

社会进步对知识结构的要求不断更新,传统的应试教育、一次性学习已经不能满足社会发展的需求。教育,正在发生着一场深刻的变革。如今,创建各类学习型组织,终身学习已成为提高市民文明素质的重要途径,也是市民的自觉要求和生活内容。随着庞大“充电”大军的出现,嘉定的培训市场也日渐扩大,培训业被人誉为是嘉定的“朝阳产业”。

“朝阳产业”日渐崛起

嘉定培训市场扫描

■童燕彬



外语培训：专业细分化

在某外资企业就职的丁攀峰,想进一步提高英语口语水平,但又不知选择哪个学校学习较好。于是,上周六他对嘉定的各个培训点进行了一次实地“暗访”:上海大学、上海科技学院、上海嘉华进修学院、上海国际汽车城人才培训学院等等,小丁走了个遍。通过看招生简章、听老师介绍、看授课老师的简介,最后,小丁还是没拿定主意:“真是不走不知道,一看吓一跳。没想到嘉定的培训市场也这么兴旺,每个学校都有很多学科,英语培训是到处都有。”

如今,每到傍晚、双休日,各个学校、培

训机构就人满为患,成百上千的学员跻身“充电专列”深造,为谋求更大的发展做准备。而各个学校也为了满足社会的需求,推出多项细分专业的培训课程。以上海嘉华进修学院为例,除了传统的会计系列学历教育、培训外,近年来,“嘉华”还开设了英语、日语、德语、韩语等语种课程以及英语口语译、商务英语等专业应试培训,并聘请上海外国语大学等高等院校的资深教授授课,外语课程的培训量超过学院总培训量的 30%。

近年来,外语培训成了国内培训市场

的“中流砥柱”。在中国人世、申奥成功、上海申博等社会背景下,外语培训市场的“金矿效应”日益显现,越来越多的培训机构涌入此领域。据不完全统计,上海每年的培训费收入高达 10 亿元人民币。嘉定的外语培训也日渐红火,2004 年培训收入总额约 5000 万元人民币。随着竞争的加剧,各培训机构面临生存压力,纷纷细分专业,争夺生源的竞争愈演愈烈。

英语培训呈现专业化。近年来,嘉定英语培训家族不断添丁,各个学校和培训机构根据培训对象的不同需求,分出留学英

语、证书英语、商务英语、口译英语、少儿英语等多种培训科目。很多英语培训和酒店、银行、财务、计算机、经贸、医药等热门行业对接,使得专业性和实用性大大提高。

外语小语种培训崛起。近年来,嘉定涉外经贸活动日趋频繁,外资企业数量不断增加,带动了日语、法语、韩语等小语种培训。德语、西班牙语等小语种的培训也悄然兴起。但相比英语培训,小语种的培训市场尚未成熟,课程设置针对性不强,教学水平良莠不齐。因而,各小语种的市场“冷热”反应不同。



管理培训：趋向高端化

在某合资企业人事部门工作的陈魁先生最近接连拿了 2 张“派司”,一张是在区劳动培训中心取得的人事管理资格证书,另一张是在上海国际汽车城人才培训学院取得的 CCMC (中国职业经理人) 资格证书。陈魁高兴地说:“有了这 2 张‘派司’,对我开展工作以及今后在公司的晋升都是非常有帮助的。”据预测,未来 10 年,上海将

需要 20 万名高级管理人员。在此背景下,管理类培训也不断“升级”,趋向高端。

2004 年,嘉定各类中高级专业技能和管理类课程培训市场红火。在上海嘉华进修学院开设现有会计类系列培训的 10 个班级中,中级会计师班和注册会计师班占了 4 个。上海国际汽车城人才培训学院的现代物流、汽车营销等管理类培训人满为患。

据区人事局有关负责人介绍,目前,真正的高端培训,由于门槛高和费用昂贵,如 CEO 研修班、总裁战略班等高端管理培训项目在嘉定还没有形成“气候”,一些有培训需求的学员不得不到市区学习。嘉定将努力引导现有的培训机构开设相关专业,另一方面积极引进一些高层次的培训中介机构。

