

小区门、楼道门、房门, 新源社区三道门项目筑牢小区安全门

挖掘居民潜能, 巧解治理难题

共创宜居家园

本报讯 提到社区, 不少人认为在小区遇到的任何问题, 只要找到居委会干部或者物业公司就能得以解决。事实上, 面对居民各种各样需求的日渐增长, 居委会干部和物业管理人往往显得力不从心, 管理成效也不尽如人意。近两年, 安亭镇积极探索基层管理新模式, 居民参与社区治理的项目遍地开花, 比如绿苑、新源社区在挖掘居民潜能, 巧解治理难题方面, 取得了较为满意的成效。

绿苑社区党支部书记王秋凤告诉记者, 前几年, 居委会在走访时发现, 水产村有4幢共46间集体公共房, 房

龄已达到四五十年, 但18间房屋仍有人居住, 大约三四十人。每到台风或暴雨季节, 居委干部总是提心吊胆, 怕发生房屋坍塌等不安全事故。为了摘除村里的这颗“定时炸弹”, 居委会多次上门做工作, 但没有居民愿意搬离, 不少居民甚至要求按照动迁进行房屋安置。“动迁显然不符合要求, 但如果村民们继续居住在老旧房屋里, 就存在严重安全隐患, 一直拖着不搬离也给居委会出了个难题。”王秋凤说。

在以居民许秋芳为主的“姐妹团”出现时, 化解这一难题的转机来了。“姐妹团”以前一直在村里工作, 对村里情况和村民知根知底, 善于做群众思想工作。”王秋凤告诉记者。经过“姐

妹团”多次上门劝说和召开座谈会, 最终搬迁得以顺利进行。去年初, 社区在原址上重建的56间约1500平方米老年公寓启用, 浴室、厨房等配套设施都有, 每间租金为400元, 原先居住在里面的居民可优先租用。如今, 小区的综合改造和道路交通管理, “姐妹团”们都积极参与巡逻队伍, 共同预防和消除社区安全隐患。

而在有1700多户5000多常住人口的新源社区, 之前小区治安状况不佳, 居民对物业意见较大, 两者之间曾长期相互埋怨, 居民进小区大门不刷卡和开车硬闯门禁的现象也时有发生。受此影响, 物业停用门禁系统, 居民和社会人员可以随意进出小区。此

举给社区日常管理带来严重挑战。

去年, 社区推出“安居乐源三道门”项目。物业、居委会和业委会人员抽调人员于每天高峰期在大门口值勤, 引导居民遵守社区门禁管理制度, 还在寒暑假时实行角色互换, 让孩子们在大门口管理门禁系统, 并用孩子们自己的方法“教育”不主动刷卡进入小区的居民。而对楼道门的管理, 志愿者则和小朋友一起组成巡逻队, 除了关上没关闭的楼道门, 还将“关门承诺书”带给自己和其他小朋友的家人, 通过小朋友带动全家参与保卫家园。此外, 社区志愿者还定期组织居民进行治安防范培训, 筑牢居民心中的“安全门”。

采访中, 不少居民告诉记者, 经过“三道门”的重塑, 居民和物业之间的关系密切了, 一些原本可能出现推诿的事情减少了, 比如居民家中的水表, 在输入充值密码时极为不便, 很多老人更是无法进行操作。放在以前, 物业认为是开发商遗留问题可能出现推诿, 而现在则是先接手再努力寻求解决办法, “小区服务水平得到提升, 居民怨言慢慢减少, 大家能真正把小区当作自己的家。”新源社区党支部书记沈静慧说。另一个变化是, 居民自我防范和保护意识得到增强, 小区比以前更安全了, 发案率明显降低。据统计, 2015年社区全年发案数26起, 而去年则降为10余起。 记者 冉涛

菊园15幢老住宅修缮启动

本报讯 近日, 菊园新区环城路600弄内的嘉邦社区一派热火朝天的景象, 该社区列入今年老住宅整修计划的7幢6层住宅楼, 外墙已搭起了统一的脚手架, 房屋修缮工程正有条不紊地进行。

