畸形。

“知政失者在草野，知屋漏者在宇下。”工作干的怎么样，群众最有发言权，我们只有沿着“群众轨道”开展问政，原滋原味地收集听取民意，才能问出真问题、真感情。毕竟，从群众中来到群众中去才是问政的正确打开方式，问政的出发点和落脚点就是要真真切切为群众解难题、办实事，任何偏离“群众轨道”的问政只能是空耗精力的形式问政、虚假问政，只会让群众反感。

为何一些问政会偏离“群众轨道”，其实主要还是少数党员干部群众观存在偏差，全心全意为人民服务的宗旨意识淡化。有的眼睛向上不向下，高高在上地对待群众，不怕群众不满意，就怕领导不注意，开展问政更多地是为了虚张声势，没有实质性内容；有的眼睛向内不向外，一心只干“分内事”，两耳不闻窗外事，对群众反映的问题和意见视而不见，充耳不闻，开展问政只是做做表面文章以应付各级检查，等等，这些做法只会拉大与群众之间的距离，让问政走向形式主义境地。

金杯银杯不如老百姓的口碑。群众的意见是最大的意见，一项工作群众不满意，就是最大的问题。开展问政就是要紧紧围绕群众这个中心，深入了解哪些工作还有更大的提升空间、哪些工作的方式方法还需要进一步加强改进，真正从群众声音中听出为政得失，取到为政“真经”，唯有如此，服务群众才能够更加有的放矢，问政这个“晴雨表”才会更加精准，切实把服务群众的好事办好、实事办实。

问政切勿偏离“群众轨道”。党员干部要扎实转变工作作风，紧贴群众实际开展问政，切实把工作做得更扎实、更深入、更细致。要多沉到一线去问政于民，以更加灵活、轻松、接地气的土言土语与群众交心谈心，坚持主动靠前向群众问需、问计、问效，拉长耳朵倾听群众声音；要勇于放低姿态虚心接受群众意见，有则改之无则加勉，善于从群众的意见中校正为政偏差，不断提升服务群众的能力与水平；要着力走好网上群众路线，多借助网络手段了解民情民意，接受群众监督，确保问政更入心。

别因“等过几天再说”寒了群众的心

程永

行与思

近日，笔者在村委会碰到一群众多次来找村干部去协调解决一起涉及自己的矛盾纠纷，但村干部几次都以“这几天事情太多了，等过几天再说”的理由来答复群众，让群众不知所措。

不可否认，上面千条线，下面一根针，村干部每天都要处理很多事情，都很忙，特别是脱贫攻坚以来，任务量成倍增加，压力前所未有，但面对群众困难诉求，不管怎么忙都应该腾出时间来帮助解决，更何况群众已经多次找上门来；再说，基层干部的根本职责就是为群众服务，以“忙”为由推脱群众的各种诉求，群众肯定难以接受，也是一种失职行为。

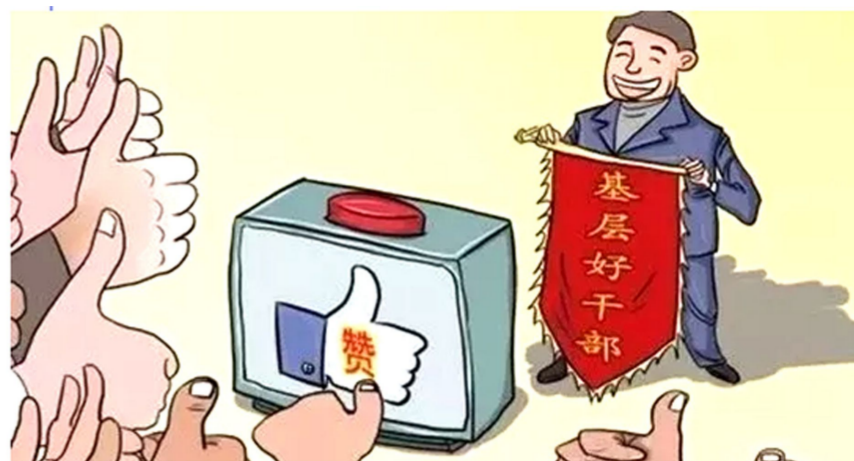
后据调查了解，原来该名群众的事情是：一厂矿排污管子爆裂损害了其庄稼，这名群众多次找厂矿交涉也没有得到很好解决，才找到村委会来。庄稼对于农民群众来说是非常重要的，被损害意味着收成就要减少，这对群众来说是大事，必须得尽快给予解决。

