

# 十年睦邻：重建熟人社会

2007年，嘉定镇街道银杏社区一对空巢老人找到居委会，主动提出在自己家中设点开展邻里活动，由此催生出嘉定源自草根的社会治理载体——睦邻点。如今，嘉定已有1497个睦邻点，覆盖全区12个街镇216个社区居委会。

10年来，在城市化进程、外来人口涌入、离土农民进城的大背景下，睦邻点在重构熟人社会、加强社区自治等方面，发挥着极为重要的作用。

记者 陆晓峰 刘静娴 赵一苇/文 记者 冉涛/摄



## 睦邻点遍地开花

每周日一早，嘉定镇街道丽景社区十多位退休老人就会在小区门口集合，骑上自行车浩浩荡荡出发。这是“骑乐无穷”睦邻点多年来坚持的“保留节目”。

这个以骑行行为名组建的睦邻点，成立于2007年6月，是嘉定最早的邻里活动组织之一。同样在这一年，嘉定镇街道银杏社区一对空巢老人找到居委会，主动提出在家中设点开展邻里活动，催生出嘉定源自草根的社会治理载体——睦邻点。

“骑乐无穷”睦邻点如今的负责人是李振元，退休后才搬到丽景社区与小辈同住的他，“每天带带孩子买菜，几乎不和社区里的人接触。”80岁的朱文德是“骑乐无穷”睦邻点发起人之一，用他的话说，“组建这个睦邻点，就是为了排遣孤独，强身健体。”

城市化进程之下，一个又一个“熟人社会”被瓦解，并重构成一个一个“陌生人社会”。区社建办提供的数据显示，2010年嘉定的城市居民区人口为

50万，如今已猛增至百万。短短几年间，嘉定的人口结构、城乡形态发生了翻天覆地的变化。

在区社建办社会建设科科长徐晓菁看来，小区居民成为“最熟悉的陌生人”，主要有两大原因，“其一，速成型社区打破了原来以血缘、亲缘为纽带的社区格局；其二，大量外来人口涌入使得人与人之间愈发疏离。”

自首个睦邻点于2007年成立以来，如今发展到覆盖全区216个社区居委会的1497个，睦邻点蓬勃发展的10年正是嘉定加速城市化的10年。这种轨迹上的吻合绝非偶然。可以说，由居民自觉发起的睦邻点，是大家重建“熟人社会”的一种尝试。

正是觉察到民意所在，在嘉定镇街道试点卓有成效的基础上，嘉定于2009年开始在全区范围内推广睦邻点。在这样的背景下，安亭镇“幸福乐+”、江桥镇“阿拉一家人”、徐行镇“客堂汇”、外冈镇“老大人”、嘉定工业区“同心园”等各具特色的睦邻点品牌纷

纷建立。

在持续推动睦邻发展进程中，嘉定始终坚持“到位不越位”的原则。如在财力支持方面，区、镇两级给予每个睦邻点每年数百元的补贴，对承接项目的睦邻团队还会给予额外补助。“投了小钱，办了大事。”徐晓菁说，“睦邻点在丰富居民生活、加强社区治理等方面，发挥了极为重要的作用。”

为了让联动更加频繁，区社建办在全区范围内征集社区公共议题，并请来相关人士开办沙龙，通过“嘉定睦邻”微信公众号发布沙龙信息，邀请大家参与。如11月27日在菊园新区嘉宁坊举办的以“共享与生活空间改造”为主题的沙龙，就是菊园新区嘉富社区和嘉定工业区越华社区共同发起的议题。徐晓菁表示：“我们希望将松散、单一的睦邻点有机串联起来，让资源整合和经验互通更加普遍惠及，推动嘉定睦邻的有序发展。”

## 从“陌邻”到“睦邻”

钢筋水泥筑起的高楼间，邻里之间的物理距离更近，却远不如往昔般热络。源于草根的睦邻点，从某种意义上来说是人们对于冷漠社会的一种对抗。

嘉定镇街道梅园社区30号楼组内，30户居民组成了“谊邻之家”睦邻点，阿姨爷叔们经常聚在一起读书看报，夏夜里大家相约搬个板凳聚在楼下“乘风凉”、话家常，做了好吃的不忘顺手盛上一份与大家分享。

成立于2015年4月的嘉定新城（马陆镇）白银社区的“民星爱厨房”睦邻点，将一群热爱厨艺的居民聚在一起，通过每周一次的活动，大家很快熟络起来。“火候最关键，控制不好会影

响色泽和口感。”家住1199弄5号的赵阿姨是“买汰烧”好手，精通各式菜肴，她站上百姓厨艺课堂的讲台，为大家讲解拿手菜盐焗鸡。香喷喷的盐焗鸡出炉之后，来听课的蔡阿姨赞不绝口：“今天又从邻居这里学习了一道菜，长知识啦。”

