

转疫情之“危”为治理之“机” 推进城市治理体系建设

淮安区委政法委

岁末年初,新型冠状病毒感染的肺炎疫情席卷全国,蔓延淮安,疫情防控过程中体现出政府卓越的领导力、出色的组织力、坚决的执行力,也是我们善于运用制度优势应对风险挑战的生动体现。新冠肺炎疫情是一次危机,也是对城市应急管理系统和社会治理能力的一次“大考”,既检验我区基层社会治理能力,也为我们针对疫情中暴露出来的问题,推进全区城市治理体系建设注入了新能量、带来了新思考。

一、以民心为导向,提升城市治理体系建设的“温度”

“城市是人民的城市,人民城市为人民”。在建立城市治理体系过程中,我们树立以人民为中心的思想,坚持民有所呼、我有所应,将民心作为最大的政治,让广大人民群众有更多、更直接、更实在的获得感、幸福感、安全感。“人民至上”的理念彰显城市治理体系建设的“民生温度”。

(一)围绕民生,保障人民的生命健康安全。疫情出现后,区委政法委牵头负责城市社区防控和社会防控任务,始终把人民群众生命安全和身体健康放在第一位,仅用2天时间对居住在淮安区境内的所有92.87万村(居)民身体健康状况进行拉网式排查,做到疫情防控重点人员底数清、情况明;2月1日向区防控指挥部建议将确诊病例的密切接触者进行集中隔离,有效地从源头切断了传染源;为最大限度压降车辆、人员流动,政法委牵头发放车辆、人员通行证,全区主次干道机动车数量锐减九成以上,人员实际出行次数锐减八成以上,基本实现了人员不流动、汽车不启动,人民的生命健康安全得到了有力的保障。在管控出行的同时,采取各项措施,确保蔬菜、肉蛋奶、粮食等居民生活必需品供应,尽可能减少疫情防控对群众生产生活的影响,通过联系物流公司、大型超市等进行网上下单,减少业主外出行造成的交叉感染,也减少了果农菜农因疫情造成的损失,确保城市生活“供氧”不中断。

(二)围绕稳定,保障人民的信息知情权。在疫情蔓延的特殊时期,社会稳定工作的重要战场就是网络舆情的管控。对涉及公共安全的信息及时公开,最大程度消除疫情期间群众

的焦虑、恐惧心理,更好地维护社会大局稳定。我们做到了“三个重视”:重视搜集舆情信息及时高效。信息的及时高效是化解和处置不稳定因素的关键,因此应进一步完善区(区直单位)、乡(办事处)、村(社区)三级舆情信息收集网络,建立24小时轮班值守制度,确保舆情管控无缝隙,第一时间掌握,第一时间处置,第一时间化解。重视舆情信息源头管理。加强对网络平台的管理、监控,严格24小时网络动态巡查监控机制,在源头筛选和过滤网络舆论的内容,有重点的靶式化解,严厉杜绝反面舆论的散布。2月份以来,淮安区共处理各类舆情1572条,处理网络谣言3起,全部依法追究了散布者的法律责任,有效化解了我区在疫情防控期间的矛盾风险。重视正面舆论引导解读。加强与舆情研判,区委政法委每天汇总网络舆情信息,集中商议,通过网络媒介在第一时间作出正面引导和权威解读,化解群众疑虑,维护了特殊时期社会秩序的稳定。

二、以创新为导向,推进城市治理体系建设的“高度”

此次疫情爆发使现有治理方面存在的问题暴露出来,也创造出进一步推进制度创新和实践创新的机遇。我们需要根据当下实际、着眼未来的发展,在实践中不断探索。

(一)从治理力量上,科学整合社会资源,加快基层共治共建共享。面对日益复杂的社会矛盾和日益繁重的社会管理任务,尤其抗击疫情这样复杂浩大的系统工程,这就需要从“政府本位”转向“社会本位”,政府从主导者变为协调者,创造宽松的政治社会环境,给社会力量赋权赋能;畅通企业、社会组织、志愿者等的参与渠道,让更多社会力量从“旁观者”转为“参与者”,通过信息共享和体系搭建,将共治角色赋予每个人,极大挖掘调动社会力量,建立政府负责、社会协同、公众参与的共建共享现代化的城市治理体系。

