

新春走基层

春节，有这样一群不放假的人

■ 本报记者 姚倩

春节期间，有这样一群人，他们为了让群众反映的事项第一时间有人管、有回应，放弃与家人团聚的机会，在工作岗位上默默坚守，这群人就是淮阴区12345便民服务热线的工作人员。

2月6日，农历大年初二，12345市民热线受理大厅电话铃声接连不断，与平时别无二致。“您好，欢迎致电12345市民热线，请问有什么可以帮您？”中午十二点，接线员杨静静一边认真接听市民来电，一边在电脑上仔细记录。

三天前，徐溜镇村民拨打热线，反映自来水工程改水工资拖欠问题。杨静静告诉记者，接到电话以后，第一时间交到徐溜镇政府，由他们来协调农民工工资的问题。“刚刚我通过回访得知，这个问题已经得到了初步解决。有了这一部分工资，农民们就能过一个祥和的春节。”这是杨静静从8点30分接班以来，处理的第11个热线电话。挂掉电话后，她赶紧喝了口水润润喉咙，以保持最佳工作状态。

淮阴区12345便民服务热线始终坚持24小时运行工作机制，春节假期全天候在线，多措并举保障群众诉求件件有回音。根据以往经验，这期间投诉主要集中在供水、供电、有线电视和一些突发性问题，市民热线已提前制定预案，与部门单位做好对接，开通紧急联络渠道，第一时间为市民排忧解难，确保春节假期服务不打烊。“谁碰到些烦心事，情绪都会不好，来电话一般比较冲。接线员一言一行代表政府形象，遇到这类事情我们就会换位思考，心平气和地接听来电。”接线员高平说。今年29岁的高平是涟水人，这是她在中心工作的第二个年头，也是她缺席全家团圆饭的

第二个年头。“能帮市民顺利解决问题很有成就感，有些市民还会专门打来问候春节快乐，真的很暖心。”晚上6点，接线员们开始轮流休息吃晚饭。据统计，从农历大年二十九下班后到大年初七上班前，12345市民热线共接到来电491件。“群众的事情无小事，对于可以直接答复的问题，热线都会当场予以解答，对于停水停电等影响群众生活的问题，会第一时间联动相关承办单位，急事急办，快速高效处理群众遇到的各种困难，确保大家过一个祥和幸福的年。”杨静静说。

这个春节不太“响”

■ 本报记者 陈泽鑫

俗话说的好，爆竹声中一岁除，但凡是过年必然是有烟花爆竹相伴的，“噼里啪啦”一顿响，才显得有“年味”，而且漫天硝烟，“气氛”十足。但在今年，随着《淮安市人民政府关于禁止燃放烟花爆竹通告》的公布，淮安的“年”好像陡然间变了，安静了、静谧了，就像把春节拓印在了一幅风景画里，天高云淡，风清气爽。

春节期间，记者在走访时发现，即使我区不在划定的禁放区域内，但仍有不少市民愿意响应政府的号召，“静”享佳节，不购烟花、不放爆竹，最能看出变化的便是小区的环境。“每逢过年，整个小区到处都是鞭炮碎片，根本扫不完，而且到处都是雾蒙蒙的，冷不丁还有一声爆竹声，吓人一跳。”广城尚书房物业的工

人员告诉记者，但今年就不同，除了大年初一有稀稀落落的鞭炮声外，其他时候跟往常一样，安静整洁。与此同时，小区还专门设定了一块可以燃放烟花的区域，“这样做既可以保持一定春节应有的‘年味’，保留了传统，也方便我们工作人员打扫，让广大业主都能过一个安静祥和的春节。”同样是在春节，家住帝景豪庭小区的朱先生也有同样的

看法，“放鞭炮的人可比往年少太多了，就拿我自己来说，每年大年初一肯定要被鞭炮声吵醒，今年竟然一觉睡到自然醒了。”朱先生认为，燃放烟花爆竹总体而言是利大于弊，一方面可以减少污染，还城市一个碧水蓝天，给居住一个安静的环境，另一方面也能减少各类事故的发生，没有天灾人祸，大家都能开开心心的过一个安全年。

我区新春用工招聘忙

■ 本报记者 张子煜/文 王子健/图

新春伊始，万象更新，春节长假过后，便是人才招聘和人才求职的黄金期。2月13日上午，淮阴区春节期间服务企业用工暨返乡人员专场招聘会在大润发广场举行。当天上午9点左右，招聘现场就已经人头攒动，近60家单位在现场摆放出招聘信息，吸引了数千名求职者前来咨询应聘。家在淮高镇的张先生之前一直在苏州就业，他希望能在家乡找到一份调试机器的工作。“家里孩子大了，我就想找一份离家较近的工作，可以多陪陪孩子。这几年淮阴发展很快，现在淮阴的企业不比外面差。已经转了一圈，看到几家企业不错，已经向他们投去了简历。”张先生说。

淮安双汇食品有限公司的展位上，前来应聘的人络绎不绝，他们提供的岗位有普通操作工、设备维护员、品质管理员等。该公司的招聘负责人告诉记者：“今年前来应聘的市民比往年都要多，在之前的几场招聘会中，我们已经成功招聘了30多人。”据区人社局相关负责人介绍，今年的“春风行动”从1月28日开始，已经成功举办了4场乡镇招聘会，在利群超市等地也举办了大型招聘会，已有4000多名应聘者与相关单位达成了就业意向。接下来，我区还将举行残疾人专场招聘会，具体地点会在电视、报纸、微信公众号等平台上公示。此外，我区还将继续在人力资源市场持续举办大型招聘会，为企业和市民搭建好用工求职金桥。



