### 07

# 携手守护城市美丽面貌

城市管理是一项长期复杂的工作,它需要我们的管理思路不断更新和拓展,它需要我们的工作人员不断拼搏和付出。为了守护嘉定美丽的城市面貌,嘉定区城管执法大队以创建全国文明城区为抓手,始终践行执法为民,坚持以科学发展观为指导,主动服务于区委、区政府中心工作;始终践行以人为本,在"细"字上做文章,在"实"字上下功夫,为嘉定市民维护好整洁有序的市容环境。

为使广大市民进一步了解嘉定区城管执法大队的工作和服务内容,我们在此介绍嘉定城管重点整治工作、市民互动案例以及先进城管队员等事迹。同时,欢迎市民朋友们积极参与有奖问答活动。让我们携手共创文明、整洁、有序的城市环境。

### "重拳"整治突出问题

近年来,针对搭建违法建筑、随意 乱设摊、渣土随地倾倒、洒落等城市管 理的突出问题,嘉定区城管大队集中 力量,多次出"重拳"进行整治。

#### 拆除违法建筑

今年3月24日召开全区拆违工作大会以后,区城管大队以全新的姿态,从推进全区人口调控、服务村居管理、促进居民增收的高度,认真贯彻落实大会各项工作要求和部署,完善工作制度,配齐配强拆违队伍,扎实开展各项工作。截至8月底,全区共拆除违法建筑416256平方米。尤其是在今年6月上海市九部门联合下发《关于进一步加强本市违法建筑治理工作的实施意见》后,拆违工作全面提速,获得了市民的广泛支持和好评。

#### 整治乱设摊

占道乱设摊一直是市民反映强烈的市容顽疾,不仅影响市容环境,还存

在极大的食品安全隐患。近年来,嘉定区城管大队始终坚持从实际出发,按照疏堵结合的指导方针,实行差别化管理,分类治理。坚决取缔严重扰民和存在食品安全隐患的无序设摊,1至7月,全区查处乱设摊案件3924件。同时,定时定点控制季节性无序设摊,协调街镇管理部门设立夏季瓜果临时销售点148个,疏导"需求性"无序设摊(便民早餐点)175个。

#### 打击渣土偷乱倒

近年来,随着城市化进程的飞速发展,渣土车辆违规运输导致渣土洒落滴漏污染道路的现象越来越普遍。区城管大队自成立之初,便始终把渣土整治作为重中之重的日常工作,始终保持高压整治态势,每月至少开展全区性渣土整治行动4次,严厉打击各种渣土违规运输行为。今年1至7月,大队共查处渣土类违法案件271件

### 嘉定敬业、奉献的城管队员

城市的发展和管理离不开那些 爱岗敬业,默默奉献的城管队员们 的努力。在嘉定区城管执法大队, 就有这样一批城管队员始终守护着 这座城市。

吴晓波 男,嘉定镇街道城管 中队城西组组长。"团结老同志,带 好新同志,干好一辈子"是他在城管 执法工作中一直恪守的工作态度和 作风。下雪天,他总是积极参与铺 草垫,扫积雪,搬树枝等为民服务工 作;台风天,城区大片积水,他又去 居民家中帮助舀水,在深达70厘米 的水中堆沙袋、搬水泵、抽水。在城 管工作岗位14年来,他始终奋斗在 执法第一线,认真完成每一项任务, 干好每一天的执法工作。以自己优 良的人格品德、务实的工作精神,从 点滴做起,用自身的实际行动感染 了身边的每一位队友,树立起新时 期城管队员良好形象。

夏登从 男,安亭镇城管中队队员。五年来,他工作在执法一线,用辛勤的汗水谱写了一曲奉献之歌。2012年夏季,台风"海葵"来袭,夏登从和队友们顶风冒雨爬上十几米的广告架拆去摇摇晃晃悬在半空中的店招店牌。夏登从的父亲重病住院时,恰逢文明指数测评等工作任务相对繁重的时期,作为单位的骨干、家里的顶梁柱,夏登从天天在单位、医院两头跑,白天忙工作,下班后立即赶到医院照顾父亲。大家都劝他跟领导请个假,但倔强的他硬是咬紧牙关挺了过来,一天都没耽误工作。

金旭 男,53岁,嘉定区城市管理行政执法局执法大队马陆中队中队长。他团结同事、积极进取,用勤奋求实、热情开拓的精神悉心耕耘城市管理事业,守护城市的容貌。他带领同事齐心协力、共同进退,不论在队伍管理,还是执法成效方面均取得了显著

成绩。2012年至今,金旭带领中队查处各类案件944起,无一起案件由当事人提起行政复议、行政诉讼。他先后被评为嘉定区爱国卫生先进工作者、嘉定区整治违法搭建工作先进个人、嘉定区先进生产(工作)者、市绿容局重点工程实事项目和迎世博城市管理立功竞赛先进个人等称号。