(二)从治理手段上,善用大数据资源,提升城市治理智能化水平。本次抗疫实践充分说明了网络与大数据资源的运用,对社会治理的重大作用;利用网络,解决最基本的民生问题。电商平台配送、学生网络教育、在线诊疗等,避免人与人面对面接触,大大减少了疫情扩散的

风险,缓解了社会焦虑心理,方便了居民的日常生活。利用大数据,做好疫情研判防控工作。区级层面在网上发布权威信息,利用区联动指挥中心数据平台收集疫情防控信息1.72万条,全面排查92.87万常住居民;指导推广重点人员居家隔离24小时“智能监控+人工值守”制度,大数据的应用,为遏制疫情提供了有力的数据支撑。基层社区、楼栋微信群,使得信息迅速传递,下情上传、上情下达,为防控疫情提供了极为有效的治理平台。

(三)从治理制度上,多部门互动联动,提升协同治理能力。我们要建立应急状态下的相关部门的互动联动机制,以提升应急响应速度和效率。本次疫情爆发以来,区委政法委牵头的城市社区防控组和社会防控组统筹安排区级56个单位957名干部进入87个小区,实行部门联动,定岗挂包,所有挂包人员每天进入小区,对人员车辆出入、重点人员进行全方位管控,体现了部门联动的优势,也增加了部门工作人员与群众之间的联系交流,有利于提高群防群治的参与率。组建法院、检察院、司法局、住建局和小区办等45个部门参加的三大督导组,对全区87个城市小区疫情防控情况进行了15轮“地毯式”不间断督查,现场交办问题800余个,极大提升了疫情防控的质效。

三、以补短板为导向,提升城市治理体系建设的“精度”

疫情防控考的是社会治理的“绣花功夫”,暴露出我们在城市治理方面存在的明显短板弱项,我们要认真补短板、堵漏洞、强弱项。

(一)加快应急体制机制创新,提升突发事件应对能力。不断推进城市应急治理体制机制改革创新,逐步构建应急治理决策、指挥、执行、反馈一体化的权责体系和协作机制,进一步厘清应急相关部门的权责权限与协作关系,杜绝多头管理、调度混乱和权责不清等问题,要尽可能缩短城市应急管理链条,提升响应的速度和效率;健全突发事件信息发布和公开制度与标准,建立健全应急信息直通汇报制度;要加强城市应急资源的科学储备与统筹协调机制,有力应对紧急状态下可能面临的各种供需矛盾。

(二)加强党建引领,推动城市治理重心下移。在本次疫情中,社区在联防联控中发挥了重

要作用,但也暴露出社区服务能力参差不齐,人员数量有限,应急管理经验缺乏,在困难面前慌张无措,社区工作人员超负荷工作,所以要推动城市治理重心下移,把更多资源下沉到基层,发挥好社区作为城市治理体系中承上启下的重要枢纽和落实各项决策部署的“最后一米”作用:本次疫情防控中,党员干部冲锋在前,形成了抵御疫情扩散蔓延的强大合力。将党密切联系群众的政治优势转化为治理优势,更好地动员群众、组织群众、凝聚群众。加强基层党组织建设,充分发挥社区党支部、物业党支部、业委会党组织及居民党员在社区党建中的引领作用。要落实“党员进社区”制度,充实社区基层组织,促进城市社区治理落到实处。完善党员“亮身份”、党员“双报到”等机制,延伸党的工作触角,有效释放“党建引领+”的制度效能,实现为民服务精细化、社会治理科学化。

(三)强化网格管理,推进基层的周密精准管理。城市治理,像绣花一样精细,需要治理者巧手拈针,通过做实社区网格和建立数字城市系统,让城市的每个个体细胞都能通过毛细血管形成信息互动和有效反馈。此次疫情防控中,区委政法委指导区社会治理联动中心带领全区1291名网格员化身成为疫情防控宣传员、战斗员、信息员,向群众推送疫情防控信息36.82万条;参与人员排查5846人次,参与主要交通道口值班18450班次;上报疫情防控信息1.72万条,高效推进群防群治向纵深推进,正在探索淮安特色网格化社会治理之路。

