

4个月接收工单963份 市民咨询、求助、投诉等需求“一网打尽”

“12345”热线成市民生活好帮手

本报讯 “12345”市民服务热线是一条名副其实的“热线电话”，遇到涉及政府公共管理、民生生活服务方面的咨询、求助、投诉，市民拨打一个号码就能搞定。截至2月15日，区热线办共接收工单963份，完成890份。

“12345”这一串顺口的数字，不仅代表了畅通民意的“绿色通道”，也是社情民意的“晴雨表”，帮助政府制定科学的决策，提供百姓所需要的服务。热线开通至今，接到的市民感谢

信已有一厚沓。

“河边地面坍塌导致自来水管断裂，不仅20多户居民家中用不上水，可能房子都要塌掉了！”1月5日，家住娄塘东小桥河边的市民潘先生，焦急地向热线话务员求助。接到工单后，2户房屋存在危险的居民被迅速转移，自来水管进行维修，解决居民的用水问题。1月7日，区水务局、嘉定工业区管委会等单位通过协调，商定由嘉定工业区水务所负责拆除250平方米

危房；娄塘社区负责帮助居民搬迁家具等工作；水务设计公司负责施工图纸；区河闸所负责施工队施工承诺在今年汛期前重建完工。

2013年元旦前夕，区热线办接到一份求助的工单：嘉唐公路2487号门口下水道井盖丢失，给过路行人车辆造成安全隐患。当天16:02，这件标注为“急”的事项经审核后，迅速转送至华亭镇政府处理；同时，一个个“催办”电话从“12345”打至区水务、城

建等职能部门。工作人员第一时间赶往现场整修，并按标准现浇了砼盖，设立警示标志。在回访中，来电人表示很满意，“反映迅速，处理妥当，让我们不安的心踏实了许多。”

在区热线办接到市级转发的工单中，有68.7%是求助类的，这些求助热线第一时间转交相关街道、镇、部门办理，办理完成后同时将办理结果回复市民，并由市民对处理结果打分评价。去年12月21日，有市民来电反

映，在江桥镇杨木桥附近有一个非法养殖场，养了300多只鸭子，不仅污染了周遭的环境卫生，更糟糕的是，这些鸭子的食品安全无人监管。为此，江桥召开协调会，联合大联勤、城管、绿化等部门，在2013年春节前，将该非法养殖场取缔。不少市民表示，很多执法部门都有投诉举报电话，但太多、不便记忆、条块分割等问题，现在拨打“12345”很方便，有什么投诉都会得到回应、处理。

记者 潘庆云

机关党建：服务中心工作做好表率

本报讯 2月27日，嘉定召开区级机关党建工作会议，要求继续服务加速城市化进程等中心工作；夯实机关党建的组织基础，密切联系群众，自觉接受监督，在切实改进机关作风等方面做表率。

根据部署，2013年区级机关党建将以深化党的执政能力建设、先进性和纯洁性建设为主线，牢牢把握“服务中心、建设队伍”两大核心任务，以“为民、务实、清廉”为着眼点，以夯实党支部基础，加强“学习型、创新型、服务

型”党组织建设为着力点，以发挥党员主体作用为根本点，以深化“四服务”为落脚点，更加奋发有为地推进机关党建工作。

区委副书记刘海涛出席会议并讲话。记者 潘庆云

工会组建：着力民主协商关系和谐

本报讯 记者从2月27日召开的嘉定区工会组建工作会议上获悉，今年，嘉定区将积极推进工会组建工作。着力开展工会组织覆盖、工资集体协商、厂务公开、劳动关系和谐、开展职工素质工程建设等工作。

2014年底，力争全区有政治身份的企业经营管理者所在企业全部建立工会组织；同步建立工资集体协商机制，以维护职工的合法权益；建立和完善以职工（代表）大会为基本形式的厂务公开民主管理制度，切实保障职工的知情权、参与权和监督权，维护职工的民

主权力；创建劳动关系和谐企业，实现企业与职工良性互动、真诚合作共赢；开展职工素质工程建设，增强职工创新创业能力。

区委副书记刘海涛、区人大常委会副主任陆晞、副区长朱建江出席会议。记者 潘庆云

人才、就业工作：创新机制鼓励创业

本报讯 2月27日，嘉定召开人力资源社会保障工作会议，部署推动高质量就业、创新人才发展机制、完善社会保障制度、促进劳动关系和谐等工作，强调抓好人才工作和就业保障。

网络、“嘉定区人才工作活动周”、“一镇一优”三大服务品牌，实施“产业转型升级全市率先人才领先工程”、“社会发展市郊领先人才支撑工程”等，给各类人才营造干事、创业的良好环境。

在促进就业和完善社会保障方面，通过开展“创业带动就业三年行动

计划”，新增就业岗位2.6万个，城镇登记失业人数控制在7600人内，转移农村富余劳动力8000名，完成职业技能培训1.6万人，帮助650人创业，工资专项集体合同企业覆盖率达70%。

