

就地过大年

就地过好年！ 你关心的这些问题有答案

春节期间外出就餐，食品安全有保障吗？中高风险地区的面米粮油能否保供？应急运输车辆通行证怎么办理？关于你的吃饭、出行问题，这里有权威回应，一起来看——

防范网络餐饮服务食品安全风险。市场监管总局部署各地市场监管部门督促网络餐饮服务平台强化入网餐饮服务提供者管理，加强审查登记、线上信息公示、配送过程管理。特别是在配送环节，督促平台加大配送人员健康、设备消毒管理，严防送餐过程交叉感染。同时，将前一阶段一些好的做法进行总结，**提倡推行外卖餐食封签、无接触配送**，指导网络订餐量较大的地方出台餐饮服务无接触配送服务规范，为更好开展餐食配送服务提供指引。

(市场监管总局)

春节期间外出就餐的食品安全、外卖的卫生安全怎么保障（一）

结合节日餐饮消费特点，突出监管重点。市场监管总局专门印发做好2021年春节有关工作的通知，部署各地市场监管部门**以进口冷链食品、节日特色食品、“年夜饭”为重点品种，以大型餐饮单位、集体用餐配送单位、中央厨房、农村集体聚餐为重点单位，以商业区、旅游景区为重点区域，以网络订餐为重点业态，有针对性地加大监督检查力度**，严防严控食品安全风险。

(市场监管总局)

春节期间外出就餐的食品安全、外卖的卫生安全怎么保障（二）

进一步要求餐饮服务提供者落实食品安全主体责任。市场监管总局部署各地市场监管部门重点检查餐饮服务提供者落实主体责任情况，尤其是食品安全自查、原料采购、加工制作过程控制等方面落实情况。督促连锁餐饮企业总部加强对其经营门店的食品安全监督、检查和管理。**严禁餐饮服务提供者采购、加工来源不明、过期、腐败变质以及不符合食品安全标准的食品。严禁餐饮服务提供者采购、加工野生动物及其制品，以及来自长江禁捕水域的水产品。**倡导餐饮服务提供者引导消费者适量点餐，开展“光盘行动”，制止餐饮浪费。

(市场监管总局)

春节期间外出就餐的食品安全、外卖的卫生安全怎么保障（三）

进一步要求餐饮服务提供者落实疫情防控主体责任。市场监管总局部署各地市场监管部门督促餐饮服务提供者严格落实属地疫情防控工作要求，按照《商务部卫生健康委市场监管总局关于餐饮服务新冠肺炎疫情常态化防控工作的指导意见》，加强从业人员健康管理和物防措施，强化佩戴口罩、手部消毒等个人防护，做好相关场所和设施设备等的清洁消毒工作。采购、加工进口冷链食品时，按照《冷链食品生产经营新冠病毒防控技术指南》等文件要求，加强人员卫生、清洁消毒管理，防止交叉污染。**严禁采购无检验检疫合格证明、核酸检测证明、消毒证明、追溯信息的进口冷链食品。**倡导餐饮服务提供者引导消费者使用公筷公勺、聚餐分餐制，减少不必要的聚餐，降低疫情传染风险。

(市场监管总局)

春节期间外出就餐的食品安全、外卖的卫生安全怎么保障（四）

春节期间，有哪些措施保障大家安全、便捷地出行？（五）

第一，做好常态化疫情防控。针对今年春节期间防控的形势，交通运输部在总结常态化疫情防控经验的基础上，坚持提高防控标准，分区分级防控，专门制定了《2021年春运期间客运场站和交通运输工具新冠肺炎疫情分区分级防控指南》，并指导城市客运企业严格落实疫情防控的要求，通过**科学组织调度、加大运力投放、严格控制满载率**等措施，严密防范疫情通过城市交通运输传播。

第二，加强运输服务保障。指导各地交通运输部门充分利用大数据等技术手段，加强城市交通出行需求的分析和研判，**监测客流变化的情况，指导城市公交、轨道交通、出租汽车企业合理调整运力和运营时间**，最大程度地满足就地过年群众的购物、休闲和娱乐等出行需求。

第三，保障老年人日常出行。交通运输部高度关注，为了便利老年人出行，交通运输部将认真落实国办《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》要求，坚持强化传统服务、优化智能服务“两条腿”走路的原则，完善城市客运领域健康码查验措施，**指导主要平台公司完善方便老年人使用的“一键叫车”功能**，倡导巡游出租车有效保障老年人扬招需求，切实为老年人出行增添便利。

(交通运输部)

春节期间，如何加强应急物资、生产生活物资的运输保障？（六）

第一，按照国务院联防联控机制的部署安排，交通运输部会同有关部门加快组建国务院联防联控机制综合组交通管控与运输保障专班，这个专班是实行“7×24小时”全天候运转，开展协调、调度和保障工作。

第二，按照两办的文件要求，低风险地区要全面取消货运通行限制，这已经有明确要求了。同时，对有需要办理应急运输车辆通行证的，我们简化了通行证的办理流程，有需要办理的，由承运人和驾驶员按照统一格式自行下载、填写、打印通行证，随车携带。在有条件的收费站要求设置应急通行绿色通道，加强通行引导，对持有应急运输车辆通行证的车辆保障优先快速通过。

第三，完善部省站三级协调调度机制，加强路网运行监测和分析研判。遇到拥堵情况，及时开展调度，全力疏堵保畅。同时，我们也加强与有关部门的协调联动，做好恶劣天气公路交通突发事件的应急处置、保通保畅等工作。

第四，加强重点应急物资运输保障，强化协同沟通，收到保障任务以后，指导相关省份交通运输主管部门全程无缝隙引导，保障重点应急物资高效、安全抵达。

(交通运输部)

