

## 解决群众急难愁盼问题

桑林峰

群众工作是最大的实际。年轻干部提高解决实际问题的能力,很重要的要心中有群众,提高群众工作能力。

习近平总书记在中央党校(国家行政学院)中青年干部培训班开班式上指出,“年轻干部要提高群众工作能力。要坚持从群众中来、到群众中去,真正成为群众的贴心人”“提高群众思想觉悟,让他们心热起来、行动起来”。贯彻习近平总书记重要讲话精神,要求党员干部心中有民、倾注真情,切实解决群众“急难愁盼”的问题。

走群众路线,做群众工作,既是共产党员的本色,也是对干部能力的要求。我们党的初心是为人民谋幸福,宗旨是全心全意为人民服务,发展思想是以人民为中心,奋斗目标满足人民对美好生活的向往。党员干部只有时刻把群众安危冷暖放在心上,认真

落实党中央各项惠民政策,把小事当作大事办,不断化解群众遇到的操心事、烦心事、揪心事,才能赢得群众的信任和拥护,真正调动起群众的积极性和创造性,汇聚起亿万人民团结奋进的强大力量。

解决群众“急难愁盼”的问题,没有高超的群众工作能力万万不行。就拿今年的疫情防控工作来说,我们之所以能取得重大战略成果,离不开人民群众的努力奋斗,也离不开广大干部深入细致的群众工作。在抗击疫情的过程中,广大干部身先士卒、率先垂范,用群众易于接受的方法开展工作,走进群众发现问题、解决难题,充分调动人民群众战胜疫情的信心和斗志,创造了人类同疫病斗争史上的伟大壮举。

民生无小事,枝叶总关情。提高群众工作能力,解决群众“急难愁盼”的

问题,关键看情怀、看态度,从最根本上讲考验的是群众感情、群众观点问题。不怕无策,就怕无心。用心用情做工作,什么样的困难都能解决。“衙斋卧听萧萧竹,疑是民间疾苦声。”心系群众、贴近群众,欢乐群众的欢乐,忧患群众的忧患,应该成为年轻干部的一种常态。

提高群众工作能力,解决群众“急难愁盼”的问题,没有良好的作风不行。党员干部把自己看得平凡,把事业看得伟大;把官职看得平常,把使命看得崇高;把名利看得平淡,把责任看得很重,才能把群众的事当作天大的事,把工作做到群众的心坎上。焦裕禄在兰考工作只有470多天,没有留下什么惊天动地的豪言壮语,却用身先士卒、以身作则的实际行动,留下了让兰考人民长久记忆的不朽业绩。焦裕禄

的事迹告诉我们,甘当公仆,甘做人民的勤务员,就没有什么办不成的事。

方法是过河的桥和船。提高群众工作能力,解决群众“急难愁盼”的问题,根本途径是深入基层、贴近群众。在基层的工作经历,能够使年轻干部更了解民之所思、所需、所盼,解决问题才更有针对性实效性。很多干部反映,到基层走访一遍、调研一遍,或者下沉一段,就感觉为民纾困的能力提升一大截。事实的确如此,基层是最好的课堂,群众是最好的老师。党员干部多到基层调查研究,多拜群众为师,多和专家学者交朋友,一定能找到解决群众问题的“金钥匙”。

“每个时代都要做出每个时代的事情来。做得好、做得坏,贡献大、贡献小,青史可鉴啊!共产党人一定要为人民做好事。”党员干部都应牢牢记住这句话。

## 由表及里搞调研

孙现富

调查研究是我们党的传家宝,是做好各项工作的基本功。正确决策离不开调查研究,精准落实少不了调查研究。调查研究,目的是把事情的真相和全貌调查清楚,把问题的本质和规律把握准确,把解决问题的思路和对策研究透彻。

过去一段时间,个别地方由于名目繁多的调研太多,队伍庞大,时间较长,给基层带来一定负担。随着作风建设不断深入推进,调研程序规范了,调研时间也缩短许多,应该说是可喜的变化。但还要注意另外一种现象:来去匆匆,浮在面上,好似过境旋风,该了解的情况没了解,该尽到的责任没尽到。这种“蜻蜓点水”式的调研既了解不到实情,又解决不了问题,群众同样不欢迎。

调查研究既要经常化,也要科学化。如果下去了,只是蜻蜓点水,捞不到真实情况,甚至听不到真话实话,得到的只是虚假信息,就把不准基层的脉搏,点不到影响和制约发展的穴位,甚至一叶障目、以偏概全。调研脱离实际,远离基层,分析问题难、获取信息难、分析数字难、深入思考背后的“为什么”“怎么办”。把深入思考贯穿到调研全过程,才能让调查更有准星、研究更增分量、行动更出成效。

