



把帮扶困难群众放在最中心的位置

——江苏省淮安市淮安区慈善总会救助中心工作纪实

慈善公益报(梁文龙 纪效专 本报记者 李济慈) 江苏淮安人文醇厚,民风淳朴,素有扶弱济困、守望相助的传统美德。一代又一代淮安人将慈善接力棒不断传递,兼爱而行,用爱心与行动构筑起淮安区“慈善之乡”的金色品牌,使慈善事业昂首前进,形成了“全市居前列、全省有位置、全国有影响”的发展格局。

多年来,淮安区慈善总会不断开拓创新,积极探索新形势下慈善救助工作的新方法、新措施,坚持以人民为中心,以困难群众的需求为出发点,特别是在慈善救助中心组建成立后,更加全面地体现了党和政府以及社会各界的关怀,使慈善救助工作更接地气,更有温度,深受群众赞誉。

自2017年淮安区慈善总会救助中心正式运行以来,已救助困难群众11000余名,共支出善款3094.01万元,使他们告别因病返贫、因灾返贫、因困返贫的魔咒,步入新的生活。

除弊立新 应时而变

2016年底,淮安区慈善总会在对过往工作进行研判时发现,慈善救助工作中存在一些问题。例如,困难群众不知该如何申请救助,或到哪里能得到救助;申请审核周期过长,从申请到得到救助一般需要半年时间,一些困难群众在漫长的等待中病情加重,以至失去了最佳治疗时机;因为资金不足,“撒胡椒面”式的救助犹如杯水车薪,不能从根本上解决群众的急难;对于零星救助,人情救助,群众有一定的看法;缺乏跟踪检查机制,一些善款一发了事,对于救助效果不清楚、不闻不问等。这些问题集中说明现有慈善救助体系已经不能适应形势需要,不能满足群众对慈善救助工作的深切期盼,不能完全担起慈善总会的职责。

在广泛调研、听取社会各界意见的基础上,淮安区慈善总会提出了改革慈善救助运行体制,让更多困难群众得到及时、精准、有效救助的方案。方案从救助组织构建、规范运行管理、登记备案规则、重点救助对象及范围、调查核实标准、审核审批流程、资金筹措调度准则、发放到账要求等方面提出了具有可操作性的具体意见。方案得到了淮安区委、区政府的大力支持,在区乡(镇、街道办)机关事业单位引起了积极反响。通过调查,农村干部和群众和企业车间班组长职工对方案给予良好评价,他们一致认为,方案更有针对性、实在感,能够使更多困难群众得到切实救助。

2016年11月,淮安区慈善总会救助中心应运而生。当月便接待群众救助申请600多件,善款到账近120万元。

流程再造 创新机制

为了确保善款发挥社会效益,让真正需要救助的人得到真正的帮助,淮安区慈善总会救助工作进行了大刀阔斧的改革,对救助中心的功能、职责、工作流程等实施重新定位,进一步丰富工作内容,规范工作程序,明确工作要求,提出工作标准,完善考评体系。重点解决了五大问题:一是建立数字库,解决救助对象与救助范围问题。淮安区慈善总会与卫健委、民政等部门合作,在全区范围内进行拉网式排查,摸清高发恶性肿瘤、白血病、严重心血管疾病、器官移植等列入国家重大疾病的人员底数,摸清最低生活保障对象、建档立卡贫困户或有特殊困难的低保边缘户等人员情况,以及5年来曾受到救助并在今后仍需继续救助的人员情况,并逐一登记在册,为下一步救助提供依据。二是明确救助重点,解决突出问题,兼顾一般问题。慈善救助作为社会保障体系的必要补充,救助重点应放在重大疾病、医疗费用较高且家庭经济困难的患者身上,实行精准救助、兜底救助。三是划定层次,解决救助标准问题。除儿童大病救助按省市相关规定上报救助外,对年医疗费用达4万元以上符合规定的恶性肿瘤、尿毒症、白血病、心脑血管手术等重大疾病患者,按不同病种及住院总费用分别给予5000元、2000元、1000元三种标准救助;四是指定专人负责,解决工作到位,责任到人的问题。救助中心每天都有两名专职工作人员,负责接待来自全区的申请救助人员,或在外地就医的淮安籍困难群众申请救助材料。工作人员首先将申请材料按大病救助、尿毒症透析救助、心脑血管疾病、儿童大病救助等进行分类、登记,并进行材料初审。五是集体审议,解决工作公开透明问题。每月底,