其实，类似的现象在很多地方普遍存在：一些干部面对群众诉求总是找各种借

口来推脱，如，领导不在办不了、系统正在升级无法办、负责人员不在不会办，等等，群众为办件事情不知要跑几次。有时还会遇到各部门、各级之间相互“踢皮球”的情况，让群众不知所措。如此“等过几天再说”，让群众跑来跑去，消磨掉的不仅仅是群众的耐心，更会消磨群众对干部的信心和感情，寒了群众的心，最终影响到党组织的号召力凝聚力。

群众利益无小事。怎样对待群众遇到的困难，不仅是个感情问题，而且是党性原则问题、宗旨意识问题。对待群众的态度最能反映出一个干部的思想认识、作风如何。当干部不为群众办事，失职不说，更是反映出了干部群众观念淡薄、对群众没有感情，作风问题还突出，这样的干部群众最讨厌，是不合格的干部。如果干部队伍中这样的人多了，势必会影响到干群关系。

群众是我们党的力量来源。习近平总书记在十九大报告中深刻指出，必须坚持以人民为中心的发展思想。“以人民为中心”不能只是停留在口头上，要落实到具体行动中，要从群众最关心、最现实的利益问题入手，从涉及群众的每一件小事入手，



点点滴滴中筑牢干群关系，夯实群众基础。很多干部不知道群众工作要怎么做，其实尽心尽力为群众办好每一件事就是最好的抓手、办法。

别因“等过几天再说”寒了群众的心。换位思考，如果事情是发生在自己身上，多次向相关部门反映都得不到解决，会是一种怎样的心情。针对类似的问题，一方面，要持续抓好群众观教育，引导党员干部始终不忘初心、牢记使命，面对群众多一些虔诚之心、跑腿之心、打杂之心，想群众之所想，急群众之所急，切实维护好群众切身利益；另一方面，要持续推进作风建设，“等过几天再说”也反映出了作风建设还任重道

远，要抓实抓细作风建设，突出抓好发生在群众身边的各种不正之风，推进各级党员干部以良好的作风服务好群众。

干部是人民群众的公仆。随着改革的不断深入，利益关系的调整，群众的各种矛盾诉求将会不断增多，各级干部要秉承初心、涵养耐心、静气平心，切实把群众的呼声当作第一信号，带着深厚感情深入基层、深入群众、千方百计为群众排忧解难，用干部的辛苦换取群众的信任和支持，于“一枝一叶总关情”中增进群众获得感、幸福感；如果还整天抱有“等过几天再说”的状态，就会小事拖大、大事拖难，影响改革发展稳定，到时将会受到纪律的处分。



画中有话

警惕“请示领导”成推责借口

段官敬

所谓“快事快办、特事特办”，群众利益一刻也耽误不起，事业发展一秒也不容迟缓。何况，凡事等“请示领导”，缺乏自主履责意识、自觉担当理念，自身所处的岗位职责岂不成了“公堂木偶”。

其实少数干部一有事，就先想起“请示领导”，其中不外乎想做几篇“文章”。比如，有的怕“不懂事”，心知领导喜欢作指示、下命令，于是投其所好、乐意“请示”，让领导肚里明白、面上“有光”、心满意足，以期博得领导好感；有的怕“坏了事”，要么心中没底、要么束手无策、要么不敢扛责，于是“谦虚谨慎”、向上“求教”，若领导给出正确决策、取得成