环城路600弄的这7幢6层住宅, 始建于1993年, 总建筑面积21400平方米。此次整修将进行屋面防水卷材的彻底重铺, 屋顶、外墙的防渗漏处理, 承重构件的加固改造, 公共部位的统一整修, 以及对老旧的雨水管进行更新改造等工作。“这些老底子造的房子和新的商品房不好比, 现在旧了, 问

题多, 政府帮咱修修好, 真是做了一件民生大实事。”在小区住了二十几年的王阿姨说起此番修缮工程, 激动地翘起大拇指。

据悉, 菊园新区今年计划安排老住宅小区综合整治15幢, 列入新区2017年十大实事工程。除已开工的嘉邦社区环城路600弄房屋修缮工程外, 嘉富社区的环城路160弄、棋盘路1001弄, 嘉宏社区的项泾西街58弄、清河路202弄等小区也将逐步开工。房屋修缮总建筑面积为44686平方米, 涉及居民538户, 所有房屋修缮工程计划于10月竣工。 通讯员 鞠轩

3月14日, 嘉定新城(马陆镇)希望社区和上海夕悦老年颐养服务中心合作, 为辖区内年满55周岁的老年夫妻, 举办爱情圆梦活动(见右图)。在摄影师的镜头下, 一张张充满岁月洗礼却依旧笑靥如花的欢乐脸庞, 定格在一个个幸福的时刻。社区内11对老年夫妇报名参加了活动。 通讯员 曩望/摄



嘉定立牌保护133处文物点

本报讯 近日, 嘉定对一批区文物保护单位进行立牌保护。立牌保护的区级文物保护单位包括: 怡安堂、绥华堂、陈氏住宅(见下图)、永福桥等133



处。这些文物保护单位不仅具有历史的真实性, 是有物可看、有事可述的历史遗存, 而且具有较强的代表性, 能见证嘉定某一时期重大历史事件, 反映某一地区、某一时代独特的生产、生活状况和文化特点。此次立牌工作, 将起到警示保护作用, 促进市民增强文物保护意识。 通讯员 赵隽文/摄

“马大哈”遗失救命钱, 环卫工拾还解危难

本报讯 回想起几天前的经历, 安亭市民朱华军仍有些后怕, 但更多的是庆幸和感动。

朱先生的父亲身染重病, 急需住进长海医院重症监护室治疗。当天, 朱先生赶去市区缴纳诊金和押金, 没想到却在路上丢了钱包。钱包中不仅有3400元现金, 两张五万元的存折, 数张银行卡, 更要紧的是身份证都在里面。

朱先生告诉笔者, 损失一大笔财物固然让他心痛, 但如不能及时缴上医药费, 耽误病情的救治, 危及父亲的生命, 他更是不能原谅自己。好在, 在自责、懊恼、焦虑、寻找了半个多小时后, 朱先生的手机响了。安亭派出所的民警告诉他: “钱包找到了。”

原来, 钱包掉在了昌吉东路于田路的路口附近。环卫工人赵东梅在打扫卫生时发现了这个钱包, 并第一时

间打电话报了警。赵东梅说: “失主肯定很急的, 如果我丢了这么一大笔钱, 肯定是这种心情。”不多时, 警察赶到了现场, 对赵阿姨表示感谢, 并将钱包带回派出所。

朱先生拿到钱包, 赶回医院办妥手续, 安顿好父亲后, 又特意来到环卫所, 想重金酬谢好心的环卫工阿姨。但赵阿姨坚决不收钱。

通讯员 刘一剑

别再让这些孩子不知道“电视机是有声音的”

嘉定开展“最美丽少年”聋人子女支持服务项目, 帮助“聋二代”成为父母的耳朵

在聋哑夫妇家庭中, 生个健全的孩子, 是多么喜悦的一件事。但与正常家庭的孩子相比, 他们的成长却要跨越更多的障碍。

听力正常的嘉定女孩小敏, 出生在爸爸妈妈、爷爷奶奶、外公外婆全是聋人的家庭中。在她的世界里, 动画片居然是无声的, 因为从来没有人告诉她, 电视机是有声音的。直到嘉定区关爱残疾人康复培训中心的老师潘海英的到来, 她才第一次听到了卡通人物的声音。