区慈善总会都会召开会长办公会议,集体作出救助决定,待公示结束没有异议后,于次月初将救助款打到申请人指定银行卡上,整个过程置于民主决策与社会监督之下。

阳光慈善 温暖人心

“我是6月21日把申请报告和相关资料送到慈善总会救助中心的,没想到半个月时间就获得批准,一个月后就收到了善款。”山阳街道车路村村民戈大松拿着银行卡说,“有了这8万元救助款,我们不仅不用到处借钱看病,减轻了经济压力,更是减轻了一家人的精神压力。”像戈大松这样得到淮安区慈善总会救助的困难群众比比皆是,他们异口同声地说:“救助中心‘三统一’(统一登记备案,统一查验审核,统一实施救助)的做法将事情办到了群众心坎上。”说起慈善救助中心成立后的变化,老百姓的感受最深,最有发言权。用他们的评价就是“公平、快捷、贴心”。

新的运行机制建立起来,经过几个月以来的实践,一扫多年积弊,救助工作焕然一新,具体表现为“四个转变”——

变突击资助为常规救助。以往在扶贫救助项目的实际操作中,基本上是拨款善款就算完成任务。如今,当救助对象确定后,不仅在规定时间内将善款汇到受助者账号,救助中心还帮助救助对象选择专业医院就医、联系主治医生、确定治疗方案等。漕运镇大陶村四组陶维平双腿股骨头坏死,因家贫无钱治病,瘫痪在床整整5年。2018年,淮安区“元旦一日捐”活动中,妻子背着陶维平来到现场,向社会各界发出求助呼声。区机关干部、学生及群众代表纷纷献出爱心,但这些捐款也只是杯水车薪。淮安区慈善总会领导找到江苏省慈善总会,汇报了陶家的情况,省慈善总会立即与省电视台联系,将陶维平的情况确定为《缘定今生》“聚聚爱”录制选题,节目在江苏卫视上播放,向社会筹集善款。同时,区慈善总会多方奔走筹款,获天恒房地产公司定向捐赠10万元,使陶维平的手术费有了着落。江苏电视台节目组人员还主动联系南京鼓楼医院专家为陶维平会诊;区慈善总会会长王国权几次联系去南京的车辆与志愿者,将陶维平专程送到南京鼓楼医院,并分别于今年4月、6月和8月3次对陶维平双腿坏死的股骨头进行手术置换。经过几个月的治疗,如今的陶维平已经能够自主站立走动。看到此情此景,陶维平高兴地心情汇成一句话:无比感恩社会,感谢淮安慈善人。

变分散救助为集中救助。区慈善总会救助中心每月接到的救助申请都在数百人上下,经过初审符合救助条件的人员在200名左右。每月底的会长办公会议一次性集中研究、审批,确定救助人员,然后集中公示,集中将善款一次性打到每个救助对象的银行卡上,避免了“零星小雨”式救助,使社会影响力加大,公众对区慈善总会救助中心的赞誉度直线提升。

变区别救助为公平救助。以往,病灾户会托关系、找熟人,请求区慈善总会给予救助,少则几千元,多则上万元。自从实行一次大厅接待、一张表格登记、一把尺子度量、一次性集体研究决定、一张公示通知昭告百姓,杜绝了“私藏夹带”的现象,不仅令救助对象拍手称快,周边群众也都竖起大拇指,称赞这个办法好。