中国政府网 国务院客户端

一图看懂

《关于提升5G服务质量的通知》

我国5G商用许可发放以来，全行业加快5G网络建设，丰富内容应用，完善产业生态，5G发展取得积极成效。为了提升5G服务质量，保护消费者合法权益，工信部于近日下发了《关于提升5G服务质量的通知》，小编第一时间拿到了通知，并梳理了5G服务方面的最新要求，马上带您一图看懂通知内容！

1

全面提升思想认识 高度重视服务工作



现在5G的宣传铺天盖地，但是毕竟才一年多，5G的服务也能跟4G一样好吗？

这点您放心，我们肯定会做好营业厅、热线的5G服务支撑保障，全力以赴为您提供高品质服务。

小编提示

责任与管理

《通知》指出，坚持把实现好、维护好、发展好最广大人民根本利益作为发展的出发点和落脚点，持续提升5G服务质量，将5G服务质量作为营业厅、热线等一线窗口绩效考核的重要内容。

2

健全四个提醒机制 充分保障用户知情权



您好，听说5G很快，我也想换个5G套餐体验一下。

好的，这是最新的5G套餐资费表，您可以选择适合您的套餐。现在5G还在飞速的建设期，为了避免您经常使用的地方没有覆盖，影响您使用5G的体验，您可以通过手机营业厅、客服热线等方式查询一下覆盖情况。等您确定好了，就可以放心办理5G套餐啦！

小编提示一

查5G网络

《通知》指出，提醒用户通过营业厅、热线、网上营业厅、手机营业厅可查询本地区5G网络覆盖情况，在5G网络暂未覆盖的地区发展5G用户，要事先提醒用户知悉本地区5G网络覆盖进度情况。

这样啊，明白了。我查了一下，家里和单位都有5G覆盖，现在可以放心换套餐啦。

还有一点需要提醒您，您现在使用的是4G手机还是5G手机啊？如果是4G手机，办理5G套餐后，只能享受相关资费优惠，还不能使用5G网络哦。只有更换成5G手机才能享受更快的5G网络啊！

小编提示二

换5G手机

《通知》要求，提醒用户使用5G网络必须更换5G终端，非5G终端办理5G套餐只能享受5G资费优惠，不能使用5G网络。

我已经用上5G手机啦！

我先给您查询一下，看看您的现有套餐是否还在售。有少部分用户的套餐已经下架不在售了，如果更换5G套餐后觉得不合适，也没办法再恢复成原有套餐了，但可以从现有在售的4G套餐中任意选择一款。您的套餐还在售，就不用担心啦。

3

严守四条营销红线 切实维护用户权益



我看你们宣传5G速度很快，套餐有很多档可以选择，还能送各种会员，是真的吗？

您放心，我们官方渠道肯定会客观、真实地宣传5G业务和资费，您有任何疑问可随时联系我们；您看，这里有我们全部的在售套餐，您可以比较一下，看看哪款更适合您；建议您要综合比较网络覆盖、更换终端的成本、5G套餐价格以及在网时限要求，进行综合考虑，需要了解的我们都可以提供给您。

小编提示一

真实

《通知》强调，要客观、真实的宣传5G业务及资费，公示全量在售套餐情况，不得片面夸大5G优势或优惠项目，隐瞒或淡化限制性条件。

今天接到一个客服电话让我升级5G套餐，我说考虑一下，不会悄悄给我开通了是吧？

不会的，您可以根据自己的使用需求来决定是否办理，只有您同意了，我们才会为您开通，这点您放心；我们承诺，绝不会在您没有同意的情况下，给您开通5G套餐或者任何升级包等。

小编提示二

尊重

《通知》强调，要尊重用户的真实意愿，不得诱导、强迫用户办理或升级5G套餐，未经用户同意不得擅自开通5G套餐、升级包等。

4

统一渠道宣传口径 及时回应社会关切



如果我遇到一些5G相关的问题，可以去哪里了解呢？

您可以拨打给您提供服务的运营商客服电话，也可以关注运营商的官方微信公众号或者抖音号及时了解最新信息，我们还会通过直播、短视频等方式发布5G相关信息，让您更全面的掌握相关资讯。

客服电话	微信公众号	抖音号
中国联通: 10010 中国电信: 10000 中国移动: 10086	中国联通: 中国联通客服 中国电信: 中国电信客服 中国移动: 中国移动10086	中国联通: 中国联通客服 中国电信: 中国电信客服 中国移动: 中国移动10086

小编提示

多媒体解决用户问题

《通知》指出，针对用户关心和疑惑的重点问题制定宣传方案，充分利用视频直播、短视频等各类新媒体手段和各项新技术开展宣传。

统一各渠道服务口径

《通知》要求，要统一营业厅、热线、电子渠道等各渠道对5G业务及服务口径。

提供5G终端答疑解惑

《通知》要求，针对更换5G终端、办理5G套餐、使用5G网络的具体方法及享受服务的差异，做出清晰、准确解释说明。

及时回应热点5G问题

《通知》要求，对社会广泛关注的5G相关问题，要及时予以回应。

随着5G网络建设的不断完善，实现所有地级以上城市5G网络全覆盖，5G手机价格也愈发亲民，相信很多小伙伴也跃跃欲试，想踏上畅玩5G的高速列车。小编觉得，工信部此次下发的《关于提升5G服务质量的通知》必将对规范5G服务、促进5G发展起到积极的推动作用，使广大客户能够体验更好的5G网络，享受更好的5G服务，畅享5G美好新生活。

来源：中国政府网