



# 了解维权相关程序 保护自身合法权益

在紧张的工作、生活中,我们或多或少会遭遇到侵权的“烦心事”:原本和公司谈好了合约、说好了薪酬、约定了食宿的标准,但公司却说变就变;在生活中,或许一不小心买到假冒伪劣产品,厂家、商家却以种种理由拒绝赔偿。我们时常困惑:一旦合法权益遭到了侵犯,到底该怎么办?

为此,本期整理了一些有关申请劳动仲裁、消费维权等方面的办事流程,并解读相关法律规定,期望这些建议能为市民生活带来裨益。

## 办事直通车

### 如何申请劳动仲裁

单位若违反《劳动法》、《劳动合同法》等法律规范,侵犯了职工的合法权利,职工该如何申请劳动仲裁,提供准确、完整的仲裁申请资料,来维护自己的合法权利呢?就让我们一起来看一下具体的劳动仲裁办理流程吧。

#### 基本流程:

##### 第一步:协商

发生争议,劳动者可与用人单位先协商,协商不成或者达成和解协议后不履行的,可向调解组织申请调解;调解不成或者达成调解协议后不履行的,可以向有管辖权的劳动人事争议仲裁委员会申请仲裁。

##### 第二步:确认受理事项

- (一)因确认劳动关系发生的争议;
- (二)因订立、履行、变更、解除和终止劳动合同发生的争议;
- (三)因除名、辞退和辞职、离职发生的争议;
- (四)因工作时间、休息休假、社会保险、福利、培训以及劳动保护发生的争议;
- (五)因劳动报酬、工伤医疗费、经济补偿或者赔偿金等发生的争议;
- (六)法律、法规规定的其他劳动争议。

##### 第三步:提交的材料

- (一)向劳动争议仲裁委员会递交《劳动争议仲裁申请书》一式两份,内容包括:1、劳动者的姓名、性别、出生年月、民族、住址、联系电话;2、用人单位的名称、单位地址、法定代表人姓名、职务;3、仲裁请求和所根据的事实、理由;4、证据和证据来源、证人姓名和住所;5、致送单位名称。
- (二)递交《劳动争议仲裁申请书》的同时,向劳动争议仲裁委员会递交下列材料:1、身份证复印件一份;2、劳动关系相关证明或其它证明材料;3、有委托代理人的,提交授权委托书。委托代理人系律师的提交律师事务所公函。代理人系公民的,提交代理人身份证复印件。

##### 第四步:办理时间

申请人的仲裁申请书规范且书面仲裁申请材料齐备的,仲裁委员会出具“收件回执”。仲裁委员会在收到仲裁申请之日起5个工作日内审查并出具受理或者不予受理通知书。对仲裁委员会不予受理或者逾期未作出决定的,申请人可以就该争议事项向人民法院提起诉讼。裁申请书不规范或者材料不齐备的,仲裁委员会告知申请人补正相关材料或出具“补正材料通知”。申请人按要求补正全部材料的,仲裁委员会出具“收件回执”,收到的时间从材料补正之日起计算。

### 相关链接 劳动纠纷调解受理指南

来沪务工人员如果遇到劳资纠纷,其实可以先通过司法调解来解决相关问题,这样也许更为便捷。  
**受理时效**  
劳动争议当事人在知道或者应当知道其权利被侵害之日起一年内以书面形式申请调解  
**处理机构**  
机构:区劳动争议人民调解委员会工作室  
时间:每周一至周五上午8:30—11:00,下午13:00—16:30(其中,周五下午为13:00—15:00)  
地址:嘉定区金沙路28号  
电话:69910807  
**处理程序**  
(一)申请  
1、申请人向劳动争议人民调解委员会书面提出调解申请。