传统佳节刮起文明新风

年年过节 今年不同

■ 本报记者 蒋佳佳

春节年年过，今年有不同，在全区上下大力推进全国文明城市创建的热潮中，传统的新春佳节里也刮起了一阵清新的文明新风。

少放鞭炮，成为文明过节新共识

今年是我市实施烟花爆竹禁放政策的第一年，虽然划定的禁放范围不涉及我区，但为了保障全区群众过一个安乐祥和的春节，区政府办公室也出台了相关文件，规定在公共文化场所、交通枢纽、人员密集的公共场所等地禁止燃放烟花爆竹。文件的出台不仅约束了一些企事业单位的行为，也得到了很多淮阴百姓的自觉响应。

春节前夕，蓝庭印象小区业主委员会的微信群里倡议小区业主在春节期间不要燃放烟花爆竹，共同度过一个安全、清洁、文明的春节。倡议很快得到了居民们的响应，小区物管工作人员也在各单元的厅里张贴了禁放通知，不燃放或者少燃放烟花爆竹成为小区居民间的文明新共识。

“今年明显感觉放鞭炮的人少了，清静了很多，小区卫生也很好。”小区居民高先生一家对这个倡议非常支持，过年期间严格地遵守这一共识，“我们家的宝宝过年刚满6个月，少了烟花爆竹声，孩子睡得也踏实。”和高先生一家一样，很多淮阴人都在这个春节自觉选择了文明的过节方式，鞭炮声少了，文明过节的意识更深入人心了。

礼让行人，成为文明过节新街景

从苏州回家过年的丁先生说起今年过年的不同感受，除了烟花爆竹声少了外，让他感触最深的还是交通的文明。

“我不过刚在苏州工作两年，这次回来发现每个路口机动车都在礼让行人，反而是有些外地车显得不懂礼貌。”丁先生一直觉得父母家小区门口的北京东路，原先没有这么“堵”，这次回来竟发现，原来是机动车辆都在斑马线前自觉地礼让非机动车和行人，才造成了一时拥堵的现象，“而且按喇叭的声音也少了，好像已经形成习惯了。”

去年全市新一轮全国文明城市创建的号角吹响以来，交警部门开始对不礼让斑马线行为进行抓拍和处罚。一年下来，即使在一些没有信号灯的路口，机动车辆也已形成文明礼让习惯。今年春节期间，全区广大的机动车驾驶员用自己的文明行为向回家过年的老乡亲们展示了淮阴的文明新街景，这个小小的细节也从一定程度上反应了城市的文明指数在提升。

合家出游，成为文明过节新方式

喝酒打牌原是淮阴人春节期间最常见的娱乐方式，但这一不健康、不文明的过节方式也正在被淮阴人逐步被淘汰。周边游、短途游、长途游、出国游……越来越多人选择通过和家人一同出游的方式度过难得的春节假期。

大年初二，市民杜女士终于把她筹划了好久的家庭旅游计划变成了现实，带着一家人从淮安出发，到南京登机飞往广州。“考虑到传统节日嘛，还是要在家和亲戚朋友团聚一下，所以我们选择了初二出发。”杜女士选择的广州，既可以就近带孩子游玩玩长隆旅游度假区，也可以让长辈感受南方冬日的别样风情，又完成了小夫妻俩品味美食的愿望。

比起长途旅游，更多淮阴人还是选择了在家门口看风景的娱乐方式——带孩子去樱花游乐场嗨一下，带老人去马头看看“兰博会”，和好友相约古淮河滑雪场……远离赌博和酒精，这个春节更多的淮阴人和家人朋友一起“解锁”了文明过节的新方式。

我区各大农贸市场节后生意火爆

■ 本报记者 吴保

春节前后正是农副产品买卖最为兴盛的时期。日前，记者走进新街农贸市场，红红火火的年味儿便扑面而来。水嫩的蔬菜、鲜活的水产、饱满的肉品种类缤纷，让人目不暇接，摊位前后围满了选购年货的市民们，如果不是各式菜品供应充足，真让人担心那些晚来的顾客要空手而归了。

大年初七刚上班，记者再次来到农贸市场了解情况。据内部摊贩介绍，农贸

市场从初二开始便陆续恢复营业，目前绝大部分商贩已过完春节、回归本职。“初二、初三的时候虽然菜品种类少、数量少，但大部分人都备齐了年货，对这些需求不大，基本能满足顾客需求。”前来买菜的市民也笑着表示“现在不同以往了，以前过个年菜场、饭店少说得关门一周，不囤一堆蔬菜牛羊肉还真怕断顿了没地方买去。”相关人员介绍说，我区各大农贸市场基本实现了“春节不打烊”，确保节日期间各类农副产品正常供应，最大限度方便消费者购物。

新春返工热情高

我区企业争创开门红

■ 本报记者 李莹

“新春忙发展，企业订单忙。”春节假期刚过，淮阴区各企业抢先机、争利市，开足马力加紧生产，争创新年第一季度开门红。13日下午，记者来到江苏德尔泰电器有限公司，自动化生产车间里，只见机器飞速运转，机声隆隆，一切井然有序的进行着，隔壁的剥线车间和调试组车间内，几百名工人沿着流水线，开始忙碌年后的生产。由于订单多，工期满，企业在大年初七就投入到了紧张忙碌的生产中。

“年初七开始上班，复工率达到

92%，我们工人的积极性还是很高的。目前，我们正在加紧生产格力、美的、海尔等家用电器的订单，基本上我们每天能完成100万支不同型号的温度保护器，订单已经排到了2019年的6月份。”管理部蔡经理说。

据了解，江苏德尔泰电器有限公司是一家热保护器制造公司，产品广泛应用于各种家用电器，目前占有全国80%以上的家电温度保护器市场。2006年进驻淮阴工业园区，目前已有工人500多名。2018年，实现了1.5亿元的生产总值，缴纳税款达1600万元。