年终岁末,各项工作都在向着既定目标收尾冲刺,在安排调研的时候,要多考虑一些基层的实情,多搞真调研,多想真问题,多下发展需要、群众期盼的苦功夫,真正俯下身子,带着真情,为实现年度任务目标,再续一些柴、再添一把火。

性质不同的区别对待,内容少或意义不大的最好减少或取消,内容多且重要的则应真正沉下去,做到程序不少、时间不减,面对面摸实情,手把手传真经。

调研下基层,要坚持由点带面、由此及彼、由表及里,这不仅是能力和水平的“检验器”,更是思想和作风的“试金石”。坚持带着感情搞调研。深入场矿企业,进入百姓农家,看看群众还有什么困难,还有哪些亟待解决的问题,耐心倾听基层干部群众所想所盼,了解和掌握真实情况。坚持带着问题搞调研。脑子里多带些问号,心里头常装着问题,有针对性做好调研和思考。对调研得来的材料和情况,认真研究分析,及时上升为决策部署,转化为具体措施。比如,指导脱贫攻坚、助力乡村振兴的、帮助企业纾困解难的,等等。坚持带着思考搞调研。深入基层调研,绝不能满足于知道“是什么”,更要通过精准获取信息、分析数字,深入思考背后的“为什么”“怎么办”。把深入思考贯穿到调研全过程,才能让调查更有准星、研究更增分量、行动更出成效。

年终岁末,各项工作都在向着既定目标收尾冲刺,在安排调研的时候,要多考虑一些基层的实情,多搞真调研,多想真问题,多下发展需要、群众期盼的苦功夫,真正俯下身子,带着真情,为实现年度任务目标,再续一些柴、再添一把火。

## 全民阅读共书香

刘奇山

忠厚传家久,诗书继世长。近日,中央宣传部印发《关于促进全民阅读工作的意见》指出,阅读是获取知识、增长智慧的重要方式,是传承文明、提高国民素质的重要途径,要深入推进全民阅读。这一举措,对加强社会主义精神文明建设、促进社会进步具有重要意义。必须大力引导全社会积极营造浓厚读书氛围,推动建设“书香社会”,让阅读成为一种生活方式、一种社会风尚。

一个社会文明程度越高,往往越重视全民阅读;一个阅读蔚然成风的社会,必定是一个充满生机活力的社会。书籍和阅读,是人类文明传承的重要载体,中国自古就有“耕读雨读”的优良传统。当前,阅读在社会精神文明建设中起的作用日益凸显,不仅增加了发展创新力量,而且厚植了社会道德力量。近年来,党和国家高度重视全民阅读,多次将“全民阅读”写入政府工作报告,这次印发《意见》更是为全民阅读明确了“路线图”,通过引导人民群众提升阅读兴趣、养成阅读习惯、提高阅读能力,不断增强思想道德素质和科学文化素质。

“腹有诗书气自华。”阅读是一种修行,是具有力量的,帮助我们明白事理,促使我们改变气质、提升品位,进而洗涤心灵、陶冶情操。正如林语堂先

生所言,“读书,所以开茅塞,除鄙见,得新知,增学问,广识见,养性灵。”不论社会发展何种程度,阅读永远是一个人增加见识、开启智慧的有效途径。于我们个人而言,应当主动融入“书香社会”,自觉在阅读中修行,从浩瀚的文化典籍中汲取营养,提高能力素质和认知水平,让生命变得丰盈起来。

全民阅读是一个庞大的系统工程,需要立志长远、久久为功。推进全民阅读工作迈上新台阶,必须坚持党的领导、坚持价值引领、坚持内容为先、坚持深化创新、坚持广泛参与、坚持公益普惠。具体来讲,要推动多出好书,积极引导阅读;做强品牌活动,深入推动阅读;加强基础设施,大力保障阅读;不断创新形式,全面推广阅读;关爱特殊群体,扶助重点阅读;完善工作机制,持续促进阅读,等等。从建立书香城市、社区及家庭,到让书香飘进车站码头、大街小巷、千家万户,构建一张星罗棋布阅读地图,始终离不开健全制度体系的推动。

不比做屋,只比阅读。学校以阅读为教育轴线,国民以阅读为生活方式,城市以阅读为文化形象。我们要大力培养全民阅读自觉、创新全民阅读方式、营造全民阅读风尚,让更多人从阅读中读出精气神,读出好家风。