2、申请时需提供的材料:(1)劳动争议人民调解委员会调解申请书;(2)申请人身份证复印件;(3)与三义相关的劳动合同等证据。  
(二)调解  
1、劳动争议双方按照自愿、合法、公正的原则,根据国家和本市有关劳动法律法规以及劳动合同明确的当事人的权利义务,在劳动争议人民调解委员会工作室的主持之下,寻找达成协议和解决问题的途径,并自收到材料之日起15日内作出调解意见。  
2、调解达成协议的,由工作室制作调解协议书,并督促当事人履行协议。  
3、调解不能解决的,由工作室出具调解不成通知书,并告知申请人可通过劳动仲裁途径解决。



## 告示板 关于2012年嘉定区人民调解员资格考试的公告

为贯彻执行《嘉定区人民调解员准入办法(试行)》文件精神,组织开展好2012年嘉定区人民调解员资格认定工作,现向社会公告嘉定区人民调解员资格考试有关事项。

#### 一、报考条件

- (一)热爱人民调解工作,遵纪守法,愿意为维护稳定的社会稳定而服务。
- (二)本人户籍地、居住地均在嘉定区范围内。
- (三)报考基层人民调解员(主要指在村、社区、企业等从事矛盾纠纷预防和化解工作的调解员)资格,年龄一般为22至70周岁;报考区域性、行业性人民调解员(主要指在区级或行业性人民调解组织从事矛盾纠纷预防和化解工作的调解员)资格年龄一般为22至46周岁。身心健康,有较好群众威望和丰富工作实践经验,从事司法和法学教育以及具有行业专业知识的退休人员,报考时年龄可放宽至70岁。
- (四)报考基层人民调解员资格的,年龄22至35周岁应为大专以上学历,具有一定社会工作经历和相关法律法规知识;36至70周岁应为高中以上学历,具有丰富社会实践经验和一定的法律政策运用水平。报考区域性、行业性人民调解员资格,年龄22至40周岁应为大专以上学历,具有一定社会工作经历、相关法律法规政策和专业知识;41至46周岁一般为高中以上学历,具有丰富社会实践经验、一定的法律政策运用水平和专业技能,对于报考时,年龄放宽至70岁的退休人员,一般为高中以上学历。
- (五)有下列情形之一的,不得报考人民调解员资格:无民事行为能力或限制民事行为能力;受过

刑事处罚或劳动教养的;被开除公职的;其他不适合担任调解工作情形的。  
**二、考试报名办法**  
(一)报名时间:2月1日至2月10日,每天8:30至17:00(双休日除外)。

(二)报名方式:本次考试报名采用现场报名方式,现场报名地点设在区社会矛盾调解中心(金沙路85号)一楼接待窗口。

(三)报名人在报名参加人民调解员资格考试时,应提交以下材料:本人身份证原件和复印件;学历书、专业资质证书原件和复印件;《上海市嘉定区基层人民调解员资格申请表》或《上海市嘉定区专职人民调解员资格申请表》1份(可到伯乐人才网下载打印)。

#### 三、考试方式和内容

- 本次考试为笔试。
- (一)考试时间和地点:2011年2月18日(星期六)上午9:00—11:30。地点待考试报名结束后,另行通知。
- (二)考试形式:年龄在46岁以下(含46岁)报名人员统一参加闭卷考试,年龄在46岁以上的报名人员可参加开卷考试。
- (三)考试内容  
1、《人民调解法》  
2、《合同法》  
3、《侵权行为法》  
4、《婚姻法》  
5、《继承法》

6、《民法通则》  
7、上述法律司法解释  
8、人民调解工作方式、方法  
9、人民调解协议书制作  
10、时事政治(2011年2月1日至2012年1月31日)  
**四、考试成绩与资格授予**

1、考试试卷由嘉定区司法局、嘉定区人力资源和社会保障局组织专人统一评卷,评卷完毕后,合格分数线由嘉定区司法局、嘉定区人力资源和社会保障局根据当年度报考人数和考试整体情况确定。

