

韦静参加关天培路社区专职网格员工作仅一年,就获得了“江苏最美网格员”荣誉称号,全省只有10位,全市也仅有她一人获此殊荣。作为我区第一代专职网格员,韦静深知网格是基层治理的第一道屏障,在“小”网格里也能有大作为。“网格员的工作都是围绕群众展开的,我始终认为,想要做好工作就要细小的事情重复做、重复的事情认真做,细节终将决定所有的成败。”韦静说。

韦静：“入格”一年成了“江苏最美网格员”

通讯员 黄洁

一年来,矛盾调解结案率100%

“杨阿姨,您这几张棋牌桌可不能摆了。”拉着阿姨的手,韦静笑着说,“虽说您这几张棋牌桌是拿来带孙子孙女的老年人歇脚解闷用的,但还是不合适,希望您能理解我们的工作。”“理解、理解,我马上就把桌子收起来。”杨阿姨反握住韦静的手说:“你这闺女每次说话都是甜甜的,我有什么事跟你说一声你都马上办,你交待我的事我也绝不会马虎。”

一年的时间下来,韦静和她所服务的世纪佳苑小区的居民,建立了家人般的感情。“有20天的时间,我天天

在韦静看来,责任心没有“辖区内”和“辖区外”之分,只要是在巡查中发现问题,她一定会想办法去解决。

几个月前,韦静在小区内发现一辆面包车坐满小学生,呼啸着从她

和同事站在每栋楼的楼下往上望,看见哪家亮灯就爬上去入户交流。”韦静笑道,“那时候孩子天天打电话问我怎么还不下班回家陪他玩。”

别看韦静现在和居民们处得像一家人一样,刚开始进社区工作的时候可不是这样的。一天,在小区巡查走访的韦静听到某处传来激烈的争吵声,她立刻前往现场,原来是楼上楼下两户邻居在争吵,而事情的起因是楼上孩子玩耍的声音吵到楼下休息的邻居了。面对韦静等人的劝说,居民不仅不领情,反而觉得她“多管闲

事”,还恶语相向,弄得韦静非常难堪。“我本来也想一走了之,可是心想不能这样,以后在社区工作不知道要遇到多少次这样的事情,不能总是躲着吧?”于是,韦静就留下来和两位女主人拉起了家常。“我感觉处理居民矛盾,千万不要在心里形成这样一个固有概念:多大事啊,你们闹什么闹?而是要站在他们的苦衷上去理解他们,只要理解到位了,你提出的建议他们也会很快接受的。”经过韦静10多天耐心细致地沟通交流,楼上住户逐渐认识到自己的过错,楼下住

户也认识到自己处理问题偏激了,两家强硬的态度逐渐有了缓和,邻里关系也恢复了以往的和谐。更让韦静惊喜的是,经过这次“不打不相识”,她们三个女同志还成了微信好友。“这是我工作以来处理的第一起矛盾,也收获了我的第一份自信。”韦静说。

凭着这份自信,一年来,她跑遍网格内的所有楼栋,走访了网格所有住户,共走访登记人房等基础数据21600多条,采集上报动态信息3000多条,协助处理矛盾纠纷220多起,结案率100%。

责任心不分辖区内外

派出所接到流转的信息后,到路口设卡,对该车辆进行拦截检查。果然,民警检查发现该车并未取得营运证,超载5人,存在严重的安全隐患。

民警立即安排车辆将学生安全护送回家,同时将该车驾驶人张某带回

派出所进一步调查。“知道这样的结果后我长舒了一口气,同时感觉很骄傲,觉得自己做了一件很成功的事情,避免了一场事故。”韦静说。

派出所进一步调查。



日前,博里镇举行普法宣传教育活动,镇司法所工作人员及镇网格员耐心回答群众现场提问,并留下联系方式方便群众随时咨询。网格员还入户宣传,力求普法教育人人知。

孙永闯 严曼曼 摄

通讯员 华蓉

区法院快速处置网拍房产保障企业利益

“小蔡同志,谢谢你,要不是你们及时交付厂房,我们又得损失一大笔钱。”日前,区人民法院干警蔡俭培办公室来了一位房屋买受人张先生,他一个劲儿地握着小蔡的手连声感谢他。随后张先生还拿出一面“为经济护航正气浩然,给企业解忧两袖清风”的锦旗送给执行局全体干警。

张先生是江苏某服装科技公司的法人代表,他的公司因扩大再生产,看中了区法院正在网拍的一套厂房。通过激烈的竞价,该服装厂以850多万元的最高价格顺利从司法拍卖网上拍下这套厂房。