回忆起那次走访, 潘海英至今仍用“震惊”来形容: 那时小敏才三四岁, 一个人看着无声的动画片, 始终不曾开口与父母或者她这个陌生人交流。“要不是动画片让她兴奋起来, 说了两句其中的情节, 我差点以为她也是聋人。”本来走访是去了解这对聋哑夫妇的生活近况, 但这个

孩子却深深触动了潘海英。

这次走访, 让“最美丽少年”聋人子女支持服务项目在嘉定应运而生。“希望这个项目成为聋人子女和父母间沟通的一座桥梁, 让这些孩子摆脱自卑, 健康自信地成长; 另一方面, 也让他们真正成为父母们的耳朵。”

两年多来, 作为嘉定“聋人之友”的子项目, “最美丽少年”聋人子女支持服务项目共为25个家庭提供服务, 其中, 小敏是重点跟踪服务对象。“这个孩子年龄比较小, 越早干预越好。”第一、二次上门, 社工尝试与她接触, 遗憾的是连糖果诱惑也失败了, “一共讲了不超过十句话。”不过, 这两次上门也不是全无收获, 社工发现小敏有很多蜡笔、水彩笔, 似乎很喜欢画画。第三次上门, 社工特意带了一盒水彩笔作为礼物, 这一举动很快博得了小敏的好感, 不再抗拒交流。通过绘画

介入的辅导方式, 小敏的心理诉求一点点展现出来: 爸爸妈妈吵架的时候, 她会在纸上乱画一通, 只为引起他们的关注, 不再吵架; 爸妈打游戏、玩手机的时候, 她会画一幅这样的场景, 只希望他们能陪自己看电视。了解这些情况之后, 社工给出了解决方案: 父母每天共同陪伴小敏至少2个小时。在父母的全力配合下, 小敏的性格越来越开朗。在上海十大青年公益项目的路演现场, 小敏在100多名现场观众的面前, 大声说出: “爸爸妈妈, 我爱你们”, 感动了现场的评委和观众。

“虽然小敏的个案比较成功, 但在很多大孩子的身上, 这样的辅导方式却很难起到作用。”潘海英坦言, 一些十四五岁的聋人家庭孩子, 在青春期尤其容易叛逆。这些孩子大都比较自卑, 被家长过分溺爱, 在成长的过程中缺少正确的引导, 一到青春期就开始

逃学。“对于这些大孩子, 带领他们和父母一起参与公益活动, 效果可能会更明显。”通过定期举行小组活动, 带领这些孩子和父母一起去福利院看望老人, 或是去空巢老人家中拜访, 他们也许会慢慢了解到, 社会上还有很多更需要帮助的人, 对于父母要怀有感恩之心。

目前, 该项目共有4名社工负责跟进, 其中社工陆懿也是一个聋人, 对此感受特别深。“这些孩子从小就比其他孩子孤单, 帮助他们敞开心扉很重要。”他常常会与孩子的父母沟通, 共同探索教育的方式。社工赵云华负责定期开展手语教学课程, 帮助孩子和家长更好地沟通。据悉, 该项目受到了社会的广泛关注, 被评为全国学雷锋志愿服务先进——最佳志愿服务项目, 获得第二届中国青年志愿服务项目大赛金奖。 记者 顾娴慧



简明新闻

华亭开启文化微课堂

本报讯 近日, 位于华亭人家的华亭画院第一堂名家公益课开课, 活动邀请知名画家郑孝同传授杨柳的画法与技巧, 吸引了不少画画爱好者。据悉, 画院设有郑孝同、苏春生和胡考三位名家的工作室, 并展示三位画家的近百幅书画作品。今后, 画院还将举办各类培训、讲座和公益活动等文化微课堂。 通讯员 樊玉青