家住漕运镇太东村董庄组的彭玉祥,两个哥哥都因尿毒症先后病故。2001年4月,他做了右肾人工置手术。去年6月,彭玉祥经上海某医院确诊,2017年前人工移植的右肾已经坏死,急需换肾,目前只能靠透析维持生命。现在,上海某医院已经在帮彭玉祥联系肾源,但换肾手术费用高达60万元,让彭玉祥一家一筹莫展。去年国庆节期间,区慈善总会会长王国权到彭家慰问时了解情况后,鼓励他积极配合治疗;在他人住院治疗期间,还专程来医院看望,坚定了他战胜病魔的信心。王国权还向省、市慈善机构汇报了彭家的情况。去年11月,彭玉祥和家人一起做客江苏卫视。不久,电视台将节目在江苏卫视国际频道播放,向全社会筹集善款。今年淮安区“元旦一日捐”现场,很多人纷纷献出爱心。河北秦皇岛盛景集团董事长华洪生定向捐赠10万元,漕运镇政府动员全镇力量筹集20万元,江苏杰翔羽绒公司总经理花建松捐赠5万元,省、市、区慈善总会救助部门也相应组织捐款,加之社会各界的捐赠,至今年5月底,彭玉祥二次换肾的手术费用终于筹齐。目前,彭玉祥本人正在上海某医院接受检查,做手术前的各项准备工作,待他身体相关指标达到要求后,便可以实施换肾手术。

尽管彭玉祥从慈善救助中心得到的善款比其他重大疾病人员要多,但大家没有攀比,没有意见,而是一致认为公道。

变传统服务为互联网服务。区慈善总会在本会慈善网站上增设了“救助中心”栏目,并利用区慈善总会微信公众号和中国电信信发布平台,及时将救助中心的工作动态发布出去,让救助中心的工作既快捷高效便利,又能接受社会监督。

加强筹募 保障救助

让重病大病家庭得到及时有效的救助,说起来容易,落实到行动真的很难。其中最大的难点还是资金。资金问题不解决,救助中心乃至区慈善总会的工作就会停摆。

淮安区慈善总会在区委、区政府的大力支持下,充分发挥自身主观能动性,坚持做到区级机关企事业单位、乡镇街道、新经济组织等家家到,处处落地,宣传慈善工作的意义,动员社会各界人士参与到慈善活动中来。“元旦一日捐”活动自2008年以来已经连续举办了12届,累计募集善款1.34亿元,现场募集的善款从当年的100多万元增加到如今的近2000万元。仅2018年,便募集慈善款物1976万元,其中善款1723万元,实物捐赠价值250多万元,参与捐赠单位1236家,捐赠人数3万余人。2019年元旦当天,现场认捐的善款超过2600万元。充裕的资金为慈善救助提供了雄厚基础,“元旦一日捐”活动也已成为淮安慈善的一块“金字招牌”。

区慈善总会采用外引内联的方式,会长亲自登门拜访,多方工作,吸纳爱心企业成为区慈善总会分支机构。2018年4月,淮安区慈善总会秦皇岛盛景集团慈善分会在河北省秦皇岛市正式挂牌。盛景集团董事长华洪生在挂牌仪式上现场捐赠500万元设立“助学基金”,连续5年每年拿出利息,用来资助淮安区品学兼优、家庭困难的大学新生每人5000元。这是淮安市在外省市挂牌成立的第一家慈善分会,也为慈善资金募集、实行精准救助拓宽了渠道。秦皇岛盛景集团经过十多年发展,涉足房地产开发、旅游开发、酒店管理、游艇产业、物业服务、工程装饰、商品贸易等行业,已成长为多元化集团公司。生长于淮安的集团董事长华洪生在企业创办之初便开始了慈善事业,先后在助教助学、关爱孤寡老人、扶助伤残儿童、慰问一线武警官兵、赈灾救援等方面捐款捐物累计达到3000万元。8月15日,盛景集团慈善助学金发放仪式在淮安宾馆举行。区政府副区长谈效艳,区慈善总会会长王国权,区慈善总会监事会主席、区审计局局长胡光辉等出席。