陈良 男,37岁,嘉定镇街道城管中队中队长。他时刻以表率作用影响队员、带领队员,尽心尽力地做好本职工作。自担任中队长以来,他先后多次被评为先进个人、优秀共产党员,优秀中队长等;中队在区城管执法局年度考核中始终名列前茅,并连续4次被评为嘉定区文明单位,先后被授予上海市城管执法系统规范化分队称号、嘉定区"匡扶正义、见义勇为"先进单位、先进党支部、环境整治贡献奖、精神文明建设先进集体、先进职工之家、青年文明岗等荣誉。

### 第一时间为市民排忧解难

"第一时间为市民排忧解难",这是嘉定城管投诉中心的服务宗旨。每当接到市民投诉,"中心"便立即启动有关机制,迅速处理问题。

#### 案例一:启动案件倒查机制

5月28日,城管投诉受理中心接 到"12345"市民服务热线转来的市民 投诉,反映嘉定区安辰路的人行道(近 宝安路口),有人偷倒垃圾,影响行人 通行,希望管理部门清除垃圾。

"中心"随即启动案件倒查机制,安排属地安亭城管中队前往现场寻找查处线索。安亭中队在现场发现大部分垃圾为过期的冰淇淋及西点原料,包装袋上有注明厂址和联系方式的标签,还在垃圾中找到了几份物流快递单。安亭中队第一时间将现场勘察情况反馈大队投诉"中心","中心"根据

垃圾中找到的电话,逐一联系排查,最终锁定并联系上了上海某食品公司。该食品公司承认这是他们厂之前处理掉的过期产品,表示愿意承担责任,接受处罚,并当天把垃圾清运干净。

### 案例二:部门联动取缔设摊

8月4日,城管投诉中心接到媒体 投诉件,反映嘉定区江桥镇华江路吴 淞江大桥东北侧存在猪内脏非法交易 聚集点,已形成一定规模,存在食品安 全问题,又易引起交通拥堵。

"中心"立即将相关情况向大队报告,大队积极会同江桥镇、食药监、公安、工商、农委等部门,通过执法联动机制,对该非法交易点涉及的食品安全、无证经营、农产品管理、乱设摊现象开展联合整治。通过严堵其违法时间和渠道,快速查处违法设摊行为。

### 相关知识有奖问答(不定项选择,每题至少选一个答案项)

1、下面哪个区域不是我市城 管部门的执法范围()

A公共广场 B 具有物业管理的小区 C 农村地区 D 镇中心道路沿线

2、负责对本市范围内违反市 容环境卫生的违法行为进行处罚 的部门是()

A市容环卫部门 B 街道办事处 C城管执法部门 D 镇政府

3、( )是实行物业管理的居住区的环境卫生责任人。

A物业管理公司 B居委会 C业委会 D房管局

4、本市城区某道路沿街店铺 开张,任意在门前电线杆上设置 横幅,下列说法正确的是()

A、只要保持整洁,不影响市

#### 容,就是合法的

- B、未经批准,是违法的
- C、仅在开张几天临时悬挂合法
- D、属店铺经营者的个人行为,不 受法律制约
  - 5、在本市经营的商铺()

A 可以超出门窗经营 B可以超出外墙经营 C 可以放在店外公共场地上经营 D不得超出门窗和外墙经营

6、本市和本区的市容环卫投诉举 报电话是( )

A 12345 B 12319 C 119 D 110

7、市民发现单位和个人有损市容和环境卫生的现象的,可以向()部门和()部门投诉。

A 镇政府 B 街道办事处 C 市容环卫 D 城管执法

8、居民应当做到()来维护居住 区的环境卫生。 A 按规定将生活垃圾倒入垃圾箱(桶)内

B 把垃圾杂物堆放在楼道内

C 产生装修垃圾的将垃圾堆 放在物业公司或居委指定的地点

9、您对嘉定区城管部门工作的满意程度是( )

A很满意 B满意 C基本满章 D不满章

意 D不满意 10、您认为嘉定城管今后还要

在哪些整治工作上下功夫() A占道设摊 B工地夜间施 工扰民 C渣土车洒落滴漏 D

工扰民 C 渣土车洒落滴漏 D 店铺跨门经营 E违法建筑 F非法广告 注:填写答案后剪下"有奖问

注:與与合采后男下 有吳門 答"邮寄至嘉定区城管大队办公室 (嘉定区永盛路1190号金钛怡和 709室,邮编:201821),9月30日截 止(以邮戳日期为准),请在来信中 注明联系方式。

## 文明城区徐武共创 城区文明徐武共享







