

住在高楼大厦里的你，知道隔壁住着谁吗？

城市化，别让邻里关系冷漠化

记者 管文飞 潘庆云 实习生 唐敏/文
记者 李华成 通讯员 马慧怡/摄

“行要好伴，住要好邻。”

嘉定目前的常住人口已经超过150万，与过去传统村落间“不分彼此”的情况不同，随着城市的快速推进，越来越多原本互不相识的人住在了一起，年龄结构、文化水平、生活经历等都相差甚远，且被钢筋水泥相隔。

我们需要什么样的新型邻里关系？一根连通楼上楼下的网络线，一个“有呼必应”的小铃铛……在嘉定，一个个感人故事串起城市发展中的邻里新风尚。



线上好朋友 线下好邻居

“第一次青浦自驾采草莓归来，上作业！”3月2日，“嘉城社区网”上一名网友的帖子引来不少小区居民的点击，“楼下”的网友回复：“谢谢你送的草莓，甜额！”这种线上线下互动，在江桥镇嘉城社区是平常事。

2005年8月，即将入住嘉城社区的“80后”李晓东在一些商业网站上搜索社区论坛，发现这些论坛有大量广告，让人不厌其烦。出于这个原因，有网站管理经验的他自建了一个社区论坛，立即引来不少社区居民的叫好声。

最初，李晓东只是单纯地想为居民们提供一个发声的平台，不料论坛的发展出乎他的想象，“有几十个人在论坛上聊新房，说周边配套，谈着谈着就成了朋友。”2006年，论坛组织了第一次活动——到梅川路上吃饭，饭桌

上一碰头，才发现这位就住在隔壁楼，那位就住在对面。活动时李晓东碰到了张先生，一问才知道，张先生家和他家之间就隔了一条社区河道，“我们都喜欢旅游，所以聊得来。”此后，线下活动“一发不可收拾”，还成立了100多人的车友会，常常约着集体自驾游。

从线上到线下，一种新的邻里关系产生了。一位居民有了孩子，不知道要办哪些证件，在网上发帖，有经验的朋友就把详细信息汇总在一起给他。有人要出门远行，宠物无人照顾，不少人就主动提出帮忙照顾。“都是一些琐碎的事情，但是大家都愿意出手相助。”李晓东笑着说。

如何看待这种新的邻里关系？李晓东告诉记者，嘉城社区内有一部分动迁居民，本身也互相认识，自己就是其中一员，但钢筋水泥相隔，没有了互

相串门，反倒渐渐疏远了感情。倒是一些原来不认识的邻居，因为网络成为了好朋友。“网络或许更符合我们年轻人的习惯吧。”

活跃会员近千人，同时在线人数保持在百人左右，每天有近500个新帖……“嘉城社区网”一度是上海最火的小区论坛之一。如今随着新房交付完毕、物业管理日渐完善，论坛的话题少了。另外，这群“80后”因为工作和家庭两头奔波，在线的时间也少了。“论坛或许难以再像以前那样风光了。”李晓东失落之余仍然感到庆幸，“如果没有论坛，平日喜欢‘宅’在家里用手机上网的我，恐怕永远也不会敲响邻居家的门。”通过论坛，李晓东“收获”了几十位好邻居兼好朋友，这份邻里情已经编织得结实结实。

房东房客演绎小院情

一排转角书柜、一个书架、几把椅凳和一张长桌，这些便是汤玉琴家客堂间里的主要摆设。无论是不是休息日，这间小小的客堂间总是人头攒动，房客们都愿意过来看看书、聊聊家常。在菊园新区永胜村，75岁的房东汤玉琴和10多户外来务工房客亲如一家。

43岁的陈永和来自河南信阳，在嘉定做装潢生意，一家三口已经在这里居住了10多年。“刚到上海生活很困难，看到孩子衣服不够穿，汤阿姨就把家里衣服送过来，还抱来两床厚棉被，并把房租减到市场价的一半。”陈永和回忆说，“她的热情相待，让我们这些外来务工人员找到了家的感觉。”说话间，正抱着儿子在院中散步的高晓燕凑了过来。“汤阿姨心很细，房客们谁家宝宝满月的日子她都记得。”高晓燕说，“我生完孩子，汤阿姨还特地买来一只鸡给我补营养。”不仅如此，村里每当有宝宝出生，汤阿姨都会给新妈妈送上一本《母婴育儿手册》。

“外地人出来打工不容易，能聚到

一起就是缘分，照应点是应该的。”汤玉琴告诉记者，“我对他们好，他们也对我好，家里水电坏了，招呼一声，就有人帮忙维修，逢年过节还带家乡特产给我……”