为了保障企业生产经营,小蔡在网拍成交确认后,第一时间与申请人、被执行人取得联系,多方协调,加班加点腾空房屋,为买受人办理相关过户手续。

等小蔡到达厂房后发现,该厂房内有几处活动板房,里面还租住着一些案外人。通过交谈,小蔡得知这些人是与原工厂签订了租赁合同,但因没有谈妥相关搬离条件就一直居住在这些板房内。小蔡赶紧对这些案外人进行释法明理,告诉他们强行住在这里可能会被强制清场。关于租赁合同问题,他们可以直接找原工厂的老板进行起诉,如果需要援助,可以直接联系自己。通过对这些案外人的耐心解答,他们终于明白要通过合理合法的途径来解决自己的问题。很快,他们就主动联系小蔡,要求搬离厂房。

就这样,在半个月,厂房顺利清空交付给了张先生的服装科技公司。

我区二手房贷款办理审批时限“提速”

通讯员 刘煜

区金融监管局探索创新金融服务方式,切实解决不动产交易中二手房贷款时长、程序繁琐问题,目前我区二手房贷款办理审批时限由3-7个工作日,缩短至最快0.5个工作日。

该局推动各银行主动缩短二手房贷款办理时限,精简办理环节和申请材料,并做出公开承诺,在政务中心不动产登记窗口对上述承诺进行集中公

示,引导办事群众选择审批时限短、申请材料少的银行;汇总各家二手房贷款业务相关资料,在区不动产中心服务台、民营和小微企业金融服务中心进行免费发放,同时扩大民营和小微企业金融服务中心服务范围,明确专人进行二手房贷款业务引导,进一步方便群众了解和办理;优化服务方式,配合区政务大厅新增设一台征信报告查询机,方便群众查询征信报告。

河下街道政协工作站

协商被征地农民保障工作

融媒体记者 刘蕾
通讯员 程奕翔

日前,河下街道政协工作站围绕“聚焦被征地农民保障,关注百姓民生大事”主题召开座谈会,邀请区财政、自然资源、人社部门负责人和街道13个村居书记及劳保站、扶贫办、财政所负责人参加会议。

镇劳保站介绍河下街道被征地农民总体情况和目前保障措施,公园村、红桥村结合辖区实际汇报目

前工作开展遇到的难题。参会的相关部门负责人表示主动与河下街道涉及村居对接,就进一步推进省政府第93号令的落实提出具体指导意见;村居确保做好前期调研摸排工作,迅速推进被征地农民保障工作。做好群众宣传解释工作,积极开展征地重点项目建设项目帮办服务活动,做好多次上门走访服务,主动承担沟通对接帮办任务,助力解决项目征地保障难题。

为未成年人撑起一片蓝天

——记区检察院检察官邹月圆

融媒体记者 严曼曼

未成年人刑事检察(简称未检),负责办理涉及未成年人案件,同时开展帮教和预防未成年人犯罪、维护未成年人合法权益。区检察院邹月圆就是一名未检检察官。

今年是邹月圆当检察官的第10个年头。她先后在案管、公诉等部门工作,2017年调入未检科。她坦言,无论是未成年人涉罪,还是未成年人遭受侵害,其影响的不仅仅是一个人、一个家庭,甚至是几代人。“为未成年人健康成长保驾护航,再累也值得”。

为积极挽救涉罪未成年人,邹月圆总是在充分了解嫌疑人的基础上,在宽容不纵容的前提下,为他们争取宽大处理。2018年,邹月圆一共办理审查逮捕未成年人涉嫌犯罪案件5件7人,均作出批准逮捕决定,不捕率为100%;办理审查起诉未成年人涉嫌犯

罪案件11件12人,对7人作出相对不起诉处理,对3人作出附条件不起诉处理。

今年3月,邹月圆接手的一宗案件,时间紧迫,情况复杂,涉及14本卷

“办理未成年人案件不能流于形式,要走进孩子心里,了解孩子的家庭和成长环境,找到症结所在与感化点,把他们拉回正轨才是目的。”接手未成年人案件后,邹月圆及时调整办案思路,坚持“少捕慎诉”原则,不放过任何一处有可能拨正他们人生航向的线索。

2017年,邹月圆接手一件未成年少女涉嫌非法拘禁的案件。办案过程中,邹月圆发现少女小慧本性善良,但完全不懂法

律。她在办案手记中写道:“其实小慧是一个没有长大、渴求进步而又迷失方向的孩子,而我们未检检察官正是引导他们走向正途的人。”