1.通过“网格+部门”形成治理合力。社区基层工作人员人手紧张,疫情排查、社区防疫办法制定、防疫知识宣传、防疫法律、特殊时期的矛盾纠纷协调处理等都离不开上级有关部门的指导。把防控力量向社区下沉,各有关部门领导干部挂钩下沉到社区、网格,畅通了网格员和上级点对点对接,实现信息精准直达。

2.构建“网格+警格”深度融合模式。网格员与社区民警、区街挂包干部协同合作,构建“多包一”机制,既能发挥网格员熟悉情况优势,又能弥补他们的专业化不足困境,组合互补提升治理能力。街道党工委统一调度属地派出所、社区卫生服务中心等属地部门,与卫健、公安、民政、城管等部门形成有效互动,形成条线职能部门与街道社区共治。

3.实施“网格+物业”,政府市场形成合力

。组成社区党委领导,居委会、业委会、物业企业、社会组织等组成“1+N”议事协调机制,构建小区建设、社会治安、物业管理、民生服务“共建共治共享”的城市治理体系。对有物业管理的小区,引导小区物业企业履行疫情防控主体责任,利用小区物业企业管家服务体系,推动“网格+物业”联合防治疫情。

四、以发展为导向,提升城市治理体系建设的“深度”

有效的“全周期管理”要求城市随时做好危机应对准备,包括提前做好应对疫情过后的次生灾害。疫情过后我们将迎来各类风险矛盾的高发期、爆发期,将给社会稳定带来新的变数,特别是民营企业复工复产问题必须引起我们高度重视,下大力气、用真功夫,在今后工作中认真加以解决。

(一)切实减轻民营企业资金、税费压力。对受疫情影响较大的小微企业,不抽贷、不断贷、不压贷,企业因疫情影响发生的贷款逾期等,应该在符合国家政策、监管要求前提下,通过调整贷款期限、变更还款方式、调整结息频率、利息减免等方式,积极给予临时经营困难小微企业信贷帮扶。与税务部门协调联动,在城镇土地使用税、房产税方面给予减免、对企业的租金给予减免,切实减轻企业的负担。

(二)畅通民营企业案件办理“绿色通道”。停工停产造成合同履行、劳资纠纷等民事类案件,全部实行优先办理,缩短办案周期。对疫情防控期间涉民营企业案件,指定一名副检察长集中管理,抽调骨干力量组成专班办理,重大案件检察长亲自督办。

(三)开展“政法书记下基层”一对一服务企业。组建民营企业警官、法官、检察官和律师顾问团,建立联系卡,开启“直通车”,定期开展“法律体检”,为民营企业提供精准服务。在重点民营企业建立“处级干部+员额检察官、法官”对接模式,邀请处级干部和员额检察官、法官“点对点”挂联服务企业,建立固定走访接待日制度,定期接待来访,走访协调,一线督导;在民营企业集中的板块设立“政法书记工作室”,政法书记作为派驻民营企业联络员,安排固定办公场所,压茬跟踪服务,为企业“全方位、一对一、面对面”服务。

加强机关政治建设,推动干部担当作为

赵彩

淮安区委十二届八次全会闭幕一个月了。会上,区委张书记作了题为《打赢小康决胜战,矢志奋斗铸辉煌,奋力谱写淮安高质量发展新篇章》主题报告。一分布置,九分落实,距离决战决胜全面小康还有100天时间,我们必须聚精会神不走神,真抓实干加巧干。

实干,首先要明确区委提出的“1+5”发展路径和方向。即:围绕“中心城市核心区、江淮发展先行区、枢纽经济承载区、全域旅游示范区、宜居宜业幸福区”一个目标,实施“工业强区、文旅兴区、产业旺区、科技引领、创新驱动”五大战略。巧干,就要坚定践行新理念,科学谋划新蓝图,用大格局、大维度,画出淮安区最精细、最精准、最精美的实现目标路线图。

