

# 快递员：城市的搬运工

他们风尘仆仆，来去如风，留给人们多是匆忙的背影；他们一天要接触上百个人，每个人带着自己的喜悦或苦恼，每天他们无条件地接受着上百种情绪释放，如果你对他们微笑一下，他们兴许会乐上一整天；他们一天会收派数百个快件，不管这些快件的主人在城市哪座高楼的哪一层，没准收到的快件上还沾着他们刚刚流下的汗水……是的，他们就是快递员，是城市的搬运工，也是人们每天接触得最多的一群人。

快递是一种职业。面对每一种职业，几乎都能以真诚换真诚，快递员与我们同样如此，感谢的眼神、鼓励的话语、亲切的安慰，从来都不嫌太多。



## 当真诚面对真诚

今年四月，家里装修，我在网上购买淋浴器、油烟机、灶具。货到那天，经常送货到我家的快递员在早上六时许就来电联系我，说：“三件货物已到，由于体积较大，如果送到你单位再拿回家，不方便，要不要直接送往家里？”我告诉他白天家里没人接收。快递员便说：“那等你下班直接把货送到你家吧！”

我后来得知，快递公司有严格规定，每条配送线路划分得清清楚楚，一般不会串行送货，快递员按件拿工资。其实，这位快递员放弃计件工

资，在不违反公司规章的情况下，把我的货物在内部变更投送地址，又请公司同事晚上给我送货。到了晚上，他则放弃自己的工作，陪同送货。

后来，这位快递员再给我送货时，我要感谢他，他却说要感谢的是我，这让我感到一头雾水。

快递员告诉我，他是来沪务工，每天风里来雨里去，奔跑在大街小巷上，给大家送快递经常要面对各类客户，可谓悲喜交加。有一次，他送快递到某公司，因收货客户外出办事，需要2小时以后才能回公司签

收，便在电话里与客户沟通，征得她同意下午投送付款。结果那位客户中午就向快递公司投诉了，下午送货时，又遭客户辱骂。而他因为拿不出征得同意的证据，不仅被公司处罚，还要向客户当面道歉。

“而你与其他客户不一样。你订单后会在网上跟踪，看见快件到达目的地会主动与我联系，让我掌握你的接收时间。如果你临时不在，也会提前告知我，不让我白跑空等。所以每次送你的货用时最短。”快递员娓娓道来，眼中满是真诚的谢意。顾纪荣

## 尊重每一位快递员

记得多年前，朋友通过快递给我送来一箱南汇水蜜桃，打开后却发现箱内不少桃子都碰烂了。快递员也傻眼，站着不知所措，只是嘟囔着：“我赔你吧！”可他的手在兜里翻来翻去，只翻出一张五元和几个硬币。他十分尴尬，便轻声乞求道：“我下月发工资来还，请别投诉！”他几乎要哭出来，对我说了自己的经历。

快递员姓王，是江西来沪务工的十九岁年轻人，因为干快递门槛低，买辆旧自行车，跟班老快递没几天就

能独立上岗了。因为人生地不熟，破自行车又“抛锚”了，不小心把桃子碰烂了。我十分同情小王，反倒安慰他起来：“没关系，桃子就当被我吃掉了。”满脸汗水的小王露出了喜色……

小王一直负责我们这一块的投递。如今，他已是城市的活地图，每天的生活几乎被工作填满，不管酷暑严寒，也不管刮风下雨、下雪，就像“神行太保”一样。穿梭于大街小巷，将物品完整、快速地送到市民手中。

其实，在小王的生活中，也不总

是顺畅的，常会遇到敲门没人，打电话不接，或者要爬好几层楼把大物件送上门。还有的人以东西送晚了为由，不签字、不让走，原先规划好的投递线路和时间都受影响。他也无奈过，也曾委屈地向人家道歉过。

随着网络购物和电子商务的发展，“城市里的蚂蚁”快递员，已经同我们接触越来越频繁，甚至我们的生活已经离不开他们了。他们用个人的辛苦，换来我们生活的方便，理应受到理解和尊重。姜宗仁

## 细心的送水工

送水工可以算作快递员大军中的一个分支。送水工不管酷暑严寒、风晴雨雪，都像普通的快递员一样，骑着黄鱼车或电动车，风尘仆仆地为客户送水。

刘亮扛着一桶“延中”水，第一次出现在我家门口时，像座铁塔。他二十三岁，身材魁梧，皮肤黝黑，脸庞四方。“大伯，您订的水送来了，没久等吧？”我居住的这片街坊没电梯，刘亮一口气跑六层楼，也不带喘口气。

只是深秋时节，他穿了套单薄两用衫，前胸后背却被汗渍濡湿一大片。

送水工真够辛苦！人心都是肉长的，我不由心头翻腾起一股爱怜，请刘亮进屋歇歇，喝口茶。他憨厚地笑笑，说不耽搁了，另有东家在等水用。他提上置换的空桶正准备离开，见我拽着整桶水挪动，便急忙跨进门，把水桶抱起，快步走进客厅，两脚一踮，双臂一举，水桶对准饮水机洞口“坐”稳了，动作之敏捷，令我赞