2、经考试合格人员,由嘉定区司法局、嘉定区人力资源和社会保障局颁发相应的《嘉定区人民调解员资格证书》。

**五、有关待遇和规定**  
对授予《嘉定区人民调解员资格证书》的人员,嘉定区司法局将其列入嘉定区人民调解员资源库,今后若基层调解组织或区域性、行业性调解组织出现空缺时,嘉定区司法局将对其中予以优先推荐或以人事代理方式录用为专职调解员。

对目前已在基层调解组织或区域性、行业性调解组织从事人民调解工作的人员,必须自行报名参加此次人民调解员资格考试。自3月1日起,未获得《嘉定区人民调解员资格证书》的人员,将不再具有从事人民调解工作资格,各调解组织将不得聘用其从事人民调解工作。

**六、其他事项**  
政策咨询部门:上海市嘉定区司法局政治处  
联系电话:59990548

## 申办文件夹

### 工伤后如何申请索赔?

职工工伤后需要按照一定的法律步骤进行索赔,顺序是:申请认定工伤→申请劳动能力鉴定→索赔。这其中,申请认定工伤的步骤较为繁琐,不妨让我们整理一下。

#### 1年内向劳动部门申报

根据《工伤保险条例》的相关规定,用人单位应当自事故伤害发生之日或者被确诊为职业病之日起30日内,向本区劳动保障行政部门申报。用人单位未按规定申报的,工伤职工或者其亲属、工会组织在1年之内,也可以直接向劳动部门提出工伤认定申请。

#### 填写相关资料

- 劳动者申请工伤认定,要填写《工伤认定申报登记表》、《工伤认定申请表》、《工伤申报证据清单》等资料。另外,还要提交下列材料:  
1)《劳动合同书》复印件,或确立事实劳动关系的有效证明;  
2)受伤职工《职工居民身份证》复印件;  
3)医疗机构出具的伤害后诊断病历或职业病诊断书(或职业病诊断鉴定书);  
4)两人以上旁证证明(证人证言)。

#### 了解申办程序

- 工伤认定申请人在规定时限内提出工伤认定申请,并且提供的申请材料完整的,区(县)人力资源和社会保障局应当自收到工伤认定申请之日起10个工作日内发出受理通知书。不符合受理条件的,区(县)人力资源和社会保障局不予受理,并书面告知工伤认定申请人。
- 工伤认定申请材料不完整的,区(县)人力资源社

会保障局应当自收到工伤认定申请之日起10个工作日内,一次性书面告知工伤认定申请人需要补正的全部材料。工伤认定申请人在30日内按照要求补正材料的,区(县)人力资源和社会保障局应当受理。  
· 工伤认定决定自受理申请之日起60日内作出,并在10个工作日内将工伤认定决定送达申请工伤认定的从业人员或者其直系亲属和该从业人员所在单位。



## 锦囊驿站

### 消费维权:看清问题“对症下药”

消费维权一直是个热门话题,根据区消保委的统计,2011年嘉定的消费纠纷仍集中在服务类、房屋装修类以及家用电器类投诉,消费者仍需提高维权意识。

**服务类投诉:**一般来说,服务类较易被投诉的是快速收费不合理违反约定、美容美发、洗染业等行业和商家服务态度差等问题。

**房屋及装修建材类投诉:**这些投诉主要集中在:一是商家不能按照合同

上的要求、时间来安装;二是商家违反约定;三是存在的质量问题不及时处理。

**家用电器类投诉:**家用电器的消费投诉集中在电器质量问题、服务态度差、收取折旧费等问题上。  
**专家支招:**出现问题,消费者如何维护自身权益?  
当产品安装后出现问题或需要维修时,消费者首先应拨打合同上的售后服务电话。若这个电话是厂家的售后服务电话,厂家应该为消费者解决

问题;若合同上的售后电话不是厂家的,可能就是经销商的,消费者也可向他们寻求解决。

如果生产厂家和经销商都不予解决,消费者可向购买产品的卖场进行投诉。根据《消费者权益保护法》,购买场所要对售出产品承担义务,如果出现质量问题,卖场是要承担连带责任的。此外还提醒消费者,在与销售方签合同后,一定要到卖场的服务台盖上卖场的章作为凭证。