IT 培训：走向通用化

3 年前,小影中专毕业后,由于一时没找到好工作,索性选择继续学习。当时正值上海大学推出了 IT 大专班高复班招生,小影顺利地开始了 IT 系统知识的学习。经过 2 年多的努力,小影掌握了 IT 的各种专业知识,成为一个网络高手。1 月初,她应聘进马陆的一家网络公司,成为公司的一名“主力”。如今,越来越多的网络培训机构开门迎客,成为嘉定培训市场的一股新生力量。

据专业人事介绍,目前嘉定 IT 培训市

场具有二大明显特点:一是以认证培训为主流;二是多产品融合的实践认证培训正取代单一产品认证培训。综合型国际认证培训仍然方兴未艾,IT 培训市场已经开始向通用化转型。

认证培训仍是主流。目前嘉定 IT 培训主流仍然是认证培训,这和国内 IT 市场本身的发展是同步的。目前,嘉定尚缺少大量的 IT 人才,而认证培训则为待业人员或者想在 IT 业内寻求更高发展的人提供了一

块“敲门砖”。

多产品融合认证培训后来居上。对 IT 从业人员来说,在实际工作中往往需要综合多方面的知识和技能,所以和单一产品认证培训相比,多产品融合的实践认证培训服务目的明确、实用性很强、适用领域更宽泛,为求学者提供了更多元的深造途径。多产品融合的实践认证培训,嘉定目前只有上海大学、上海科技学院等少数的培训点。

职业培训：呈现平民化

随着越来越多的行业推行持证上岗制度,考证成为很多人选择的就业“通道”。目前,嘉定各培训机构推出的技能培训科目有 30 多种,其中有面向知识型群体的专业学科教育,还有专为下岗、待岗人员开设的电工、烹饪、家政等技能培训。据初步统计,2004 年,全区参加职业技能培训的人数超过 30 万人次,全区已有培训学校、机构等不下 40 家。

张笑靓是位纺织厂的车床工人,2 年前下岗后到社区里的再就业中心开设的培训班学习烹饪技术。经过几次培训考试,张笑靓拿到了二级厨师证书,在一家大饭店里找到了新的工作。他说,社会为我们提供了这么多的学习机会,下岗并不可怕了。今年 50 岁的顾绣玲从企业内退后,在家闲得

慌。去年 8 月,她参加了区林业站组织的林业养护培训后,顺利地通过了考试,并成为“万人就业”队伍中的一员。据区劳动与社会保障局的有关人士介绍,由于嘉定的职业技能培训起步较晚,目前培训的技术含量较低,往往很多培训能帮助下岗工人寻找出路。

同时,嘉定的职业技能培训也开始向“洋”证书发展。2004 年,各类“洋”职业资格证书培训蜂拥而至,如涉外财会、人力资源经理国际证书、国际商业美术设计师证书、剑桥大学商务管理及旅游管理证书等,内容涉及各职业领域。王小姐在某单位从事文秘工作,为了达到高级文秘的水准,王小姐自己定下了计划,2 年内拿到英语高级口译证书、涉外会计上岗证、人力资源经

理国际证书、电脑中级证书等。为此,王小姐把业余时间都花在了“充电”上,每星期一、三、五到“嘉华”,二四晚上到科技学院,双休日里跑市区。2 年后,王小姐如愿以偿。

教育专家认为,嘉定目前参加职业技能培训的人员中外地人比本地人多,在职人员比失业人员多,参加培训人员的文化程度总体偏低,技能培训的需求在一部分人员中,尤其是在青年人中还没有引起足够的重视。有些培训单位的师资力量缺乏、培训内容滞后,因而影响了培训质量。培训市场达到“阳光灿烂”的状况,还需从转变学员观念、规范培训机构行为、加强对培训质量的监督等方面做好工作。