在经过社会调查、听取被害人意见后,邹月圆最终协调涉案双方达成和解,小慧获得被害人的谅解,检察院也对小慧作出附条件不起诉处理。为更好地发挥帮

教作用,邹月圆启动异地帮教,专程赶到小慧老家,委托当地检察机关对小慧进行帮教。

案子结束后,邹月圆一直关注小慧的成长,除了保持微信联系外,还特地到其打工的地方看望她。在办案手记里,她记录道:“我希望她能够像其他同龄人一样好好生活、学习与工作,在正确的人生道路上不断前行。”

是处罚一下就算了,必须让他们认识到错在哪里,这样才不会再犯。”从办理未成年人案件开始,邹月圆就不断学习未成年人心理学,详细了解各种和未成年人交流的技巧和方式,挽救了一个又一个失足少年,化解了一个又一个社会矛盾。

他们进行司法救助。2018年,她联合相关部门为2名未成年被害人提供救助,共发放救助金12000元;对因遭受非法侵害带来心理问题的2名未成年被害人,为他们邀请专业的心理咨询师进行心理疏导。此外,邹月圆还联合民政部门,对全区的事实孤儿进行排查,确认事实孤儿身份后将其纳入民政救助范围。

对因违法犯罪行为导致身心遭受伤害的未成年被害人,邹月圆及时对

你,说
我说

据近日《经济日报》报道,“为啥国家要搜集这么多信息?还能不能有点隐私?”“查清楚人口就好,为啥还要‘查房’?”针对2020年将开展的第七次全国人口普查,不少人发出这样的担忧。据悉,此次普查主要调查人口和住户的基本情况,包括姓名、公民身份证号码、性别、年龄、民族、受教育程度、行业、职业、迁移流动、婚姻生育、死亡、住房等情况。

小到家附近的幼儿园学位应该有多少、城市新区应建几个公园,大到农村留守儿童和老人由谁照顾、养老金会不会面临支付危机、要不要延长退休年龄,诸如此类的问题都需要借助人口普查的数据作出相应决策。

面对新一轮的人口普查,如何让更多人了解人口普查的现实作用和重要意义,关系到公众能否积极参与和配合,关系到相关工作能否顺利进行。

人口普查工作利国利民。对国家来说,准确的人口普查数据是制定和完善未来收入、消费、教育、就业、养老、医疗、社会保障等政策措施的基础,也为教育和医疗机构布局、儿童和老年人服务设施建设、工商业服务网点分布、城乡道路建设等提供决策依据。对公民个人来说,每个人都是人口普查的最终受益者,普查的数据信息不仅有助于个人精准、及时地享受相关民生政策、基本公共服务和社会保障,也在一定程度上影响着求学、就业等个人选择和生活走向。

在很多重大决策中,人口普查都发挥了重要的“探头”作用。例如,据第六次全国人口普查显示,我国约有1300万人口没有户口,占全国总人口数量的1%。2016年1月,国务院办公厅公布了《关于解决无户口人员登记户口问题的意见》,决定为八类无户籍人员落户,这无疑是社会进步的标志。

没有调查就没有发言权,更谈不上决策权。眼下的改革和社会治理,说到底都是在做人的工作,都是为了更好地服务于人。掌握客观准确的人口普查数据是最基础的不可或缺的环节。

人口普查是一场全民总动员。当公众对人口普查有了更加全面深刻的认识,就会发现这项工作并非事不关己,而是个体对国家应尽的一份责任和义务。关注人口普查,就是关心自己的生活。

人口普查的顺利进行,也考验着职能部门的能力与智慧,包括守好信息采集边界、及时解疑释惑、随时倾听反馈等。目前,面对公众为何既要“查人”还要“查房”的质疑,相关负责人已作出详细回应。针对公众的隐私泄露担忧,相关负责人也表示将全流程加强对公民个人信息的保护,相关机构和人员一旦不严格履行保密义务,将承担相应的法律责任。同时,人口普查的工作方式也在不断调整升级,此次普查将全面采用电子化数据采集方式。而数据采集之后如何使用,相关方面也要及时做好信息公开。

人口普查是在为全国人口精准画像,是在为高质量发展绘制基础数据。利用好这一“算法”工具,在经济社会发展过程中更加精准、高效发力,有待各方共同努力。

区图书馆

主题教育走进“恩来社区”海棠书舍

通讯员 叶飞

日前,区图书馆组织党员志愿者走进恩来社区海棠书舍自助图书室,馆长朱秦岭带领党员重温入党誓词,开展“不忘初心、牢记使命”主题教育活

动。该书舍送来《信仰的力量——中国共产党人的初心》图片展览,现场为群众免费提供办证、图书阅览、解答读者咨询等服务,受到社区居民热烈欢迎。