面对严峻的发展形势,实现聚焦决胜之年,打赢收官之战目标,虽然如履薄冰,但我们却责无旁贷。作为区级机关工委负责人,我认为最重要的是做到区委全会强调的“勇挑重担担使命,积极主动展作为,把党的政治优势、组织优势转化为发展的强大力量”。区级机关是党员人数最密,文化层次最高,距离区委最近,承担任务最重的核心岗位。我们有责任、有义务扛起贯彻落实区委十二届八次全会精神的使命担当。

扛起使命担当,就要保证机关党员干部信念过硬。今后我们将多形式、多渠道组织机关党员干部学理论、学《党章》、学《条例》,不断推动学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想往深里走、往心里走、往实里走,让理想信念之树根深叶茂。

扛起使命担当,就要保证机关党员干部政治过硬。通过党内制度的规范和严格的对标对表,使机关党员干部站稳政治立场、把准政治方向,



谋事多想政治标准、办事多想政治要求、处事多想政治影响,使区级机关始终成为听党话、跟党走的政治机关、模范机关。

扛起使命担当,就要责任过硬。占位置就要尽义务,当干部就要担担子。在决战决胜高水平小康淮安面前,我们所有机关党员干部必须主动出击,积极作为。“党员干部脚下沾多少泥土,心中就沉淀多少真情”。“党建引领、乘振成兴”必须向乡村振兴的“五大维度、五大振兴”涉及、延伸和涵盖,这无疑要求机关党员干部常走“农家乡路”,常做“一线事”。

扛起担当使命,就要能力过硬。习总书记说过,惟改革者进,惟创新者强,惟改革创新者胜。区级机关工委承担全区改革创新工作,让创新创优项目好复制、便推广,得高广,这是上级组织对我们创新意识和创优能力的一次“大考”。我们将在学习《习近平谈治国理政》第三卷中,提升机关党员干部的政治素质和工作能力,把区级机关建成区委放心、人民满意的机关。

(作者系淮安区级机关工委书记)

让农房改善“改”到群众心坎上

郭秋香

谋划在前,做好农户甲方满意的“乙方”

为有效推进农房改善工作,我们从农户需求入手,主动靠前服务,做好农户甲方满意的“乙方”,用心用情打造苏嘴镇的“桃源胜境”。定期召开推进会,针对难题一事一议,专题会办,全面落实群众的知情权、参与权、选择权和监督权。

量身定做农房改善方案。我们组织领导班子、相关部门负责人、村组干部逐户调研走访,充分听取农户心声,坚持以群众不满意、答不答应为标准,优先改善四类人群,为群众的多样性量身定做改善方案。

精心绘制美丽社区蓝图。淮东社区和大胡庄社区项目计划新建房屋511套,总投资近

2.5亿元,聘请了专业设计院,设计4种不同户型供群众选择。小区周围配套了医院、学校、农贸市场等相关基础设施,让农户群众改得放心、住得暖心、过得舒心。

落实在前,交出一份真抓实干的“答卷”

房子是老百姓的头等大事,建设要快、质量要硬。我们第一时间成立了镇推进农房改善工作领导小组和办公室,由镇主要领导任组长,全力推进落实,主动送政策上门、送图纸上门、送协议到户。倒排工期、挂图作战,把施工任务细化到每天,坚持问题解决不过夜,确保项目如期交付。

提升各项建设的“准确率”。注重工程质量

安全管理,遵循“先规划后建设、先配套后盖房、先地下后地上”的原则,推进农村交通、自来水、生活污水、垃圾、电力、燃气、信息网络等基础设施建设。在集中居住点配建便民超市、文化中心、卫生室、电商中心等,完善社区服务中心。

探索在前,创新推动美丽乡村的“蜕变”

人民群众对美好生活的向往,就是我们的奋斗目标。我们积极探索新农村新发展,写好“后半篇文章”,打通“最后一公里”。

以党建引领为依托,完善社会治理。新建社区党群服务中心,内含办公室、会议室、党员活动室、阅览室、卫生室、新时代文明实践站

等,为社区党员和群众筑牢基层阵地,构建共建共治共享的社会治理格局,不断增强广大农民的获得感、幸福感、安全感。

以产业富民为抓手,调整产业结构。社区附近建设有江苏省现代农业科技示范园和镇工业园区,进一步畅通“家门口”就业渠道,健全企业用工和农民就业对接机制,加大农民就业技能培训,为农民群众就业创业铺好路、搭好桥,真正实现“搬得出、稳得住、能致富”的目标。