叹。我想，这种份外活，他一定没少干，否则技术也不会如此娴熟。

刘亮走出门口，回头同我道别，发现光洁的地板上清晰地留下了他一串脚印。顿时，他脸涨得通红，嗫嚅道：“大伯，对不起。”他取下肩胛上的毛巾，蹲下身就擦。这回轮到不好意思了，忙拉住他。往后的日子，他来送水，每到门口，总会利索地穿上自备的塑料脚套。别看他大大咧咧一个山东汉子，心还挺细！唐瑞清

## 三位快递员

生活中的小幸福是什么？收快递啊！相信这是很多女生的不二选项。不知从何时开始，快递成了我们日常生活的“必需”，快递小哥也成了身边“最亲切的陌生人”。在众多擦肩而过的快递小哥中，有那么几位给我留下了不一样的印象。

真诚的快递小哥：寄到公司的快递一般由门卫代收，而有一次，接到一快递小哥的电话让我亲自签收，我让小哥交给门卫代收就行，小哥欲言又止：“我等你，快递有点问题，还是请你下来看一下。”十分钟后到楼下，看到小哥拿着我的快递，箱子一半已经被辣油浸湿，他怯怯地说：“估计是摔碎了。”我拆开箱子，果然里面的一瓶辣酱破了。“非常抱歉，这种情况……是可以投诉的。”我心想这小哥倒是很有担当，便说：“没事儿，我签收。”后来，小哥还主动帮忙收拾碎玻璃渣子。

暖心的快递大叔：收到提示代收

快递的短信提示已经习以为常，可有这么一位快递员，每次都不忘给我打个电话提醒。从他的声音判断出，应该是个中年大叔。不同于其他快递员例行公事地匆忙通知，大叔每次都是在电话中温馨提示：“李小姐吗？快递我放在超市了，下班别忘了去拿。”慢慢地，他的称谓从陌生的李小姐变成亲切的小李，虽从未蒙面，但他给我的感觉就像是邻家大叔。

可爱的快递大爷：一次去朋友公司办事，遇到一位六十多岁的大爷上门送快递。7月的高温天，大爷一进门就和大家热情招呼，朋友让大爷坐一会儿，一边拿水给他喝。大爷见我是生面孔，就和我八卦每个人的购物爱好，逗得大家哈哈大笑。朋友告诉我，大爷退休后闲不住，干起了快递，一是可以充实生活，二是可以结交朋友。他是真心喜欢这份工作，也给大家带来了不少欢乐。立言

## 有个电话，我一直没打

快递，已经渐渐成为我们生活中不可缺少的一部分了，形形色色的快递员也成为经常与我打交道的一群人。随着网络购物的盛行，海外代购也成为了我最热衷的网购方式了，正品不说，价格还相对便宜，只是对我的耐心是种极大的考验。海外代购等半个月是起码的，如果再遇到海关扣押之类的插曲，等上个一、两个月也是常有的。

前段时间，我成为了某款“网红”板鞋“小绿”的追捧者，看到代购有货，果断出击。沾沾自喜之余，我也开始了漫长的等待，期待这双我心心念念的“小绿”可以早些漂洋过海来看我！可是，怎么就看不见快递员送来呢？查快递单号、打电话到国内快递公司、和海外代购卖家沟通……我开启了对“小绿”的全球“追捕”。结果却是晴天霹雳：国内快递公司把“小绿”弄丢了。难道我就要和我的“小绿”说拜拜

了吗？

接下去的日子里，我依然心存希望，每天打电话去快递公司询问“小绿”的下落。起初，快递公司的态度还不错，可渐渐就有些不耐烦了，直接说：“快递肯定找不回来了，你不用再打电话来了，走索赔吧！”赔偿是必须的，可究竟怎么赔？赔多少？我和快递公司开始了进一步交涉，交涉结果是：所有的损失由快递员来承担。

“我分几个月赔你钱可以吗？等我发了工资吧，我现在拿不出那么多钱……”电话那头，当初弄丢我快件的快递员各种乞求。电话这头，我各种“脑补”酷暑严寒，快递员为了生计奔波的画面，顿时，同情心泛滥：“你让我想想怎么把赔款给我，我到时再给你打电话。”

可不知为啥，直到现在，我都没再给这位快递员打过电话……

李云洁



### 七嘴八舌

经常给我家送快递的是一个小伙子，做事风风火火，毛毛糙糙，经常我刚打开门，发现门口一个物件，快递员已经不知去向。这不，他把楼上的鲜花送到了我老婆手里，害我心生醋意，和老婆徒生口角。

——@夏天

快递哥的工作，是非常不容易的，需要每一天的坚持不懈，才能完成任务！我们作为顾客，应当多多理解他们的难处才是。

——@卢忠雁

一个人在生活中要与很多人发生联系，一个人在服务很多人的同

时也被很多人所服务，这样整个社会才能够正常运转。如果我们能够理解他人的艰辛、谋生的不易，相互间能够给一点帮助、给一点鼓励、给一点宽容、给一个笑脸哪怕点个赞，那么我们的生活将会更加的温馨。

——@周海龙

一次台风天，电闪雷鸣间快递员冒着大雨送货上门。他浑身湿透，却一个劲儿地说不好意思东西有点淋湿了，我赶紧说没关系，并送上了一块小毛巾让他擦擦水，也送上了一份理解和举手之劳的温暖。

——@马红梅