华洪生董事长和夫人王爱红总经理因公因有重要工作安排,未能出席活动,他们特意给同学们写来了一封热情洋溢的书信,表示“关注关心慈善事业,帮助资助困难家庭,既是中华民族传统美德,也是民营企业的社会责任。感谢家乡领导,感谢家乡慈善总会给我们提供了一个为同学们奉献爱心的机会。”

王国权会长在讲话中对华洪生夫妇的冠名资助表示衷心感谢,同时对同学们提出殷切希望:要信念坚定,志存高远;要砥砺意志,努力成才;要心怀感恩,回报社会。今天是受助者,明天是助人者。谈效艳在讲话中希望受助学生迎风前行,冒雨奋进,坚信风雨过后就是彩虹。待学成归来,为加快家乡的建设贡献青春、智慧和力量。

因为这些爱心企业的加入,为救助中心帮助更多困难群众解燃急提供了坚实保障。

此外,区慈善总会救助中心还联手爱心团体、组织和个人,积极参与救助活动,为困难群众送去社会的关爱。淮安杰翔羽绒有限公司慈善分会今年上半年便有4笔45万元慈善款进入区慈善总会账户,已救助40多名病灾户。

施河镇朱周村村民刘玉香今年才37岁,3月份被确诊为癌症,她公公因脑梗至今还处于昏迷状态,仍在镇卫生院住院治疗,丈夫在外打工,儿子在学校读书,她在南京肿瘤医院接受治疗,家里实在拿不出医疗费用。杰翔羽绒公司慈善分会了解情况后,于7月份向刘玉香家发放定向救助款3万元,为她解了燃眉之急。

在淮安区慈善总会,90%以上的工作人员都是热爱慈善事业的老同志,他们把做慈善作为不拿薪水、不计报酬的“第二职业”。有些工作人员逢灾遇病不但没有“近水楼台先得月”,而是在自己克服困难、治愈灾难后重返慈善事业岗位。“不图名不图利,不怕苦不怕累,就是热爱慈善这份事业。”他们这样说。

慈善简讯

中华慈善总会领导来我区视察



9月20日下午,中华慈善总会高级专员白京轩,《慈善》杂志副主编、《中华慈善年鉴》编辑部主任苏红到区慈善总会考察。他们详细了解淮安区慈善总会内设机构运转、资金募集和救助工作等情况,对我区创新慈善工作机制所取得的成绩给予了充分肯定和高度赞扬,并饶有兴趣地观看了我区和浙江拳印文化传媒有限公司江苏分公司联合推出的起点为0.1元的二维码扫码募捐项目。

市慈善总会领导来我区开展助学活动



8月16日,市慈善总会会长陈洪玉率队深入我区苏嘴、钦工等镇,分别向困难学子送去2000、1000元助学金,区慈善总会会长王国权陪同。图为陈洪玉、王国权与部分被助学学生合影。

淮安区慈善救助服务中心正式挂牌



9月27日,淮安区慈善救助服务中心正式挂牌,表明区慈善总会将进一步强化对困难群众的救助工作,使慈善救助更加亲民、利民、便民。

世纪爱心志愿者服务队开展“学习历史 缅怀伟人”活动

8月28日,世纪爱心志愿者服务队的48名志愿者,组织他们长期帮扶的26名学生到周恩来纪念馆开展“学习历史 缅怀伟人”活动。志愿者还向他们赠送了新书包、文具和助学金。

区慈善总会第三季度救助情况通报

2019年7月份共救助273人,发放救助金79.8万元,其中白血病、尿毒症患者98人,计49万元。癌症及红斑狼疮患者133人,计26.6万元。
2019年8月份共救助250人,发放救助金63.6万元,其中白血病、尿毒症患者60人,计30万元。癌症、克罗恩病及红斑狼疮患者146人,计29.2万元。
2019年9月份共救助259人,发放救助金64.20万元,其中白血病、尿毒症患者59人,计29.5万元。癌症、克罗恩病及红斑狼疮患者147人,计29.4万元。

(本版图文均由区慈善总会宣传部提供)