“民星爱厨房”睦邻点用美食串起居民的“趣缘”。“入住小区2年多，我真真切切感受到了从‘陌邻’到‘睦邻’的转变。”谈及参与睦邻活动的感受，许阿姨说，“我们还建立了微信群，讨论美食做法、养生知识，把友谊延续到睦邻活动之外。”崇信居委会负责人沈月发现，有的睦邻点成员还会介绍非本社区的朋友过来一起活动，“大家志同道合，我们十分欢迎。”

相邻的地理环境和相近的兴趣爱

好促进了居民间的情谊，并渐渐发展为邻里间的守望相助。一些孤寡老人生活起居无人照顾，梅园社区“谊邻之家”睦邻点的成员之间结成对子互帮互助；白银社区“民星爱厨房”的厨友们精心准备拿手好菜，邀请社区里的老人们一同过重阳节；李园二村“你我同行”睦邻点的成员们，帮助一批视力、智力、肢体有不同程度残疾的人员走出家门，融入社会。

盲人张兰英在“你我同行”睦邻点志愿者的引导下，走进了南翔古猗园，她说：“如果没有睦邻点，我很难有机会接触大自然。”多年来，“你我同行”睦邻点吸引了一批又一批热心公益的志愿者加入，温暖了一大批社区残疾人。

- 1、嘉定每年举办睦邻节活动。
- 2、居民们在嘉定镇街道睦邻中心活动。
- 3、嘉定镇街道丽景社区“骑乐无穷”睦邻点的成员们在骑行。

## 社区自治新载体

“睿井盖上居然有彩绘花！”让来沪人员小钱没想到的是，安亭镇红梅小区虽是个老小区，但环境格外别致，当即就决定在这里租房。

小钱所不知的是，这都得益于红梅社区的“红梅帮帮团”——由一群退休阿姨自发组建的睦邻点。看到小区随处可见的宠物粪便、随意丢弃的垃圾、陈旧的健身器材以及胡乱停放的车辆，她们主动向居委会倡议，实施停车位规划、街心花园改造、井盖涂鸦等项目，让老旧小区焕发新颜。

在嘉定，像“红梅帮帮团”这样的睦邻组织越来越多。居民在睦邻点自娱自乐之外，也积极投身到社区治理中。

嘉定新城（马陆镇）好世皇马苑小区今年新添了数个“生态角”，给居民们提供了欣赏花草的新去处。建设“生态角”的费用并非“官方拨款”，而是来自于居民众筹的“互助基金”。设立基金的创意来自“皇马骑行队”睦邻点负责人丁炳泉。起初，丁炳泉担心骑行队成员的安全问题，便建议大家凑点钱建立互助基金，万一有人受伤可以应急。没想到，这个提议得到不少小区居民的响应。如今，“互助基金”受益范围扩大至整个社区，并建立了专人专管、互相监督、用途决策等制度。在南翔镇德园社区“众议荟”睦邻点，同样是通过众筹，为80多户居民安装了电梯，解决了老年居民上下楼的难题。

在嘉定，居民层面有“睦邻点”，社

区层面有“睦邻沙龙”，街镇层面有“睦邻会所”，架构清晰。借助“睦邻沙龙”这一平台，嘉定镇街道桃园社区各个睦邻点的负责人召开议事会，商讨制定了《文明养宠物倡议书》。此后，所有睦邻点成员每天清晨手持钳子和塑料桶，清理小区里宠物留下的粪便，并对饲养人进行劝阻教育。

值得一提的是，在注重培植睦邻点内生动力的同时，嘉定睦邻工作还引导企业、机构、辖区单位参与社区治理，发挥其人力、文化、技术的资源优势，实现社会资源多元共享。

在嘉定工业区福海路商业街，以往商铺违法搭建、占道经营的现象屡禁不绝，如今已几乎不见。“这都要归功于社区成立的‘彩虹联盟’！”凤池社区居民陈晓瑜说道。她口中的“彩虹联盟”，就是凤池社区睦邻组织“彩虹志愿者联盟商会暨责任区自律联盟”。

联盟将沿街商铺纳入社团化管理，让他们共同参与社区建设，架起了社区和店家沟通的桥梁：一方面商铺配合社区做好周边的环境整治，另一方面社区举办的各类活动邀请商铺老板和员工共同参加。通过联盟举办的每月一次商铺沙龙活动，社区了解每位商铺内从业人员生活和工作中存在的难题，积极帮助他们解决困难。例如，对于外来从业人员，社区帮忙寻找租房房源并协助其办理居住证；对于以店为家的店主，社区为其建立居民信息册，保障其能享受社区居民应有的权利。