## 小贴士

### 客运中心搬迁 调整公交配线

近日,记者从嘉定交通部门得知,新嘉定客运中心(轨道交通11号线嘉定西站西侧)将于今年上半年启用,部分公交线路将作相应调整。现将初步调整方案告知市民,该方案经公示后可能还会有调整。

站名	线名				
	上嘉线	南嘉线	嘉松线	卫嘉线	淞嘉线
新建嘉定客运中心	虹桥枢纽9路				
南门客运中心	嘉定2路	嘉定4路	嘉定12路	嘉定13路	嘉朱线
	嘉翔线	嘉安线	嘉亭线	嘉江专线	嘉居线
	嘉广线	沪嘉专线	沪线专线	北嘉线	五角场定班车
11号线公交嘉定北站	嘉定1路	嘉定3路	嘉定10路	嘉黄专线	安菊线
	嘉唐华线	嘉华线	嘉潘线	嘉陆线	嘉钱线
11号线公交嘉定西站	嘉葛线	嘉朱专线	嘉牛专线	嘉定54路	嘉泰线
11号线公交白银路站	嘉定5路	嘉定11路	嘉定12路	嘉定51路	嘉定52路
11号线公交白银路站	嘉定1路	嘉定6路	嘉唐华支线		
11号线公交嘉定新城站	嘉定9路	嘉定14路	嘉定53路		
新成路车站	嘉定3路	嘉定5路	嘉定14路	新嘉专线	
菊园车站	嘉定4路	嘉定6路	嘉定7路	嘉定9路	嘉定13路

## 读者来信

### 关键词:适应新环境

元旦后,我跳槽到新公司上班,虽然福利、待遇比以前有所提高,但是工作压力也增加了不少,特别是与同事合作、相处让性格原本就内向的我有些“吃力”,请问,跳槽后该如何尽快适应新的工作环境呢? 李兵

#### 【小编探路】

新同事的到来可能会给原有的团体带来冲击,不管同事是否友好,你应该尽快熟悉新的工作环境。为了让自己能更快进入状态,多帮助别人是个不错的方式。所谓“树大招风”,因此不要一开始就让自己太突出,比起展现自己的能力,这个时期了解熟悉工作及人际关系应该更为重要。

### 关键词:职场规划

我在公司已经工作3个月了,照理说春节前就应该转正,但现在还没转正,我很焦虑。身边的同事工作都非常努力,而我的信心却一点点丧失,觉得自己像个“丑小鸭”,对于今后的职业发展方向也很迷茫,不知道该怎样提高自己的工作能力? 赵雯雯

#### 【小编探路】

人生是从学会走路开始才能够跑步的,人的职业生涯也一样。初涉职场的职场新人不要好高骛远,任何辉煌的职业生涯都是从迈好职场第一步开始的。

刚踏出校门的“菜鸟”跌跌撞撞地走上了工作岗位,可能会遇到冷漠的同事,不欣赏自己的上司,枯燥乏味的工作……但这些都是现实,必须接受。部分人不能适应新环境工作,大多与其事先对新环境估计不足,期望值定得过高,不切实际有关。因此,在踏上工作岗位后,要根据现实的环境调整自己的期望值,尽量把期望值定得低一些,现实一些。



## 号码百事通

### 嘉定区维权部门电话

公安局嘉定分局  
投诉电话:59995000—42177

区政府  
投诉电话:59527194  
咨询电话:59528196

工商局嘉定分局  
投诉电话:59999028、59999077  
咨询电话:59999023、59999037

质量技术监督局嘉定分局  
投诉电话:59531313  
咨询电话:69989410

区消费者保护委员会  
咨询电话:69912315

区法律援助中心  
咨询电话:59918148