

# 党员公益岗、“敲门行动”和“点亮心愿”……希望社区量身定制“义工菜单” 向居民提供点单式、精细化服务

## 共创宜居家园

**本报讯** 近日,在嘉定新城(马陆镇)希望社区,由党员组成的志愿者服务队展开“登高行动”,在小区道路、公共绿化带进行靶点整治和清理。记者了解到,从2014年开始,希望社区就启动了“党员进社区,人人做公益”活动,通过设立党员公益岗,开展“敲门行动”和“点亮心愿”等活动,引导党员延长服务触角,共同参与宜居、和谐社区营造。

希望社区党总支副书记葛孝静介绍,社区根据党员特长,量身定制了

“义工菜单”并向社区居民公开,为居民提供了心愿认领、家庭医生等40多个点单式服务,“变单一选择为私人定制,提供全方位、全覆盖服务,让居民在新城生活不再感到不便。”

希望社区利用在职党员“双报到”契机推出“党员公益岗”,引导党员根据自身特长认领岗位并服务社区居民。老党员刘成厚认领了“磨刀公益岗”,每月在社区“便民集市”上都能看到他的忙碌身影。然而老刘发现,即使马不停蹄地工作,一个上午最多也只能磨50把剪刀,远远不能满足居民需求。后来,社区在云谷一坊,专门给

老刘辟出五六平方米的“工作室”。如今,老刘每天上午都“有机会”给辖区居民提供免费服务,“以前刀钝了要到老城区磨,如今在老刘手里就能完事,方便了很多。”居民张菊英说。据统计,“党员公益岗”至今已有100多个岗位被认领,服务居民2万多人次。

采访中不少社区党员坦言:不能享受到精细化服务,已经逐渐成为居民评价家园是否宜居的主要依据。鉴于此,2014年,社区启动了“敲门行动”,党员分片牵头主动深入居民家中,了解居民呼声及需求,共同制定贴心服务方案。比如党员李淑芬在走访

中了解到,独居老人仲金海身患残疾,平日靠轮椅出行。然而地下车库和电梯口之间却有台阶相隔,没有设置轮椅专用道,给依靠轮椅出行的居民带来不便。李淑芬将该问题反馈给社区及物业,物业公司即在台阶一端铺设斜坡,方便轮椅出行。据统计,截至目前,“敲门行动”已走访550余户家庭,收集问题60余个,已解决58个。

更让人羡慕的是,在希望社区,居民的一些合理诉求也可以通过“点亮心愿”的方式得以实现。社区工作人员介绍,该项目在社区邻里中心设有心愿树,每个居委会门口装有心愿箱,

工作人员每周开箱收集。如果居民的心愿合理且操作性强,该心愿将会被挂在心愿树上,社区居民及共建单位都可以帮助其实现。比如,80多岁的毛先生,身患帕金森综合征,日常起居全靠年迈的老伴照料,他希望有从事医疗工作的小区居民能定期上门为自己提供义诊服务。居住在社区的南翔医院医生韦勃得知后,“点亮”了毛先生的心愿。“不仅定期上门义诊,还嘱咐我可以24小时随时咨询。”毛先生说。据不完全统计,该行动自去年开展至今,已收集60余个心愿,帮助居民“点亮”38个。 记者 冉涛

## 区妇保院推出新的服务项目

### 捕捉母婴“初吻”瞬间

**本报讯** “这是我和宝宝的‘初吻’,这视频太珍贵了!”贺女士激动地说。近日,区妇保院推出母婴肌肤接触的视频记录项目,即将出生的婴儿与母亲进行裸身接触的时光,用ipad记录并分享给母亲及家属。

3月7日11点10分,伴随着一阵婴儿的啼哭声,贺女士的宝宝小点点顺利诞生。助产士在对宝宝进行擦拭、称重、印小脚印等一系列动作后,就把小点点抱回到贺女士的身边,小家伙闭着眼睛,趴在妈妈胸口,心满意足地睡着了。“妈妈的怀抱最接近宝宝熟悉的子宫、熟悉的温度、熟悉的心跳

