

钓鱼、游泳、搭帐篷,市民玩得很“扎劲”;巡逻、劝阻、遭打骂,联勤人员叹苦经

远香湖的管理之困



几乎每个周末,位于嘉定新城核心区的远香湖景观带都会迎来几拨拍摄外景的新人,将这里作为定格婚姻起航的一帧画面,无疑是对远香湖美的认可。

然而,在画面之外,破损的桥栏杆、被摧残的绿化、随处可见的垃圾……这些与美丽相悖的元素,也已成为远香湖的一个痛。

在这个完全开放的景观带内,管理方与“不守规矩”的市民之间的胶着与对峙,以及投射出的社会治理之困,值得我们每位市民深思。

记者 陆晓峰 管文飞 实习生 闵慧翀/文 通讯员 李卓翔 记者 陆晓峰/摄

“沦陷”的远香湖

进入6月,远香湖的湖水碧波荡漾,岸边花草树木茵茵翠翠,越深入越能发现远香湖的美。但越是深入,美丽背后的无奈亦显露无遗。

记者发现,远香湖一带不少垃圾桶已被人为破坏,绿化带经常能见到一条条深深的车痕,有些草皮甚至被车轮团团卷走,剩下裸露的泥土。沿着远香湖走上一圈,随处是供居民休闲娱乐的长廊平台,但平台上木质或铁质的护栏却多有损毁,给前来游玩的市民造成了安全隐患。有些亲水平台上的护栏形同虚设,只留下最上层的木质栏杆,据联勤队员介绍,铁质栏杆早已被人偷去。设计别致的木质桥梁因风吹日晒变得斑驳陆离,既不美观也不安全。

每天一早在远香湖内划船巡逻、负责河道清洁的下金良看到湖面上漂浮着的生活垃圾,已经习以为常。他和同事们分两组在湖中和浅滩上操作,一个上午可以收集到两、三麻袋的易拉罐、烟头、零食包装袋等垃圾,这些生活垃圾都是垂钓者和游玩者随意丢弃的。“他们自带食物,吃完了就扔在岸边或湖里。”令老卜想不通的是,远香湖周边有不少垃圾桶,“有的就在游客身边,但不少人还是乱扔垃圾。”有同样疑惑的还有远香湖周边部分道路的清洁负责人陶秀红,令她痛心的是,垃圾箱不但成为摆设,还被蓄意破坏。每天从清晨5:00开始清扫,到10:00兜完负责区域一圈,回头一看陶秀红经常会傻眼,因为刚清扫完的道路

又有不少快餐包装纸袋、饮料瓶。

有不文明现象,上前劝阻不就行了?联勤人员表示难度很大。以野泳为例,联勤队员用扩音喇叭劝阻,野泳者虽然连说“不好意思”,但不一会儿就又“游击”到了湖的另一边。“2011年前,远香湖几乎每年都有人溺亡,我们也是担心啊。”一位联勤队员说。甚至有一些不文明者对联勤队员有强烈的抵触情绪。去年,有3个十多岁的女孩在湖边草坪上烧烤,巡逻的联勤队员上前劝阻,竟被对方将烧热的油泼到身上。还有一次,一个年轻人一边钓鱼一边喝酒,联勤队员上前规劝,年轻人趁着酒劲连爆粗口,那位队员感到委屈,萌生了辞职的念头。

无奈的管理方

管理上“压力山大”,背后的原因远远不止一个。

远香湖所在的区域属于嘉定新城(马陆镇)众芳社区,该社区党支副书记朱春华告诉记者,由于远香湖景观带完全开放,周边可以随便进出,比封闭式的管理难度大得多。目前远香湖水面清洁工作人员有6人,联勤队员在10人以上,他们均坦言有些吃力。联勤队员每巡逻75分钟仅有15分钟的休息时间,而道路和湖面清洁人员一刻都不能放松警惕,一有市民举报或联勤队员发现,马上得突击清理。

更多的矛头指向游客。“劝不听”,是负责巡逻远香湖周边的联勤队员在

接受采访中说得最多的一个词。“我们已经使出浑身解数。”一位队员举例,巡逻时发现钓鱼者时,他们都会上前劝说:钓鱼固然是一种兴趣爱好,但远香湖里的鱼不少是相关部门进行水质监测而投放的,还请“高抬贵手”,好说歹说,对方即使收手,也是满脸的不高兴。“有一位钓鱼的老人不但不听我们劝告,还扬言再劝他就跳到湖里去,真是让我们又气又好笑。”