“住在汤阿姨家快20年了，从来没想过搬出去。”安徽人吴明华算是老房客了，原来住在工厂宿舍，随后和爱人租住在永胜村，“10多年前，大家条件都不好，家里什么电器都没有，冰箱用汤阿姨的，每天晚上还到阿姨家蹭电视看。”除了对房客好，汤阿姨爱管闲事也是出了名的。几年前，由于丈夫赌博输钱，吴明华和他大吵一架。汤阿姨天天跑去劝架，在吴明华门外唠叨：“家庭要和睦，要学会原谅，身体气坏了还是自己的。”回头，她又骂吴明华爱人：“做男人要有担当，以后不要赌了，努力赚钱养家。”“哎呀，不提了不提了，早和好啦。”说起往事，吴明华还有点不好意思。

小院虽小，却蕴藏着人与人如何相处的大道理。

爱心门铃让邻居胜似至亲

“叮咚、叮咚”，只要听到爱心救助门铃发出声响，57岁的成怀宝就会条件反射般地放下手头的事，跑去隔壁95岁的独居老人余爱仙家。因为对他而言，铃声一响就意味着余阿婆需要帮助。

1996年，成怀宝一家因动迁搬到了真新街道丰庄一村。一次在走廊里的随意走动，让他认识了隔壁的余阿婆。看着当时年逾八旬的余阿婆孤单一人，还要照顾瘫痪在床的妹妹，让成怀宝的心头一酸，便萌生了帮助余阿婆的想法。

但当时的成怀宝刚刚下岗，家里条件又不好，孩子也需要照顾，所以不敢“擅作主张”。回到家中，他忐忑地把这个想法告诉了妻子。“人家老太蛮可怜的，可以帮就尽量帮。”妻子的一席话，让成怀宝吃了“定心丸”。

“当时就想到给她装个门铃，如果有事我就可以马上知道了。”成怀宝说着10多年前安装门铃的经过。余阿婆也对这个好邻居信任有加，把自家的房门钥匙交给了他。就在去年，余阿婆在家不小心摔倒了，她艰难地挪到床头，摁下了救助门铃。刚摁下没多久，成怀宝就匆匆地赶来了，简单

询问伤情后便带着余阿婆去了医院。挂号、付款、拍片，从门诊大厅到就诊室，成怀宝每一刻都陪伴在余阿婆身边。回家后，他每天帮余阿婆换膏药。

10多年间，要出门买东西了，吃东西噎着了，要晒被子了……无论什么大事小情，只要门铃一响，成怀宝都会跑来帮助余阿婆。近几年来，门铃的作用却渐渐弱化了。原来，因为成怀宝串门太勤的缘故，余阿婆几乎没有机会再使用门铃了。成怀宝下岗后谋了一份送牛奶的工作，每天一早送完牛奶后就去余阿婆家坐坐，陪她聊聊天，看看电视。

“他人好，我身体有点不舒服了，还会端来饭菜给我吃，还带着我下楼晒晒太阳。”一谈起成怀宝，余阿婆有说不完的话，“我现在岁数大了，他来得更勤了。一天来好几次，我索性门都不关了。”余阿婆还是个零食控。“前几周，她说想去大卖场逛逛，我就借了一部轮椅推着她去了，买了一大堆零食。”听到成怀宝说吃零食的事，余阿婆像个小孩似地笑了起来。

对阿婆的照料，已经成为成怀宝生活的一部分。说是邻居，已经胜似至亲。

拒绝冷漠

你的邻居叫什么名字？这个问题在数十年前或许是个“冷笑话”，如今却让不少人哑口无言。随着城市化进程的推进，“邻里结构”也发生着变化，但这并不意味着我们就该选择冷漠，而是应该创造一种新的和谐邻里关系。

新的和谐邻里关系，是城市精神的一面镜子。近年来，居民猝死家中数天甚至几周后才被发现新闻屡见报端，令人唏嘘。记得一位区领导曾经向媒体表示，嘉定新城的建设离不开城市文化的塑造。而笔者认为，和谐的邻里关系正是城市文化中不可缺少的一部分。

新的和谐邻里关系，要用创新方



记者手记

式来建立。通过网络平台是一种方式，“爱心门铃”也是一种方式。近年来，嘉定不少镇、街道开展了各种“邻里节”，也起到了较好的效果。这些方式的共同点是，建立了新的平台，让互不认识的邻居们有了交流，也就慢慢走近了。

新的和谐邻里关系，也需要我们自身的转变。前段时间，有家网站根据网友投票，总结了新邻里关系的几大“原则”，包括了“不要打听隐私”、“先打招呼后上门”等等，这些“原则”未必面面俱到，却提醒着我们，处理好新的邻里关系，我们自身必须崇尚文明，遵守在新环境下与邻居相处的“游戏规则”。