以红色文化为纽带,凝聚核心力量。苏嘴是英雄的土地,大胡庄八十二烈士的事迹激励着一代又一代的苏嘴儿女,形成了“忠诚、担当、奉献、有为”的大胡庄战斗精神。我们重点围绕挖掘“红色基因”、发挥“红色基因”、传承“红色精神”,紧紧围绕“争先进、创特色、塑品牌”的工作标准和目标定位,坚定信心争先进,想方设法创特色,精益求精塑品牌,加快推进苏嘴镇由农业大镇向农业强镇转变。

(作者系淮安区苏嘴镇党委书记)

学习 恩来精神,牢记 职责使命

乐岳

听了《人民总理的人民观》专题讲座,我感悟良多,也对“恩来精神”有了更加深刻的理解。以周总理为代表的老一辈无产阶级革命家,为了心中的理想信念不怕牺牲、顽强奋斗的革命精神,以及他们对初心的坚守,对信念的坚定值得我永远牢记、不断学习。作为一名党办人,个人认为学习、践行、弘扬恩来精神,应努力做到“三个不忘”。

一是不忘政治信仰,永葆忠诚品质。周总理是全党的杰出楷模,是人民的好公仆,也是从淮安区走出去的一代伟人,他的崇高精神、高尚品德和伟大风范值得党员领导干部一生学习。我将学习周总理对党忠诚的精神。周总理将共产主义作为毕生信仰后从未动摇,我将学习周总理“我认的主义一定是不变了”那种忠于信仰的精神,做一个坚定的、有政治定力的党办人。我将学习周总理对党忠诚的精神。党办姓党,作为一名党办人,讲政治、立规矩、做表率是责任所在,对领导忠诚,对事业忠诚更是天命所然。我将坚决贯彻落实好党的各项决策部署,坚决干好个人各项分内工作,坚决完成区委交办的各项任务,努力做到让领导放心、让组织满意。

二是不忘担当使命,恪守底线思维。周总理的一生都在为社会主义事业奋斗,真正做到了鞠躬尽瘁死而后已。作为周总理家乡党员干部,我将学习恩来精神,积极投身淮安高质量跨越发展伟大实践。我将常怀服务之心,带着发展课题,积极深入镇街、部门一线调研走访,把党的各项好政策及时向群众传达好,把群众对美好生活需要的呼声及时带上来。我将常怀感恩之心,把组织对我的信任转化为履职尽责的强大动力,进一步发扬办公室“苦干、实干、加油干”工作作风,进一步提升高位思考、筹划、安排、处理问题的能力,全力以赴做好领导文字保障服务。我将常怀敬畏之心,严格按照区委办规章制度办事,自觉遵守党纪国法约束,绝不逾越纪律红线一步,用实际行动守护办公室良好形象。

三是不忘攻坚克难,坚持品质为先。周总理常说“活到老,学到老,改造到老”。党办是党委的综合办事机构,工作繁杂复杂,涉及到方方面面,我将永不止步,不断提高自己的综合素质,争做一名合格的多面手。我将进一步补强自己的综合事务调处能力,在办大事、处急事、破难事中不断提升服务本领,确保从容应对各种复杂局面和急难险重任务。我将进一步补强自己的上下协调沟通能力,以全方位服务保障需要为第一要务,做好沟通衔接工作,努力做到领导提人我知事,领导提事我知情,领导提会我知道。我将进一步补强自己的综合文稿保障能力,多思虑、多消化、多下笔,力求在文字材料层次和质量上再有新突破。

(作者单位:淮安区委办)



农房改善是一个系统工程,是乡村振兴的牵引性工程。近年来,苏嘴镇党委政府认真贯彻落实省、市、区决策部署,紧紧围绕“争先进、创特色、塑品牌”的工作标准和目标定位,全力推进农房改善工作,以农房改善实际成效撬动乡村振兴。