自己喝15年的“茅台”,老板喝“水井坊”,下属喝本地产的“三道坝”,要求私营业主安排外籍保姆为自己服务,向管理服务对象要菜要肉……近日,《中国纪检监察报》剖析了新疆维吾尔自治区乌鲁木齐市政府党组成员、副市长李伟案件,其要特权的所作所为,引发关注。

身为领导干部,李伟自认为高人一等,在工作、生活上处处要求与其他人不一样,其本质是特权思想的根深蒂固。从案件查处情况看,特权思想往往与贪污腐败共生。有的人居官自傲,不把自己当公仆,大行特权之

## 特权要治

曹俊明

道,贪念滋长,私欲膨胀。云南城投集团原党委书记、董事长许雷违规乘坐飞机头等舱222次,超标金额达28.6万余元。四川省委原书记刘亚洲在公共区域设置独立卫生间,并安装指纹密码锁供其专用。

哪里有权,哪里就容易滋生腐败。李伟的特权行为,与党的性质宗旨格格不入,违反党纪党规。党章在第一章中即规定:“除了法律和政

策规定范围内的个人利益和工作职权以外,所有共产党员都不得谋求任何私利和特权。”《中国共产党纪律处分条例》明确规定,党员领导干部违反工作、生活保障制度,在交通、医疗、警卫等方面为本人、配偶、子女及其配偶等亲属和其他特定关系人谋求特殊待遇,情节较重的,给予警告或者严重警告处分;情节严重的,给予撤销党内职务或者留党察看处分。

特权是最大的不公。党的十八大以来,党中央反“四风”,反腐败,锲而不舍抓作风建设,都是在同特权思想、特权现象作斗争。广大党员、干部要自觉同形形色色的特权思想、特权现象作坚决、持久的斗争。一方面要“治权”,把权力关进制度的笼子里,让权力在阳光下运行,让干部习惯在受监督和约束的环境中工作生活,权力就难以“特殊”、无法任性;另一方面要“治心”,干部必须树立“权为民所赋,权为民所用”的权力观,处理好公和私的关系,始终心系人民、敬畏法纪,做到心有所戒、行有所止。

## 知之愈明 行之愈笃

李钰

“知之愈明,则行之愈笃,行之愈笃,则知之益明。”语出《朱子语类》,意为:知道得清楚明白了,行动就踏实笃定;行动踏实笃定,对事物的了解就更加清楚了。知是行之始,行是知之成。

知之愈明,是一个不断探索真理的过程。《礼记·中庸》讲道:“博学之,审问之,慎思之,明辨之,笃行之。”学习能丰富头脑、开阔眼界、提升境界,经过审视、发问、思考、判断,最后落到具体行动中,如此一来,从知到行的过程才算完成。倘若只知其一不知其二,抑或是只知表不知里,贸然行动,就会造成事倍功半甚至一无所获的结果。正如王安石在《游褒禅山记》中所说:“夫夷以近,则游者众;险以远,则至者少。而世之奇伟、瑰怪,非常之观,常在于险远,而人之所罕至焉,故非有志者不能至也。”获得真知,亦如探险,惟有不畏艰险,孜孜以求,方能至常人罕至的境界。

知行统一、相互促进,是一个螺旋式上升的过程。古人云:“知行相资以为用。”倘若只往在故纸堆里或只会耍嘴皮子而不重实践,得来的知识往往不鲜活,无法取得实效。《史记·廉颇蔺相如列传》记载:“赵括自小时学兵法,言兵事,以天下莫能当。尝与其父奢言兵事,奢不能难,然不谓善。”赵括只会纸上谈兵,在长平大战大败于秦军,造成了“赵军所亡凡四十五万”。可见,知之愈明,需要在行动中总结提高。如果只停留在表面,没有与实际相结合,就不能称之为真正的知。

实践是检验真理的唯一标准。共产党人对马克思主义的信仰、对真理的探索与追求是学思用贯通、知信行统一的过程,是认识—实践—再认识—再实践的不断发展的过程。只有理解掌握马克思主义历史唯物论的世界观和方法论,才能指导革命、指导实践。革命时期,毛泽东就提出“通过实践而发现真理,又通过实践而证实真理和发展真理”,帮助共产党人不断探索未知领域,认识世界、改造世界,找到战胜艰难险阻的方法与路径,找到带领中华民族实现独立解放,走向繁荣富强的康庄大道。

知信行统一,中国共产党人依靠学习走到今天,也必然要依靠学习走向未来。近年来,通过党内集中教育特别是“不忘初心、牢记使命”主题教育,广大党员干部深学细悟,推动学习往深里走、往实里走。通过学习而知之,大家充分认识到,科学理论是推动工作、解决问题的“金钥匙”,信仰之基更加牢固,精神之钙更加充足,干事创业更有劲头。