声、熟悉的气味……”区妇保院产房护士长、上海市金牌助产士沈彩琴告诉记者,在刚出生的前几分钟里,宝宝本能地想回到他自然的庇护所,肌肤接触可以让初入新环境的宝宝产生熟悉感,“这些珍贵的瞬间通常稍纵即逝,我们将它记录下来,给初为人母的妈妈留下宝贵回忆记录。”

据相关研究证实,婴儿出生后,及早行母婴皮肤接触,不但可以维持婴儿体温、稳定血糖、减少应激反应、增强免疫力,还可使产妇产后泌乳时间提前,泌乳率提高,减少产后出血及产后患病率。 记者 唐敏 通讯员 朱辉

## 百姓宣讲志愿者招募启事

嘉定区百姓宣讲团是一支由百姓志愿者组成的群众性宣讲队伍。目前,百姓宣讲团已成为嘉定宣传思想文化战线的一支重要力量,为区委、区政府与广大市民群众之间加强联系沟通发挥了重要作用。为集聚更多热心社会公益的有志人士加入,中共嘉定区委宣传部决定面向全社会公开招募百姓宣讲志愿者。

### 一、招募对象

嘉定区各党政机关、事业单位、各类企业和社会组织在职或退休的党员、干部和职工;各居(村)委干部、群众以及大学生社工、村官等。

### 二、宣讲志愿者的条件

1、政治素质好,遵守党的宣传纪律,具有良好的奉献精神,志愿为推进我区群众性宣传教育工作作贡献。

2、善于学习,熟悉党的理论、路线、方针、政策,关心时事,具有较好的文化理论水平,能深入浅出地宣讲党的理论和国情、市情、区情,开展形势任务宣传。

3、熟悉了解嘉定,熟悉和掌握市民群众对理论政策及当前热点难点问题等方面的需求,有一定的群众工作经验。

4、年龄在65周岁以下,身体健康,口齿清晰,具有较好的语言表达能力,能够胜任宣讲工作。尤其欢迎广大青年志愿者加入。

### 三、招募方式

招募时间自3月10日至3月31

日,以个人自荐、组织推荐等方式进行(其中组织推荐由各街镇、各大口委局负责)。请自荐的个人、推荐单位将填写好的《嘉定区百姓宣讲志愿者招募(推荐)表》以电子邮件、传真或信件等形式发送至嘉定区委宣传部理论教育科。经面试后,择优聘用。

报名表下载地址: [http://jiadingbao.jiading.gov.cn/jddt/shxw/content\\_388956](http://jiadingbao.jiading.gov.cn/jddt/shxw/content_388956)

联系人:王静,电话:69989508;传真:69989508;地址:嘉定区博乐南路111号A504室;邮编:201899;电子邮箱:jdlljy@163.com。

中共上海市嘉定区委宣传部

2017年3月10日

## “雷锋车队”:为老人解决打车难

**本报讯** 在嘉定,有一支“雷锋车队”,这支车队专门为弱势群体、残障人士、福利院、敬老院的老人服务。自2015年底成立以来,已服务近千人次。

“年轻人叫车,手机点一点,车子就来了。年纪大的人不会用打车软件,一等就是几十分钟。”雷锋车队发起人、队长邵洪明常听到身边的老人这样抱怨。于是,在他的倡议下,嘉定大众出租公司的十几名师傅组成“雷锋车队”,为老人解决打车难问题。

如今,车队在嘉定各大医院、福利院、养老院名气响当当。“请问是雷锋车队吗?我们这里有位病人需要每天接送,可以帮忙吗?”去年年初,区中心医院的医生向车队求助。接到电话,雷锋车队立即组织“家访”。“一进家门,我们就惊呆了,全家4个人中,有3个人都是重病。其中1个需要每天去医院做血透。”邵洪明说,这户人家住得偏僻,车队当即决定轮流接送,从去年8月开始免费服务。