劝不听的背后,其实是执法难的无奈。为了阻止在绿化带里烧烤,管理方曾经翻阅不计其数的法律法规,最终都没有查找到一条相应的条例。嘉定新城(马陆镇)综治办主任郑军民坦言:“目前除了电捕鱼等非法捕鱼行为是明文禁止的,面对大部分不文明行为,我们都无可奈何。”

管理专业化程度低也是一个方

面。远香湖周边部分道路清洁负责人陶秀红将紫藤园拿来作对比:“人家也是免费开放的公园,人气也很足,但是秩序却还不错。”她认为,原因在于紫藤园有一支专门的团队在进行管理,而远香湖景观带目前属众芳社区管理,但社区毕竟管辖面积大,管理人手捉襟见肘,更没有管理景观带的经验。

事实上,政府对于社会治理的投入不可谓不大。嘉定新城(马陆镇)通过政府购买服务,专门为核心区设立了一支联勤分队,招聘联勤保安400多名,实行四班三运转的工作模式,全天候24小时对新城核心区西区进行日常管理,一年支出的联勤费用近1700万元,这还不包括每年用于绿化维护耗去的数百万元。



要管好只能一封了之?

“虽然开放式的理念比较超前,但与目前人口状况和市民素质不相适应,由此带来的管理问题日渐凸显、难以遏制。”对于远香湖一带的治理困局,嘉定新城(马陆镇)综治办主任郑军民归结道。

在相关部门看来,一封了之或许是目前最好的解决之道。“世纪公园、大宁公园、滨江森林公园等大型公园绿地与远香湖景观带情况差不多,它们均实行全封闭、收取门票、定时开放的管理模式。这种管理模式,既减轻了管理压力,又降低了管理成本。”一位相关部门人士表示,“所以我认为,对新城核心区内的较大绿化景观带实行封闭式管理较妥。”

对于这种管理方式,区委党校副教授梅红英不太认同,她表示:“开放式景区满足了人们热爱自然、亲近自然的心理需求,成为人们开展休闲活动的首选,在城市中心建设开放式景观是趋势,是提升城市品质的重要途径。”她认为,杭州西湖景区开放式管理模式值得借鉴,“西湖模式”通过体制、机制、理念、方式的创新,不断强化西湖景区的管理力度,提升管理成效,成功应对了免费开放的管理压力,用事实证明了免费开放的景区一样能管得住、管得好。

曾经在日本学习生活多年的嘉定区牙病防治所所长李月玲认为,远香湖景观遇到的难题并非没有解决之

道。在日本,开放式公园、绿地比比皆是,李月玲发现日本对国民素质的要求很高,在国民教育中,对于“自觉”的社会公德阐述十分清晰。而从实际操作来看,日本不少开放式公园或绿地由社区负责,“社区人手虽不足,但会发动志愿者来共同维护公园的环境。”此外,民间组织也会积极作为,由此形成以“多方参与”与“景区自助”为基础的管理与运行机制。

市民亦有自己的看法。如何在远香湖这样一个全开放式的景观带内遏制不文明行为,多数人表示应加大处罚力度。市民裴先生建议,可以对初犯者进行登记,再犯就罚款。

罚款必须有法可依。当年,台湾为了推动“垃圾不落地”运动,制定法律法规对乱扔垃圾者处以重罚。日本当初为了促进垃圾分类,制定了完备的法律法规。如按照《废弃物处理法》,市民若有随意丢弃垃圾的行为发生,将被处以至少2万元人民币的罚款,甚至有坐牢的风险。无论是台湾还是日本,重罚之下良好的风气已慢慢养成,如今乱扔垃圾等不文明行为几乎绝迹。鉴于此,梅红英认为,通过立法对有些不文明行为进行处罚有其必要性,“就拿杭州来说,通过制定《杭州西湖风景名胜景区管理条例》、《杭州西湖文化景观保护管理办法》等法规,景区的保护管理有法可依、有规可循,管理方就有了抓手。”