如今,时代赋予我们新的使命与责任,党员干部要不断搭建更加牢固的知识大厦,更新自身知识结构,全面理解和掌握马克思主义基本原理、基本方法,掌握最新理论和前沿思想,做到内化于心、外化于行,不断用于指导实践,解决实际问题,在新时代的征程中披荆斩棘,乘风破浪。

## 收官阶段加油干

王之阳

可持续发展议程的减贫目标。

收官阶段,脱贫挑战前所未有。在党中央坚强领导下,各级各部门统筹推进疫情防控和脱贫攻坚,帮助贫困劳动力有序返岗,解决生产发展和产品积压难题。3月6日,中央召开决战决胜脱贫攻坚座谈会,动员全党全国全社会力量,以更大决心、更强力度推进脱贫攻坚,把时间抢回来、把损失补回来。对人民的承诺,一定要兑现,没有任何退路和弹性。党员干部必须齐心协力,全力攻坚。

越是时间紧迫,越要精准聚焦。“精准扶贫”方略的提出,是在新的历史条件下为解决贫困问题而作出的一项重大理论和实践创新,是过去几年扶贫工作取得重大成效的法宝。决战决胜,面对贫中之贫、困中之困,更要心中有数,下足“绣花”功夫。针对“三区三州”脱贫主战场,要落实产业扶贫、就业扶贫、易地搬迁扶贫等措施,强化挂牌督战;对于存在返贫风险的人群,要做好动态跟踪,因村因人施策,持续巩固脱贫成果;对没有劳动能

力的特殊贫困人口,要强化社会保障兜底,实现应保尽保。

写好“脱贫答卷”,除了实干,别无他途。如若着急“摘帽”退出,想着投机取巧,盲目消耗资金打造“盆景”,或者降低标准,认为“少一点没关系”,就会引发群众反感。脱贫攻坚,也是作风攻坚。各级纪检监察机关要精准监督执纪问责,督促落实党组织主体责任,善始善终做好全面收官阶段各项工作,特别是紧盯脱贫攻坚中的形式主义官僚主义问题,坚决纠正数字脱贫、虚假脱贫,让脱贫攻坚的成效真正得到群众认



可、经得起历史检验。

重任在肩,时不我待。面对复杂严峻的形势,更须坚定信心、决心,同时间赛跑,与贫困决战,以非常之功打好这场硬仗中的硬仗,不落下一一个贫困地区、一个贫困群众。

## “村民期盼的就是我们要干的”

(上接第一版)

尽其所能办民生实事

村集体经济壮大了,为民办实事有了资本和能力。几年来,村里从集体积累中先后拿出80万元,新铺设主干道水泥路1800米,架设路灯183盏,新建农民体育健身广场一座、新建公路桥与农桥8座,投资15.8万元新建和改建了标准化居家养老服务中心及规范化村级综合服务中心,投资40余万元新建省级示范卫生室家庭医生工作室。目前,村里正在兴建污水处理厂。

设身心地做暖心小事

干发展的大事彰显担当,做村民关注的小事更能暖心。问亚铨时刻把村民的冷暖疾苦放在心上。村民王井学患癌症花去10多万元医药费,他主动跑民政部门和慈善机构,为患者争取经济补助。

他经常个人出资帮扶特困户张莲英、石素兰。对村里的五保户,他和村干部经常上门看望,定期组织慰问,逢年过节组织五保老人聚餐、发放慰问品和慰问金。村里老人去世,他第一时间上门吊唁,宣传移风易俗新风尚。每年重阳节,他和村干部带着礼品和尊老金逐户上门慰问,全村80岁以上的老人;每年寒暑假,他将留守儿童集中到村部,送上学习用品,给予关爱;每年春节,他组织村干部为困难户送温暖献爱心;村里每年对本村考上大学的学子,应征入伍的青年,分别送上1000元奖励金。

在疫情防控期间,平河村在全镇率先组建了5个志愿者服务队,率先在全镇开通了志愿者代购服务车,帮助群众代购物品食品。问亚铨还个人出资并将自家储备的鸡蛋、水果等送给“四包一”对象户和困难户等特殊家庭。

作为一名基层党组织书记,问亚铨怀揣着一颗干发展大事、办民生实事、做暖心好事的初心,带着全村干群在全面小康的道路上踏实前行。江苏省“千名第一书记”、淮安市“市县乡共管村(社区)党组织书记”、淮安区“五一劳动奖章”、淮安区“农业农村工作先进个人”等荣誉就是对他最好的回报。