绩，跟着“分杯羹”；若领导作出不当部署，出了差错，“天塌下来高个子顶着”。种种“小九九”，拿“请示领导”当“挡箭牌”，以求达到不可告人的目的。

足见，动辄“请示领导”看似敦厚老实、规矩矩矩，恰恰相反实则不老实、耍滑头、“抖机灵”。现实工作中每一个岗位、每一项职责，都有其设定的科学依据和存在的必要价值。推动经济社会发展和事业的进步，也在于每个岗位、每名干部都能竭尽全力、又能量力而行，上下一心、合力攻坚。反之“一子不慎，满盘皆输”，若党员干部不能做到“在其位、谋其政、尽其责”，老想着“请示领

导”、坐等指示，而不是趁势而为、分秒必争，难保不会在关键时刻“掉链子”，影响地方大局和整体工作的顺利进程。

更加值得警惕的是，一旦让“请示领导”跑偏的歪风蔓延开来，势必影响机关单位担当实干的工作作风，成为庸散懈怠、不愿作为者推责的“正当”借口。因而，各级地方务必要对凡事“请示领导”的行径多些“心眼”。尤其是领导干部首先要敢于表率，一方面日常工作中带头担当、尽心尽责，另一方面力戒大包大揽、放手让下属干事创业。此外，作为党员干部要牢记职责使命，该当机立断的“立马干”、能当场答复的“立刻办”，少些推拉扯皮、多些“快刀斩麻”。如果要“请示领导”的立即请示、及时回应，不需要“请示领导”的扬鞭奋蹄、锐意进取。

(敬秋晓)

有效防止“一函了之”

对于函询这一重要监督方式，此前不少地方纪检监察机关多多少少存在“一函了之”的问题，例如有的不按照相关规定只看形式上是否函询过，有的倒是严格按照流程走完却不注重函询质量。这些问题，一定程度上影响了函询的严肃性，弱化了函询的监督职能。《干部监督室函询工作规程》归纳总结了日常处置不同监督对象问题线索时的有效经验，并设计了相关文书格式，通过划清标准尺度、提出程序和时限要求，推进纪检监察干部函询工作的制度化、规范化、标准化，可切实提高函询质量，有效防止“一函了之”。

(李鸿飞)

做好函询“后半篇文章”

函询是一种监督手段，不是最终目的。现实中，有的纪检监察机关对函询结果的运用意识不强、方法不多，没有将函询的“后半篇文章”做到位。据了解，在对函询情况进行抽查中，有的纪检监察干部没有主动向所在党组织说明情况，有的党组织采取“捂盖子”方式对待函询，有的干部被函询之后觉得抬不起头甚至自暴自弃。《干部监督室函询工作规程》强调做好函询“后半篇文章”，为解决这些问题提供了指南和遵循。各级纪检监察机关要充分做好被函询人的思想政治工作，引导干部正确对待监督，做到“有则改之、无则加勉”。

(巩福民)

严查不如实说明情况者

函询是组织对同志高度负责，本着相信同志的态度让有问题反映的党员干部把问题如实讲清楚的监督方式，被函询对象是否对党忠诚、是否实事求是都可以通过函询表现出来。现实中，有的纪检监察干部对组织给予的机会毫不珍惜，在组织函询时隐瞒、编造、歪曲事实和回避问题。《干部监督室函询工作规程》要求认真审核回函说明材料，看被函询对象是否按要求把问题说清楚、谈透彻，对没有说清楚、谈透彻或者故意遮遮掩掩、留有余地的，可以电话了解、要求作出补充说明，乃至开展进一步核实等。通过这些举措，能够有效防止并及时发现函询对象不忠诚、不老实等问题。

(周康杰)

新知新觉

“这个做不了主，要请示领导才能决定”“怎么可能那么快，还要向领导汇报”……现实工作中，有个别干部遇事不管属不属于职责范围，不是奋楫当先、积极作为、“马上就办”，而是习惯先“请示领导”，以致问题久拖不决、事情越搁越凉，错过问题解决的最好机会、工作开展的最佳时期，因此无法取得理想的工作效果。