区委副书记刘海涛、副区长李政出席会议并讲话。记者 孙凌

社区管理：鼓励新居民自治管理

本报讯 2月28日，区委副书记刘海涛一行来到嘉定工业区福蕴社区，开展调研座谈，了解福蕴社区“新居民党支部”和“新居民管理委员会”工作开展情况。

福蕴社区新居民党支部成立于2012年12月，目前共有5名党员。党支部通过开展志愿服务、文体娱乐活动等方式，增强新居民对社区的亲近感和归属感。

刘海涛指出，在新居民比较集中的社区中设立专门的党支部和管理委员会，对探索如何开展居民自治管理、加强基层党建具有积极意义，值得肯定和推广。

通讯员 徐张千

意见提案办理城建类超三成

本报讯 记者从2月28日召开的嘉定区2013年度人大代表书面意见和政协委员提案办理工作会议上获悉，区五届人大三次会议和区政协五届二次会议期间，收到代表书面意见56件、由政府部门办理的政协提案122件，超三成的意见、提案为城建类。

今年的代表委员意见、提案数量较去年有所下降，但质量和可操作性提升。其中，城市建设分别占意见、提案总数的48.2%、32.8%，涉及住房改造、道路扩建等。其他的意见、提案则主要分布于财政经济、科教文卫等方面，如加强科研成果转化与新兴产业发展、推广纯电动车使用等。

会议要求落实责任、明确时限，强化督促检查和跟踪落实，确保高质量完成办理任务。

王庆建、朱建江、严菊明等区领导出席会议。记者 孙凌

嘉定“大居”外围配套：新建道路宽敞 公交布局合理

49亿元铺入“大居”配套道路建设

本报讯 保障房好不好，关键看配套。近日，区建设交通部门有关负责人透露，目前嘉定在建大型居住社区外围市政配套项目多、投资大，由区一级负责的外围配套道路和区对接道路项目共计12个，总投资约49亿元。截至2012年底，城北“大居”中的嘉盛路-G15立交、世盛路，云翔拓展“大居”的惠平路、陈翔路，江桥“大居”的爱特路，以及连接宝山罗店“大居”的嘉盛东路等6个项目实现开工，华江路等项目完成招投标，正在进行施工准备，其它项目处在前期手续办理阶段，计划今年上半年全面开工。

由于大量保障房位于中心城外，原有的基础设施和社会事业资源相对薄弱，入住居民多属于中低收入家庭，习惯中心城区的便利条

件，对公共服务依赖程度大，对配套需求和期望比较高。大型保障房居住社区，如何从“房等人”变为“人等房”，出入道路配套设施建设是“关键一跃”。

江桥大型居住社区是上海市首批大居社区基地中第一个启动的项目。记者在爱特路施工现场看到，已完工的路面宽敞整洁，双向4快2慢车道，中间以绿化带隔离。据介绍，惠平路东起丰华公路，西至华庄路，今年年内建成通车。惠平路不仅为江桥大型居住社区居民的出行和公交线路组织提供了便利，也解决了大居社区居民到超市、学校、医院的交通问题。

在云翔拓展大型居住社区附近，长约800米的惠平路已基本“显形”，计划于2013年12月竣工通车。住在大型居住社区里的刘俊业告诉记者，他每天开车西行到嘉定工业区上班，

只有一条胜辛路可走，车多、人多、路少，早高峰时要开上三四十分钟。全线贯通后的惠平路将连接上已有的永盛路，直通嘉定北部，成为嘉定新城核心区域的南北向主干道，不仅解决云翔和云翔拓展大型居住社区居民的出行问题，也为马东地区的开发建设提供交通出行的基本保障。

在城北大型居住社区基地，一幢大型交通枢纽站即将拔地而起，这是为基地配套的平成路综合客运交通枢纽，与轨道交通11号线相接的联络通道，设换乘大厅和非机动车停车库等。今年5月这座枢纽就将开工建设，届时，城北“大居”的居民下了地铁，不用出站，即可无缝对接坐上公交车了。

记者 潘庆云



简明新闻

文艺工作会在廖召开

本报讯 2月27日至28日，2013年上海市文艺工作会议在安亭举行。嘉定区委常委、宣传部长林峻出席会议并讲话。文艺工作者代表等约300人出席会议。通讯员 王琰

法制宣传活动受欢迎

本报讯 3月1日，迎三八妇女维权服务活动举办，为市民提供法制宣传服务(见下图)。实习生 唐敏文/摄



3月2日，“青春聚零城，文明志愿行”嘉定文明城区“万名青年志愿者”注册仪式暨纪念学习雷锋活动50周年志愿服务集中行动在嘉定镇街道登龙广场举行，区委副书记刘海涛，区委常委、宣传部长林峻参加活动。来自同济大学等院校的大学生志愿者向市民提供理财咨询、电脑维修等服务。另外，嘉定工业区、华亭镇等单位也纷纷举办了学雷锋活动。图为志愿者为市民提供配钥匙服务。记者 李华成/摄