诸如此类的好事,不胜枚举。家住菊园新区的陆阿姨一家每天要到区

中心医院去理疗,每次在路边打车,都要等好久,“有时候明明是空车,但司机一看我们有轮椅,就呼啸而过。”雷锋车队得知情况后,主动为他们提供服务。司机吴鸣在区中心医院接到一位老人,说不清楚去哪里,只说去朱桥。吴鸣意识到老人可能是走失了,当即把老人送到朱桥派出所,民警查到老人居住在菊园,但老人记不起具体在菊园什么地方。吴鸣又把老人送到菊园派出所,这才查到老人的住所。最后,花了近2个小时,吴鸣免费把老人送回家。 记者 顾娴慧



3月9日,嘉定国资集团“华彩苏绣”苏绣体验活动在国资金融大厦举行。中国工艺美术大师陆秋芳向20余位女性同胞现场传授苏绣知识,手把手指导参与者穿针引线,发现苏绣之美,了解中国古典文化。 记者 赵一苇/摄

## 网购虽便捷,谨防陷圈套

### 12315提醒消费者特别留意网络商家规避自身责任、让消费者担责的行为

**本报讯** 网络购物早已不是新鲜事,伴随着电子商务经济的迅猛发展,网络消费领域侵害消费者合法权益的问题也日益凸显。3月7日,记者从嘉定区消费者保护委员会了解到,网络购物方式成为新的消费投诉热点,网民与商家发生纠纷的案例不在少数。2016年,嘉定区消保委共接待消费者咨询250件;受理投诉4085件,其中12315下转投诉3830件,占总投诉的94%,为消费者挽回经济损失1300万元,调解成功率90%。今年前两个月,区消保委已受理1880件投诉。

“下单前说无效可退款,但转眼他们就翻脸不认人。”1月9日,消费者唐先生在网购保健品时遇到了麻

烦。由于吃后无效,唐先生要求退款,不料商家百般抵赖,只好求助12315热线。“我们致电核实情况,对方要么不接,要么说打错了,始终不承认是该公司的销售员。”区消保委工作人员表示,经过核查,工作人员发现这家公司压根儿没有工商登记信息,公司地址也是假的,且该公司网站上,只有订购页面,没有公司信息、产品介绍等相关内容,“该网站很有可能是‘李鬼’。”根据《上海市消费者权益保护委员会受理消费者投诉规范》第十五条规定,被诉方地址不详的投诉不予处理,唐先生只能通过其他途径寻求解决。

“遇到此类现象,需要消费者提高警惕。”区消保委工作人员建议,在购物前要充分了解商家的相关信息,不

要轻信广告宣传,贸然尝试不了解、没有确认过功效的保健品。“另外,消费者还可以在国家食品药品监督管理局网站查询相关信息,如批准文号、产品名称、保健功能、适宜人群等信息。”

网购频率高了,消费者与快递公司之间的纠纷也逐渐增多。据统计,2016年,在区消保委受理的消费投诉中,服务类占居首位,共989件,占总投诉的24%,其中快递损坏是一大主要问题。去年7月16日,王先生在某商城购买电视机,7天后拆开包装发现电视机内屏碎裂,与商城联系协商,然而商城以“商品页面宣传已强调需消费者开箱验货,现时间较久无法从外包装判断屏碎责任”为由不予退货,只同意赔偿500元,于是王先

生致电12315寻求帮助。“消费者正常签收商品后并没有开箱安装,安装人员可以证明,根据《消法》第二十六条规定,网站不应以网页写过要消费者开箱验货为由要求消费者承担商品责任。”经消保委多次协商,网站最终同意给消费者退货。

据了解,连续三年,服务类、服装百货类、家用电器类消费者投诉均为前三甲,而其中通过网络购买的商品和服务比例大幅上升。区消保委工作人员提醒消费者,要树立维权意识,一旦在网购中发现侵权行为,特别是商家规避自身责任、让消费者担责的,及时拨打12315求助,或向消保委投诉,维护自己的合法权益。

记者 赵一苇

## 遗失声明

刘家富(532923198311132314),遗失叉车证,声明作废。

邵明(310227198001223792),遗失固定式压力容器操作证,声明作废。