“请示领导”的做法，乍一看是恪守规矩、遵循纪律的表现，懂得服从领导指示、虚心请教求助，严守办事工作程序，确保决策更加科学合理。但凡“请示领导”，即便是在自身管理权限和可以裁决的范围内，也要“自觉主动”向领导要批示，那就显然不必要也不应该。

净友净心净己

赵荣华

人都要交朋友，领导干部也有自己的朋友圈。但应慎之又慎，净友净心，谨防掉进“利来”与“利往”的陷阱。

心不净是内在的不净。宋人欧阳修说：“大凡君子与君子以同道为朋，小人与小人以同利为朋，此自然之理也。”有的领导干部不但不提防被“围猎”，对“诱饵”欣然接受，还主动透露自己抽什么烟、喝哪种酒，想购什么豪车、买哪里的别墅，“懂事者”自然心领神会。心不净，友不净。蛋有缝，苍蝇就会来叮，奔

着利益而来的“朋友”，眼睛直勾勾地盯着权力，朋友圈便成为“同利”的“共赢圈”。

友不净是外在的不净。“友正直者日益，友邪柔者日损。”友不净，心也难净，朋友不三不四，难免受环境影响，被拉下水。有的人心净，然识人不准，上了“贼船”却又不知止，随波逐流。如重庆

市渝北区人民医院设备科原科长杨某性格豪爽，喜欢帮忙，朋友圈内口碑甚好。他有什么大事小事，朋友也都乐意忙前跑后。一次，他去大医院检查身体，朋友李某某托关系联系专家，并亲自开车接送，两家人常来常往，“比亲人还亲”。自然，“朋友”“亲人”有求必应，卖设备、销耗材、搞维修等尽数提供方便，他成了被温水煮熟的青蛙。

无论是“内不净”，还是“外不净”，皆因“天下熙熙，皆为利来；天下攘攘，皆为利往”所误导。诚然，合作才有共赢。但党和人民赋予的权力为的是公利，而不是私人的“利益场”，非公利而不为。如果满脑子“利来”“利往”迟早会出问题。

党员干部、公职人员尤其是领导干部择友，就是交“外净”的公利之君子，交志同道合之朋友。“以之修身，则同道而相益；以之事国，则同心而共济；始终如一，此君子之朋也。”电视剧《于成龙》很好地诠释了益友、净友的重要性。清官于成龙结识了颇具才华与智慧的刀笔小吏柳晋阳和师爷周瑞。两人个性强，大胆建言，甚至敢当面表达分歧，通过激烈的争论辨析为决策参谋，成其左

膀右臂。神勇捕快雷震庭，忠厚老实的石玉林、善良的石玉兰一路相随，风雨无阻。其间，面对无数次诱惑，于成龙始终把公利挑在肩上，牢牢守住廉洁底线。益友使他少走很多弯路，少吃很多亏。

净友与净心内外统一，公利永远大于私利。心中有德、有纪、有法，坚定理想信念，境界升华，就不为乱象所迷惑，不为诱惑而心动，不为私利乱心智，结交朋友就无私心杂念，自会择友，远离不净之人。当然，有时也难免被伪装麻痹，但随着时间推移，“朋友”露出狐狸尾巴，则必须当机立断，及时净友，至少敬而远之，而不应同流合污、接受腐蚀，维护朋友圈干净纯洁。

习近平总书记指出，“对于领导干部而言，人情之中有原则，交往当中有政治。身为领导干部，一定要严格交友的原则，慎交友、交好友，哪些人该交，哪些人该交，应该心中有杆秤。”党员干部必须坚持一定的政治标准和道德标准，心怀公利，真心实意与老百姓、基层干部交朋友，绝不能乱交朋友，更不能滥交朋友。每过一段时间，就翻一翻通讯录，甄别哪些是益友，哪些是损友，哪些人该交，哪些人该交，把心怀鬼胎的“朋友”从朋友圈中清除出去。

“一生之成败，皆关乎朋友之贤否，不可不慎也。”净友，便是净心；净心，便是净己。惟公利至上，对人以心相交，以事业相交，方成其久远，才能共赢未来。

思想纵横

